



# 雷锋精神璀璨鹭岛

厦门争创全国文明典范城市暨学雷锋志愿服务月活动

特别报道

## 风采

### 中华中队 “城管蓝+志愿红” 成为最美风景线



▲思明区城管局中华中队与思明区城市义工协会在宣传文明知识等方面合作。

“城管蓝+志愿红”文明督导志愿服务队，再次扬帆起航！

去年12月4日下午，在国际志愿者日到来前，思明区城管局中华中队联合思明区城市义工协会，来到中山路步行街，联合开展“文明典范 志愿先行”主题活动。当天，除了结合国家宪法日，积极宣传宪法外，队员还结合文明创建工作，积极宣传门前三包、垃圾分类等法律法规，近距离聆听群众意见建议。当天的志愿服务活动，共发放宣传册49份，为争创全国文明典范城市贡献力量。

虽然成立还不满一年，这支“城管蓝+志愿红”文明督导志愿服务队，已成为中山路一道亮丽风景线。

中华城、中山路每年都会吸引大量游客。去年5月21日，思明城管中华中队与思明区城市义工协会携手合作，成立文明督导志愿服务队。

“围绕文明习惯养成、城区环境提升等重点内容，我们扎实开展‘做文明有礼的厦门人’文明行为示范活动、‘文明健康·绿色环保’爱国卫生行动、‘门前三包’政策宣传行动等6项志愿服务。”中华中队相关负责人介绍道。

“经过志愿服务队的服务、宣传，我们弄清了相关条例要求，也会更加注重诚信经营，让来自海内外的游客都能感受到厦门的美丽与文明。”中山路店家庄先生开心地说。

## 思明区城管局 牢记为民初心 呵护美好家园



思明区城管局开展“传承雷锋精神 弘扬时代新风”志愿服务活动。

本组文/图 本报记者 王玉婷  
通讯员 李颖  
一抹红色，在“城管蓝”中有多耀眼温暖？走进思明区城管局，就能找到答案——他们卷起袖管，无偿献血，传递满满正能量；他们志愿服务，文明督导，守护平安出行路；他们爱心结对，挂钩帮扶，把温暖送到群众心坎上……有他们的地方，就有耀眼的“志愿红”在闪光。

组织常态化，服务全员化。志愿服务精神，早已深深根植于每一名思明城管人心中。局领导带头，党员干部做表率，繁忙工作之余，他们始终不忘为民初心，默默坚守付出，用实际行动守护高素质高颜值文明之城，为民打造安居乐业美好家园的同时，为我市争创全国文明典范城市做出贡献。

### 无私奉献 志愿服务全年常态化

在思明城管这个大家庭里，无偿献血已经是常态化的暖心行动。每年，思明区城管局都会组织无偿献血活动，今年血液库存紧张时，该局第一时间响应。元宵节，思明区组织猜灯谜献血活动，当天下午，忙完工作的城管队员赶到梧村汽车站广场，撸起袖子，奉献爱心。当天有9名队员献血成功，累计献血量达2500毫升。

很多思明城管人坚持每年义务献血，梧村中队队员许国芳作为献血典型代表，已义务献血22年。去年，全局全年58人成功献血，累计献血量16800毫升，血小板14个单位。

文明交通督导，也是该局常年组织的公益活动。“每年年初，

我们根据实际情况安排：双休日上午9时30分至11时，下午4时30分至5时30分，炎热季节时间再做调整。”思明区城管局相关负责人拿出一张表格，记者看到，机关、各大队、中队，都排好了文明交通督导时间。“除了做好督导工作，我们还准备了文明交通出行宣传册，耐心为游客指路。”

### 心系百姓 用情帮扶传递爱心力量

“还有四天就是除夕了，你们还特意抽时间过来，我们真的从心底感到温暖……”1月17日一早，根据局党委工作指示，思明城管各中队就组织党员干部看望爱心结对帮扶对象。一进门，大家熟络地唠起家常。

每年春节、“七一”等重要节点，思明区城管局领导班子成员及各党支部，都会结合“近邻·思民”活动，看望慰问爱心结对对象，听取困难群众反映的问题和建议，积极协调解决。不久前，在入户走访中，思明区城管局的党员干部了解到，社区一户困难家庭的住所屋顶常年漏雨，由于该小区为无物业小区，没有公共维修基金，其自掏腰包，联系维修工对屋顶进行翻修。协调社区，为生病的结对对象申请慰问金；联系社区卫生服务中心，为患有眼疾且行动不便的老人提供上门诊疗服务……这样的事还有很多，思明城管人真正解决帮扶对象“急难愁盼”问题。

党员干部带头，为群众办实事、解难事，更落实在日常。帮游客找回丢失的钱包、手机，帮走失的孩童找到父母，在环岛路专门设置党员先锋岗……思明城管人将志愿服务与日常巡查结合起来，为爱心厦门建设、文明创建作出积极贡献。

“急难愁盼”问题。

党员干部带头，为群众办实事、解难事，更落实在日常。帮游客找回丢失的钱包、手机，帮走失的孩童找到父母，在环岛路专门设置党员先锋岗……思明城管人将志愿服务与日常巡查结合起来，为爱心厦门建设、文明创建作出积极贡献。

“急难愁盼”问题。

### 马垄湾中队 城管化身“救火员” 尽显英雄本色



▲马垄湾中队组织值班人员开展扑火工作。

“多亏了你们，否则后果不堪设想！”佳隆花园一舞蹈培训机构负责人在火情解除后感慨道。原来，在2月18日上午，马垄湾中队队长朱宜虎完成外勤工作回到中队时，突见浓烟滚滚——原来是位于中队楼下的舞蹈培训机构着火了，现场还有10余名儿童。“老师，快！我们一起领着孩子下楼！”小朋友，捂住嘴巴，一个跟着一个下楼！”朱宜虎来不及思考，立马扔掉公文包，跑到楼上，和老师一起转移人员。

顾不上喘口气，朱宜虎又迅速跑到楼上。“快！快！拿灭火器，二楼着火了！”朱宜虎一边拨打火警电话，一边带领中队值班人员李士健、林江伟、张斌、陈智滔、蔡水运等人，用灭火器快速扑火。随后，消防队到达现场。所幸火情发现及时，处理得当，现场无人受伤。回忆灭火一刻，朱宜虎仍感惊险，但他依然坚定：“危急时刻挺身而出，是我们义不容辞的职责。”

齐心协力、配合默契，这次救火行动，折射出马垄湾中队的良好队风，在日常生活中的他们践行雷锋精神，见义勇为、助人为乐。队员魏志鹏拾金不昧，捡到钱包，主动归还失主。蔡水运、谢宝山护送高烧惊厥的儿童送医救治……这样的事迹在中队不胜枚举。

2022年以来，马垄湾中队持续开展爱心结对帮扶活动，积极开展各类志愿服务活动，共联合社区开展洁净家园活动50多次，各类法治志愿宣传100多场次，开展党员双报到活动100余场次。

本组文/图 本报记者 王玉婷  
通讯员 尤惠卿

## 海沧区城管局 管理不失温度 真心助困爱民



海沧城管人积极开展“洁净家园”行动，营造更加整洁宜居的家园空间，助力文明创建。

一身蓝制服，一副热心肠，这是城管人的“职业天性”赋予他们的行动自觉——为民管城。也因此，善行义举在这个队伍里屡见不鲜。他们，就是海沧城管人。他们担当奉献，始终将群众的需求和困难放在眼中、记在心上，拾金不昧、灭火救人、扶弱助困……一次次暖心行动，彰显爱民护民初心。

他们柔性执法，坚守管理尺度，却不失温度。他们用服务破解整治难题，他们的真心助困赢得更多理解支持，营造城市管理良好氛围。

本报记者带您走近这支队伍，感受“城管蓝”处处涌动的爱心力量。

### 善行义举 传递暖心正能量

在东孚中队，“城管蓝”偶尔化身救火员。由于辖区山林较多，一遇火情，城管队员们总是冲在一线，全力支援。去年11月，正值傍晚，东孚中队队员张文辉刚结束巡查，他发现中队北侧坡后面火光闪现，并伴着烟尘。意识到可能发生火灾，张文辉立即向值班干部吴尧报告。“马上出发！”值班组第一时间组织人员赶往现场。此时，着火点浓烟滚滚，风一吹，火情有蔓延趋势。队员们立即拨打119，并现场组织灭火。由于早发现、早处置，避免了更大规模损失。

这样的先进事迹，在海沧城管中还有很多。不久前，一面“拾金不昧 品格高尚”的锦旗送到新阳中队，交到队员曾国仁手中。原

来，细心的曾国仁此前在巡查时发现路边有一部手机。考虑到失主可能会来找，他中午在原地等了两个小时，但是一直无人来寻，他只能将手机带回中队，交给中队保管。不一会儿，失主借朋友的手机打来了电话，“还好没丢！里面都是重要的办公文件，多亏了你们！”失主连声道谢。

有体贴入微的举手之劳，也有坚守如初的公益活动。环卫中心主任李碧莲就是其中的典型代表。她发起成立海沧区志愿者协会、两岸义工联盟，开展闽南文化进村居公益服务。在繁忙的工作之余，她坚持参加心理健康辅导站周末值班、公益咨询。她说：“无论走到哪里，‘志愿者’是我永远的身份！”

## 亮点

### 创建“五心城市管家” 党建品牌

近年来，海沧区城管局党委以创建“五心城市管家”党建品牌为抓手，广泛开展“我是理论宣讲员、我举红旗做先锋、我与群众面对面、我进社区送温暖、我是党员我帮你”五大城管志愿服务活动，同时以服务群众、近邻党建为切入点，形成城管党组织结对社区党组织、结对学校企业党组织联学联建联动，打造共建共治共享良好局面。下一步，海沧区城管局将在全区开展的八大志愿服务中走前头作表率，以实际行动释放暖心正能量，助力争创全国文明典范城市。

### 为民服务 弘扬城市文明新风

生活中，他们是群众的贴心人。工作上，他们更是全力践行为民服务初心。

京口岩小区是海沧区较早较大的安置房小区，设施老旧，市容环境杂乱。嵩屿中队创新思路，用“服务”二字破题。中队时常组织人员到小区开展文明劝导、洁净家园行动。作为志愿服务队的一员，陈伟强常和居民一起清洁小区，干到晚上十一二点。他还主动参与《法治夜市 走进贞庵村》法治宣传活动，走进村民家中普法。

用真心换诚心，也是市容中队秉持的理念。作为一名“老城管”，林盛利的“三二”作风——“一杯茶、一声问候、一番倾听”，在队里出了名。今年2月19日晚上，林盛利值班时，在阿罗海城市广场湖边碰到一位摆摊老人。林盛利没有强硬劝离，而是先了解情况，得知老人身有残疾，家庭困难，林盛利轻声劝导，并帮忙打包好摆摊物品，送老人回家。之后，中队还为其协调临时摆摊点，老人感动不已，一再表示会合法合规经营。

在海沧中队，还有很多这样的事迹。当事人贷款改建危房，欠缺部分手续，建地基时被巡查发现，中队并没有一拆了之。作为业务能手，队员卢国强主动靠前，指导当事人依法重新申请，并为其联系相关部门说明情况，最终房屋的改建顺利取得合规手续，避免了当事人的损失。



海沧城管局联合相关部门，进乡村开展法治教育。