



雷锋精神璀璨鹭岛

厦门争创全国文明典范城市暨学雷锋志愿服务月活动月

特别报道

风采

这群“小黄帽”敬业又用心

今年春节假期结束,人们纷纷踏上了返程,我市重要交通枢纽迎来了持续近两周的客流高峰。在厦门北站,“小黄帽”志愿者或维持现场秩序,或引导文明乘车,或支援公交班次,为回乡和来厦人员提供优质的出行服务。

“穿上黄色马甲,我们是‘小黄帽’志愿者,维持北站现场的乘车秩序,引导有序乘车;脱下马甲,我们就是公交司机,支援临时增加的公交班次,尽快疏运乘客。”“小黄帽”志愿者、铛铛车驾驶员黄云长说。张卫侠也是如此,他说,平时开完铛铛车后,他也总会来到厦门北站,看需不需要自己的一份助力。

脱下志愿者衣服,他们是普通人,是公交驾驶员、公交站务员、出租车驾驶员、公交后勤人员等。这样的特点,在今年春运的厦门北站公交疏运保障中发挥得淋漓尽致。“小黄帽”志愿者是临时加运公交的主力军。”集美公交第一车队队长兰金辉说。夜间11点后,公交成为客流疏运的主要交通方式,为了及时疏运大规模客流,直接将公交车开上北站的出发层,点对点将乘客送往厦门岛内梧村车站、第一码头等主要目的地。“只要把加运公交的信息发到群里,志愿者们就主动报名参加,即使是休息时间,也会赶来北站支援,这让我十分感动。”兰金辉说。

“那阵子经常忙到凌晨一两点,一直坚持到最后一班动车到达,把乘客从北站疏运出去,自己才会安心下班。”“小黄帽”志愿者、953路公交车驾驶员杜建国笑着说,“虽然很累,但是很开心,看到生活秩序恢复如常,打心底高兴。”

无论是做志愿者,还是公交车司机,在“小黄帽”志愿者、957路公交车驾驶员沈永梅看来,都是让自己感到快乐的事,因为能直接帮助到他人。她说,自己会加入“小黄帽”是受到身边同事的鼓舞,没想到现在自己也爱上了志愿服务,一有活动就想参加。

本组文/本报记者 林钦圣 通讯员 江安娜
本组图/厦门公交集团 提供

厦门公交集团 护航平安出行「小黄帽」在行动



◀在“小黄帽”志愿者的带领下,孩子们通过互动小游戏,学习交通安全知识。(厦门公交集团 供图)

一支有温度的志愿者队伍,成立了15年,大家熟悉他们的黄色马甲,在公交车站、在交通枢纽站、在校园外、在社区……这支队伍就是“小黄帽”志愿者。

“小黄帽”志愿者队伍的前身,是2008年厦门公交集团成立的学雷锋青年志愿服务队。经过多年探索,“小黄帽”做成了品牌,也成为文

明厦门的一张名片。

2013年,厦门市“小黄帽”文明交通志愿服务队成立。2015年,“小黄帽”义务交警队成立;2016年,“小黄帽”再次壮大,由厦门交通运输系统的12家单位共同参与,成立了厦门市“小黄帽”文明交通志愿者联盟。

15年前,“小黄帽”播下文明种

子。15年来,“小黄帽”生根、发芽、开花、结果。厦门公交集团党委书记、董事长林荣生表示,“小黄帽”志愿服务理念已深深扎根于厦门公交,与公交服务质量提升、城市公共文明建设紧密联系在一起。“小黄帽”不仅仅是厦门公交特有的公益品牌,还是厦门具有公交特质的城市文明景观之一。

关注少年成长 传播文明理念

“小黄帽”的创意来源于1987年起在全国部分中小学开展的“小黄帽”路队制活动。因此,“小黄帽”时刻关注着孩子们的交通安全问题。

“你们知道在交通路口转弯处遇到大货车时要注意什么吗?”“我知道!”2月12日下午,来自厦门市教育科学研究院附属小学的30名一年级学生来到第一码头公交场站,参加“平安课堂”活动。

在“小黄帽”文明交通志愿者的带领下,孩子们通过互动小游戏学习了交通安全知识。比如,通过小司机的遥控车辆体验,他们认识了小司机的方向盘和“红色月牙”,在交通路口转弯处要注意避让大货车;通过盒子里的光线调节,他们观察盒子里的物品颜色和数量变化,从而知道“被看见”才是安全的;通过安全头盔接力赛,他们明白了戴盔的重要性,牢记戴盔的步骤和口诀。

“小黄帽”相关负责人说,多年来,“小黄帽”形成了一套有针对性的文明交通课程,在厦门推出斑马线礼让三个手势,教孩子们安全过马路;还编出一套文明出行小口诀,并针对不同年龄段的孩子设计不同形式的互动问题。2019年,厦门“小黄帽”新时代文明实践实践基地正式启用,提高孩子和家长的交通安全意识,多了个有效载体。

聚焦公共服务 助力文明创建

“随手做志愿,时时讲文明”是“小黄帽”的志愿服务理念。无论是在公交车站、在交通枢纽站、在街道社区……总有他们的身影,或引导广大市民养成文明习惯,或增强市民文明交通意识,或提升城市文明交通水平,助力全国文明典范城市创建。

去年,“小黄帽”加入思明区新时代文明实践志愿联盟,与各行各业志愿者们携手参加2022年思明

区文明生活时尚季“因为有你 思明更美”思明志愿联盟“1+1”行动,共同开展专项志愿服务活动。此外,为积极响应“全市人民齐动手合力共筑文明典范”主题活动的号召,“小黄帽”志愿者们在公交场站、中途站、社区街道等开展洁净家园活动,捡拾垃圾、擦拭站牌、美化环境,为全市争创全国文明典范城市贡献力量。

在马拉松比赛现场,也有“小黄帽”的身影。2022年海沧半程马拉松当天5:30-6:30,“小黄帽”志愿者们分别驻守在岳阳小区、第一码头、华侨大学等6个疏运点,引导参赛者有序乘坐公交车。在2022年建发厦门马拉松赛,“小黄帽”志愿者们在明发新城、闽南大戏院等2个疏运点,有序引导乘车,服务特需乘客。

数字

2022年,“小黄帽”文明交通志愿服务联盟共开展活动3115场,参与人数5745人次,服务总时长10076.1小时。

今年,“小黄帽”将以“建设公交、服务乘客、传递文明”为目标,积极开展各类志愿服务活动,力争形成“15+5+1”的文明交通志愿服务模式,即一年开展15场“文明交通进校园(驿站)”活动、5场特色志愿服务活动、1系列日常值守服务。



国贸地产启动“扬雷锋精神,树清廉家风”学雷锋系列活动。(国贸地产 供图)

践行企业定位 “美好城市运营服务商”

“雷锋是不朽的丰碑,永远的楷模。作为党员,我们更应该带头学习雷锋精神。”王锦是国贸服务的青年党员,虽然入职仅一年多,却已是志愿服务活动的常客。

在国贸地产志愿服务一线,党员们冲锋在前的例子不胜枚举。公司充分发挥党员、干部模范带头作用,加强志愿服务保障和支持,不断发展壮大学雷锋志愿服务队。

以“党建+志愿服务”为载体,国贸地产持续擦亮“金钥匙·党建+”党建品牌,在助力文明创建、助力乡村振兴、帮扶困难群众、抗击疫情中展现担当作为,以实际行动践行“美好城市运营服务商”企业定位。

——助力文明城市创建。2022年以来,国贸地产组织全体党员走上街头巷尾,清堆杂、扶单车、拾烟头,认领金尚路金山西路路口,开展文明交通督导活动,共开展60场文明城市创建活动,共计派出829人次。

——助力乡村振兴。近年来,国贸地产党员积极投身乡村振兴主战场,不仅自愿捐款认领屏南县稻田,还向屏南县岩后村捐赠170万元。党员们还与莲花村共建帮扶打造“一村一品”,以产业帮扶助力乡村振兴。

——帮扶困难群众。国贸地产定期到结对帮扶对象家中“走亲戚”送温暖,帮困难群众排忧解难,开展结对帮扶志愿服务共43场,帮助困难群众231名。

——抗击疫情显担当。2022年11月,疫情防控关键时期,国贸地产驰援海沧新阳二期A2地块隔离场所管理及服务保障工作,889人次志愿者、15天夙夜坚守,助力筑牢防线。

——慈心善举传温情。2022年,国贸地产开展募捐书籍、爱心捐款设立奖学金、红色夏令营等活动5场,收集图书98本,筹集善款5010元。

本组文/本报记者 林露虹 通讯员 谢小红

厦门国贸地产集团有限公司 履行社会责任 彰显国企担当



◀国贸地产联合多家单位为社区提供义剪等便民服务。(国贸地产 供图)

“我宣誓,我愿意成为一名光荣的志愿者,尽己所能,不计报酬,帮助他人,服务社会……”3月4日,国贸地产“扬雷锋精神,树清廉家风”学雷锋系列活动在英皇湖畔花苑小区正式启动,50多名志愿者代表举起右拳坚定喊出誓言。

记者了解到,国贸地产以第60个“学雷锋纪念日”为契机,组织各级基层党组织、团组织、志愿服务队深入社区、工地和课堂,通过拓展服务

领域,创新活动方式,推动学雷锋活动走深走实,助力全国文明典范城市建设。

国贸地产相关负责人表示,国贸地产把学雷锋系列活动与清廉家风宣传相结合,并将地点选在社区等社会的“毛细血管”,意在弘扬雷锋精神,传承优良家风,引导职工做中华民族传统美德的传承者、社会主义道德规范的践行者、良好社会风尚的创造者。

“国贸地产素有良好的志愿

服务传统,公司在努力创造企业价值的同时,始终牢记国企社会责任和担当,持续推动志愿服务理念深化与形式创新,让雷锋精神融入企业文化,助力企业高质量发展。”国贸地产相关负责人表示,今后,国贸地产将继续组织志愿者、员工、业主以及社区团体共同参与学雷锋志愿服务项目,汇聚更多爱心和温暖,以实际行动回馈社会,持续创造美好价值。

现场的宣传展板吸引居民驻足观看。这些展板内容丰富,包括“雷锋故事”以及李大钊、陶行知、赵一曼等革命先辈的家风家训事迹。

傍晚时分,电影《雷锋》作为压轴活动在露天影院登场。居民围坐在一起,跟随影片回顾了雷锋平凡而伟大的一生。居民赖女士带着孩子全程参与了活动。她表示,雷锋生活的年代虽早已远去,但雷锋精神永不过时,观影让孩子了解雷锋事迹,感受正能量。

暖心服务 当好雷锋精神传人

当天,启动仪式结束后,一场内容丰富的践行雷锋精神志愿服务活动随即展开。结合小区居民需求,国贸地产联合多家单位设立志愿服务摊点,身披红马甲的志愿者们拿出自己的“绝活儿”,提供免费理发、缝补、健康咨询等服务。在义剪区,理发师志愿者们手

娴熟,他一边理发,一边与大家唠家常。见到此景,居民谢梦鹏忍不住掏出手机定格画面。“这样的活动接地气,实实在在地把便民服务送到我们家门口。”谢梦鹏说,自己在小区住了近十年,感触最深的是每当居民有需要时,国贸服务的工作人员总是能第一时间上门提供服务。

国贸服务“英皇湖畔花苑”项目经理参与了此次服务活动的筹备工作。他说,学习弘扬雷锋精神关键在于立足本职工作,把雷锋精神融入日常,化作经常,做一颗永不生锈的螺丝钉。“我和我的同事们将强化服务意识,从一点一滴做起,为居民带来更加专业细致的服务。”

寓教于乐 传承良好家风

在志愿服务有序进行的同时,一场趣味横生的“闯关打卡”活动吸引不少小区业主带着孩子参与。现场设置“雷锋故事知多少”“我爱我家”“家风家训”等六大板块内容,大家通过知识竞猜、套圈、画扇面等,沉浸式学习雷锋事迹,了解家家训故事。

现场的宣传展板吸引居民驻足观看。这些展板内容丰富,包括“雷锋故事”以及李大钊、陶行知、赵一曼等革命先辈的家风家训事迹。

傍晚时分,电影《雷锋》作为压轴活动在露天影院登场。居民围坐在一起,跟随影片回顾了雷锋平凡而伟大的一生。居民赖女士带着孩子全程参与了活动。她表示,雷锋生活的年代虽早已远去,但雷锋精神永不过时,观影让孩子了解雷锋事迹,感受正能量。