

全市争创全国文明典范城市工作考评台

精细化管理落地落实 文明创建初见成效

按照我市争创全国文明典范城市创建工作部署，2月份，市创建办、市城管办对城区社区、小区、背街小巷、主次干道(商业大街)、农贸市场以及学校周边等6个项目、108个点位进行了实地考评，检查发现各类问题1218个。各项目考评平均成绩为：城区社区18个，平均成绩85.78分；小区18个，平均成绩83.89分；背街小巷18条，平均成绩88.61分；主次干道(商业大街)18条，平均成绩90.83分；农贸市场18个，平均成绩84.17分；学校周边18个，平均成绩91.72分。

从实地测评情况看，大部分社区能够注重精细化日常管理，形成长效机制，现场测评结果较好，如海沧区嵩屿街道未来海岸社区周边商业街、思明区筲箕湾街道槟榔社区。小区情况总体呈上升趋势，经过较长时间的常态化考评推动，有效提升小区日常管理水，尤其是楼梯管理，本次抽检的小区成绩明显提高。沿街商家“门前三包”管理实效凸显，各区能够结合实地环境和商家需求合理施划“适当跨店经营黄线”，检查发现“门前三包”方面问题较少。各区学校周边文明创建氛围总体较好，各类秩序较为规范，市容环境整治有序，文明素养提升明显。岛内农贸市场整治成效

明显，现场测评成绩较好，公共设施较为齐全，基础设施相对完善，日常管理更加规范，场内经营有序、环境干净整洁，市场行业规范醒目、投诉处理基本能做到及时反馈。

但对照全国文明城市测评标准，仍然存在一些问题和薄弱环节：部分城区社区宣传广告设施陈旧、破损，周边环境脏乱，墙面脏污、缆线杂乱，建筑垃圾、渣土未清理，不文明养宠物现象频发。背街小巷存在路面和公共设施日常管养不到位，破损、修缮不及时，车辆乱停放、沿街悬挂、晾晒等方面问题。小区存在机动车非机动车乱停放、楼道乱堆杂、绿化带垃圾未清理、消防设施不规范和路面脏污等方面问题。部分主次干道(商业大街)环境卫生脏乱，垃圾随地丢弃，绿地黄土裸露，植被缺株、踩踏破坏明显，沿街店家“门前三包”落实不到位，乱堆放、乱设置、乱张贴及乱停放现象严重。农贸市场存在卫生管理不到位、地面破损、车辆乱停放、消防设施不规范、不文明养宠物、未见行业规范等现象。学校周边存在卫生死角、车辆乱停放、飞线充电、消防设施破损、乱张贴、乱堆杂、绿化养护不到位、不文明晾晒、文明创建氛围宣传布置不足等问题。

下一步，市创建办和市城管办将加强文明创建重点部位考评，并对考评发现问题进行“回头看”检查，全力争创全国文明城市。



海沧区创新探索环卫作业模式，加大机械化投入提升作业效率。

工作动态

思明区

多措并举破解人气景点管理难题

思明区城管局聚焦管理难题，通过提高执法整治效率、摸清底数、联合执法等，对“边、远、小、盲”地带进行深挖深挖，取缔“老顽固”，有力维护了南普陀、白城、植物园、健康步道等网红景点市容市貌秩序。

湖里区

启动城中村电网改造 提升市容市貌管理水平

湖里区启动城中村电网改造，计划于上半年完成16个城中村架空线路下地缆化，对城中村电力、通信、广电等空中线缆迁改和5G基站的光缆、电源线、馈线改造，进一步提升城中村市容市貌管理水平。

集美区

加强辖区电动自行车正规化管理

集美区城管局联合相关部门，采取宣传劝导、现场纠正、开具执法文书等方式，针对电动自行车销售、修理门店跨店、占道经营以及电动自行车侵占道路违法停放等问题，开展联合整治行动，加强辖区电动自行车正规化管理。

海沧区

打造60条精品道路 促进城区颜值再提升

海沧区创新探索环卫作业模式，采用“一人一岗一路段”，同步加大机械化投入提升作业效率，在“一把扫把扫到底”的基础上，进一步提升环卫保洁绿化管养“一张图”，加强精细化保洁，打造60条精品道路，城区颜值再提升。

同安区

“定制公交”服务老年人出行

同安区新美街道通过与卫生服务中心、公交集团协调沟通，专门定制了社区到医院一站式直达“定制公交”，解决了辖区内老年人出行难、出门体检不方便等问题。

翔安区

硬件改造 促进社区容貌品质再提升

翔安区完成马巷街道桐梓社区“城中村”第二批治理项目，通过动线道路沥青改造、科普研学基地、村庄内部部分环境提升、萃英公园改造等四个方面，让社区容貌焕然一新，进一步提升了社区人居环境。



创建全国文明城市考评问题分析

2月份，文明创建实地抽查108个考评点位，共发现问题1218个。其中，市容管理类问题占47.21%；环境卫生类问题占23.89%；公共设施类问题占24.55%；园林绿化类问题占3.53%；公共文明类问题占0.82%。市容管理类较为突出的5个问题是乱堆杂、乱摆放、乱张贴、不文明晾晒、乱设置户外水池(水龙头)。

市容市貌5个突出问题

- 乱堆杂、乱摆放
- 机动车未按规划乱停放、非机动车乱停放
- 乱张贴
- 不文明晾晒
- 乱设置户外水池(水龙头)

城市运行管理服务平台流转处置事(部)件问题受理情况(单位:件)

1月26日至2月25日，平台共受理事件问题97547件，其中网格员自行处置问题86464件，经平台流转处置11083件。经平台流转案件中，市级抽查发现问题数3336件，网格员上报流转4467件，视频巡查1711件，市政小管家接入问题1525件，门户网站42件，其他来源2件。

数据分析



问题曝光



1 考评项目:城区社区AB类
考评点位:思明区希望社区
考评情况:该点位主要存在缆线杂乱,飞线充电,乱堆杂,机动车、非机动车乱停放等问题,测评成绩70.00分



2 考评项目:城区社区C类(城乡接合部)
考评点位:翔安区下许社区
考评情况:该点位主要存在乱堆杂,宣传牌、指示牌破损,建筑材料堆放不规范等问题,测评成绩72.00分



3 考评项目:小区
考评点位:海沧区鹭景湾
考评情况:该点位主要存在非机动车乱停放,垃圾落地,楼道设施破损,物品乱摆放等问题,测评成绩76.00分



4 考评项目:主次干道(商业大街)
考评点位:思明区前埔南路
考评情况:该点位主要存在乱堆杂、乱张贴、跨店经营等“门前三包”管理不到位问题,测评成绩75.00分



5 考评项目:农贸市场
考评点位:同安区潘涂市场
考评情况:该点位主要存在乱堆杂、乱张贴,地面脏污、排水设施堵塞等问题,测评成绩73.00分



6 考评项目:农贸市场
考评点位:集美区白泉市场
考评情况:该点位主要通道杂物乱堆放、边角垃圾清理不到位、立面脏污等问题,测评成绩77.00分



7 考评项目:扬尘防治(行业考评)
项目名称:同翔基地同安东路(同新路—新324国道段)综合管廊工程土建工程
监管单位:市建设局
建设单位:厦门市市政廊投资管理有限公司
建设情况:该项目施工现场出入口及周边存在严重扬尘污染现象,围挡上方未设置喷淋头,未设置净车设施,部分区域黄土裸露,未采取有效防尘措施。



8 考评项目:农村生活垃圾治理和环境卫生管理(行业考评)
责任单位:同安区五显镇下峰村
考评情况:该村村道路沿、绿化带、树下等存在较多废弃物未及时清理,边角地区有较大面积垃圾堆积,形成卫生死角。

回头看

2月份,市城管办组织对上个月考评通报问题和前期行业考评曝光问题进行“回头看”。共抽查核上个月考评通报问题90件,其中已整改71件,未整改或回潮19件,整改率78.88%。回访情况如下:



1 思明区湖滨南路34号前垃圾收集点垃圾堆积问题。经现场核查,该问题已完成整改。



2 集美区侨英街道海南昌里34号淳百味沙县食记违规张贴广告问题。经现场核查,该问题已完成整改。



3 海沧区霞光路128号户外公益广告破损问题。经现场核查,该问题已完成整改。



4 同安区五显镇后塘里438号乱堆杂问题。经现场核查,该问题已完成整改。



1 湖里区金山西路46-28号设置停车设施问题。经现场核查,该问题未整改。



2 同安区环城南路大唐世家六期北侧(佰胜脚轮叉车)旁止车石出现倾斜、歪倒问题。经现场核查,该问题未整改。



3 同安区官浔路西官浔里244号垃圾堆积问题。经现场核查,该问题未整改。



4 翔安区新店福祥路62-101号旁“门前三包”落实不到位问题。经现场核查,该问题出现回潮。