

暖心金融服务 护航新城发展

厦门农商银行鼎美支行植根东孚，立足马銮湾新城建设发展，做新老厦门人的贴心人

开局看农商 实干启新篇 系列报道之③

文/本报记者 吕洋
通讯员 杜宇飞
图/厦门农商银行 提供

“以前厦门农商银行的网点就在村门口，现在我们拆迁住上了楼房，他们也一起搬到了小区旁边，几十年来村民们都很信任他们，钱存在农商，我们放心。”说起家门口的厦门农商银行鼎美支行，海沧区东孚街道鼎美村党委书记、村委会主任王立对这位“老邻居”信任满满。

随着新城发展和乡村振兴的推进，厦门农商银行鼎美支行从帮助村民理财到支持新市民创业再到助力乡村振兴，在一次次田间地头的走访协调落实中，不断充实着作为乡村金融主力军的角色。

原本支行服务范围覆盖鼎美、后垵、芸美等三个村，近年来随着马銮湾新城建设发展，越来越多的新市民来到东孚。他们当中有引进的高端人才，也有来厦门创业的有志之士，鼎美支行随着区域发展而变，主动将最新的金融产品和服务送到他们手中，支持新老厦门人在这里安居乐业，助力产业发展、乡村振兴。



厦门农商银行鼎美支行提升厅堂服务，为周边居民提供专业贴心的金融服务。

亮点

“三举措”提升厅堂服务质效

厦门农商银行鼎美支行始终牢固树立“以客户为中心”的服务理念，持续深化网点转型，不断优化服务，客户体验感、满意度不断提高，厅堂服务质效有效提升。

1 筑牢厅堂阵地 提升服务温度

鼎美支行周边部分客户群体年龄偏大，手机操作不熟，支行厅堂人员做到耐心沟通，根据需要细心指导。

2 激发厅堂活力 提升服务品质

鼎美支行不断提升服务品质，为客户提供“零距离”贴心服务，实时根据网点客流情况灵活增加大堂服务人员，确保各年龄段客户享受到优质快捷温暖的贴心服务。

3 守住钱袋子 护好幸福家

重点针对老年客户群体进行防范知识普及，结合身边的非法集资案例，引导、提醒广大群众警惕非法集资陷阱，守住自己的钱袋子、护好幸福家。



厦门农商银行鼎美支行客户经理走访文旅产业创业项目。

厦门农商银行鼎美支行为农业项目提供有力的金融支持。

“他们就像我们的家人一样，不仅帮我们理财，跟我们讲解最新的政策，还会提醒我们注意防骗，服务非常细心。”鼎美村村委会工作人员这样告诉记者。正是秉承着“像家人”一样的初心，在各个村时常能看到鼎美支行金融助理们忙碌的身影。

厦门农商银行鼎美支行行长李建辉告诉记者，除了日常为村民办理存款、理财等业务之外，支行还特别针对村民进行持续性的反诈防骗方面的知识宣讲，帮助村民守好“钱袋子”，做好资金的保值增值。与此同时，支行在做好每户村民金融服务的基础上，还积极帮助村集体的资金做理财规划，帮助村财务资金保值增值。

值得一提的是，为了支持村民展业、提升生活品质，支行去年开始主动靠前服务，创新为三个村设计整村授信方案，即以家庭为单位，为每一户家庭审批一个纯信用的授信额度作为“备用金”，当村民有资金需求时可以随时支用，能更好地帮助村民就业、创业、展业。“以前，是村民有资金需求，我们再根据需求做信贷审批，现在我们将这项服务前置，也是我们提升服务的一个创新。”李建辉这样告诉记者。据介绍，截至目前，支行已经开展整村授信132户，授信金额6520万元。

B 护航新市民创业 金融及时雨

随着城市更新和产业发展，如今东孚的文旅产业吸引了不少人前来创业，在天竺山香草园经营香之宴餐厅的黄媛媛就是这样一位来厦创业的新厦门人。

经过前期考察，2021年，黄媛媛和先生开始经营这家餐厅，主打香草系列的菜品。回忆起当时创业的情景，黄媛媛告诉记者，当时受到疫情的影响，开业半年餐厅就出现了资金紧缺的情况。厦门农商银行鼎美支行第一时间通过街道了解到餐厅的情况，及时为餐厅提供了30万元的信用贷款，从审批到放款只用了3天，同时还帮助企业获得政策贴息支持，为创业者提供了“金融及时雨”。

“厦门农商银行不仅在我们初创囊中羞涩的时候给予资金支持，还持续帮我们餐厅引流，真正为我们餐厅发展提供了实实在在的帮助。”黄媛媛说道。今年，随着市场回暖，黄媛媛的餐厅生意也迎来了

新的商机，她对未来的发展更有信心了。

李建辉告诉记者，很多在初期的小微企业，很难达到银行贷款的门槛，鼎美支行在总行政策的支持下，通过与街道等联动，主动为优质的初创企业提供纯信用贷款支持，为企业发展提供资金，为起步阶段的企业保驾护航。

与此同时，还有不少和黄媛媛一样来厦打拼事业的“新市民”正逐步安家到东孚。厦门农商银行通过与社区、街道联动，为这些城市建设者们提供了坚实的金融“后盾”保障，让他们可以安心做事业的同时提升生活品质，畅享宜居厦门的幸福感。

据了解，目前厦门农商银行针对有日常生活消费需求的新市民群体，推出了线上纯信用的“新市民贷”。“希望通过我们的服务，让更多的新市民能在东孚安居乐业。”李建辉这样告诉记者。

C 滴灌乡村农业发展 金融活水

在乡村振兴的路上，不仅有当地村民的转型转产，同样也吸引了不少回村创业的本地人。同样位于天竺山的绿野四季果园的负责人胡松建就是土生土长的本地人。前些年，在朋友的带动下回村开始做起了专业的果蔬种植。“早在2017年，鼎美支行的第一笔贷款就帮助我们扩大生产经营规模，现在我的账户结算、理财都在鼎美支行，真的很感谢他们一直以来的支持。”胡松建这样告诉记者。如今，胡松建经营大棚种植的小番茄、无花果、葡萄等，供应到我市各大连锁超市，他希望种植出更多更好的果蔬送到千家万户市民的餐桌，让大家吃得放心。

如今，已经有20多家农家乐、果蔬种植等乡村振兴项目在鼎美支行的支持下经营发展，支行在为项目提供资金支持的同时，还发挥自身客户资源优势，为这些项目引流，多方位助力项目经营。



厦门农商银行提升服务温度，暖心服务新市民。

(上接A02版)

牢记嘱托 汇聚真抓实干的奋进力量

习近平总书记号召不断为强国建设、民族复兴伟业添砖加瓦、增光添彩，激发各行各业立足岗位真抓实干的奋进力量。

复旦大学附属妇产科医院院长徐从剑委员对习近平总书记提到的“健全社会保障体系，强化基本公共服务”“让现代化建设成果更多更公平惠及全体人民”印象深刻。他说：“复旦大学附属妇产科医院已经和河南、云南等地卫生机构共建妇产科区域医疗中心，着力解决群众异地就医和看病难问题，未来还将进一步推动医疗资源扩容下沉，惠及更多基层群众。”

福建省福州市永泰县嵩口镇大喜村，乡村旅游的招牌逐渐打响，也吸引不少村民返乡创业。村党支部书记黄时杰说：“作为一名基层干部，将牢记总书记嘱托，把乡村振兴与生态文明建设紧密结合，努力带领村民创造村富、景美、人和的幸福生活。”

习近平总书记强调，要扎实推进高水平对外开放，既用好全球市场和资源发展自己，又推动世界共同发展。2022年，洋浦保税港区实现进出口值同比增长13.3%，实际利用外资同比增长2.5倍。洋浦保税港区发展局局长张洪光说：“作

为海南自贸港建设的先行区，洋浦将做好为海南自贸港封关运作进行压力测试等工作，为推进高水平对外开放、增强国内国际两个市场两种资源联动效应提供有力保障。”

教育部、商务部、文化和旅游部、审计署干部职工表示，将始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，牢牢把握历史机遇，有效应对风险挑战，扎实推进各项改革任务落实，以实干、实绩、实效，推动经济实现质的有效提升和量的合理增长，不断壮大我国经济实力、科技实力、综合国力。

安全是发展的基础，稳定是强盛的前提。公安部、国家安全部、国家卫生健康委员会、应急管理部干部职工表示，新征程上，要自觉将工作放到党和国家大局中谋划部署推动，深入贯彻落实总体国家安全观，更好统筹发展和安全，以新安全格局保障新发展格局，以高水平安全保障高质量发展。

“强国建设、民族复兴的接力棒，历史地落在我们这一代人身上。”习近平总书记的话语，让广大青年倍感振奋。

武汉大学马克思主义学院博士研究生陈思雨信心满怀：“作为新时代青年，我们要将所学所思切实转化为报效祖国、服务人民的自觉行动，怀抱梦想、脚踏实地，敢想敢为、善作善成，让青春在全面建设社会主义现代化国家的火热实践中绽放绚丽之花。”

新华社北京3月15日电

(上接A02版)中国作为世界大国，为维护世界和平作出了重要贡献。”

披尼以沙特阿拉伯与伊朗同意恢复外交关系为例，认为中国在劝和促谈、通过对话协商化解国家间矛盾分歧上发挥重大作用，为解决国际争端提供了范本，堪称“外交史上的典范”。“中国用实际行动告诉世界，和平发展才是世界的主流，而中国有能力、有信心发挥重要作用。”

习近平主席在讲话中关于“高举和平、发展、合作、共赢旗帜”“践行真正的多边主义”等论述引发墨西哥联邦众议员布拉西尔·阿科斯塔强烈共鸣。阿科斯塔表示，“这是全人类发展的最佳动力来源”。中国在维护世界和平、促进区域及全球发展方面发挥了积极作用。

“习近平主席擘画的发展愿景不仅是‘中国梦’，也是‘世界和平与发展梦’。”沙特外交官伊马德·穆代法说。他期待沙中两国继续加强互利合作，共同践行全人类共同价值，不断努力，推动建设世界上各种文明竞相绽放的美丽花园。

新华社北京3月15日电

(上接A02版)防范化解各类风险隐患，积极应对外部环境变化带来的冲击挑战，关键在于办好自己事，提高发展质量，提高国际竞争力，增强国家综合实力和抵御风险能力。在强国建设、民族复兴的新征程，只有牢牢把握高质量发展这个首要任务，完整、准确、全面贯彻新发展理念，加快构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局，推动经济实现质的有效提升和量的合理增长，才能不断壮大我国经济实力、科技实力、综合国力。

高质量发展就是体现新发展理念的发展，实现高质量发展是中国式现代化的本质要求之一。坚定不移推动高质量发展，必须完整、准确、全面贯彻新发展理念，必须更好统筹质的有效提升和量的合理增长，必须坚定不移深化改革开放、深入转变发展方式，必须以满足人民日益增长的美好生活需要为出发点和落脚点。加快实现高水平科技自立自强是推动高质量发展的必由之路，要深入实施科教兴国战略、人才强国战略、创新驱动发展战略，着力提升科技自立自强能力，不断开辟发展新领域新赛道、塑造发展新动能新优势。加快构建新发展格局是推动高质量发展的战略基点，要把实施扩大内需战略同深化供给侧结构性改革有机结合起来，坚持把发展经济的着力点放在实体经济上，夯实我国经济发展的根基、增强发展

的安全稳定性，不断增强我国的生存力、竞争力、发展力、持续力。农业强国是社会主义现代化强国的根基，推进农业现代化是实现高质量发展的必然要求，要切实保障粮食和重要农产品稳定安全供给，把产业振兴作为乡村振兴的重中之重，提高农业质量效益和竞争力，加快建设宜居宜业和美乡村，以更加积极的作为确保全面推进乡村振兴落地见效。人民幸福安康是推动高质量发展的最终目的，要始终把最广大人民根本利益放在心上，坚持不懈增进民生福祉，把高质量发展同满足人民美好生活需要紧密结合起来，把发展成果不断转化为生活品质，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

大道至简，实干为要。今年是全面贯彻落实党的二十大精神开局之年，开局关乎全局，起步决定后程。让我们更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，坚持以推动高质量发展为主题，增强国内大循环内生动力和可靠性，提升国际循环质量和水平，加快建设现代化经济体系，着力提高全要素生产率，着力提升产业链供应链韧性和安全水平，着力推进城乡融合和区域协调发展，真抓实干、求真务实，以高质量发展新成效为全面建设社会主义现代化国家开好局起好步。

新华社北京3月15日电 截至3月16日人民日报