

# 直播间“儿子”们 专骗老人买“神药”

## 央视3·15晚会曝光直播局中局、免费评书机猫腻等

中央广播电视总台3·15晚会昨晚举行，聚焦“用诚信之光照亮消费信心”主题，曝光一批假冒伪劣产品、骗局，并对手机安全使用等作出提醒。

3·15在身边

## 我市启动宣传周

本报讯(记者 陈泥 通讯员 陈雪松 陈重捷)昨日上午，厦门市市场监督管理局、中共厦门市委文明办、厦门市商务局、厦门市文化和旅游局、厦门市消费者权益保护委员会在五一广场联合开展消费维权咨询服务，宣告今年我市3·15国际消费者权益保护宣传周正式启动。

今年消费维权年主题是“提振消费信心”。宣传期间，市场监管部门将在全市开展形式多样的宣传活动，提高消费者依法维权的意识和能力，促进经营者自觉遵守法律法规，诚实守信经营，努力营造更安全更放心的消费环境。

### 维权案例

## 小学生购买“奥特曼”卡牌 家长投诉要求退款

本报讯(记者 陈泥 通讯员 陈雪松 陈重捷)我市市场监管部门昨日就近期受理的未成年人消费纠纷典型案例，发布了相关消费提示。

同安某小学三年级学生小张的父亲最近发现，儿子最近在学校旁的便利店购买了大量“奥特曼”卡牌，并且没几天就已经花掉了260元零用钱。小张父亲一气之下，以商家诱导未成年人购买高价商品为由，拨打12315热线进行投诉，要求商家退款。经同安区市场监管部门介入调解，最终商家同意将小张还未拆封损坏的卡牌回收，并一次性退还260元。

“不少未成年人痴迷于购买游戏卡、‘盲盒’等玩具，动辄豪掷几百元甚至几千元。”执法人员告诉记者，针对这一问题，同安区市场监管局组织对校园周边商家进行了专项检查。检查结果显示，绝大多数商家销售的游戏卡并非“三无产品”，也做到了明码标价。

**提醒：**商家应尽力引导未成年人正确消费的责任和义务，学校、家长也要加强对孩子的关心关注，引导孩子树立正确的消费观。

个别文具店出售的抽奖类游戏卡，以及外包装上写着“每盒随机产品，试试你有多幸运”等字眼的“盲盒”玩具，带有抽奖性质，容易诱导学生购买，建议商家下架处理。

### 维权行动

## 一批假冒伪劣消防产品 昨被集中销毁



消防人员销毁假冒伪劣消防产品。(曾德猛摄)

本报讯(记者 罗子泓 实习生 孟庆昊 通讯员 林志超)昨日下午，湖里区消防救援大队联合湖里区市场监督管理局、殿前街道办事处，在万达鹭港广场集中销毁一批假冒伪劣消防产品。

在集中销毁区，消防人员用无齿链锯、锤斧、剪刀等工具，对查获的疏散指示标识、应急照明灯、灭火器、水带等100余件假冒伪劣消防产品进行切割拆解和专业销毁处理。通过清除一批假冒伪劣消防产品、曝光一批不法厂商，进一步规范消防产品市场秩序，强化群众消防安全意识，提升消防产品辨识能力。

“消防水枪对抗跌落性能有要求。判断水枪是否合格，可将它从离地2米左右的高处放下，做水枪跌落试验……”“正规灭火器上通常有两张贴纸标志，其中一张为红黑色覆膜的，一张为黑白纸质质的，它们都是灭火器的‘身份证’……”活动展示区，合格消防器材与被收缴来的假冒伪劣产品一字排开，消防志愿者邀请市民通过观看、触摸等方式，辨别灭火器、消防水枪、应急照明灯等常见消防产品中的“李逵”“李鬼”，并现场讲解使用方法。消防人员提醒，市民若发现伪劣消防产品，应及时拨打12315或12345电话进行举报投诉。

## 夸大宣传药效 一医药公司被查

本报讯(记者 陈泥 通讯员 陈重捷 杜泽洋)近日，同安区市场监管局立案查处了一家夸大宣传药效的医药公司。

市场监管人员突击检查发现，这家医药公司宣传所销售的安宫牛黄丸“突发中风之后吃了可以保住性命，而且不会留下严重后果”。“我们赶到现场时，在场的大多是老年人，且已有多人掏钱购买。”执法人员告诉记者。

经查，这款“安宫牛黄丸”是正规厂家生产的，进货来源渠道都没问题，但医药公司为了扩大销量，与一些旅行社合作，将老年旅游团游客带到其展厅，采用先播放视频再讲课宣传的模式进行推销。有的讲解员为了提升业绩，抓住老年人渴望健康的心理，通过夸大宣传吸引他们购买。

采集现场宣讲视频等证据后，同安区市场监管局对涉事医药公司进行立案调查，根据《中华人民共和国反不正当竞争法》的规定，对其夸大药品作用和有效期的行为，作出罚款人民币4万元的行政处罚。

## 停水通知

因自来水管道的接驳和泵站施工的需要：  
1. 海沧片区厦门天润锦龙建材有限公司、厦门市兴国道建材有限公司、厦门美益建材有限公司、星马焊锡(厦门)有限公司、厦门厦晖胶凝材料科技有限公司、厦门市恒荣生木制品有限公司定于2023年3月16日22:00至3月17日5:30停水；  
2. 海沧区诗山、林后、西山定于2023年3月17日23:00至3月18日6:30停水。

请您在停水前及时做好储水准备(遇雨顺延)，并相互转告，因此造成不便，敬请谅解！  
服务热线：96303

厦门市水务集团有限公司  
2023年3月16日

## 老人防骗

被点名  
主播和企业  
马洪亮  
小张说事  
利哥供应链  
和工作室

## 直播局中局 编故事骗老人购物

“所有妈妈们，呼叫回家，收到评论区回复。”“阿姨你吃，这个可以治好你的小瘤瘤。”“爸爸妈妈，下方小黄车直接拼手速，给我炸！”山西平遥李先生的母亲一直在手机上看一种直播，这些主播主要是在直播间帮人解决纠纷、调解家庭矛盾。老人还买了不少直播间里推荐的号称有神奇疗效的产品，可李先生却发现这些产品都是固体饮料、压片糖果等普通食品。

李先生表示，在母亲眼里，现在亲儿子说的话还不如直播里那些“儿子”说的话可信。

3·15晚会收到很多投诉，不少主播都装出一副正义凛



“小张说事”直播视频截图

然的样子帮助解决纠纷，无一例外都能机缘巧合得到号称能治疗疾病的产品，并且卖给观看直播的老人们，但其实都是普通食品。

“小张说事”就是老人经常关注的一个直播间，在一期直播中，记者偶然发现“利哥供应链”的招牌。公司负责人告诉记者，利哥供应链主要为主播寻找合适的产品并提供场地，直播间所讲的故事都是编造出来的，就是为了骗老人买产品，主播获利非常大，例如，成本价1.2元/盒的产品，卖99元/10盒，已经卖出一两千万盒了，主播佣金80元，也就是99元主播要挣80元。

## 手机安全

## 陌生短信带链接 点击有风险

近年来消费者的网络购物等需求越来越多，很多不法分子通过“ETC卡禁用”“快递丢失理赔”等骗局，诱骗消费者登录钓鱼网站对其进行诈骗。

陈女士曾收到一条提示她的ETC卡已禁用的短信，需登录网页进行签办。陈女士点击链接后发现，打开的页面上去没什么问题，于是她跟着提示输入了自己的手机号、银行卡号等个人信息。但接下来陈女士三秒钟内接连收到六条扣款短信。

**提醒：**陈女士遭遇的是典型的钓鱼网站诈骗，消费者按照钓鱼网站的要求，每填写一项，系统就会自动记录下来。姓名、身份证号、手机号、银行账户信息甚至余额都会被不法分子掌握。所以，在收到一些陌生短信后，当有一些奇怪的链接时，不要去信，不要去点，特别是个人信息填写的，更不要去提交。当对方发起屏幕共享、远程协助时，更要提高警惕，因为此刻消费者手机上的一举一动都会实时传递给骗子分子。特别是老年人，因为他们对手机的操作不太熟悉，容易轻信对方是帮自己的，从而造成财产的损失。

## 删除旧手机数据 这一步很关键

电子产品迭代升级速度越来越快，消费者家中的旧手机、旧电脑也越来越多，一键删除、格式化、恢复出厂设置能彻底清除个人数据，保证信息安全吗？3·15信息安全实验室对此展开了专门的测试，测试表明：一键删除、快速格式化和默认不勾选“格式化SD卡和手机存储”等操作，都不能完全将数据删除。

**提醒：**手机恢复出厂设置操作要将所有存储项目都进行勾选，手机里的个人信息才会被安全删除；对电脑硬盘和U盘中数据进行格式化时，要去掉快速格式化勾选，这样的完全格式化才能保证数据信息安全删除。

## 破解版App 成手机窃听器

如今，各种破解版App很受欢迎。3·15信息安全实验室技术人员对十余款常用的视频、音乐、小说等应用软件的破解版，即盗版版本，进行了实时监测，发现了不少的猫腻。

一款视频App的破解版，测试人员发现它被额外嵌入了3款和官方版本毫不相关的第三方插件，即SDK软件包。只要运行，这3款多出来的SDK包就能悄悄地偷走用户手机里的个人信息，从上网的硬件地址，到手机设备的识别码，再到电话卡的识别码，甚至手机操作系统的识别码，用户所有的关键识别信息都被一网打尽。只要掌握其中2-3种信息，即使用户更换了手机或电话号码，它也能精准锁定用户，实时捕捉和追踪用户动态，形成用户的精准画像，从而推送大量的广告，实现流量变现。更有甚者，一款破解版音乐App还可以监听用户的通话状态。

**提醒：**不少消费者贪图便宜，免费使用了这些有问题的破解版App，如同给手机安了“监控”，埋了“地雷”，风险极高。

(据央视新闻)

## 揭秘水军

被点名企业  
嘉兴宇禾文化  
亚润进网络科技

## 火爆直播间背后 一台手机操控2万水军



云控机房里摆满了手机。

在网上，有平台会售卖直播水军、直播间人气、播放量、点赞、评论等，24小时自助下单。

一位从事直播带货代运营的工作人员告诉记者，使用水军已经是直播带货行业公开的秘密，有了水军烘托气

氛，不明就里的用户就可能被热闹的氛围所带动，冲动跟风，掏钱下单。工作人员介绍：“直播人气100人1小时在线49元，点赞10万18元，评论30个59元。”

此外，还有一些直播公司会通过群控系统控制大量水

军。

工作人员介绍，所谓群控系统，就是利用一台电脑，同时控制一百部手机，冒充一百个真实用户充当水军。某公司的云控系统，操作起来更加简单粗暴，一台手机可以同时操控200台到20000台手机充当水军。

记者看到水军公司替多个客户搭建的云控机房里摆满了手机，一台手机就是一个水军，手机屏幕上显示各种直播正在进行，成百上千个水军正潜伏在多个直播间兴风作浪。

公司经理介绍，行业对水军需求量越来越大，在他的手机里，还有很多别的公司建立的接单群，每天都有海量的水军需求。

## 曝光伪劣

被点名企业  
海茂生物  
暨肽因子生物  
依圣安生物  
旭日美业商贸  
遇大美生物

## 妆字号美容针 或致毁容

2022年，国家药监局发布公告，整形美容用注射材料按照最严格的第三类医疗器械进行管理。而“妆字号”的日用化妆品只能外用用于皮肤表面，不可以被用来注射。

记者调查发现，一批打着化妆品名义的美容针剂源源不断地流向市场，堂而皇之地出现在各类医美、化妆品展会上，批发给形形色色的美容机构，最终被注射到消费者的脸上。

中国医学科学院整形外科医院副主任医师郭鑫表示：“妆字号产品只能外用涂抹。有些



一批批打着化妆品名义的美容针剂流向市场。

不良商家把它当作注射产品，会引发消费者面部皮肤红肿、破溃、反复发炎，甚至导致无序生长、变形，美容不成变成毁容。”

记者发现，一些展会上，

有些面部美容针剂注射产品甚至连化妆品备案都没有。据了解，这类以化妆品名义销售的美容针剂因为价格不透明，利润可以高达10倍，从业者趋之若鹜。

这些利润惊人的“打脸”化妆品究竟是哪里生产的呢？记者来到了易圣生物科技有限公司，工作人员介绍，各类“打脸”美容针剂，很多都是他们这样的工厂生产的化妆品。工作人员坦承，生产这类打着化妆品名义、实则用于面部注射的美容针剂，很多工厂都没有生产许可证件。

## 假“泰国香米” 竟是香精勾兑

日前，记者探访安徽某食品有限公司，仓库里堆放着数十吨散发着“泰国茉莉香米”香味的“泰国茉莉香米”。负责人告诉记者，这些大米是安徽本地产的，和泰国香米没有任何关系，只要往大米里滴几滴香精，就会散发出特有的香味。这样的大米一年能卖出1000多吨。

我国《食品添加剂使用标准》规定，不应以掺杂、掺假、

伪造为目的而使用食品添加剂。那么，这些香精是从哪里来的呢？

几经周折，记者联系到了出售香精的上海朗枫香料有限公司郭经理。在上海张江地区的厂房中，记者看到成百上千种原料被随意堆放，大部分外包装上贴着各种代号，看不到具体名称。记者凑近一闻，一股刺鼻的味道扑面而来。

郭经理说：“老鼠到我这里面干什么，熏都把它熏跑了。”郭经理让员工从库房拿来两种大米香精，它们分别模仿了不同香米的香味，“稻花香是2、泰国香米是1。”

除了制作出售大米香精，这里还加工生产其他食用香精。朗枫公司就这样和一些企业沆瀣一气，将如此加工出来的香精添加到大米中。

被点名企业  
安徽寿县永良米业  
合肥市香王粮油  
淮南市楚丰工贸  
上海朗枫香料