

营造文明交通 擦亮文明窗口 推进文明执法 “警察蓝”扮靓文明风景线

文/本报记者 柯恺琦
图/厦公宣

一城文明风，满目幸福景。走在厦门这座全国文明城市里，你总能与文明撞个满怀。街头维持秩序的交警，护送学生过马路；到出入境办理旅游签证的老人家，有“一站式”服务便捷又省心；在路上遇见着急送医的孕妇，巡警交警联动为其开道争取时间……

不难发现，文明景色里从来不缺人民警察的身影。在城市文明创建之路上，厦门公安的脚步从未停歇，正是他们的不断坚持与深入，让我们感受到文明城市建设给厦门人民带来的幸福生活。



▲在实验小学门口，民警护送孩子过马路。

文明交通 货车盲区警示系统促文明保安全 交警发布有奖举报，全社会共同营造文明交通环境

在早晚高峰，厦门交警选取10个路口落地“智能红绿灯”，探索提高路口通行效率，为市民疏堵保畅；在深夜，组织开展“静夜行动”，对“炸街车”进行排查，依法对车主处以罚款、暂扣机动车，责令恢复原状；在凌晨，对酒驾醉驾交通违法行为进行专项整治，加强打击力度……一段时间以来，厦门交警围绕交通文明，强化“创建要下绣花功”的理念，注重日常管理、细节管理，确保城市交通文明“时时处处”都经得起考验。

“危险！危险！”“请勿靠近！”近日，不少市民发现一靠近大货车，就会发出刺耳的提醒声。原来，近期市公安局交警支队牵头加快推进我市大货车盲区预警设备的安装使用。截至2月底，共有6229辆大货车安装了盲区预警设备，安装了盲区预警设备的大货车运营企业，事故发生率呈现断崖式下降趋势。

大货车盲区警示系统不仅提升交通安全，更是推进文明交通出行的“神器”。该系统在大货车内部安装5

个摄像头，货车司机在驾驶室的监控视频内，可以看到前侧、右侧盲区的实时情况，快速发现周边群众，为群众让行。与此同时，在所属运输公司的后端监控平台，也能实时发现货车司机例如抽烟、看手机、疲劳驾驶等不文明驾驶行为，及时通过对讲机提醒。

除了紧盯货车司机安全出行，厦门交警也将网约车司机的文明驾驶放在心上。近期，交警部门全面加强网约车司机的道路交通安全宣传教育，通过曝光台曝光重点车辆、驾驶人，对因酒驾、醉驾、“三超一疲劳”分心驾驶、不系安全带等交通违法行为，点对点进行安全教育，以此增强网约车司机的安全文明出行意识。

此外，厦门交警还广泛发动市民群众，有奖举报“炸街车”、酒驾醉驾等交通违法行为，举报内容经核实成立的，最高可获得3000元奖励，与全市群众共同营造安全畅通、文明和谐的道路交通环境。



▲文明交通宣传进校园。



▲巡逻骑警为问路群众“指点迷津”。

文明窗口 窗口服务暖心贴心用心用情 “自助e站”24小时在线，便民办证服务无须排队

从全国首创“家门口不打烊的政务服务窗口”——“e政务”服务新模式到打造台胞警务服务站，从“只跑一趟”到“网上办”“掌上办”，市公安局坚持人性化服务和管理，通过智能化、科技化手段，全力提升窗口服务水平，用心用情服务群众。

近期，湖里公安分局推出24小时警务服务“自助e站”，可自助办理多项业务，进一步为辖区市民提供便利。“自助e站”结合派出所24小时值班的特点，实行错时自助服务，充分整合了二代身份证自助受理机、出入境自助办证一体机、“e政务”自助机等资源，将相关拓展上线的窗口服务延伸到网上。

“以前在窗口非工作日无法办理，现在方便多了，太贴心了。”在金山派出所“金山e站”内，辖区居民陈女士拿到了刚办好延期业务的居住证。群众不用到窗口，就能办好业务。

厦门公安坚持延伸服务，打造隐形的“文明窗口”为群众提供方便。而在一些线下服务窗口，厦门公安更是贴心做好文明服务，为群众带来如沐春风的体验。

其中，厦门出入境支队办证服务大厅就令市民赞不绝口，不仅因为工作人员总是笑脸相迎，还因为走进大厅，随处可见各种“特殊定制”的暖心服务，为腿脚不便的老人提供轮椅、为军人提供拥军优属通道、关怀孕妇群体等；而像这样的体验，在厦门车管所也比比皆是——物流运输联办“一件事”窗口，为运输企业提供办证便利；“办不成事”窗口，让遇到困难的群众，有人帮；“老弱孕”绿色通道，为有需要的群众打开一扇窗。

借用市民陈先生的一句话：透过厦门公安的一扇扇文明窗口，我们看见了窗里窗外的城市文明景色。



▲出入境办证服务大厅窗口热心服务群众。



▲警务人员协助办事群众操作自助机。

文明执法 包容审慎监管执法彰显温度 连续五年荣获全省公安机关年度执法考评第一名

严格规范公正文明执法，既是公安工作的生命线，也是文明城市的应有之意。市公安局连续多年大力推进执法规范化建设，打造了执法办案厦门新模式，提升执法满意度，连续五年荣获全省公安机关年度执法质量考评第一名，两次被公安部命名为“全国公安机关执法示范单位”。2022年度全省公安机关执法质量考评，厦门市公安局再次荣获第一名，全部45项考评项目中27项名列第一。

厦门公安紧扣一线执法需求，全面优化执法办案资源配置，将服务保障融入执法全过程。仅2022年就制定出台了12份执法指引文件，规范常见案件取证机制，严密执法程序，让文明执法有章可循，有法可依。

近期，有市民发现，原本按照相关

法律法规应该处以罚款、扣分等行政处罚的交通违法行为，在自己认识到该违法行为的危害并立即改正后，居然暖心收到交警开出的《不予处罚决定书》。实际上，这是厦门交警贯彻落实“包容审慎监管执法”的小缩影。自去年10月以来，厦门交警就在全市范围内推行包容审慎监管执法，根据现场实际情况对一些轻微并能及时改正、没有危害性后果的违法行为，初次违法且危害后果轻微并及时改正的违法行为，以及当事人有证据足以证明没有主观过错的违法行为，等等，实行“轻微不罚”“首违不罚”“无过错不罚”“从轻处罚”“减轻处罚”“免予行政处罚”等。文明执法的同时彰显执法温度，“有温度”的执法，也得到广大市民的好评。



▲台胞警务服务站为在厦台胞提供便捷服务。

公安海事联动 织密海上安全防线

市公安局公共交通安全分局海事大队是全国唯一一个以“海事”挂名的公安机构，与海事部门建立常态化联合执法机制



市公安局公共交通安全分局驻漳州海事局警务室3月9日挂牌设立。

文/图 通讯员 厦公宣
“报告，联合巡航执法人员已到达指定地点，请指示！”“收到！请按预定方案开展联合巡航执法。”

3月9日上午9时，随着一声鸣笛，“海巡08705”巡逻艇缓缓驶离漳州港码头。当天上午，市公安局公共交通安全分局驻漳州海事局警务室成功挂牌设立，通过深化共管共治，凝聚共治合力，海事、公安联动协作机制的实体化

运行又迈上一个新台阶。

自2018年底，市公安局在公共交通安全分局设置海事大队，负责管辖莆田市与泉州市行政管辖分界线以南至福建省与广东省行政管辖分界线以北沿海海域的海事公安职权，这也是全国唯一一个以“海事”挂名的公安机构。

让我们走进市公安局公共交通安全分局海事大队，看看厦门公安守护海上安全的硬实力。

联合执法 形成“治”的合力

安全，是港口发展的基本要求。

去年10月4日晚，海事大队民警联合海沧海事处执法人员开展夜间巡航，登船检查时发现驾驶工程船的刘某未持有有效的船员适任证书。海事大队对刘某处以行政拘留12天，并处罚款人民币700元。早在2019年4月，海事大队就联合厦门海事局开展首次海上执法协作活动。此后，海事大队建立常态化联合执法机制，每周定期开展两次，资源共享、信息互通，共同维护平安、和谐的海上环境。

好的做法需要适配的好机制。2019年4月，市公安局率先实行了驻厦门海事局警务室的工作机制，作为全国首个进驻海事机构的公安警务室，为共筑海上安全防线提供“厦门模式”；去年2月14日，海事大队又联合厦门海

事局、厦门市仙岳医院建立船员酒驾查处“海事-公安-医院”三方协作机制，率先创新性构建“海事现场检查、公安移送送检、医院鉴定固证”无缝链接式船员酒驾查处长效管理机制，有效避免行政复议和行政诉讼的发生，维护辖区海上交通安全形势持续稳定。

这组数据是海事大队筑牢海上安全最好的证明：大队成立三年来，累计出海执法180余航次，行程5700海里，查验各类船舶530余艘次，组织开展各类海上交通安全宣传活动11场次，发放宣传资料1300余份。特别是在党的二十大召开期间，海事大队联合水上派出所、东渡边检站船舶执勤队、厦门海事局思明工作站等6家海上执法部门，出动4艘海巡艇采取编队形式开展巡航，对辖区海上违法违规行为形成有力震慑。



民警和海事部门人员联合巡航执法。

联学共建 打造“专”的队伍

在海事大队副大队长陈启帆的办公桌上，始终摆放着一本《中华人民共和国海上交通安全法》，只要工作闲下来的时候，他就随手拿出来翻看，刑侦专业出身的他，如今谈起海事法律法规头头是道。“我们没有先例，只能是边学边做，逼自己迅速成长起来。”陈启帆说。

海事大队于2018年成立，大队的成员大多非海事专业出身，在海事这个课题面前他们都是新人。“专业化”成了队伍建设最大的难题。为了破解这个难题，海事大队将每一次学习融入共建党

日活动，以党建带队建。去年12月2日，海事大队与同安海事处开展联学共建“学习党的二十大精神”主题党日活动，同步举行相关知识竞赛，双方深入学习贯彻党的二十大精神，共同探讨海上安全管理的新举措、好办法。

从与同安海事处开展联学共建主题党日活动，到组织相关知识竞赛；从邀请海事局专业人员集中授课，到开展系统学习，海事大队通过每一次共建、培训，全面激发队伍活力，从学习型队伍逐渐成长为“专业”队伍，提升执法办案能力，织密海上安全防线。

凤安派出所 老人办理业务体力不支 民警热心服务护送回家

本报讯(记者 薛尧 通讯员 厦公宣)华裔老人办理业务时出现体力不支情况，凤安派出所民警热心帮其开辟绿色通道办理业务，还驾驶警车将其护送回家。

3月14日下午4点左右，凤安派出所民警黄志宏在值班时，发现派出所户籍窗口前有一位拄着拐杖的老人，他神情疲惫且有点不稳。见此情况，黄志宏立即上前，先将老人搀扶至等候区的座椅处休息，询问得知原来老人姓林，是美籍华裔人士，今年已经82岁了，儿女和其他亲属均不在国内，

他自己目前独居在凤林社区。当天老人将日常出行使用的轮椅停放在泉水湾麦当劳附近，自己拄着拐杖走了两三公里的路程来到派出所，咨询办理出入境证件事项。由于走了一个多小时，老人到所里后出现体力不支。

黄志宏了解情况后，立即安排窗口人员答复了老人想要咨询的事项，同时为老人端来开水让其饮用，待对方稍稍恢复体力后，驾驶警车将其送到泉水湾麦当劳附近取回轮椅，并护送其回到家中，老人对黄志宏表示诚挚的感谢。