

同心争创典范城市 携手共建美好家园

特别报道

台胞志愿者吴宜芳

绑着护腰在医院做公益 带给病患阳光般温暖



文/本报记者 罗子涵 实习生 孟庆昊 通讯员 吴喆桐 图/本报记者 许秋珩

穿上淡黄色马甲,台胞志愿者吴宜芳又来到厦门长庚医院“打卡”了。

3月16日上午8时30分,长庚医院门诊大厅内,就诊市民步履匆匆。高高瘦瘦的吴宜芳站在志愿服务驿站,从容细心地为市民提供咨询、引导等服务。

吴宜芳可谓是长庚医院志愿服务队的“元老级”队员。加入志愿服务队近14年,她不仅收获了帮助他人的快乐,还感受到来自第二故乡鹭岛的温暖。



吴宜芳(左二)教市民在自助机上操作。

既是“活向导”又是心理疏导师

在医院当志愿者,并非简单地当个“活向导”,在吴宜芳看来,很多时候还要当个心理疏导师。

有一次,一名没约上号的患者,看见穿着黄马甲的吴宜芳就发起脾气:“你们不是实行预约制吗?为什么我就约不上号?”碰到抱怨和指责,吴宜芳总是不疾不徐,依旧用轻柔的语调和对方沟通,安抚对方的情绪,弄清楚问题,再帮助对方找到解决的办法。

会讲闽南话的她,碰到了年纪的阿公阿嬷,时常会用闽南话问候对方,主动问他们有没有碰到难事。

“到医院看病的人通常比较急躁,因为生病,心情会变得不好。换位思考,将心比心,如果我或者我的家人生病了,一样会着急,希望早点见到医生。”吴宜芳说,医院的志愿者要当好患者和医生之间的桥梁,尽可能开导、纾解患者的情绪。

患者阿婆请她到家里做客

吴宜芳直言:“当一名志愿者,不仅仅是给予,还在助人中收获满满的感动。”

一名不识字的男子会定期到医院为母亲开药,他认可吴宜芳细心的服务,每次都请她代写开药委托。这样的服务持续了大半年,该男子得知吴宜芳每周都来做志愿者,向她竖起了大拇指。

一位阿婆病愈出院,回家前特地到门诊大厅向吴宜芳致谢。“她用闽南话跟我说,谢谢你,有空来我们家做客!”简单的言语让吴宜芳铭记至今。

初到长庚医院当志愿者,吴宜芳给自己定了个阶段性“小目标”——先做5年看看。一转眼,她的志愿服务“工龄”已有14年。

依照长庚医院志愿服务队规则,志愿者每周需服务一天,每天至少在岗3小时。除了偶尔调整班次,吴宜芳总是每周一出现在医院大厅。因为每周一为医院患者最多的日子,她主动认领这个班次,“这样就能帮助更多病患。”

在厦门,吴宜芳还成为法院的台胞陪审员,努力“将善言播撒出去”。她的愿望是“将爱的种子播撒到城市的每个角落,让文明生根发芽,让城市更有爱。”

记者手记

“这就是爱的种子”

28年前,吴宜芳随着丈夫的工作调动,一起从台北来到福建。“厦门已经是我名副其实的第二个故乡,有时回台湾久了,还会惦念着厦门,想着‘再过几天,我该回家咯’。”

“这座城市,志愿服务的温度让我深有感触。”从全职太太到志愿者,吴宜芳称“自己的生活因此有了‘重大改变’”。她不仅深深融入厦门,还融入城市的文明活动中,在志愿服务里找到人生的价值。

在吴宜芳的影响下,女儿也热心参加公益活动。“周末,她会带着孩子们去公园写生;晚上下班,会带独居老人采购物资。”女儿时常和她分享助人心得,吴宜芳总会鼓励道:“你真棒!”

除了女儿,还有许许多多年轻人被吴宜芳的奉献精神感染,也加入长庚医院志愿服务队。吴宜芳说:“这就是爱的种子。”



扫描二维码了解吴宜芳的志愿服务工作

共建文明家园 共享健康生活

思明区开展全区爱国卫生统一行动

文/本报记者 吴燕如 通讯员 夏思莹 图/本报记者 张江毅

小区内外,党员干部和居民志愿者携手开展大扫除,积极引导居民养成文明健康的生活方式;农贸市场内外,消杀队伍开展“四害”工作、宣传病媒生物防治知识,志愿者督促商家落实“门前三包”;主次干道上,环卫工人和志愿者清洗道路、清扫窨井里的垃圾、擦洗公益广告牌……上周六,思明区爱国卫生统一行动在全区火热启动。

思明区爱国卫生统一行动是全区“学习雷锋见行动 洁净家园我争先”系列活动之一。在主题活动火热开展之际,思明区结合当前呼吸道疾病和胃肠道疾病高发的实际,发扬爱国卫生运动优良传统,将爱国卫生运动除“四害”和文明宣传、卫生整治等工作结合起来,携手居民共建共享健康文明家园,助力争创全国文明典范城市。

此次活动以“开展爱国卫生运动 共享文明健康生活”为主题,接下来将持续开展六大行动——健康教育与健康促进、病媒生物防治、城乡环境卫生整治、净化农贸市场、“五小行业”治理和小区环境整治提升。



消杀人员对垃圾分类桶进行喷洒灭蚊蝇作业。



志愿者积极行动起来,在小区捡拾垃圾。

1 多方协作 分区域有重点 行动有条不紊

18日上午9时,全区爱国卫生统一行动主场活动在瑞景商业广场及周边准时展开。现场人员带着工具,分成三组前往各自区域,迅速行动起来。

沿着瑞景商业广场一路走过去,党员和居民志愿者仔细捡拾绿化带里的烟头和垃圾袋等,向沿街店面商家宣传“门前三包”。在周边洪文路等路段,借助环卫洒水车,环卫工人和志愿者拿起刷子刷洗路面,刷到油污较多的部位,便用去污粉反复刷洗,再用高压水枪冲洗。在瑞景新村A组团,党员干部和

志愿者重点对一楼花园进行翻盆倒罐,清除垃圾和积水,并送上印有预防疾病知识的扇子,普及健康知识。针对现场发现的鼠洞,社区工作人员当场引导物业尽快硬化堵塞洞口,开展小区消杀工作。

瑞景农贸市场是主场活动的区域之一。专业消杀队伍先后开展下水道烟雾灭蟑、喷洒排水沟、垃圾分类桶灭蚊蝇,并在重点部位布设鼠饵站,同时细心贴上“有毒请勿触摸”的标识,做好除“四害”工作。莲前市场监管所人员检查商家亮证亮照、明

码标价等情况,志愿者则开展做好环境卫生的宣传引导工作。罗女士在市场内经营水果店已有20多年,她很支持开展这次行动,“市场改造提升后环境有了大变化,我们是市场的一分子,就要一起做好卫生,才能继续保持干净的环境,居民才会经常过来买东西。”

思明区爱国卫生统一行动主场活动由区委文明办、区爱卫办主办,区卫健局、区市政园林局(环卫中心)、莲前街道办事处、瑞景社区居委会承办。

2 汇聚合力 小区党支部携手业委会、物业和居民动起来

“文明家园一起建”的氛围在思明区越来越浓厚。当天,全区10个街道同步行动起来,物业企业、小区居民、“双报到”党员干部和志愿服务队伍纷纷响应活动,打扫家门口的环境卫生。

“我们分头行动,打扫一个个楼道。”当天上午10时左右,在瑞景生活广场小区里,一支近20人的队伍在清理绿化带垃圾、规整摆放非机动车后,又投入到清扫楼道的行动中。这支队伍的带头人,是小区党支部书记、业委会主任张树森。他介绍,得知要开展这次行动,他立即召集小区志愿者,得到了小区党支部党员、业委会成员、小区梯长和居民的热情回应,同时小区物业做好行动的准备,各方力量汇聚让他干劲十足。

以近邻党建为引领,做好小区治理,瑞景生活广场小区环境越来越好。如今,每天一大早,物业保安上班先巡遍小区清理垃圾,已成为一种常态化机制,而业委会成员也经常参与,大家共同营造整洁美丽的小区环境。

在文明创建的过程中,思明区充分发挥人民群众的主体作用,党员干部积极发挥先锋模范作用,营造党员群众自治共管的良好氛围。

在文明创建的过程中,思明区充分发挥人民群众的主体作用,党员干部积极发挥先锋模范作用,营造党员群众自治共管的良好氛围。

巡察期间,市委巡察组还收到和发现反映一些领导干部的问题线索,已按有关规定移交有关部门处理。



消杀人员开展下水道灭蚊蝇行动。