

开局看农商 实干启新篇 系列报道之④

好银行好服务 有品质有温度

厦门农商银行高殿支行扎根社区、贴近民生,相伴客户成长、社区发展



厦门农商银行高殿支行客户经理深入城中村开展金融知识宣传。



厦门农商银行高殿支行实地走访信贷投放项目情况。

本组文/本报记者 苏丽娜
通讯员 杜宇飞

本组图/厦门农商银行 提供

“八方客户源源至,暖心服务浓情在”——去年12月,厦门农商银行高殿支行重新装修后恢复营业,高殿社区送来这副庆祝对联,这不仅是社区居民对该支行扎根服务多年的肯定,也是高殿支行整装再出发的初心与使命。

秉持“心随您动,幸福相伴”服务理念,高殿支行以服务“三农”、社区(村)居民和中小企业为己任,不断升级厅堂服务,加大信贷投放、践行惠企助民、携手共建共享,相伴客户成长、社区发展,谱写“好地方的好银行”新篇章。



厦门农商银行高殿支行联动社区、周边企业开展插花比赛等活动。

点击

创新厅堂融合型场景 打造增值服务

高殿支行立足服务辐射的社区范围,依托现有厅堂等候区、宣传墙等功能区域分布,因地制宜地融入面向儿童、老人、新厦门人等群体的增值服务场景,提供“不止于银行、不止于金融”的综合服务。

依托厅堂图书角,支行开展厅堂图书阅览、图书公益捐赠、图书闲置集市、图书沙龙等丰富活动,打造出支行特色的“书香”服务。客户办理业务孩子随行时,孩子可在厅堂图书角阅读,还能以“小小大堂经理”等志愿者形式,参与图书角日常整理,进行社会实践体验。图书公益捐赠活动还面向社区、客户征集图书,组织捐赠给周边学校、城中村公益图书馆等。

此外,还有社区便民角——厅堂内侧工位可灵活调整为便民服务区,提供中医诊疗、心理咨询、家庭教育指导、红色文旅推荐等服务,延伸了厅堂服务形式与内涵;共享空间——客户经理洽谈室、茶室、客户休息区打造为共享空间,对客户开放,根据预约可用于商务洽谈、组织生日会、开展互动活动等,成为客户的“第二个会客厅”。

厅堂转型升级 打造家一般的银行

周末的高殿支行,比平时还要更繁忙一些。市民陈阿姨带着一起跳广场舞的老姐妹,找到她最信赖的客户经理吴思佳办理存款业务。陈阿姨说:“我以前就住这附近,是这家银行的老客户,现在我搬走了,但要存款、要理财,我还是选择到这家银行来,因为他们像家人一样,让我很踏实。”

在支行周边开店做生意的刘先生带着女儿来办理市民卡。在他办业务时,女儿在支行“漂流书屋”里自在地翻阅图书。刘先生说:“每次说要去银行,女儿都喜欢跟着来,这里的工作人员对她很亲切,还有课外

书可以看。”

刚在支行VIP室办理完业务的市民黄先生,并没有着急离开,而是悠闲地在客户等候区喝起茶,他说:“农商银行服务很接地气,每次来就像到邻居家串门一般。”

客户发自内心的评价高殿支行有着“家一般的感觉”,离不开高殿支行的坚守与创新。去年9月至12月,该支行重新装修,结合家庭氛围布置,更注重人性化设计和合理化功能分区,实现了从营业环境到服务功能的全面提升。

“考虑到我们的客户主要是周边(村)居民,新市民、个体工

商户、老年人比较多,网点服务要更有温度、更有人情味。”厦门农商银行高殿支行行长黄清彪说。据介绍,该支行增设了无障碍通道,保留了更多的人工服务窗口,让老年人办理业务更舒心;面积不大的厅堂保留了闽南人喜爱的泡茶桌,方便客户休憩、泡茶;“贷款业务区”可灵活转换成“便民服务区”,定期与社区医院、周边企业合作,开展义诊等共建活动;此外还增设了VIP室,为贵宾客户提供个性化服务。客户黄先生笑着说:“网点重新规划后,我感觉更舒适也更有私密性。”

加大信贷投放 “绿荫计划”护航发展

高殿支行邻近厦门自贸片区象屿园区和象屿五金机电物流中心,周边聚集约1500家小微企业。长期以来,该支行依托厦门农商银行40余款特色产品,为小微企业“量体裁衣”,助力破解小微企业“融资难、融资贵”等难题。

市民陈先生经营一家水产养殖批发公司,自2010年起,公司每年都会获得高殿支行授予的200万元贷款支持,助推经营

规模不断扩大,如今产品已远销海外。近三年,由于贸易周期变长,资金回笼变慢,公司经营压力骤增,高殿支行积极运用信贷类产品“绿荫计划”,为其增加信贷额度至300万元,保障了企业稳健发展。

另一位市民陈先生,做玩具制造、外贸出口生意,是高殿支行20余年的老客户,他的工厂早已搬迁到集美区后溪镇,但他仍习惯到高殿支行办理业务。

“高殿支行是我们企业发展的坚实后盾。”陈先生说,“今年我们增购了一个新厂房,高殿支行为我们办理了信用+抵押贷款720万元,资金一到,生产线就动起来了。”

截至今年3月中旬,高殿支行已为10家小微企业提供“绿荫计划”授信约900万元,信保类贷款新增1818万元,抵押类贷款新增8457万元,成为众多企业发展的金融“加油站”。

践行惠企助民 呵护小微企业

“如果不是高殿支行拉了我一把,去年底我们公司可能就要关门了。”在厦经营、管理着30余家民宿的张先生如此感慨。去年初,他在高殿支行办理了贷款。然而到了去年7月,因为经营状况不好,资金链出现问题,张先生还款出现了逾期。

客户经理高珊发现后,立即联系询问是否遇到困难。得知张先生状况后,高殿支行迅速行

动起来,展开调研、核实企业发展情况,了解同业授信状况,确定张先生的企业符合厦门农商银行延期还本付息政策。经过马不停蹄地推进延期还款审批流程,支行顺利完成还款调整工作,将还款期延长了半年,助力张先生的企业腾出更多资金和精力加速“回血”。

今年1月,张先生打来电话,欣喜地告诉高珊,他的企业

经营状况向好——厦门的民宿人气爆棚,龙岩、漳州等地的新项目也在稳步推进,他可以正常还款了。“我们始终践行金融服务的职责,落实厦门农商银行‘支小助微’的定位,让金融服务更加普惠、包容、共享,在企业遇到困难时‘拉一把’‘扶一程’,帮助它们活下来、留下来、发展好。”高殿支行行长黄清彪说。

携手共建共享 融入社区建设发展

高殿社区是厦门目前最大的城中村,不少居民以自建房租出租为主要收入来源,自建房租改造需求不断增加,但这类客户群难以获得贷款支持。高殿支行结合厦门农商银行网格化服务契机,为高殿社区制定了授信额度达10亿元的“整村授信”方案,目前已成功授信200户,完成授信64户,用信余额约900万元,更好地帮助居民创业展业、社区建设发展。

高殿社区居民黄大姐便是通过“整村授信”获得150万元

信用贷款,完成了两栋自建房的翻新。焕然一新的出租房备受租户追捧。黄大姐欣喜地说:“租户住得舒心、安全,我们的收入也稳定了,日子越来越好。”

去年底,翔鹭花城二期共45个楼道完成了瓷砖铺设和电线整修。“这多亏了高殿支行授信100万元贷款推进楼道修缮工作,前几天我们又办理了无还本续贷,接下来小区日常修缮、绿化养护等工作所需资金都有着落了。”翔鹭花城二期、三期的

物业管理公司负责人陈女士说。高殿支行还落实“党建+”,融入社区基层治理和服务。高殿支行依托“党建+文化”,结合节庆组织互动活动,丰富社区文化生活;积极参与湖里城中村青年篮球赛等活动,普及金融知识,提升居民金融素养。依托“党建+公益”,该支行还积极助力社区、派出所开展反诈防骗工作,切实筑牢联防联控防线,净化社区金融生态环境,守护好居民“钱袋子”。

演艺市场持续回暖 鹭岛刮起最美“红楼风”

闽南大戏院举办“梦回红楼”系列展演,观众沉浸式体验经典魅力



江苏大剧院原创民族舞剧《红楼梦》引爆闽南大戏院的舞台。



女高音歌唱家吴碧霞携手南京民族乐团“金陵十二钗”带来《梦系红楼》主题音乐会。

文/通讯员 谢钰涵 图/闽南大戏院 提供

上周末,随着舞剧《红楼梦》与主题音乐会《梦系红楼》在闽南大戏院完美落幕,“梦回红楼”系列展演在我市掀起的观演热潮达到一个小高峰。四场演出,约有5000名观众现场品味《红楼梦》这部文学经典的永恒魅力,网上各大短视频平台也引发了广泛热议与好评。

闽南大戏院此次“梦回红楼”系列展演,让不同类型的红楼主题演出轮番上阵,场场爆满,称得上一票难求。其中,舞剧《红楼梦》更是创造了开票1小时演出票售罄、演员10余次谢幕观众仍不舍离开演出的盛况,成为鹭岛演艺市场持续回暖的一个写照。

闽南大戏院“梦回红楼”系列展演始于3月,首场演出是由上海越剧院红楼团的徐(玉兰)派传人王婉娜与王(文娟)派传人李旭丹带来的越剧《红楼梦》,婉转唱腔重现了这部舞台盛典65周年的经典作品。上周,集结当代舞坛“半壁江山”的江苏大剧院原创民族舞剧《红楼梦》引爆闽南大戏院的舞台,随着身着华服的“十二金钗”徐徐起舞,轻撩帷幔、静推屏扇,如画卷般的红楼之景悄然展开;抒情花腔女高音歌唱家吴碧霞携手南京民族乐团“金陵十二钗”深情演绎87版《红楼梦》经典曲目,以极富穿透力、清亮饱满的嗓音,配以充满东方神韵的优美音乐,引领观众走进红楼梦境。

除演出外,闽南大戏院前厅还设置了“梦回红楼”主题展览“中华第一剪”李宝凤作品展,长达7米的《红楼群芳图》引得演员、观众纷纷前来打卡拍照。观众叶女士表示:“这次到剧院观演的体验感非常好,我专程提前了一个半小时检票入场,在前厅参观了精美的剪纸展,还排队印制了舞剧的专属印章。”据了解,闽南大戏院还提前筹备了“梦回红楼”沉浸式国风体验活动,让人们体验篆香之美、投壶之趣,更有数百名观众着汉服观演,成为观众席一道亮丽的风景线。

本次系列展演作为闽南大戏院2023闽南之春演出季的重要一环,通过不同艺术门类的演出、活动,让鹭岛乃至全国的观众沉浸式体验了《红楼梦》跨越时空的生命力和表现力。后续,闽南大戏院还将带来包括张铁林、刘金山、李勤勤、秦怡领衔主演的话剧《椅子》,胡阳、郝若琦、丁洁等一众舞林高手主演的舞剧《门》,王亚彬导演并领衔演绎的舞剧《海上夫人》,闽南大戏院原创舞台剧《遗失的第24个白键》等一系列优质的艺术演出项目,并推出经典戏剧周、歌剧艺术周等全新的演出品牌,引领鹭岛文化艺术事业朝着更加多元的方向发展,丰富市民群众的精神文化生活。



闽南大戏院策划的“梦回红楼”沉浸式国风体验活动。

闽南大戏院原创舞台剧《遗失的第24个白键》媒体发布会

- 活动时间: 2023年3月26日 15:00
- 活动地点: 闽南大戏院·多功能厅
- 活动嘉宾: 台湾果陀剧场艺术总监 梁志民 知名人气演员 贾凡 知名人气演员 李炜铃



报名方式 扫码了解

厦门市公安交通管理局关于2023年CBA全明星周末赛事期间采取道路交通限行措施的通告

厦公交管通[2023]12号

2023年CBA全明星周末将于3月25日至26日在我市举办。为确保比赛顺利进行,依据《中华人民共和国道路交通安全法》第三十九条之规定,决定对翔安区部分道路采取交通限行措施,具体事项通告如下:

一、2023年3月25日13时至23时、3月26日17时至23时,厦门凤凰体育馆主场馆区域和刘桂路鸿江道路路口至桂园路路口禁

止车辆通行,放置2023CBA全明星周末通行证的车辆及执行任务的特种车辆(警车、消防车、救护车、工程抢险车)除外。

二、2023年3月25日13时至23时、3月26日17时至23时,滨海大道翔安大桥互通立交段北往南至东界路路口段西半幅、桂园路、五营山路、鸿江道桂园路路口至五营山路路口段禁止车辆通行,放置

2023CBA全明星周末通行证的车辆及执行任务的特种车辆(警车、消防车、救护车、工程抢险车)、公交车、大巴车除外。

三、2023年3月25日12时起、3月26日16时起,根据交通拥堵情况视情对翔安南路刘五店路路口至新村路鸿江道路路口段、东界北路刘五店路路口至滨海大道路口段、桂园路、东界路刘五店路路口至滨海大道路

路口、五营山路、鸿江道桂园路路口至五营山路路口段、滨海大道翔安大桥互通立交段北往南至玉泉路路口段启动交通限行措施,禁止机动车驶入,允许沿线机动车驶出,放置2023CBA全明星周末通行证的车辆及执行任务的特种车辆(警车、消防车、救护车、工程抢险车)、公交车、大巴车除外。

为尽量减少对市民的出行影响,我局将

根据比赛进展情况,适时调整上述路段交通限行措施。请广大市民提前做好出行安排,尽量选择公共交通出行,限行期间带来的道路交通出行不便,请给予理解和支持。

特此通告。

厦门市公安交通管理局
2023年3月21日