

开局看农商 实干启新篇 系列报道之⑤

扎根社区为民忙 普惠金融暖人心

厦门农商银行金山支行致力于以专业金融服务成就社区居民的美好生活



▲厦门农商银行金山支行根据社区居民特点进行服务优化,打造差异化厅堂服务。

▲厦门农商银行金山支行金融助理驻点社区,提供金融便民服务。
▼厦门农商银行金山支行与周边社区加强党建共建,开展金融防诈骗宣传志愿服务。

文/本报记者 苏丽娜
通讯员 杜宇飞

图/厦门农商银行 提供
在地处岛内东部核心区的金山街道,厦门农商银行金山支行扎根数十载,服务覆盖金山街道金山、金湖、湖边、后坑等社区,肩负着扎根社区、服务民生的使命。

金山支行始终坚守厦门农商银行“回归本源,深耕本土,做好地方的好银行”的市场定位,以物理网点为核心,以周边社区及线上服务触达为辐射半径,通过丰富的便民金融产品,专业的普惠金融服务,着力解决居民、新市民、老年人、小微企业商户等群体的急难愁盼,赢得了百姓口碑和各界赞誉。同时,作为金山街道大党工委唯一金融机构成员单位、辖区派出所唯一金融机构共建单位,该支行积极参与基层党建共建,融入社区基层管理和社区发展转型升级,致力于以专业金融服务成就社区居民的美好生活。

A 派驻金融助理

优质服务送到家门口

“居民们有金融需求、遇到金融问题,找陈琳准没错。”金山社区锦绣金山小区党支部书记马女士向记者说道。作为金山支行派驻该小区的金融助理,客户经理陈琳每周都会在小区邻里中心驻点服务,至今已坚持了8年,为小区居民、周边商户送来便捷的金融服务、优质的金融产品和专业的金融知识。

金山小区居民王大姐也为金山支行的金融助理“点赞”,她说“好在有他们的帮助,不然我辛苦攒下的钱可能要打水漂了。”原来,王大姐曾遇到网络诈骗,对方称王大姐在某银行的账户被冻结了。慌乱间,王大姐想起自己在金山支行也有账户,担心也被冻结,赶忙联系陈琳确认情况。陈琳非常警觉,提醒王大姐很可能遇上骗子,并立即联系辖区派出所民警进行核实,一同帮助王大姐守住了“钱袋子”。多年来,金山支行积极响应厦门农商银行“党建+金融助理+多社融合”长效机制建设,与金山社区深入推进党建共建,制定了“五个一”工作清单,包括选派金融助理每周一次驻点社区服务、每月一次金融知识宣传、每季度一次帮扶社区困难群众、每半年一次专题讲座、每年一次爱心捐赠活动等。“金融助理不仅是金融优惠政策的宣传员,百姓纾困解难的服务员,也是政银企沟通的联络员,还承担着普及金融知识、优化信用环境、助力产业发展等职责。”金山支行行长苏文福说,“我们以更精、更专的金融服务,全方位支持和参与社区发展,致力于成就社区居民的美好生活。”



B 创设福农驿站

打造“金融+养老”新样板

“福农驿站”是福建农信在“党建+金融助理+多社融合”服务模式下,升级打造的集金融、电商、物流、民生、政务“五位一体”的综合服务平台。在厦门农商银行的指导下,金山支行在金山街道养老服务照料中心创新设立了一个以“金融+养老”为特色主题的福农驿站,以一系列暖心服务,贴近社区邻里、关爱老年群体。

在这里,社区内持卡老人可足不出社区,便捷办理小额支付、查询、转账、缴费等业务,体验更加便捷、亲民的“下沉式”适老化金融服务。该支行派驻在此的金融助理还通过上门服务,延展金融服务半径,实现从服务“最后一公里”走向服务“零距离”。

此外,金山支行积极联动街道、社区,组织开展各类精彩互动,助力构建“老有所乐”的文化养老服务体系,丰富社区老年人文化娱乐生活;充分发挥自身金融优势,通过金融讲座、自编自导自演的《亮眼防诈骗》小品演绎等方式,深入开展金融安全宣传活动,不断延伸“金融+养老+社区”便民普惠金融模式。



▲厦门农商银行金山支行工作人员自编自导自演的《亮眼防诈骗》小品,在寓教于乐中传播金融知识。

C 践行普惠金融

带动社区居民致富

“有了厦门农商银行的贷款支持,我们社区集体项目才能建成,现在一股每年就能分红3000多元。”今年初,后埔社区一名居民在金山支行领取了集体项目分红后喜笑颜开。多年前,金山支行为后埔社区某集体项目办理了“置业贷”,授信超一亿元,如今成为社区居民一笔稳定的收入来源。

目前,周边多个社区的集体项目也在紧锣密鼓地推进中,从项目筹备,到账户管理,再到分红代发,金山支行成了备受信赖的金融顾问,进一步激活集体经济的“造血”功能,带动社区居民迈向致富之路。

同时,金山支行积极依托厦门农商银行丰富的金融产品,助力引导社区居民创业。“我们加强投资理财创业引导,主动推介惠民政策,帮助居民‘钱袋子’鼓起来。”金山支行行长苏文福说。今年以来,该支行已为社区内致富带头人、创业青年办理“致富贷”超30余笔,授信金额达3000万元。

D 情暖新市民

提升归属感幸福感

“我在厦门没房产,需要贷款时总担心银行办不了,也不知哪些产品适合我。”外地来厦租住在金山街道高林社区的郑师傅说出不少新厦门人的心声。郑师傅是家里唯一的经济支柱,女儿还在读书,生活压力大,郑师傅想贷点款,周转一下。

金山支行根据郑师傅的情况与需求,为其审批发放了“新市民贷”8万元,纯信用、一次授信三年有效期内循环使用、按日计息、随借随还等优势让郑师傅使用起来更自如。

漳州来厦的林女士想开一家卤店,但因缺乏资金迟迟不能圆梦。金山支行为其办理了“妇女创业贷”,授信20万元,还享政府贴息,切实助力城乡女性创业发展、增收致富。

金山支行行长苏文福告诉记者:“金山支行着力聚焦新市民群体新特点、新需求,从安居乐业、就业创业等多角度发力,不断拓宽服务渠道,满足新市民金融需求,用心用情助力提升新市民的归属感、幸福感。”

结合社区特点 优化厅堂服务

金山街道内有居民小区、保障性住房、城中村等,人口构成多样,对银行的厅堂服务需求较高。“厅堂是社区居民体验银行服务的第一窗口。”金山支行行长苏文福表示。为此,金山支行在践行厦门农商银行“服务七步曲”的同时,还根据社区居民特点进行服务优化,打造差异化厅堂服务。譬如,该支行九成以上工作人员都会讲闽南话,而对前来办理业务的老老年人,尤其是老年人,工作人员尽量用本地方言服务,确保老年人听得懂、易交流,拉近距离,彰显“本土银行”特色。

再如,该支行每月为金山街道代发低保金、优抚金、高龄津贴等民政惠民补贴,每笔金额不大,但涉及人群广泛,其中很多为老年人,他们喜欢到网点查询、领取。每到月中补贴代发高峰期,金山支行便增开一个服务柜台,优先为老年客群办理民政惠民补贴相关业务,并把老年客群等候办理的间隙,普及金融防骗知识,提升社区居民金融安全防护意识。

“张阿姨,今天来领优抚金呀?”“陈伯,您的市民卡办好啦!这两天发了高龄津贴,我帮您查下账户余额。”……如今,很多老客户刚走到金山支行门口,工作人员就知道他可能要办理哪些业务,工作人员亲切的迎送、有序引导、协助办理,细微之处让客户倍感暖心。

少年有理想 民族有未来

| 关爱未成年人·守护我们的未来 |

设计/传明

中共厦门市委文明办 厦门日报社(宣)