

创新攻坚出实效 激活考评新动能

市执法局发挥考评在城市综合管理的“指挥棒”作用,推动城市文明与精细化管理水平双提升

点击

2023年 城市综合管理 考评工作这样做

2023年,市执法局将从考评融合、考评覆盖、考评创新等方面再发力,注重攻坚突破、强化科技赋能,更好发挥考评在城市综合管理的“指挥棒”作用。

考评融合再深化

采取平台线上考评和现场抽查考评相结合的方式,综合运用考评结果进行评价。同时探索建立城市综合管理工作的综合性评价机制,适时发布我市6个区域城市综合管理指数。

考评覆盖再扩大

围绕市委、市政府年度中心工作设置考评项目和内容,如在城市精细化管理考评项目中融合增加公共文明相关要求等。此外,“门前三包”、扬尘防治、“两违”治理、户外广告设施设置管理、农村生活垃圾治理和环境卫生管理等行业考评,是重要组成部分。

考评创新再突破

考评操作更注重公开透明,完善考评系统,实现考评全过程自动跟踪、留痕。此外,进一步规范异议申诉制度,完善考评成绩“一次检查,结果共用”共享模式,深化“推差考评”模式应用,坚持科技赋能,深化视频自动识别技术在考评工作中的应用。

考评方法再优化

重点抽查和区域全覆盖检查相结合,常规推动和专项突破相结合,引导各责任单位加强常态管理。



市城管事务中心开展综合考评,推动城市管理提质增效。

文/图 本报记者 许晓婷 通讯员 叶加添 陈梦璇 精细、严谨、创新、务实。他们是“城市管理啄木鸟”,“啄”出文明新高度。昨日,市执法局召开新闻发布会,介绍2022年度我市城市综合管理考评工作情况及今年考评工作重点。记者注意到,“创新”与“攻坚”,是去年我市城市综合管理考评工作的两大亮点。

去年,城市综合管理考评工作紧扣创建全国文明城市典范城市,不仅创新开展“推差考评”模式,拓展考评结果应用,还注重攻坚与推优并重,有力推动城市文明与精细化管理水平双提升。

亮点1 创新 创新考评模式 激发各方管理活力

如何激发各管理主体的主体责任和积极性,努力破解城市管理薄弱环节和突出难题?市城管事务中心在考评工作中创新模式,以此带动整体管理水平的不断提升。

“比如,在扬尘防治考评中,我们创新推出‘推差考评’模式。”市城管事务中心主任冯德财介绍,“推差考评”就是先由各区推荐辖区内、日常扬尘防治管理做得不够到位的市管工地名单,再对这些工地开展专项考评和巡查,考评成绩计入各相关监管部门的综合考评成绩。

成效用数据说话:自去年4月开展“推差考评”工作以来,市城管事务中心共检查工地144个,对一

些存在较大扬尘污染问题的工地纳入“回头看”复查。至去年12月,全市市管工地考评成绩优良率为82.5%,较3月提升7.5个百分点,扬尘管理重难点问题整改提升取得成效。

“‘推差考评’既充分发挥属地监管作用,又有力促进扬尘防治管理后进单位落实制度、改进管理。”冯德财称,此外,市城管事务中心还拓展考评结果的应用,采取“一次检查,结果共用”方式,增加公布市属国企各类工地扬尘防治考评成绩,有力督促市属国企与属地、行业监管单位加强协同配合,增强担当意识,进一步提升扬尘防治工

作水平。

同样,针对物业小区管理难题,城管事务中心也有新思路——强化考评促进,将相关市属国有企业及其管辖的物业小区纳入考评。

去年5月起,市城管事务中心组织开展市属国企物业小区管理专项考评,对10家市属国企管理的84个小区进行3轮专项考评,共通报问题1722个,考评结果运用于厦门市星级物业小区评选和物业公司信用等级评价。“通过考评,不仅发挥了国企管养的物业小区在城市管理中的领头羊作用,还促进住宅小区管理水平明显提升。”冯德财说。

亮点2 攻坚 攻坚与推优并重 助力管理提质增效

为解决重难点问题,考评过程中,市城管事务中心攻坚与推优并重,推动城市管理提质增效。

“我们建立‘疑难问题分析室’,通过实地核查、线上沟通等方式,逐一协调推进问题解决。”市执法局相关负责人介绍,2022年,市城管事务中心共推动解决76个重难点问题,利用平台发起633个协同任务,促进部分市区管辖交叉问题得到快速处置;通过挂牌督促等方式,推动739件整治进度缓慢的案件及时得到整改。

与此同时,市执法局注重培树典型,鼓励各区不断探索创新管理模式。如湖里区规范线缆入户办理流程,源头整治空中缆线乱架;集美区设立“文明养犬示范小区”,推进养犬精细化管理;翔安区开展流动市场整治,规范农贸市场经营秩序……一年来,各区共推广60项创新做法和成功经验,为各部门管理工作提供了有益借鉴。

考评科学化、标准化,也是一大攻坚利器。“我们下沉一线,推动

考评标准进基层,围绕考评方案、考评融合等内容,开展培训指导、现场观摩会等20余场次。”市城管事务中心相关负责人表示,通过培训指导,切实帮助基层单位和一线工作人员增强发现问题和整改提升的能力。

值得一提的是,市执法局注重党建引领,着力推进党建与业务深度融合。2022年初,市城管事务中心党支部“城市管理啄木鸟”党建品牌被市直机关工委评为2021年度“十佳党建品牌”。

文明餐桌行动 遏制舌尖浪费 创建绿色商场 以“商”促文明

厦门市商务局多措并举倡导“文明餐桌 绿色消费”,助力营造良好商贸环境

文/图 本报记者 沈彦彦 通讯员 朱锦丽 饶抗林 文 坚

在连续六届获评全国文明城市城市的基础上,厦门这座高素质高颜值现代化国际化城市,正以争创全国文明城市典范城市为目标,全力打造“更有定力、更加均衡、更有辨识度、更加高质量”的文明之城。以爱润心,久久为功,文

明筑城,共创共享——近年来,厦门市商务局着眼于常态长效创建,持续以更大的力度,在更高水平上以“商”促文明,在全市商贸领域持续开展倡导“文明餐桌 绿色消费”的文明宣传行动,让文明之花绽放在商贸领域,全面助力厦门营造更规范、更文明、更绿色、更诚信的商贸环境。

A 宣传文明餐桌 餐厅吹拂“食尚”风

23日-25日,全国闽菜烹饪技能竞赛在福州海峡国际会展中心举办,厦门市餐饮行业协会组织来自厦门大学后勤集团饮食服务中心、厦门南强后勤服务有限公司、厦门家的味道餐饮管理有限公司、厦门禹洲温德姆至尊豪庭大酒店、厦门佰翔五通酒店等单位的18位选手参赛,来自厦门的选手们不仅运用闽菜烹饪技法摘金夺银,而且将文明餐桌的理念融入技能竞赛,勇夺五金六银七铜。

以高超技巧构思摆盘,描绘龙腾飞舞葵花寓意“舞光之盘”,宣传文明餐桌;强化“人份餐”“半份菜”理念,众多参赛作品均以“小份菜”形式出现……获得全国文明城市“六连冠”,厦门的文明刻度由众多维度来标注,而“倡导文明餐桌,提倡光盘行动,讲究厉行节约”始终是厦门餐饮的文明内涵之一。多年来,厦门市各部门协同推进,多渠道宣传引导,多措并举倡导节约,让厉行节约、反对浪费深入人心。

多年来,厦门市持续推进文明餐桌行动,以餐饮店、酒店、机关(学校)食堂为重点,倡导点餐适量、剩菜打包,不奢豪华、不讲排场,不酗酒、不暴食,摒弃不良饮食习惯,如今,节俭惜福已经形成良好社会风气,如清风拂面。

包。”在厦门市各大餐饮单位,《厦门市文明餐桌公约》被张贴在最显眼的位置,这一做法已经持续了十多年。无论是购物中心大型户外广告,还是知名商超人气活动现场,各大餐厅及食堂醒目处,市民举目可见“文明餐桌 绿色消费”的宣传海报。走进餐厅,送菜机器人游走宣讲文明餐桌、餐间个性化小表演宣传文明餐桌、扫码点单光盘标语小广播、“人份菜”“半份菜”“打包服务”“公筷公勺”一应俱全……在厦门,感受文明餐桌之风,就在餐厅的每一个角落中。

2020年8月,市商务局、市餐饮行业协会联合发出厉行节约、反对浪费的倡议,向行业发出“小份菜”“半份菜”“人份菜”的倡议。今年3月5日,厦门市餐饮行业协会举办名厨专业委员会第二次换届会议,让厦门市餐饮行业协会名厨专业委员会的“人才库”成为我市文明餐桌的“宣传员”。

多年来,厦门市持续推进文明餐桌行动,以餐饮店、酒店、机关(学校)食堂为重点,倡导点餐适量、剩菜打包,不奢豪华、不讲排场,不酗酒、不暴食,摒弃不良饮食习惯,如今,节俭惜福已经形成良好社会风气,如清风拂面。

B 倡导绿色消费 体验低碳环保消费生活



厦门SM商业城的太阳能光伏发电站项目每年可节约标准煤407吨。

3月,市商务局在我市各大商圈开展倡导“文明餐桌 绿色消费”的文明宣传行动,除了引导餐饮企业在经营各环节落实厉行节约举措,倡导“光盘行动”“文明餐桌·公筷公勺”“厉行节约,拒绝舌尖上的浪费”等餐饮消费新“食尚”,还结合“2023厦门消费节”各项城市促消费活动,在我市主要商圈开展宣传活动并发放宣传材料。

25日晚,一场“为地球献出一小时 创造更多you好”活动在厦门SM商业城一、二、三期同步进行,SM商业城同步熄灯以宣传低碳和节能降耗。据悉,“地球一小时”是一

项全球性节能活动,倡导家庭和商界用户在每年三月最后一个星期六晚上8:30-9:30关上不必要的电灯及耗电产品。

事实上,这只是我市多举措倡导绿色消费、文明消费的一个缩影。为推进我市商贸流通绿色转型,市商务局组织开展2022年“绿色商场”创建工作,共有天虹五缘湾、天虹汇腾、宝龙一城、万象城等11家企业入选2022年厦门市“绿色商场”名单。截至目前,我市共有包括集美万达广场、湖里万达广场、集美银泰百货、天虹君尚、天虹海沧、禹洲世贸在内的17家企业入选“绿色商场”。

敬业“市政橙” 点亮好生活

翔安市政集团环境工程有限公司组织多个专项行动,保障城区光明

文/图 本报记者 邵凌丰 通讯员 陈晓露

无论是大街还是小巷,无论是在半空还是在地面,时不时就能看到他们的身影,所到之处黑暗被驱散,灯火复又亮。

他们是翔安市政集团环境工程有限公司路灯班站的工作人员,身着橙色工作服,召之即来、来之能战——他们身上的那抹橙色,与暖黄色的灯光一起,共同守护翔安居民的回家之路。

本报记者带您走进路灯班站,了解他们的工作日常,看他们如何为保障城区灯光正常运转默默付出。

►市政工作人员登高修复路灯。



精细管理 为灯杆“换装” 为夜景增色

3月中旬的枋阳西三路,路灯班站的工作人员登上高空作业车升至半空,清洗、除锈、打磨、除漆、喷漆,对路灯灯杆进行刷新翻新作业。工作人员介绍,这次专项行动主要针对经过长期日晒雨淋存在锈蚀、油漆剥落、污迹现象等影响市容美观的灯杆,以城区主次干道的灯杆为重点,分路段逐一开展整治。目前已对756杆灯杆进行了“换装”,进

一步提升城市整体形象和品质。3月,路灯班站工作人员还对城区夜景亮化进行全面维护检修。此次检修,路灯班站根据精细化管理要求,分组、分点位对城区楼宇、公园广场、健身步道、绿化带等公共场所景观灯、亮化设施及附属设施进行拉网式检查和全方位维修。“确保景观灯亮化率达98%以上,让灯光扮靓文明城市。”工作人员说。

党建引领 冲在一线 急民所需

无论是在大街小巷里忙活,还是上天下地养护维修,都是翔安市政集团环境工程有限公司路灯班站的工作日常。“想民所想,急民所需,是我们的本职工作。”翔安市政集团环境工程有限公司党支部负责人表示。

从一个突发事件的处置就能看出他们是如何践行“急民所需”这四个字。3月1日上午,居民反映马巷街道小街巷有一处民宅外墙的电缆线下垂,存在安全隐患。路灯班站迅速响应,抽调数名工作人员及一台高空作业车赶赴现场,经过与运

营商和居民积极沟通,全部电缆线整理归拢,消除安全隐患。从今年1月至今,翔安市政集团环境工程有限公司的一系列专项行动都是公司党支部推动“深学争优、敢为争先、实干争效”行动部署落到实处的具体举措。支部负责人表示,接下来将继续坚持党建引领,以翔安区委财政国资委“1231”党建量化考核机制为指导,在翔安市政集团党委的直接领导下,党员干部冲在第一线,“想民所想、急民所需”,用实际行动守护城区灯火,切实提高居民的幸福感和获得感。

风雨无阻 照亮回家路 护航上学路

今年1月中旬,雨时停时歇。翔安市政集团环境工程有限公司路灯班站的工作人员在城隍南路蹲守了好几天,只要雨一停,就在这个间隙紧锣密鼓进行作业:按照前期实地踏勘规划,征求民意设定的安装位置,有条不紊地一一加装新路灯,同时对部分损坏的路灯进行维修更换。这次街巷“亮灯”行动共维修更换路灯光源45盏,并在马巷大路沟、城隍南路、大池巷这三条小街巷加装了20盏路灯,点

亮“盲区”,照亮居民回家路。进入2月份,路灯班站工作人员的战场转移到马路上。在翔安东路文教园路段,工作人员重点对路段的灯杆设施开展预防性漏电检查,同时对路灯亮度不足、线路故障老化、灯罩泛黄损坏、灯杆倾斜等问题进行处理,全力以赴为校园提供照明保障——累计维修更换学校周边路灯光源62盏,排除线路故障5处,恢复亮灯188盏,灯杆歪斜调整2杆,有力护航师生上学路。