

持续擦亮金招牌 助推企业加速跑

本报聚焦四个高频服务窗口,展现厦门营商环境的创新、智能、高效、便捷

本报记者 刘艳
通讯员 沈梦欣

由国家发展改革委主办的全国优化营商环境现场会于3月30日至31日在厦门举行,会议总结推广各地先进经验,推动全国营商环境进一步优化。

一流的营商环境,是最好的“梧桐树”、最大的“吸铁石”,是一座城市最核心的竞争力。作为改革开放“排头兵”“试验田”,优化营商环境之于厦门,是一场时不我待的“接力跑”。

习近平总书记在厦门工作期间主持编制的《1985年—2000年厦门经济社会发展战略》明确提出“投资环境是硬环境和软环境的总和”。沿着总书记指引的方向,厦门较早启动营商环境建设,紧紧围绕市场化、法治化、国际化目标,全面对照国家

发改委评价体系,以系统观念为引领,以市场感受为标准,以改革创新为动力,以法治建设为保障,推动营商环境持续提档升级。厦门连续三年在国家发改委营商环境评价中位居前列,18个指标全部获评“全国标杆”,为全国全省贡献更多“厦门方案”。

如今,一流的营商环境,不仅是厦门的一张烫金名片,而且成为助推厦门抢抓机遇优势挖潜力,奋力推进高质量发展、打造新发展格局节点城市的活力源、催化剂,努力探索试验、探路先行,为全国优化营商环境工作做出厦门的贡献。

营商环境“优等生”是如何炼成的?今日,本报透过四个高频服务窗口的创新和实践,为您展现厦门营商环境的“打开方式”——创新、智能、高效、便捷……

1 厦门自贸片区 大数据服务中心 国内一流

累计上线应用功能超77项

“我们刚刚完成了一个40尺大柜的卫浴产品申报,这批产品出口到美国,货值近百万元人民币。”厦门旭盈物流股份有限公司副总经理陈步辉从事报关业务已有15年,他见证了福建自贸试验区厦门片区服务改革的迭代升级,“产品品名在10项以内,不到20分钟就完成了报关申报,实在太方便了。”

位于厦门国际航运中心C栋的厦门自贸片区大数据服务中心,包括厦门自贸片区建设成果展厅和数字展厅两个区域,大屏幕上实时滚动的数据,讲述着以数字化手段提升服务质量、赋能口岸降本增效的创新经验。

目前,大数据服务中心汇集来自政府、公共服

务机构、企业和个人的数据项2000多项,有价值数据超过10亿条,形成“货物通关”“物流服务”“金融服务”“政务服务”“经贸促进”等应用板块,累计上线应用功能超过77项。大数据服务中心的建设,有效提升厦门国际贸易“单一窗口”建设水平,打造了国内一流的口岸公共信息服务生态圈,成为国家口岸管理办公室认定的2个航空物流公共信息平台验证试点项目之一。

以制度创新为核心,以企业需求为导向,坚持对标国际先进,自挂牌以来,厦门自贸片区累计推出553项创新举措,全国首创126项,其中30项厦门经验在全国复制推广,5个厦门样板入选全国自贸试验区“最佳实践案例”。



厦门市政务服务中心设置多个“一站式一条龙”专业服务大厅,事项进驻、服务配套、功能布局保持全国领先水平。(本报记者 林铭鸿 摄)

2 厦门市税务局智慧办税服务厅 全国首创

4项首创功能便利市民企业办税

“没想到一台小小的自助机就融合了多家银行的上百种金融产品,为我们企业扩大再生产的融资需求提供了多种选择。”通过厦门市税务局智慧办税服务厅的“银税互动”评估自助测算机,厦门靖海塑胶有限公司办税人员杜希霖“一站式”测算企业融资金额,企业取得了一笔200多万元的贷款。

位于思明区观日路的厦门市税务局智慧办税服务厅,是厦门市首个智慧办税服务厅。AR宣传展示区、“远程帮办”办税区、智能微厅、自助办税区……记者在现场看到,智慧办税服务厅设有七大税费服务功能区域,打造了4项全国首创、6项全省首创功能,包括全国首个可为纳税人进行纳税信用贷款额度测算的自助办税终端;全国首个个人

“涉税费体检报告”自助办税终端;全国首个带有精准辅导功能的政策快充驿站等。

线下服务无死角、线上服务不打烊、定制服务广覆盖,智慧办税服务厅柜台等候时间和业务量下降28.57%和15.69%,成为“便民办税春风行动”开展十周年以来,厦门市税务局税费服务精细化、智能化、个性化的精彩缩影。

“厦门持续优化全国领先的营商环境,是广大民营企业投资兴业的福地。恒兴集团在全国多个地方都设有下属公司,走过那么多地方,厦门税务部门的政策兑现力度、诉求响应速度、纳税服务温度,都给我留下了深刻印象。”全国政协委员、厦门恒兴集团有限公司董事长柯希平这样表示。

3 厦门电力营商环境体验中心 国内首个

提供优质“获得电力”体验

走进位于思明区台中路的厦门电力营商环境体验中心,营成果展示区映入眼帘,其中一项是:宁德时代在厦门的第一个百亿级项目仅用15天便完成施工用电送电,创下办电速度新纪录。

这个项目便是厦门新能安锂离子电池生产基地项目。项目施工用电需求急,但那时企业刚落户厦门,手续、资料不完整。厦门供电公司实施“电力+招商”先导式办电,把流程前置,时间缩短,实现供电方案“零等待”。厦门新能安科技有限公司副总经理杨雄兵说:“施工用电的顺利送电,为项目开工提供了可靠有力的保障。”

“获得电力”指标是衡量一座城市营商环境水平的重要标尺。厦门供电公司建成国内首个电力营商环境体验中心,迭

代升级“Easier办电”服务品牌。体验中心集自助营业厅、新型业务展示厅、获得电力体验厅“三位一体”,企业或市民可以通过智能设备,实现企业“一证办”、居民无感“刷脸办”、房产+水电气网“联动办”、新装过户等自助事项“跨省办”。低压业扩“一键下单、现场办结”的服务新模式,实现低压办电“零上门”。

以“快接电”助力企业“早用电”“加速跑”。应用供电能力可视化平台,客户可通过移动作业终端进行供电方案比选,现场一次性办结方案;典型设计图集、竣工检验常见问题清单、“云预验收”的创新服务,提升了客户接电工程一次验收通过率。2022年,厦门地区供电可靠率达到99.9944%,供电可靠性管理经验获评全国质量标杆。

4 厦门市政务服务中心 全国领先

首创“e政务”自助服务新模式

厦门市政务服务中心设有企业服务、不动产登记、公共资源交易等10个“一站式一条龙”专业服务大厅,事项进驻、服务配套、功能布局保持全国领先水平。

公安服务、公证服务、公积金服务……市政务服务中心的“e政务”自助服务终端,人气居高不下,24个部门283项业务,市民、企业可以24小时随时办。全市目前设置430个“e政务”站点,去年这款“小机器”的办件量达176万件。不仅在厦门办,还能跨省通办,“e政务”已覆盖10省41地市近1500个事项。厦门在全国首创的“e政务”自助服务新模式,成为深化“放管服”改革、助力优化营商环境的一个亮丽品牌。

企业设立、印章刻制、银行开户预约、住房公积金企业缴存登记、就业登记、员工参保登记……企业综合服务大厅致力于打造企业从开办到注销全生命周期的“一站式”服务,实现开办企业全环节线上“一网通办”,设立登记办理时限缩短到半天以内,2022年企业开办网办率达87.6%。

工程建设综合服务大厅,实现了“一个窗口”提供综合服务,“一张表单”整合申报材料,“一套机制”规范审批运行。据介绍,厦门聚焦工程建设项目审批的关键环节,累计“减、放、并、转、调”各类事项363项,主流申报材料减少91%,审批时限缩减77%。以“厦门模式”为蓝本的工程建设项目审批制度改革已在全国复制推广。

同心争创典范城市 携手共建美好家园

特别报道

最美志愿红 装扮鹭岛春三月

我市超95万名志愿者、7000余个团体响应市委文明办部署,以实际行动书写新时代雷锋故事

文/本报记者 黄婉钧 通讯员 李恬怡
图/市委文明办 提供

三月的厦门,处处涌动着“志愿红”的文明暖流。

在2023年学雷锋志愿服务活动中,全市超95万名注册志愿者、7000余个志愿服务团体响应市委文明办部署,积极参与“传承弘扬雷锋精神 共创文明典范城市”主题实践活动,开展主题宣讲、文明实践、洁净家园、文明倡导等内容丰富、形式多样的志愿服务活动,引领带动广大人民群众奉献爱心,以实际行动书写新时代的雷锋故事,擦亮文明底色。



我市志愿者深入社区,提供多种便民服务。

让雷锋精神蔚然成风

主题宣讲、阿卡贝拉表演、情景剧、大合唱……3月24日,厦门六中以“永远的雷锋”为主题,用一堂特别的音乐思政课演绎新时代的雷锋精神,激发学习雷锋的青春正能量。

今年是毛泽东等老一辈革命家为雷锋同志题词60周年,厦门各志愿服务组织通过举办理论学习、交流研讨、读书征文、知识竞赛等多种方式开展雷锋精神理论学习和研讨交流活动,还组织理论宣讲骨干、百姓名嘴、志愿者以及道德模范、身边好人等先进典型,讲述60年来学雷锋在不同时期的历史传承,让学雷锋在人民群众特别是青少年中蔚然成风。

市委文明办、新浪厦门携手推出“鹭岛心志愿,美好新生活”系列宣传,聚焦九大志愿服务类别,通过跨界合作、趣味海报、动画视频等多种形式,弘扬厦门城市文明新风,新浪微博#厦门市志愿者日#话题阅读量超1500万。

文明实践人人参与

在厦门,6个新时代文明实践中心、45个实践所、542个实践站连成一张文明网络,形成涵养学雷锋志愿服务精神的沃土。三月里,一场场志愿服务活动,在各个文明实践阵地如火如荼地开展。

在集美区侨英街道新时代文明实践所开展的“与理同行我参与 文明实践树新风”活动中,社科专家走进基层,为群众带来形式多样的党的二十大精神微宣讲;西街街道组建同安区首支企业发展专家志愿服务队,并聘请专家为辖区企业提供“一体化、一站式、多层次、全方位”的志愿服务,推动企业加快转型升级;在翔安,云头村新时代文明实践站组织小朋友走进云头村古民居群,开展“爱我家乡 探寻古民居”文明实践活动,一同了解家乡历史,传承传统文化;湖里区新时代文明实践中心联合鹭江公证处开展“湖里·公益普法”活动,走进湖里区各实践站开展公证公益普法活动,为社区居民带去听得懂、能领会、用得上的日常法律知识……

全市各级各类志愿服务队示范引领,带头参与全国文明城市创建。市民走进家门口的新时代文明实践站,参与志愿服务,志愿服务更加深度融入厦门人民的生活。

用心呵护城市颜值

除了为人称道的高颜值之外,文明是厦门递出的又一张温暖名片。正因为有了志愿者的无私付出,让鹭岛在这个美好季节绽放出更多的文明之花。

思明区发起青春合伙人“社区美容师”项目,吸引厦门大学、厦门兴才职业技术学院等院校的青年志愿者加入,为大学路、沙坡尾等地的配电箱、墙面彩绘新装;海沧区掀起洁净家园的热潮,党员干部、志愿者、市民群众纷纷化身“城市美容师”,一起动手,美化环境;同安区顶村村“巾帼·妇女微家”巾帼志愿团队推动村中农家乐专业合作社的民宿改造,助力改善村居环境,推广乡村振兴服务品牌……志愿者们用实际行动呵护着厦门的高颜值。

倡导弘扬文明新风

在长庚医院,台胞志愿者吴宜芳在门诊大厅耐心为市民提供咨询引导服务,半天就能帮助近百位市民;每逢周日,鼓浪屿遗产保护志愿者刘琴都会早早地上岛,为游客提供旅游咨询、文明劝导服务;从义务交警、市民园长到反扒志愿者,刚获得“全国金融系统学雷锋模范”称号的李文来,总是把周末安排得满满当当……

参加志愿服务,是厦门人民爱厦门的一个生动缩影。众多志愿者在岛内外的长途汽车站、公园、商场、医院、政务大厅、景区等公共场所,争当文明行为倡导者,广泛开展文明劝导志愿服务,劝导纠正不文明行为。

千尺高台,起于垒土。志愿者一点一滴的付出,构筑起厦门争创全国文明城市城市的一砖一瓦,让雷锋精神的璀璨光芒闪耀鹭岛。

征集宣讲员 讲述文明故事

本报讯(记者 吴燕如)即日起至5月16日,思明区新时代文明实践中心面向全区征集第二批“思明·文明学习时间”宣讲员,欢迎热爱宣讲的市民朋友报名参与,共同讲述文明故事,弘扬文明风尚。

去年,思明区新时代文明实践中心创新培育“思明·文明学习时间”品牌项目,成立志愿宣讲团,邀请理论专家、文史学者、领域达人等加入宣讲团,围绕理论传播、文化传承等主题,开展群众喜闻乐见的文明实践宣讲活动,播撒文明种子,传播文明理念。此次征集新成员将吸纳更多优秀宣讲人士,拓展宣讲形式,丰富宣讲内容。

具体招募条件信息等,市民朋友可关注微信公众号“思明文明风”获取。

携手近邻力量 入户关爱老人

本报讯(记者 吴燕如 通讯员 万庭清)近日,思明区嘉莲街道莲西社区携手爱心企业、共建单位开展入户关爱老人行动,为空巢、高龄老人送去大米、食用油、蛋糕等爱心物品。

今年3月,思明区启动“文明典范·志愿先行”主题活动后,莲西社区携手爱心企业和共建单位等近邻力量积极响应,走访慰问了近百户空巢、高龄老人。此外,3月初社区还为辖区内困难、残疾、孤寡老人等群体送上爱心餐。志愿者们提前了解老人的饮食禁忌,对食物进行分类、包装,将爱心餐搭配水果送到老人手中。