

在人流众多的旅游景区寻人、在繁忙的机场候机楼里找包、抓住“黄金三分钟”帮地铁乘客查找财物挽损……这些都是厦门市公安局基层派出所的工作日常，其中部分工

作甚至超出了职责范围，但他们仍不遗余力地尽可能提供帮助，践行雷锋精神。3月是学雷锋志愿服务活动月，连日来，本报记者走进厦门旅游景区、高崎国际机场

和厦门地铁，采写了三位“警服雷锋”的故事，他们中有11年找到900多名走失人员的“名侦探”，也有地铁“寻物哥”和机场“找包王”。

鼓浪屿“名侦探”、地铁“寻物哥”、机场“找包王”——他们是穿警服的“雷锋”

鼓浪屿「名侦探」11年找到九百多名走失人员



民警林清火在鼓浪屿为游客提供服务。

人物名片

林清火，今年即将退休，从警40年，曾在厦门市人民警察培训学校、集美公安分局、思明公安分局工作，两次获得个人三等功，2012年8月到鼓浪屿派出所工作，现任该所社区警务队三级高级警长。

文/本报记者 程午鹏 张玉榕 图/卢剑豪 通讯员 厦公宣

在鼓浪屿工作11年，林清火累计帮游客找回走失人员900多名，其中找回走失未成年人人数超过一半。他还帮群众找回遗失物品3120件。众多游客在留言簿上写下对林清火的感谢话语，有游客称赞他是鼓浪屿上的“名侦探”。

3月23日晚上7点多，一名江西游客报警，说同团一名母亲的两三岁的儿子在延平路走失，林清火赶到现场时，这名母亲因为担心已哭得说不出话来。简单了解走失儿童外貌特征后，林清火发动巡逻队员一起寻找，同步将走失儿童信息发

布到群防群治微信群里，没多久，他们在同一路段相距100多米的地点找到走失儿童，原来是天色较暗，游客众多，儿子与母亲走散后就不敢再走了。

“游客上岛高峰时期，最多一个班次接到过5起人员走失的求助报警。”林清火说，这些报警中，最多的就是未成年人走失的情况。“寻人第一要务是安慰家属情绪，收集走失人员照片、体貌特征等有价值的信息，通过微信群发动巡逻队员以及房东、岛上工作人员等群防群治力量寻找。”林清火说，值得自豪的是，11年来900多名走失人员都在当天安全找回或者联系到人，未发生过一起无法找到的情况。

地铁「寻物哥」争分夺秒为失主挽损



民警修荣兴(左一)帮乘客找回失物。

人物名片

修荣兴，1995年入警，现任市公安局公共交通分局塘边派出所一级警长。从警以来，荣立个人三等功1次，个人嘉奖10次，爱军敬业先进个人3次，社会治安综合治理先进个人2次。

文/记者 房舒 图/塘边派出所 提供

修荣兴是地铁3号线蔡厝站的包站民警，分管后村、浦边、蔡厝三个站，工作时需在三站之间巡查，但遇到有乘客的失物求助，修荣兴无论在哪个站点都能第一时间利用就近的警务室，查询相关信息，争抢时间。

地铁3号线开通以来，修荣兴累计帮沿线乘客、群众寻回遗失物品80余件，帮群众挽回经济损失2.6万余元。被称为地铁“寻物哥”的他，有一个“黄金三分钟”心得。

“我测算过，乘客从车厢内到刷卡出闸，再出地铁站，大概用时3分钟。”修荣兴说，而他们最快察觉有物品遗失的时间也差不多。实际工作中，修荣兴发现不少“手快”的乘客在发现物品遗失后，要么第一时间挂失银行卡，要么第一时间补办手机卡、身份证，所以他得“抢”在这些行动之前，帮他们找回失物。“这才算真正的挽损。”他说。为此，他总结出了快速寻回的九字口诀：抢时间、拓空间、协无间。

2022年5月26日下午2点，修荣兴在地铁蔡厝站接到控制室报告，站台巡检在清车时捡到一个手提包，经清点，发现包内有现金5000余元及身份证、社保卡等贵重物品。修荣兴就近利用警

务室，查询到失主彭女士的联系方式，第一时间通知她前来领回了失物。

当遇到一些失物主人难以在第一时间取得联系时，他会立即调动手上与身边的警务资源广拓线索：本人联系不到，那家人呢？朋友呢？同事呢？修荣兴说，每个人都有自己的社交网络，这是利用“六度空间”理论最好的时候。是为“拓空间”。2023年2月17日上午，修荣兴在地铁蔡厝站站台盘查时捡到一个智能手表，因为没有当事人电话，民警通过手表内的微信联系到了失主的父亲，请他代为转达。失主接到电话后及时赶回蔡厝站。

以上两个口诀基础上，修荣兴查漏补缺，在每次交接班时都会先充分熟悉当班辅警、站内外工作人员排班情况，以策应有寻物、寻人需求时的即时资源调动，是为“协无间”。2022年8月底，有站内工作人员在蔡厝站站台附近捡到一套证件，修荣兴迅速发动辅警、站内外工作人员沿线寻找失主。10分钟内就将还未出站的失主找到，原来是一位母亲带着6岁的儿子要去学校报到，这些证件也都是用到要用的，被联系上时失主还不知道东西丢了。

正是由于修荣兴的敬业、负责，地铁3号线开通以来，他多次帮乘客找回遗失物品、挽回损失，获得群众赞誉无数，被同事称为地铁3号线的“寻物哥”。

机场「找包王」通过微信群找回上千件物品



李杰(前)在客舱内核实旅客物品。

人物名片

李杰，1991年12月出生，2014年11月参加公安工作，现任市公安局机场派出所三级警长，曾荣获个人三等功1次，优秀共产党员，2020—2022年度厦门公安“十佳法制员”，“百日行动”省级先进个人等荣誉。

文/本报记者 薛尧 通讯员 谢文庆 图/本报记者 薛尧

“你好杨女士，我是厦门市公安局机场派出所民警李杰，你刚才下机时是否遗落了一台平板电脑？”2022年暑假的一天，正在值班的李杰查看微信群消息时，发现有机场工作人员在航班上捡到一台平板电脑。李杰立即根据信息，不到20分钟就查找到失主杨女士，此时她正在从机场回家的路上，还没发现平板电脑不见了。

在李杰的手里，有两个置顶的微信群，一个叫“机上失物查找联动群”，另一个叫“机场失物查询联动群”，这两个微信群，李杰都没有设置静音，也正是这两个微信群，帮助李杰快速找回失物，帮群众挽回经济损失。

去年国庆节，李杰在航站楼内执勤时接到报警，杭州来厦旅游的李女士称自己丢失了一串金手链，价值20万元。接警后，李杰立即联系上李女士，可对方此时已经登上飞机，舱门即将关闭，李杰只能通过电话简单和对方了解当天行程和失物信息，随后让她先安心返回杭州，手链他来帮忙找。“说实话，手链那么小的物品，又不知道具体丢失位置，可以说是‘大海捞针’。”但李杰没有放弃，立即展开摸排，同时将李女士当天从出发层下车后至登机口的行程信息编辑发到手机置顶的两个微信群内，很快微信群内有人回应，一名旅客在出发层捡到了一条手链，已经交到机场工作人员手中，李杰立即对比李女士发来的手链图片，确认是失物，而此时在万米高空机舱内

的李女士不会想到，李杰仅用半小时就帮她找回了手链。

“航站楼内的警情中，旅客遗失物品求助警情占20%以上。由于机场旅客服务保障环节多，信息共享存在时间差，导致帮助旅客找失物所耗费的时间也较长，平均一起该类求助警情处警时长超过2小时。”李杰带领队员，联合机场辖区多部门建立机场旅客遗失物品快速查找工作联动机制，大大提高遗失物品找回的效率，得到旅客和机场相关单位的广泛认可。

今年年初，从国外飞来厦门的旅客林先生报警称，在过海关时丢失了一个装着产品的免税购物袋，疑似被人盗窃。“我认为被盗窃的可能性不大，会不会是别人拿错了？”带着疑问，李杰和队员赶到现场后了解发现，购物袋在过海关X光机时被一名女子提走，而女子已离开机场。

“我们了解到女子住进了岛外一家宾馆，可抵达时对方一行人已经出门游玩，于是我和队员就在酒店内耐心等待他们归来。”大约1小时后，女子回到酒店，经过确认原来是在过安检时女子将购物袋拿错造成的“乌龙”，避免了一场误会又帮旅客找回了丢失物品。林先生也对李杰认真负责的态度表示感谢，并为他送上锦旗。

“在旅途中，旅客往往会因为赶着乘机或者着急见家人，导致粗心遗忘了自己心爱的物品，有些东西再也没有找回来，成了他们心中对这趟旅程的遗憾。”李杰告诉记者，在机场派出所任职7年来，他先后帮旅客找回了千余件遗失物品，物品金额达500万元以上，他希望通过这些被找回的遗失物品，让旅客回忆起这趟旅途时，能记住这座城市的温暖。

买玩具不成 9岁男孩赌气走散 地铁全线民警动员，热心帮助找回



民警安慰独自出走男孩。

9岁小孩因要买玩具不成，赌气要独自回家，家长十分着急，请求民警帮助寻找。

3月26日上午，市公安局集美软件园站派出所民警接到群众报警求助称：其9岁儿子赌气后走散，有可能上了厦门地铁1号线。接警后，民警向家长了解男孩走散原因及容貌特征。原来，男孩父亲带孩子到厦门市儿童医院看病，男孩提出要买玩具，父亲答应看完病再买，男孩不乐意，趁家长不注意，竟然悄悄打定主意要独自乘地铁到火车站漳州老家。接警后，集美软件园站派出所综合指挥室立即将情况通报全线各站点，民警根据男孩容貌特征，发动工作人员在各站点出入口留意观察。10时20分，民警任济成在地铁厦门北站上行四号口出站闸机前发现该男孩并将其拦下，通知其父亲前来认领。家长到场后，民警确认了双方身份。民警对小孩进行安全教育，并告知家长教育孩子要注意方式方法。最后，家长对民警的热心帮助表示感谢，并将小孩安全带回。

地铁1号线集美大道站 八旬老人摔伤 辅警紧急救助



辅警协同车站工作人员对受伤老人进行现场紧急救治。

3月28日16时18分许，一位老人在厦门地铁1号线集美大道站4号出入口扶梯上摔伤，正在巡逻的辅警潘永明接到地铁工作人员报告后立即赶往现场了解情况，得知是一名80多岁的老奶奶在其儿子陪同下乘坐电梯出站，因没站稳不慎摔倒，脸部有多处擦伤、出血，辅警一边将情况向当班执勤民警报告，一边协同车站工作人员对受伤老人进行消毒、止血等现场紧急救治工作，并让车站拨打了120，同时做好现场秩序的维护与管控。16时40分左右救护车到达，医务人员对老人进行了简单包扎处理，警务人员协助他们将老人转运上救护车，前往医院就医。

老人家属对警务人员和车站工作人员的热心帮助表示衷心感谢。

警娃进警营 精彩“嗨”不停

殿前派出所组织亲子体验活动



亲子体验操控机器人表演。

3月26日星期天，市公安局殿前派出所组织暖警爱警的亲子体验活动，一群警娃们走进殿前派出所，在警爸、警妈的带领下，共同开启了一段难忘的警营探历程……

警娃们参观了综合指挥室，“我现在知道为什么一报警，警察叔叔总能那么快地出现在现场了！”

人气最旺的是“举高高”，小朋友们随着消防云梯让自己站得更高，望得更远，“哇哇哇”的欢呼声阵阵传来。

派出所还专门与悠思手创语和九边形AI实验室合作，在专业老师指导下，小朋友们饶有兴趣地做起了手工，他们开动脑筋，发挥丰富想象力，在手提袋上精心作画，制作出专属于自己的礼物。

九边形AI实验室为小朋友们带来一场精彩酷炫的科技表演，有趣的“阿尔法”机器人表演和无人车操控体验，不仅长知识，还能感受科技的魅力。

经过近3小时的警营“零距离”接触，警娃们不仅深刻体验到了自己的爸爸妈妈严肃、紧张、勇敢、奉献的日常工作，他们的独立、坚强、自信等良好情操也受到了陶冶，亲子关系进一步增进。（本组文/图 通讯员 张露说）