

# 优化无止境 营商赢未来

厦门高度重视优化营商环境工作,以更优营商环境赋能高质量发展



厦门以一流营商环境迎四方伙伴。图为厦门新产业园(环东云谷)。(本报记者 黄琛 航拍摄影)

文/本报记者 刘艳  
通讯员 沈梦欣

在这里,84.7万户商事主体如鱼得水;3600家国家级高新技术企业、1208家市级专精特新企业等形成的“厦门军团”涌动创新活力;1380多名国家级人才挥洒智慧与汗水;“4+4+6”现代化产业体系积厚成势、加快跃升……

在这里,政府透明度指数居全国第一,改革热度指数2022年第四季度位列副省级及以上城市首位,城市信用指数2022年度综合排名位列全国第一,公共服务质量满意度全国第三,获评首批全国法治政府建设示范市。

这里,是厦门。微观的切身感受,各领域的排名,均指向一个事实——厦门,有着一流的营商环境。

新征程上优化营商环境是落实国家战略的重要内容,是提升城市核心竞争力的内在需要。厦门市委市政府高度重视优化营商环境工作,把优化营商环境作为“一把手”工程,全面贯彻国家的部署要求,始终自加压力,主动学习借鉴新加坡等一流经济体的经验做法,围绕市场、政务、社会、开放、要素等重点领域,以整体性思维、系统性布局、协同性举措,全流程全链条推进营商环境的优化提升,带动经济社会高质量发展。厦门连续三年在国家营商环境评价中位居前列,获评全国标杆城市。

川广者鱼大,山高者木修。市发改委表示,营商环境“优”无止境,当前,厦门营商环境进入“智慧赋能营商环境,数字驱动迭代升级”的5.0阶段,接下来将进入6.0阶段,即将实施的《厦门市再优化营商环境新优势助力企业高质量发展行动方案》在加快打造一流营商环境上更精准发力,更大力度改革创新,探索试验,探路先行,为全国全省贡献更多“厦门方案”,为厦门打造新发展格局节点城市,努力率先实现社会主义现代化贡献力量。

今年2月,厦门东亚机械工业股份有限公司投资的空压机制造基地项目在同安破土动工,公司董事长韩莹表示,项目前期审批手续办理时间缩短了3个多月,为项目尽早动工赢得时间。正是得益于厦门日益优化的营商环境,公司年营业额从最初不到4000万元到如今已近10亿元,并成功在深交所上市。

对经营主体而言,时间就是效益。瞄准“堵点”“痛点”,厦门向改革

## 改革的力度

以市场感受为标准  
推动放管服改革再提速

要动力,向创新要活力,坚持刀刃向内发力,推动放管服改革再提速,不断精简审批流程,压缩办事时间,提升服务效率,累计出约350项制度文件,推出14批765项营商环境提升任务清单,“减、放、并、转、调”各类事项363项,主流程申报材料减少91%,审批时限缩减77%。

每减一分,都是敢啃“硬骨头”的闯关夺隘。每快一步,都是对旧俗与习惯的挑战和超越。

厦门首创“五个一”(“一张蓝图”“一个平台”“一个窗口”“一张表单”“一套机制”)项目审批管理体系,被国务院认可并作为统一标准在全国推广,“多规合一”“并联审批和多图联审”被国务院列入全国优化营商环境典型做法。

2022年,厦门正式出台实施《厦门经济特区优化营商环境条例》,将21条全国首创或领先的改革举措用法规制度固化下来。法治成为厦门营商环境的最强硬核。

## 创新的力度

以数字化为引擎  
打造一流数字政务环境

厦门市工信局内,工作人员对照着“2022年第三季度鼓励企业增产增效”的企业名单,核实无误后,点击一键发送。下一秒,位于厦门自贸片区厦门海投鑫锋工贸有限公司有关负责人手机上,便弹出来一条短信。根据短信提示,他“一键领取”了增产增效奖励。截至2023年3月,厦门市惠企政策免申即享平台累计上线238个政策,已惠及9562家企业,兑现资金18.94亿元。

“网办”方便如“网购”,企业和市

民在办事的提速、提质中,深切感受着厦门营商环境的变化。

据介绍,厦门高频事项90%以上办件量实现“全程网办”,公安、人社等惠民便民事项全部实现“掌上办”;着力推动“无感办”,全面推广电子证照、电子印章、电子档案,推出“一证通办”事项111项、“免证办”事项515项;全国首创“e政务”自助办,整合公安等23个部门280个高频事项,并实现跨省通办。

“数字化”俨然成为厦门营商环境进阶的重要发力方向。厦门启动新一

轮“数字政府”强基工程,在全国80个参评城市中首个出台实施营商环境数字化行动方案,打造一流数字政务环境。目前,厦门政务信息系统“应接尽接”,全市46个部门179个系统全部接入共享协同平台,已实现1010类约1.64亿本电子证照和11324类约142.5万份批文跨层级、跨部门、跨区域互认共享。政务服务“一网通办”、市场治理“一网统管”、政务办公“一网协同”、城市运行“一屏统览”等四大核心应用全面启动建设。

## 开放的广度

以制度性开放为重点  
推动双循环对接联动

3月14日,厦门港新开通一条直航柬埔寨西哈努克港的精品航线,执行首航任务的“海丰基隆”轮满载集装箱货物驶离海天码头。“运输时长仅为原先中转模式的一半,大大提高了物流效率。”负责运营该航线的新海丰集装箱运输有限公司介绍。至此,厦门港前往RCEP国家港口的航线已有95条。

向海而生、因港而兴,作为中国对外开放的“窗口”,厦门的发展始终置于全球坐标系中,致力打造新发展格局节点城市。着力推动双循环对接联

动,发挥国家内外贸一体化试点作用,厦门积极促进国际国内商品循环对接畅通,构建以“海铁联运”为特色的“海丝”与“陆丝”无缝对接的国家物流新通道。厦门自贸片区始发全国首条中欧安全智能贸易试点铁路航线。

厦门加快智慧港口建设,全国首创“单一窗口+航空物流”模式,打造中国第一个全自动化码头。口岸进出口整体通关时间分别压缩至23.96小时和0.89小时,较2017年分别压缩78.16%和96.01%,集装箱进出口成本居大陆沿海口岸最低水平。

## 服务的精度

以服务为抓手  
让各类经营主体  
放心投资安心经营

30万元的信用贷款,从审批到放款只用了3天。初期的小微企业,很难达到银行贷款的门槛,在天竺山香草园经营香之宴餐厅的黄媛媛没有想到,厦门农商银行主动提供纯信用贷款支持,解了餐厅的燃眉之急。

优化营商环境,念好“服务经”,厦门发挥政策、服务的“乘数效应”,让各类经营主体在这片沃土放心投资、安心经营、舒心生活。

建设全市统一企业服务平台,深入开展“益企服务”专项行动,开展“营商环境体验官”活动,全国首创营商环境监督联系点,精准发现问题,高效解决问题。

每年的11月1日,是“厦门营商环境日”。在厦门,“人人都是营商环境、处处优化营商环境”,开放包容、互利合作、诚实守信、重商护商的社会氛围日渐浓厚。

秉持“营商环境好不好,经营主体说了算”的理念,厦门每年评选最受经营主体欢迎的年度营商环境“十佳”创新举措,开展“营商环境体验官”活动,全国首创营商环境监督联系点,精准发现问题,高效解决问题。

每年的11月1日,是“厦门营商环境日”。在厦门,“人人都是营商环境、处处优化营商环境”,开放包容、互利合作、诚实守信、重商护商的社会氛围日渐浓厚。

“智慧税务”提高办税效率

声音

## “智慧税务”提高办税效率

全国人大代表、厦门大学经济学院金融系教授潘越:作为一名普通纳税人,我感触最深的是“智慧税务”的发展。近年来,厦门市税务局不断推出电子税务局、自助办税终端、“码上办”等各类办税缴费渠道,大力推广“非接触式”办税,让办税缴费从实体走向“云端”,打破办税缴费的时空限制,极大提高办税效率,让我们可以随时随地轻松办税;同时,发票电子化改革的全面深入,避免个人因丢失纸质发票而产生种种问题,提升消费者的消费体验。



厦门市税务局开设“绿色通道”“现金支付通道”“闽南话适老服务窗口”等多个专项服务窗口,在高效率发展的同时重视特殊人群的需求,传递着“春风行动”的“厦门温度”。从窗口办理到“一网通办”,从手写录入到线上申报,从领取纸质发票到扫码开电子发票……智能税务系统建设深刻影响了我们生活的点点滴滴,切实将便民办税的“春风”吹到纳税人、缴费人的心里。

## 为中小企业提供优质财税服务

厦门市政协委员、鑫永安(厦门)集团有限公司总经理邓惠兰:我是一名从事财税中介服务整整二十年的从业者,我仍清楚地记得,2014年2月17日,《国家税务总局关于公开行政审批事项等相关工作的公告》发布,公开了87项税务行政审批项目,对审批事项实行清单管理,从此拉开“便民办税春风行动”的序幕,涉税专业服务机构和企业迎来



利好的时代。十年来,一系列“春风行动”的实施方案落到实处,让我们感受到办税从未有过的轻松,也感受到从未有过的被重视。作为一名政协委员,我将带领团队继续为中小企业提供优质的财税服务,同时深入基层倾听民声,让涉税专业服务机构真正成为纳税人和政府部门之间沟通的桥梁和纽带,共同借助“春风”之力助推企业的高质量发展。

## 支持有力度 服务有温度

厦门市美亚柏科信息股份有限公司高级副总经理、财务总监张乃军:税务部门连续十年开展“便民办税春风行动”,真正做到支持有力度、服务有温度,也让税务部门和企业之间的联系更加紧密了。税收优惠新政策出台后,税务干部总会第一时间上门宣



传辅导;同时税务部门深化税企互动互信,运用大数据,推送税收优惠政策、办税提醒、办税热点问题等,让企业切身感受到“春风行动”带来的方便快捷办税体验,感受到厦门优化营商环境的不断提升,感受到惠企红利助力企业高质量发展前景。

# 让便民办税“春风”常吹常新

厦门税务启动第32个税收宣传月,首批“春风税月讲述人”正式亮相

文/本报记者 陈泥 通讯员 林丽萍  
图/厦门市税务局 提供

今年4月是全国第32个税收宣传月。昨日上午,厦门市税务局以“税惠千万家 共建现代化”为主题,在软件园二期智慧办税服务厅举行了第32个全国税收宣传月启动仪式。

每年4月的税收宣传月,是税务部门与社会各界的“春风之约”。昨日的启动仪式上,厦门市税务局首批“春风税月讲述人”正式亮相。他们当中既有关注税收事业发展的代表委员,有深耕经济领域的高校学者,有来自一线的财税服务工作者,还有为税收工作献计献策的企业家代表。

据悉,今年税收宣传月期间,厦门市税务部门在国家税务总局部署下,将推出“代表委员话税收 畅谈发展新思路”“共建‘一带一路’ 税收携手同行”等十一类、27项宣传活动。

## 今年已推出42条便民举措

今年是“便民办税春风行动”持续开展的第10个年头。记者了解到,自2014年开始,税务部门围绕构建优质便捷的税费服务体系,推便民之举,施利民之策,逐步打造具有税务特色的便利化服务品牌——“便民办税春风行动”,不断提高纳税人缴费人满意度和获得感。

十年来,厦门市税务局始终坚持“以纳税人缴费人”为中心”的理念,在制度设计层面更多从纳税人、缴费人出发,在举措制定过程中持续增加纳税人、缴费人参与度,在任务落地之路上不断丰富纳税人、缴费人和税务机关沟通交流的渠道,全力实现线上线下互通、前台后台贯通、内部外部联通,优流程、简环节、减资料,让纳税人缴费人享受更快捷、更经济、更规范的服务。

便民办税“春风”四季常吹、四季常新。2014年至2022年,厦门市税务局已累计推出了54类197项539条便民举措。今年以来,按照税务总局统一部署,厦门市税务局更加聚焦纳税人缴费人的新诉求新期待,围绕“诉求响应提质”“政策落实提效”“精细服务提档”“智能办税提速”“精简流程提级”“规范执法提升”等六个方面,分两批推出了42条便民举措,把学习贯彻党的二十大精神落实到为纳税人缴费人办实事解难题的具体工作中,助推厦门建设高素质高颜值高质量发展现代税收高地。



昨日上午,厦门市税务局举行第32个全国税收宣传月启动仪式。(黄国强 摄)

## 智慧赋能 打造税费服务新体系

昨日恰逢全国优化营商环境现场会在厦门召开,启动仪式的举办地——软件园二期智慧办税服务厅,同样也是本次全国优化营商环境现场会的重要参观点之一。据了解,由厦门市税务局牵头,火炬高新区税务局打造的全市首个“零窗办”智慧办税服务厅投用后,累计推出4项全国创新举措,6项全省全市创新举措,平均办税时长下降15%,实现从接触式到非接触式、从纯人工到智能化、从程序性到权益性服务的转变,打造了线下办税厅转型升级的新样本。

近年来,以智慧办税服务厅为缩影,厦门市税务局积极主动创新,横向联动、纵向贯通、外向借力,加强智慧税务建设,着力构建“线下服务无死角、线上服务不打烊、定制服务广覆盖”的税费服务新体系,为企业提供更快捷精细的办税服务。目前,已有74%的审批事项即来即办,基本实现企业涉税事项网上办、个人涉税事项掌上办;“非接触式”办

税缴费清单已达233项,218项全程网上办;发票申领已实现90%以上“非接触式”办理。为实现“捷办快办”,厦门市税务局自主开发了涉税文书电子化送达系统,经国家税务总局评估后在全国推广;上线“社保服务”模块,集成20余项掌上办服务,在全国率先实现个人社保全险种、全业务、全流程“掌上办”……在国家发改委至今组织的两次中国营商环境评价中,厦门市纳税指标2019年、2020年连续两年取得佳绩,分别全国第一位和第三位,并获评纳税领域“标杆城市”。

厦门市税务局党委书记、局长张钧钧表示:“我们始终站稳人民立场,坚持‘税企命运共同体’理念,在当前国内外形势严峻复杂的背景下,我们愿与纳税人缴费人一道,做风雨同行的陪跑人、同舟共济的划桨者,共同营造和谐良好的税收社会氛围,助推厦门经济高质量发展,为厦门努力率先实现社会主义现代化贡献力量。”

预告

## 推出27项宣传活动

据介绍,今年,厦门市税务部门将以税收宣传月为契机,全面贯彻落实党中央、国务院重大决策部署,精准落实各项税费政策,进一步深化税收征管改革,不断推动办税缴费智能化便利化,持续提升纳税人缴费人获得感满意度,助力经济运行整体好转、实现质的有效提升和量的合理增长,为全面推进中国式现代化贡献税务力量。

税收宣传月期间,厦门市税务部门在国家税务总局部署下,将推出“深学细悟二十大 税收服务现代化”“十年春风送暖 税收助力发展”“代表委员话税收 畅谈发展新思路”“共建‘一带一路’ 税收携手同行”等主题宣传活动,同时又将开展“多彩文创 潮玩税宣”“税费支持强动能 利企便民添活力”网络接龙等新式税宣活动,实用性、趣味性、普适性兼具,广大市民朋友可通过厦门市税务局官网、官方微信等渠道了解。