

# 农贸市场改造提升全面完成 “为民菜篮子”拎出幸福感

## 湖里区市场监督管理局聚焦民生,推动文明创建常态化长效化

文/本报记者 陈泥 通讯员 陈琼英 图/湖里区市场监管局 提供

“饭碗虽小,却盛着民意;菜篮虽小,却连着民心”。湖里区市场监督管理局坚持把创建文明典范城市和政府为民办实事项目结合起来,聚焦民生推动全面完成农贸市场改造提升工作。在全市率先开发启用“农贸市场智慧监管系统”,实现15个农贸市场全覆盖;率先出台《湖里区农贸市场长效管理绩效考核实施办法(试行)》,围绕市场管理机制、食品安全、经营行为等九大方面,对辖区农贸市场开展管理绩效考核,奖优惩差,让群众深切感受到文明城市创建带来的幸福感、获得感。如今,去农贸市场买菜成为湖里人生活中的一种享受,这也正是文明创建为民、靠民、惠民中应有之义。



湖里区市场监管局相关负责人实地了解(夏商)江头蔬菜农副产品市场运营情况。

### 1

## “主动破局”践行担当 坚守为民初心

清晨7点,殿前农贸市场人头攒动,白菜摆成小山,辣椒油亮饱满……区域标识醒目,环境秩序一派井然,市场内还设有食品安全抽检室,提供农残、重金属、瘦肉精等多个项目的快速检测。

说起这里的变化,前来买菜的群众有说不完的话。“没改造之前,大老远就能闻到一股腥臭味,买个菜不仅鞋子脏了,裤脚都是湿的!现在好了,政府把这里一改造,原来外面乱糟糟的摊位进了市场,大家自觉打扫卫生,现在我们特别爱来这里买菜。”居民刘招娣欣喜地说。

湖里区既有繁华的街区,也有市井的城中村,农贸市场改造难度加剧。自三年前农贸市场改造提升开始到如今智慧农贸市场监管系统全面投入使用,湖里区市场监督管理局工作人员长期在市场升级改造现场,听汇报、问进度,详细了解项目规划设计、项目进展等情况,并现场协调解决项目推进过程中遇到的重难点问题。成立15个农贸市场工作专班,按照改造标准和要求,多次召开农贸市场专班研讨会,逐个市场逐点分析存在的问题,杜绝改造一刀切,形成“一市场一清单”,有针对性地采取措施予以解决,克服重重困难因地制宜做实、做细、做好改造工作。在农贸市场全面完成改造后,仔细梳理出监管工作难点,与其他职能部门及属地街道在厘清职责界线的基础上,推动出台农贸市场及周边“一市场一专班”制度:由区市场监督管理局相关负责人、属地街道相关负责人、相关执法人员与农贸市场管理团队组建起15个市场及周边工作专班,致力于维护市场秩序,处理、解决管理中的疑难问题。

现在,湖里区的农贸市场已成为勾勒文明的“幸福小细节”。筑牢民生“里子”,撑起城市“面子”,让群众买菜购物成为一种生活享受,小市场以“为民之道”赶上了“文明之约”。

### 2

## “谋篇布局”践行责任 走好靠民路线



市场监管执法人员检查(夏商)江头蔬菜农副产品市场改造提升进度。

去年,湖里区市场监督管理局在全市率先开发启用“农贸市场智慧监管系统”,以高科技守护“烟火气”,于“云端”拓展监管触角,通过智慧化手段有效整合各方力量和各类监管信息,深入推进科技与监管融合,在文明创建工作中凸显优势。“针对农贸市场动态问题多的特点,通过AI技术,对全区15个农贸市场内的占道经营、场内吸烟、垃圾落地、宠物及电动车入

场等20项不文明行为,监管人员、市场开办单位、管理人员均可通过手机App或区市场监督管理局直播大屏实时观看现场影像并及时处理问题。”湖里区市场监督管理局相关负责人说。

“农贸市场智慧监管系统”还能将所发现问题的整改情况拍照上传,消除问题清单形成闭环管理。目前,

这套系统已经累计上传3.1万多条监管数据,抓拍结果可自动生成图表,分析各类问题占比,便于监管人员靶向监管。此外,该系统开通“直通负责人”功能模块,消费者如在市场内发现不文明行为,可以拍照并扫码上传图片到市场开办单位,要求予以整改。截至2023年3月,共接收群众拍照反馈各类问题135条。“如今整个市场大变样,慢慢地就让我们养成有序摆放的习惯,走道畅通了,来我这里买鱼虾蟹的顾客明显多了,生意更好了。”夏商江头农贸市场海鲜区经营户王老板乐呵呵地说。

坚持寓监管于服务,湖里区市场监督管理局以新技术赋能,除“规定动作”到位之外,也积极让商家自律、群众监督的“自选动作”取得实效,“主动融入”是群众最真切的回应,也成为创新监管手段、转变监管方式、提升监管效能的重要途径。

### 3

## “躬身入局”践行使命 树牢惠民理念



市场监管执法人员检查江头农贸市场水产区卫生保洁和市场秩序。

农贸市场改造提升不仅要“重颜值”,更要“强心脏”,做到“内外兼修”。在“农贸市场智慧监管系统”全面启用的基础上,湖里区市场监督管理局强化结果运用,利用智慧监管平台推进市场专班建设,并将平台大数据挂钩考评奖惩,探索可复制的长效机制,让科技真正赋能监管。去年,在全省率先出台《湖里区农贸市场长效管理绩效考核实施办法(试行)》(以下简称《办法》),以日常、月度、年终三种考评办法评定等级,设定奖惩。《办法》明确了市场管理机制、食

品安全、经营行为、场容场貌、垃圾分类、禁止活禽交易、爱国卫生、消防安全、文明行为等九项考核内容,按照考评成绩,将辖区农贸市场评定为A、B、C、D四级。对考评等级为A、B、C级的,分别给予一定的物质奖励;对考评等级为D级的,给予联合惩戒或行政处罚。今年2月27日,该局首次召开“湖里区2022年度农贸市场长效管理绩效考核奖励表彰会”,金尚市场、祥店市场、大唐市场等9个农贸市场分别获评A、B、C等级,受到表彰。同时,在《办法》的基础上,该局

主动指导各市场开办单位建立农贸市场内经营户星级评定办法,对经营户诚实守信、门前三包、明码标价等情况进行量化考评,对评定等级高的经营户给予奖励。“一直以来,市场在改善硬件环境,规范日常管理的同时,也注重提高服务质量,创新服务理念。制定考核机制为的是鼓励经营户们积极主动维护好市场秩序,并且在考核中做到公平也很关键,没有关系好坏之分、亲疏之分、大户小户之分、新老经营户之分。”金尚市场负责人表示,只有公平、公正,经营户才能理解你、支持你、配合你,才能促和谐、促稳定、促长效。

形成长效机制巩固农贸市场升级成果,不仅给经营者带来生活便利,更促进市场开办方、场内经营户理念转变,充分激发他们的主人翁意识。以规范化、制度化、常态化入手,奖优惩差优化管理机制从而形成合力,从传统方式到创新手段,从职能转变到效能提升,通过构建长效机制,使“文明之花”常开长盛,不断释放“惠民”优势。

### 制止餐饮浪费

## 市场监管部门开展专项执法 “光盘”不到位 商家被罚

本报讯(记者 陈泥 通讯员 蔡良军 陈琼英 张弥 谢丽艳)自助餐打出“无限量”招牌,牛肉面馆举办“大胃王挑战赛”,外卖寿司未标注分量及适合几人食用……近期,厦门市场监管部门在全市范围启动为期3个月的制止餐饮浪费专项执法行动,多个餐饮商家因未采取措施防止食品浪费行为,被当场予以警告。

在湖里区,市场监管部门聚焦外卖点和婚宴、自助餐、单位食堂等重点环节、重点场所,从严从速查处纠正未主动提示、诱导超量点餐等违法行为。3月29日,执法人员在对湖里区冠军路某幼儿园进行突击检查时,发现其未建立健全在食品采购、储存、加工等防止食品浪费的管理制度,未建立健全食堂用餐管理制度,未在醒目位置张贴反食品浪费标识。依据《中华人民共和国反食品浪费法》有关规定,执法人员当场责令企业改正,并给予警告的行政处罚。

在思明区,筓筓市场监管所执法人员对位于金桥路的某小吃店进行现场检查时,发现该店在餐饮外卖平台开设“寿司日式便当店”,店铺首页展示的三种套餐,虽显示了寿司数量(粒数),但均未在商品详情标注分量、规格适合几人食用。经进一步调查,该店在经营中未建立健全在食品采购、储存、加工等防止食品浪费的管理制度,店内经营场所及外卖平台页面未醒目张贴、摆放或上传反食品浪费标识。执法人员现场调取经营者用于操作接单手机商户端后台数据,未见该店服务人员提示或引导消费者按需适量点餐的沟通记录。同时,在该店“评价”页面上,多名消费者上传“一个人吃不完、分量多、吃得有点撑”等评价内容。执法人员当场责令经营者改正,并给予警告的行政处罚。

在集美区,市场监管执法人员在万科里一家餐馆检查时发现,入口自助服务区上标有“自助无限量”“无限续”“畅快吃”“尽情喝”字样,且在经营场所内,看不到反食品浪费标识,服务人员也未主动对消费者进行防止食品浪费的提示提醒。另一家火锅店的自助服务区也未标注分量,防止食品浪费的相关提示提醒,执法人员在泔水桶内发现不少品相完整的丢弃食物。执法人员现场开出责令改正文书,对上述商家作出警告。

《中华人民共和国反食品浪费法》对“大胃王”视频、商家诱导诱导消费者超量点餐等进行规范,并明晰处罚标准。近日,厦门市场监管综合行政执法队执法人员在检查中发现两商家为了吸引客流,举办全城寻找“大胃王”的“挑战赛”。目前两商家因涉嫌违反《中华人民共和国反食品浪费法》第七条第二款“餐饮服务经营者不得诱导、误导消费者超量点餐”的规定,都被立案调查。

市场监管部门提醒,如果发现餐饮浪费行为,消费者可拨打12315进行举报。

### 促进食品安全

## 集美开展“你送我检”活动 农产品样品免费快检

本报讯(记者 陈泥 通讯员 曾真 黄煜)近日,集美区市场监督管理局快检车开到集美后溪农贸市场开展食品安全“你送我检”活动,免费为市民提供农产品样品现场快检服务。

“将刚刚在市场买来的瓜果蔬菜送到快检车上,检测人员对这些农产品进行采样,再把样本送到专业检测仪器上检测,大约10分钟,检测数据就出炉了。”体验完快检服务的刘女士告诉记者。

除了检测市民群众送过来的果蔬样品,集美区市场监管局还对后溪农贸市场内的经营者进行突击抽检,在市场内随机抽检了15批次的蔬菜,进行农残快速检测。活动过程中,工作人员还向现场的群众、商家分发食品安全、文明用餐等宣传材料,普及食品安全有关知识,倡导文明用餐的精神理念,营造良好的宣传氛围。

据了解,像这样的“你送我检”活动,集美区近期已经开展了3场。另外两次活动在分别在集美万科云城和集美工业学校内举行。在这两场活动中,集美区市场监管局分别邀请了华侨大学食安志愿者队伍在万科云城协助工作人员进行食安科普宣传,邀请集美工业学校学生现场参观快检车、全程观摩检测流程。活动开展以来,共现场检测蔬菜31批次、水果5批次、水产品1批次,检测结果全部合格。

目前集美区已搭建起“一车一室、三站九校”(即1部快检车+1个区食安快检室+3个基层所快检工作站+9个区以上学校食堂快检室)的食品安全快检体系网络,今年以来共开展快速检测3458批次,合格率为99.7%。

# 加强行业自律 规范渣土运输市场经营秩序

## 厦门市建筑渣土行业协会第三届第一次会员大会选举产生协会新一届领导班子

本报讯(记者 薄洁 通讯员 蔡工艺)3月30日,厦门市建筑渣土行业协会第三届第一次会员大会召开,选举产生协会新一届领导班子,厦门路勇士土石方工程有限公司总经理陈振勇当选新一届会长,福建星瑞城建设工程有限公司总经理李甫成当选监事长。

加强行业自律,促进行业健康发展——市建筑渣土行业协会成立以来,着力完善行业自律机制,制定《关于共同维护渣土运输行业市场经营秩序的倡议书》《厦门市建筑渣土行业协会加强行业自律的公约》;发挥企业与政府之间的桥梁和纽带作用,协助市建设局等主管部门深入实际调查研究,制定《厦门市建筑渣土运输行业专用车辆安全技术规范(暂行)》的车辆标准。为进一步规范渣土运输,协会还成立督导组及委托第三方管理企

业,对渣土行业市场进行督导取证,逐步减少渣土行业市场的违法违规行为。配合市建设局制定《厦门市建筑渣土运输企业信用等级评定管理办法(试行)》,对20家建筑渣土运输企业实行诚信考评,从根本上解决渣土运输产生的滴、撒、漏、噪声扰民及安全隐患等各种顽疾问题。

道路交通安全,是运输企业经营的重中之重。协会配合市建筑垃圾站多次召开“厦门市渣土车道路交通事故集中约谈会”,组织建筑渣土运输企业负责人、车队长、安全人员以及违规驾驶员参加道路交通安全宣传教育活动。着力配合市建筑垃圾站对20家建筑渣土运输企业智能渣土车进行整改,推进智能渣土车视觉盲区设备安装等,目前营运的渣土车基本安装完毕,居全市大货车安装率首位。



厦门市建筑渣土行业协会召开第三届第一次会员大会,加强行业自律,促进行业健康发展。(厦门市建筑渣土行业协会 供图)

### 简介

## 厦门市建筑渣土行业协会

于2015年5月30日成立,现有会员单位59家。协会成立以来,充分发挥“维护权益、行业自律、公共服务、政策建议”的职能,维护经营者合法权益,全力协助配合政府部门有关行业政策及规定开展工作,我市共有20家建筑渣土运输企业取得《厦门市建筑垃圾处置证(运输核准)》,皆为该协会(监)事单位。

### 点击

## 减少渣土行业违法违规行为

聚焦未来发展,协会新一届领导班子提出了明晰的目标方向。协会将进一步强化行业自律,继续加强协会运输企业的巡查力度,逐步减少渣土行业市场的违法违规行为。加强与渣土行业主管部门的沟通流工作,不断完善协会内部工作的制度建设,充分发挥理事会的作用,加强与建筑渣土企业的沟通联系,更好地服务会员企业。