

# 警营她力量 屿上绽芳华

鼓浪屿派出所“屿家亲女警队”  
获评省“巾帼文明岗”称号



文/本报记者 柯悦筠

实习生 张文熠 通讯员 厦公宣

在鼓浪屿上，有一道别样的藏蓝风景线，她们由14名业务能力强、综合素质高的女警组成，是全市首支女子警务队——“屿家亲女警队”。

一直以来，“屿家亲女警队”持续发扬“把群众当亲人，把服务当品牌”的鼓浪屿警察精神，开创“屿家亲”主动警务模式，为服务鼓浪屿旅游经济发展大局、保护世界文化遗产做出积极贡献。

近日，“屿家亲女警队”获评2022年度省“巾帼文明岗”称号，再一次向市民展示了女警力量。据了解，近年来，“屿家亲女警队”先后获评厦门市“五一先锋号”“厦门市第二届辅警先进集体”，并荣立集体三等功，获得个人二等功、福建省优秀人民警察、厦门市政法先进个人等荣誉。

女警队员黄琳芳、潘巧丽为鼓浪屿早餐跑活动提供安全保障。



女警队员凌真真、刘瑜、黄琳芳主动为行动不便的老人推轮椅上坡。



女警队员黄琳芳巡逻过程中为游客提供咨询服务。



女警队员吴雪琼对归国侨民(原鼓浪屿居民)提供指路服务。

## “屿上警花” 优质服务擦亮“屿家亲”品牌

走进“屿家亲女警队”驻点的龙头警务室和屿家亲警务室，记者看到乐高玩具、童话绘本、小桌椅等，仿佛置身于充满温馨的幼儿园。

据介绍，这样特别的警务室设计，在厦门是首创。而推动这一创新思路来自“屿家亲女警队”的主动服务理念，鼓浪屿上走失警情多发，针对这一情况，“屿家亲女警队”发挥女性特有的耐心，在地处景区核心位置的龙头警务室筹建全国首个集服务、咨询、求助于一体的走失人员服务中心，通过精心布置“像幼儿园一样的警务室”，让走失儿童缓解焦虑、感受如家般的温暖。

3月4日上午，女警队员刘瑜接到视频监控巡逻队员的指令，有一名5岁左右的男童在马约翰广场附近独自徘徊，刘瑜立即出发找到男孩，见到女警后原本迷茫无助的男孩立即抓着女警的手哇哇大哭。原来，男孩与父亲走散了。刘瑜一边安抚孩子，问清电话后积极联系家长，快速找到孩子的父亲。类似这样的情况还有不少，截至目前，“屿家亲女警队”已帮助500多名走失人员与家人团聚。

此外，“屿家亲女警队”将服务延伸到了文明旅游、反诈宣传等各个方面。围绕安全文明旅游，“屿家亲女警队”在重要景点及网红打卡点、码头游客集散区设立服务岗，为游客提供景点解说、游览路线规划，并分发定制宣传明信片、安全旅游提示小地图，引导群众安全出行、文明旅游。

而在反诈防骗教育方面，“屿家亲女警队”则定期走进岛上行业场所、社区、学校等，为店家、居民、学生进行反诈防骗教育，采取导游开团前进行防骗宣讲、进校园开展“防骗防拐”主题教育活动等方式，提升市民、游客的反诈骗意识，累计为9835人次提供求助咨询，收到感谢信40封、留言簿303条，用优质服务擦亮世遗名片。

## “琴岛卫士” 创新“三巡合一”警务模式守平安

守护“琴岛”平安，是“屿家亲女警队”的核心工作之一。为了顺应景区安保新形势新任务新需求，立足岗位职责，“屿家亲女警队”以改革创新的精神和奋发拼搏的勇气，全力打造屿家亲主动创稳模式，为护航景区安全稳定、提升现代化治理水平贡献巾帼力量。

“屿家亲女警队”创新推出重点部位徒步巡防、重点区域警车巡防、固定点位视频巡防“三巡合一”的警务模式，以全岛海岸线为环线、三个客运码头进出口为定点、密集场所及热门景点为驻点，压实巡逻防控工作。

“每趟巡逻下来将近2个小时，我们一天至少进行2次巡逻。为了不惊扰步行的游客，女警们不用喇叭，而是通过语言沟通提醒游客，为此大家身上常备着润喉片。”屿家亲女警凌真真向记者分享她的巡逻工作日常。

在鼓浪屿上巡逻，还要讲究时间技巧。针对岸边礁石被困警情多发，鼓浪屿派出所创新研发“潮汐智能预警系统”。“屿家亲女警队”根据潮汐规律智能播报提示，走上沙滩，结合科技与“脚力”，精准劝离滞留礁石游客，共劝阻、救助被困礁石游客352名。

近来，随着鼓浪屿上游客不断增多，涉旅纠纷也有增加的趋势。“我们在商圈巡逻时，一旦发现纠纷警情，立即靠前调解。我们在日常安全宣传中，也会保持与店家的沟通，将纠纷化解在萌芽期。”凌真真说，女警有敏感性高、亲和力强、细腻耐心、善于沟通等女性优势，善于化解现场矛盾，同时提炼了“小茶杯化解小矛盾”调解法，打造“屿家亲”调解品牌，做好涉旅矛盾纠纷化解工作，截至目前共化解涉旅纠纷100余起，实现矛盾纠纷不出岛，守护琴岛平安。

## “巾帼铁军” 政治建警锻造硬核本领

“屿家亲女警队”立足鼓浪屿治安形势和旅游服务需要，实行驻岛集中屯兵管理，锚定最高标准、最精管理，强化政治引领、制度建警、素质强警，全面打造过硬的“巾帼铁军”。

为了提升女警的业务水平，鼓浪屿派出所创新开设“晃岩习室”，建立常态化、特色化学习制度，一周一学习、一句一练兵，持续深化政治理论学习，坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑，并开展摄影摄像、景点讲解、导游礼仪、英语口语等业务培训，组织女警队员参加电瓶车驾驶、无人机实操技术培训，持续提升业务能力，打造一支学习型、成长型女警队，不断适应新时代新要求。

无论在寒暑假，五一、国庆假期等节假日，你都能在鼓浪屿的街巷看到“屿家亲女警队”，她们舍小家护大家，坚守岗位守护“琴岛”平安……春节期间，鼓浪屿每日迎接超3万人次的游客，女警队员刘瑜每日上午7点就从湖里区的家中出发，到鼓浪屿上执勤，维持秩序。7岁的女儿假期到鼓浪屿游玩，远远看到刘瑜正沿海岸线巡逻，路过的游客给她点赞。“妈妈您辛苦了，我以后也要当警察！”回到家后，女儿也向刘瑜竖起大拇指。

# 厦门市第一看守所第五中队： 巾帼铁警 播撒善与爱的种子



市第一看守所第五中队荣获省、市“巾帼文明岗”称号。

## 春风化雨 多措并举用心用情疏导 在押人员重拾生活希望

如何把难管难教的在押人员教育改造好？五中队成立了党员先锋队，对难管难教的在押人员进行重点攻坚，总结探索出思想疏导、心理矫治等一系列教育转化顽固在押人员的有效方法，潜心做迷途人员的“摆渡人”。

40多岁的吴花(化名)涉嫌犯罪被收押，起初情绪低落，不肯吃饭，常独自哭泣，甚至有自残行为。时任中队长的沈宝珊得知这个情况后，多次与吴花交流，耐心劝解：“不管当时是怎么想的，做错了事情就要负责任，现在争取好好改造。”

每日值班女警轮番上阵耐心做吴花的

思想工作，还安排吴花担任口令员，带领队伍训练。在多方努力下，一声不吭的吴花对大家敞开心扉。有一次，她拉着沈宝珊说，希望能早点判下来，早点改造，“人生还能看到未来”。

相比男性，女性在押人员情感更丰富，心思更细腻，五中队女警始终坚持“一把钥匙开一把锁”，用心用情深入了解女性在押人员，制定针对性、差异化的教育改造方案。去年以来，通过提前介入预防，果断处置绝食、自伤、重病等各类急难险重突发事件50余件，保障了监所安全稳定。

## 铁腕柔情 从做“老师”到做“护士” 人性化管理暖化“刺头”

在女子监区，管教女警与女性在押人员不仅是管理与被管理的关系，女警的角色定位从严厉的“老师”到温柔的“护士”，用诚挚的关怀打动那些难管难教的在押人员。

年近60岁的柳江(化名)入所时曾极度抗拒、不服管教，在身患高血压和糖尿病的情况下，还做出许多扰乱监区秩序的行为。面对她的挑事，管教女警们坚守原则不动摇，耐心疏导柳江内心郁结，还安排懂闽南话的女警与其沟通，更对柳江的身体健康细致照顾，帮助她对接医生、协助身体肿胀的她更换衣物等等。

“民警比我的家人还细心。”这句话后来成了柳江常挂嘴边的口头禅。在女警的正确引导下，柳江一改原来形象，积极带动其他人共同遵守监规。去年底，柳江离开监所，在大门口向女警深深鞠躬，表示感谢。

现任副所长沈宝珊拿出女性在押人员亲手制作的礼物如数家珍——“你看她们多厉害！监室里材料不多，却做出了这么精美的风铃；这封信有好几千字，我看了好几遍，是三十几个女性在押人员给我写的生日祝福”……每一名女性在押人员的成长，以及她们真诚的感谢，让这支“巾帼铁警”中队有了继续前行的温暖力量。

## 授之以渔 在监所开分享会、小课堂 分享正能量学习新技能

授人以鱼不如授人以渔。除了日常关怀，女警还教女子监区的在押人员背千字文、三字经，不时开班上课，分享优秀女性典范，在监所里营造正能量的氛围。

一方面分享正能量，提升女性在押人员的思想境界；另一方面女警们还组织开展“小课堂”，不仅民警自己当老师，也让有特长的女性在押人员分享，帮助监室其他人提升动手能力，获得新知识。王玲(化名)擅长外语，她到监所后不久，就在监室里开起了英语课。同一监室的陈好(化名)在王玲的指导下不仅能说几句英语，还开始看起了简单的书报。

女警在押人员发挥所长，有的教做美食、有的教唱歌、教手工，在女警的带动下，女子监区掀起热闹的学习氛围，学习将来回归社会后的谋生技能，寻找自己的人生价值。

## 鹭岛警务

### 翔安公安分局交警大队 电动自行车挂牌业务 延伸厦大翔安校区



翔安公安分局交警大队在厦大翔安校区开展电动自行车上牌服务。

翔安公安分局交警大队创新政务服务模式，将电动车挂牌业务延伸到厦大翔安校区，将便民利民新举措落到实处。4月12日上午，翔安公安分局交警大队到厦大翔安校区开展题为“交通安全要牢记，规范用车常留心”入校宣传暨校园电动自行车挂牌启动仪式。在电动自行车挂牌启动仪式现场，半天时间民警累计为前来办理电动自行车挂牌登记的师生上牌20余部，并向前来办理业务的师生讲解道路交通安全知识，分析酒后驾驶、无证驾驶、无牌上路、未戴安全头盔等严重交通违法行为的危害性，发放道路交通安全宣传单200余张、安全头盔20余顶及小礼品，倡导师生们自觉摒弃交通陋习，养成安全文明出行的良好习惯，为电动自行车综合治理工作打好基础。

### 乌石浦站派出所 雨夜老妇迷路 地铁辅警送回家



辅警雨夜送老妇回家。

4月8日22时40分许，正在地铁站巡逻的乌石浦站派出所辅警王泉毅、陈晟，发现在乌石浦站3B号站口有一名神情恍惚的老妇在淋雨，立即上前询问情况。经询问得知老妇家住塘边附近，今天走出家后迷路了，不知道怎么走回家，内心焦急地在站口来回徘徊。

随后，王泉毅、陈晟发现老妇身上不仅没带身份证及通信设备，而且不记得自己家人的联系方式，故而只能将老妇先带回警务室，并将情况及时上报当班民警钱宏忠。最终查询到老妇家庭住址并联系到其家属。考虑到老妇之前没有坐过地铁，辅警将老妇送至塘边小区楼下后通知其家人下楼接回。老妇女儿对辅警将其母亲送回的行为表示感谢。

4月11日上午，为当面表达对警务人员的谢意和赞扬其尽职尽责的工作精神，该老妇女儿特意到乌石浦地铁站警务室进行感谢。

### 殿前派出所 七旬老人办证不便 民警上门采集信息



民警上门为老人采集指纹。

殿前派出所辖区居民陈女士的母亲身份证丢失，因年已七旬，年老生病，行动不便，无法亲自到窗口办理。殿前派出所户籍民警了解情况后，告知前来咨询的陈女士可申请办理身份证指纹上门采集服务，并指导陈女士准备委托材料。4月3日上午，殿前派出所社区民警林振云、户籍民警卢媛媛携带离线采集设备，前往陈女士母亲家中为其采集身份证指纹信息。采集期间，民警耐心细致指导，顺利完成采集任务，其家人频频表示感谢。

(本组文/图 通讯员 张露说)



女警为女性在押人员举办“小课堂”。

文/本报记者 柯悦筠 图/厦公宣  
厦门市第一看守所第五中队(以下简称五中队)是全市监管队伍中唯一一支“娘子军”。目前，五中队由10位女警组成，最年轻的仅29岁。面对形形色色的在押人员，她们不畏艰难、雷厉风行，是令人敬佩的“巾帼铁警”。值得一提的是，今年，五中队全员女警都当了妈妈，有人甚至生了二胎。

都说母亲是最伟大的，“警察妈妈”更是如此。这支“警察妈妈”队伍凭借先进的管理理念和过硬的业务技能，以及女性特有的温柔与细腻，难管难教的在押人员转化率连年保持在100%。今年，五中队获评全省“巾帼文明岗”称号。其实，这已不是她们第一次被认可——2013年被评为“党员先锋岗”，2014年获市直机关“巾帼文明岗”称号，2015年被市总工会授予“厦门市女职工建功立业标兵岗”荣誉称号，被市妇联授予“三八红旗集体”称号，2022年荣立集体二等功，五中队党支部多次被评为先进党支部。

从五中队走出了林霄、郑碧玲、沈宝珊等一批荣获“厦门十佳民警”“厦门市五一劳动奖章”“三八红旗手”等荣誉称号的优秀民警，她们用青春和汗水筑起监管安全屏障，将善与爱的种子播撒在女性在押人员的心田。