

# 激荡澎湃 金融动能 助推鹭岛 扬帆远航

## 厦门农行强化实体经济金融服务,着力增进民生福祉,为厦门高质量发展贡献力量

### 4

### 情系民生福祉 当好「金融管家」

厦门农行始终坚持以人民为中心的发展思想,贯穿于日常经营之中,专注当好厦门人民的「品质生活金融管家」,为广大市民的品质消费、财富管理提供丰富的综合金融服务。

#### 推出特色消费品牌

紧跟市民传统消费升级、新型消费扩容趋势,厦门农行创新丰富服务模式和产品体系,用好「信贷+权益」组合,在重点消费领域大力开展跨界合作,深耕品质消费场景,打造了「鹭享惠」「鹭e行」「超级农行日」等一批消费品牌,智慧商圈入驻商家超2000户,为市民「吃住行用」消费需求提供便利。

#### 优化财富管理服务

厦门农行全力打造居民财富的「聚宝盆」,以资产配置作为财富管理的基础,在分支行设立财富管理中心,专设财富管理团队,与服务网点联动做好市民综合产品服务和生命周期管理,帮助市民实现财富的保值增值和可持续传承。今年一季度,该行个人日均存款增速在本地国有四大行中处领先地位,财富管理服务水平深入人心。

#### 聚焦新市民金融需求

聚焦新市民创业就业、住房安居、社保医疗、投资理财等领域金融服务需求,厦门农行专设新市民金融服务专项工作组,实施「暖心」农民工、「齐心」新就业大学生、「匠心」高新科创专精特新企业员工三大专项方案,推广「新市民安居贷」「新市民消费贷」「新市民就业贷」,服务各类新市民安家乐业超万人。今年以来,该行相关贷款授信和用信余额分别增长15%、26%,为新市民乐享城市新生活保驾护航。

#### 落实消费者权益保护

厦门农行始终把提升金融的安全性作为做好民生金融服务的重要一环,建立消费者权益保护专门工作机制和工作团队,强化对产品服务相关环节的制度建设和管理提升,打造群众「家门口」的金融知识教育阵地,切实守护百姓「钱袋子」。今年3月,该行作为首批「金融消费驿站」挂牌机构获厦门银保监局授牌,建设14家「金融消费驿站」,数量为全市金融机构最多。



厦门农行创新丰富服务模式和产品体系,打造的「鹭享惠」「鹭e行」等消费品牌受市民喜爱。

### 5

### 夯实风控工作 防范化解风险

厦门农行把防范化解金融风险摆在突出位置,坚持底线思维,统筹发展与安全,为区域金融稳定和金融安全贡献力量。

据了解,该行坚持「控新」和「降旧」齐抓,突出加强信贷重点领域和薄弱环节管理,综合运用新理念把控信用风险,强化重点领域专项风险排查,自主研发信用风险监测平台,信贷结构持续优化。截至今年一季度末,厦门农行不良贷款余额、不良贷款率继续保持「双降」。

为筑牢案防屏障,厦门农行出台了「员工行为」,自主研发的「账户智能监测管控平台」,加强可疑线索监测分析,截至目前已协助公安破获诈骗洗钱团伙2个,筛查潜在高危客户1.6万名,为客户减少损失2.22亿元,被厦门市委授予「履行反诈骗主体责任成效突出单位」,在本地银行业中独家获评「全市反诈骗优秀协作单位」,相关工作在反诈骗「厦门经验」推广两周主题活动中展示。

厦门农行运用金融科技,深入推进网点转型,提升服务质效。

厦门农行全面推进数字化转型,加快打造科技引领、数据赋能的数字经营新模式,持续释放数据要素潜能,以强有力的数字金融服务助力高质量发展。

#### “科技+金融”融合 赋能经营管理

厦门农行积极顺应趋势,主动打破科技和金融服务部门壁垒,强化「科技+金融」组合服务,推动科技前化,大力培养复合型人才,实现业务和技术岗位双向嵌入、服务融合互促。该行创设了大数据创新中心,聚焦「精准营销、风险监控、合规管理、案件防控」四大领域,突出数字化转型为基层赋能,推动大生态、大运营、大案防数据管理体系建设,有力提升科技对经营管理的支撑作用。

#### 推进网点转型 提升服务效能

在加快数字化转型的同时,厦门农行统筹做好线上、线下两个阵地协同经营,深入推进网点转型。该行根据区域特点和资源禀赋,持续推进网点布局优化,特色化改造和片区化管理,首创综合服务团队机制,把网点厅堂打造为品牌宣传、产品营销、联盟合作、线上融合、贴心服务的「五个主阵地」,有效提升服务效能。该行还积极助力厦门争创全国文明城市典范城市,不断改善提升网点厅堂服务环境,持续推进服务升温工程。今年一季度,开展「走出去」送温暖上门服务近300次,触达近7600人次,全力打造有温度、有担当、有情怀的国有大行「浓情温暖」服务品牌形象。



### 3

### 深化改革创新 驱动转型升级

#### 深挖金融场景 助力便民服务

牢固树立「客户在哪里,场景就在哪里,金融服务就会延伸到哪里」的理念,厦门农行持续深入挖掘和构建场景金融应用。

在民生端,该行聚焦高频消费生活场景,形成了「智慧校园」「智慧商圈」「智慧食堂」「智慧出行」等涵盖「衣食住行」的服务场景生态圈。目前,该行互联网场景高频客户超5万户,掌银月活客户达90万户,有效为居民提供线上化、便利化服务。

在政府端,该行以服务「数字政府」建设为主线,积极融入「智慧财政」建设,上线非税收

#### 主动靠前服务 打造服务实体经济主力银行

2019年,中国农业银行与厦门市人民政府签署了战略合作协议,提供不低于5000亿元人民币的意向信用额度全力支持厦门市经济社会发展。近年来,厦门农行积极推动协议内容落地,持续为本地实体经济注入金融动力。

厦门农行持续加大对重点项目和重大战略的支持力度,在2022年厦门市重点项目审批授信超600亿元的基础上,今年一季度对公贷款继续增长113亿元,增幅12.4%,增量再创新高。其中,该行大力支持综合改革试点、金砖国家新工业革命伙伴关系创新基地、厦门自贸片区等厦门市「国家级战略平台」,一季度国际贸易融资量增幅37%,跨境人民币结算量增幅50%;服务厦门中欧班列运行,助力铁路运输单证金融服务平台建设,在同业间率先实现铁路运输单证项下本外币结算、信用证开立及贸易融资服务全覆盖,成功开办「单一窗口」贸易融资、「单一窗口」海关付税保函等创新业务。

该行突出支持重点产业发展,主动服务「4+4+6」现代产业体系建设,积极融入先进制造业倍增计划,科技创新引领工程。把招商引资作为「优先工程」,积极对接重点招商渠道,组队跟随政府「走出去」招商,并提供智力支持,累计对接招商项目数600多个,实现新招商50亿元以上制造业重大项目落地全覆盖,对我市数千亿产业链企业服务覆盖率达90%。不仅如此,该行还联动总行加大地方债承销力度,近三年累计承销超200亿元,圆满牵头完成政府债券柜台首发任务,获相关部门和投资者认可。

厦门农行大力发展绿色金融,努力打造厦门绿色金融「农行样板」:主动对接市级绿色金融项目库,构建涵盖绿色债券、绿色投资、绿色基金、绿色信贷的多层次立体化业务服务体系,重点支持清洁能源、基础设施绿色升级、绿色制造等产业,建设全国首个「农业碳汇交易平台创新数字人民币应用场景」实现碳汇交易3.4万吨,成功发放全市首笔基础设施基金项目配套绿色贷款,首笔清洁能源高效利用再贷款业务,绿色信贷总额同业领先。

#### 牢记初心使命 打造服务乡村振兴领军银行

厦门农行坚持面向「三农」基本定位,主动融入乡村振兴战略,增设乡村振兴金融部,成功入围福建省第一只乡村振兴基金定向合作银行,持续为厦门因地制宜发展现代农业、打造美丽乡村、促进农民增收致富贡献金融力量。

根据厦门现代农业发展思路,该行加大对蔬菜种养殖、生猪供应等涉农企业支持,目前与52家国家、省市级农业产业化龙头企业达成全面合作,对非粮以上农业农业产业化龙头企业金融服务覆盖率达95%。聚焦本地特色产业产业发展资金需求,该行在同安区、翔安区推出「火龙果贷」「胡萝卜贷」等特色农产品贷款,上线「惠农e贷」「金穗农担贷」等特色产品,截至今年3月末「惠农e贷」建档村覆盖率82.70%,帮助农户轻松获得融资,实现增收致富。

#### 益企纾困减负 打造普惠和科创金融主流银行

厦门农行落实益企纾困要求,融入「市场主体培育工程」,成功争取总行科创企业金融服务试点分行资格,连续三年获评「厦门市小微企业金融服务优秀机构」。在普惠金融领域,该行不断优化产品和服务流程,出台支持小微企业「敢贷愿贷能贷会贷」24条措施形成长效机制,全部网点普惠业务开办率100%,普惠贷款总量多年保持同业领先。积极减费让利,深入落实市场主体

按照《厦门「一二三」战略规划》和「两高两化」建设部署,厦门农行积极引入金融活水,加强金融供给力度,提升综合化服务水平,扎实服务厦门经济社会发展。截至今年一季度末,厦门农行本外币各项贷款余额超1900亿元,较2022年末增长30%。

### 2

### 引入金融活水 提供多元支持

厦门农行把支持民营和小微企业纾困发展作为稳就业、惠民生重要着力点,推动普惠金融增量扩面降价。图为该行工作人员走进高新企业。



厦门农行推出「惠农e贷」「果蔬贷」等一系列特色农产品贷款,帮助农户轻松融资,实现增收致富。



厦门农行大力实施服务升温工程,提升适老化服务水平,聚焦重点群体开展金融知识普及宣传。

2022年度厦门市技术创新基金优秀合作机构”“厦门火炬高新区2022年度优秀合作金融机构”“第三届厦门市金融科技优秀项目评选一等奖”“履行反诈主体责任成效突出单位”……连日来,中国农业银行厦门市分行(以下简称「厦门农行」)先后荣获了多个重磅奖项,服务实体、普惠民生等一系列金融工作备受社会肯定。

一个又一个沉甸甸的奖项,是厦门农行牢记金融报国初心,勇担金融为民使命的有力体现。作为服务地方发展的金融排头兵,近年来,厦门农行以党建统领全局,聚焦金融工作「三项任务」,强化实体经济金融服务,着力增进民生福祉,在服务实体经济上体现「实」和「进」,在业务经营上呈现「稳」和「韧」,切实以建设「精品银行、管理强行、平安农行」的生动实践,为厦门努力率先实现社会主义现代化贡献金融力量。

文/通讯员 张佳斌 本报记者 严明君 图/厦门农行 提供(除署名外)



中国农业银行在厦门成功举办科创股权投资高峰论坛,搭建科创金融朋友圈,助力在厦科创企业成长。

作为扎根在厦门经济特区的农业银行直属分行,厦门农行始终把坚持和加强党的领导作为做好金融工作的根本保证,把党的全面领导贯穿到经营发展的全过程各方面。

#### 加强理论学习 融入业务发展

厦门农行坚持以党的创新理论武装头脑,指导实践、推动工作,把思想政治建设融入中心工作,把政治建设优势做强行之基,充分发挥党委理论学习中心组「示范班」作用,创新「政治学习日」机制,全面系统深入学习宣传贯彻党的二十大精神;强化党建和业务的深度融合,建设「书记委员」项目库205项,选派地方政府「金融助理」16名,形成了「一行一品」「一支一品」的党建特色。同时,强化党员标杆示范作用,组建各类党员先锋队、突击队和服务队112支,创建党员示范岗,责任区273个,涌现出一批全国金融五一劳动奖章获得者、全国「青年文明号」等先进典型,让党旗飘扬在金融服务、助企惠民的第一线。

#### 坚守为民初心 优化金融服务

厦门农行自觉践行金融工作的政治性、人民性,提升专业性,坚定不移走好中国特色金融发展之路:胸怀「国之大者」,贯彻落实党和国家战略部署,紧跟市委市政府政策方向,持续优化和拓展金融供给,深耕城市更新、科技创新、乡村振兴,助力实体经济高质量发展;坚守为民初心,不断扩大财富管理、教育、健康、养老等民生领域金融服务供给,优化新市民、农民工、老年人等群体金融服务,全力满足人民群众现代金融需求,同时把助力民营和小微企业纾困发展作为稳就业、惠民生重要着力点,推动普惠金融增量扩面降价。

#### 实施人才战略 培养优秀队伍

厦门农行坚持以恒将全面从严治党不断向纵深推进,为高质量发展保驾护航:航:党委带头担责履责,实施纪检监察体制改革,推动纪委、巡察、内控等各类监督力量进一步贯通协同,形成合力;加强党风廉政教育,深入开展为基层减负专项行动,大力培育「清廉农行」文化品牌,党风廉政建设持续向好。坚持新时代党的组织路线,贯彻党管干部原则,坚持党管人才原则,实施人才强行战略,推动「千人万人」和青年英才培养落地,打造一支政治过硬、作风优良、业务精湛的干部人才队伍。

### 坚持党建引领 把稳前进方向