

劳动光荣 拼搏逐梦

致敬厦门最美劳动者特刊

今年“五一”期间,在厦门市总工会指导下,湖里区开展“咱们工人有力量”主题系列活动,主题鲜明、形式多样、内容新颖,丰富职工精神文化生活。

劳动创造幸福,奋斗开创未来。今年是全面贯彻落实党的二十大精神开局之年,湖里区总工会以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,贯彻落实“深学争优、敢为争先、实干争效”行动,大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,为努力率先实现社会主义现代化贡献更大力量。



▼在绿牌新天地的共享司机之家,工会工作人员帮助司机申领留厦补助。
(绿牌新天地园区 供图)



打造共享职工之家

司机师傅开车累了,有地方休息,26摄氏度空调房很解乏;饿了有食堂,15块钱三菜一汤,有荤有素,米饭不限供应量;还提供免费的办税、法律、心理咨询等服务……在绿牌新天地,这个全市首座低碳工业园区,围绕充换电站形成了司机师傅的“一分钟休憩圈”,率先打造了具备多元化服务的共享司机之家。

打造共享职工之家,湖里一直很用心。在今年世界读书日前夕,新景地大厦巧妙利用400多平方米成立“新景地近邻图书馆”,打造“共享职工之家”和“职工书屋”,面向职工和社会开放。目前,湖里辖区已有31家共享职工之家。

湖里区总工会深知,不断提升职工幸福指数,关键在于大力构建高效便捷的职工服务体系。湖里区总工会不断深化职工服务站、共享职工之家、工会爱心驿站等服务职工阵地建设,积极构建帮扶、维权、服务“三位一体”的职工服务体系。推动创新型和主体型共享职工之家建设,打造“十分钟服务圈”。持续推进“会、站、家”一体化建设,加强园区及“小三级”工会和职工服务站管理。推进“互联网+”工会普惠性服务,让职工办事少跑路。

不久前,湖里区总工会的共享职工之家创建与发展,获得“首届福建省工会改革创新项目入库项目”“首届福建省工会改革创新十佳成果”荣誉。

呵护新就业形态劳动者

让新就业形态劳动者融入这座城市,共享温暖,是湖里区一直努力的方向。

近年来,随着平台经济蓬勃兴起,湖里区总工会把焦点投向新就业形态劳动者群体。在上级工会的统筹领导下,区总工会探索适应货车司机、网约车司机、快递员、外卖配送员等职业的建会入会方式,推动灵活就业群体、各类平台就业群体建会入会,让越来越多劳动者得到工会的呵护和保障。

截至目前,湖里已有21家新就业形态劳动者联合工会,涵盖网约车、快递和外卖配送、网红直播等企业。值得一提的是,辖区注册的网约车平台已全部建会,入会会员数达12670人。

作为职工“娘家人”,湖里区总工会把温暖送到职工心坎里。去年以来,湖里区总工会为9220名网约车司机、货车司机、外卖配送员每人赠送了一份累计保障限额50万元的人身意外保险;送出暖心礼包,满足了350名新就业形态劳动者个性化需求,实现他们的“微心愿”。

针对新就业形态劳动者的职业特点和需求,区总工会还为入会人员办理每人60元的职工医疗互助,为新就业形态劳动者提供及时精准的服务。

亮点

“咱们工人有力量”系列活动

●习近平新时代中国特色社会主义思想主题讲座

时间:4月24日
地点:中共湖里区委党校

●厦门新景地职工书屋“工悦领读”特色读书会

时间:4月21日
地点:新景地大厦3层新景地职工书屋

●湖里区总工会新任工会主席上岗资格培训班

时间:4月23日至4月25日
地点:中共湖里区委党校

●湖里区第九届职工运动会—区直机关干部职工趣味运动会

时间:5月上旬
地点:湖里实验中学

●古琴养生特色讲座

时间:5月12日
地点:湖里文旅中心3楼

●为驾去尘 清新“厦”——“我为新就业群体办实事”公益清洗活动

时间:5月中旬
地点:绿牌新天地园区

●南普陀慈善会爱心义诊志愿服务

时间:5月中旬
地点:创新园
共享职工之家



人物

网约车司机高行东

53岁,厦门市迪滴汽车租赁有限公司85队中队长,年均出车346天,一直保持零违章和零交通事故记录,去年获得滴滴平台“了不起的司机”荣誉。



平价网约车 服务五星级

(受访者 供图)

在厦门市迪滴汽车租赁有限公司(以下简称“亚滴厦门”),大家都知道,公司有个85队,85队有个中队长,名叫高行东。

“85队的高师傅,特别正能量!”聊起高师傅,细心、耐心、热心,是大家对他最多的评价。

高师傅是“70后”,2020年成为亚滴司机以来,年均出车346天,行驶里程12万公里,一直保持零违章和零交通事故记录。去年,他还获得滴滴平台颁发的“了不起的司机”荣誉。

这项荣誉来之不易,考量的不仅是安全驾驶的时长、公里数,还有乘客们的评价。“很多乘客说,坐我的车很舒服!”谦虚的高师傅不好意思地笑了笑。乘客给他的评分,一直接近满分,从来没降过。

坐过高师傅的车,才知道平价打车也能享受“五星级服务”——接到拼车订单,高师傅会第一时间电话确认乘客性别,尽量安排同性乘客坐同一排;遇到孩子独自坐车,到了目的地,会给家长打电话告知;他还在车里放了妻子做的手工糖果,和小乘客们分享。

高师傅主动报名亚滴厦门“高考爱心车”,免费接送孩子们

到考场;新冠疫情发生以来,送给乘客的口罩约2000个;开十几公里归还乘客落下的物品,还不计费;变身导游,为游客介绍厦门的风土人情……高师傅有着共产党员和退伍军人的热心肠,他说,帮人就是帮己。

在亚滴厦门队伍里,高师傅亦是大家的良师益友。新人刚来公司报到,高师傅都会手把手传授出车和交车的经验,细心叮嘱行车规范;新手司机不会换轮胎,他冒着大雨开8公里去支援……

在高师傅的带动下,85队的氛围越来越好,有的师傅慕名而来,团队从49人增至57人。有几位师傅跑车挣得钱比高师傅多,高师傅同样高兴。他说,做人和开车一样,一直在路上。

关爱新就业形态劳动者,湖里也一直在路上。去年,包含高师傅在内的1900多名网约车司机和850名货车司机领到了区总工会送的留厦礼包。每一位加入工会的网约车司机,区总工会都会赠送一份人身意外保险,累计保障限额50万元。亚滴厦门表示,司机们在哪里,湖里区总工会的工作就做到哪里;网约车有速度,“工会红”更有温度!

环卫工人王泽润

28岁,湖里建发城建集团环卫运营中心一线班长、车管员,表现优异,履行部分管理职责。



环卫小班长 管理有妙招

(受访者 供图)

职工法律服务一体化

在湖里区,有一种坚强的后盾,叫工会。维护职工合法权益,构建和谐劳动关系,湖里区总工会不遗余力。

近年来,湖里区总工会联合区司法局、区人社局、区法院等单位,在湖里创新园建立了“职工法律服务一体化基地”,集中设置“两室两庭”[即职工法律援助室、调解工作室、劳动(人事)争议仲裁庭、劳动法庭],建立联席会议制度,促进劳动纠纷就近、从快解决,实现“小事不出企业、大事不出园区”。

值得一提的是,区总工会牵头的职工法律援助室,为职工提供法律援助服务,为湖里辖区内企业、职工开展常态化法治宣传,组织劳动争议调解、工会劳动法律监督等业务培训,推进以职代会为主的企业民主管理工作,指导企业建立集体协商制度,引导职工依法签订劳动合同,积极创建劳动关系和谐企业。

不久前,这个职工法律服务一体化基地被列入全国首批基层劳动关系公共服务样板站点培育单位名单,还被省总工会、省司法厅、省人社厅、省高院等四部门联合评定为2022年度“园区枫桥”机制建设优秀单位。

95后环卫工人王泽润,长着一张憨厚的娃娃脸,常常挂着笑容,同事都亲切地称呼他“小王”。虽然年龄小,他却是公司里最年轻的“班长”。

人行五年的王泽润表现优异,履行部分管理职责,负责高林、湖边、万达、五通等片区的马路、公厕卫生和垃圾转运;他还作为车管员,调配、管理片区内的27部扫车、水车、转运车等车辆。他负责的路面,常常一根烟头都没有。“马路甚至比自己家都干净!”他自豪地说。

要做到这点,并非易事。王泽润清晨6点半到岗,每天得跑八九十公里巡视;如果轮到上晚班,收工已是晚上10点;最繁忙的时候,一天能接近百个电话。打开他的手机相册,两万多张照片几乎都是拍摄的卫生死角。

作为一线班长,王泽润管理的环卫工人年龄都比较大,但他沟通起来得心应手,丝毫没有“代沟”,闲时常和环卫大叔聊家常,提醒环卫大姐注意喝水和休息。王泽润有自己的管理小窍门:“一味地约束、罚款并不能起到好的管理效果,多

给些鼓励,让他们对自己的工作更有认同感,这样的管理才能事半功倍。”

每处垃圾点清理完成后,王泽润会让环卫工人拍照发给他,确保清理到位。拍照、发微信对年轻人来说很简单,但对五六十岁、不会使用智能手机的环卫工人来说,却很困难。为此,王泽润还开了个小型“培训班”,召集大家学习用手机拍照。现在,这些叔叔阿姨不仅拍得又好又快,玩起手机也不输年轻人。

95后环卫工人,对很多人来说,挺新鲜的。其实,王泽润的家人朋友都很支持——王泽润的妈妈高中毕业,是当年村子里的“高材生”,也是一名勤勤恳恳的保洁班长。她告诉王泽润,只要踏踏实实劳动,任何职业都值得尊重。

环卫队伍里,像王泽润这样的年轻人越来越多。城建集团工会负责人何娅菲告诉记者,区总工会不仅为他们春送岗位、夏送清凉、金秋助学、冬送温暖,还格外注重年轻职工的精神文化需求,组织开展文艺活动。