

基层执法者既要有对法律的敬畏与践行,也要有尺度有温度地处理每一个案件,才能不负为城管城的初心使命。
——思明区城管局法规科科长全成干

身子扑低一点、腿脚勤快一点、说话温和一点,多奉献,多担当,尽最大努力把把工作做到最好。
——思明区城管局机动三中队马永文

用诚心换真心,群众感受到。
——海沧区城管局新阳中队张印

用心温暖,用爱感化。
——海沧区城管局海沧中队卢国强

作为城管人,心要像绣花针一样精细,时刻牢记“用城管人的辛苦指数换取群众的幸福指数”。
——海沧区城管局马銮湾中队吴江明

天刚亮,海沧的“城管蓝”已经奔走在大街小巷。夜深了,他们忙碌的身影仍穿梭在城市各个角落……夜以继日,坚守奉献,他们打好城市管理“组合拳”,用汗水守护高颜值文明之城;他们下足精细治理“绣花功”,时刻践行为民管城初衷。

在海沧城管队伍里,有人善于钻研、敢于攻坚,啃下一块块“硬骨头”,深入推进“两违”综合治理;有人迎难而上、柔性执法,让市容优化更加精细科学,管理有力度也有温度;有人铆足干劲、全力以赴,哪里有需要就往哪里去,守护宜居宜业家园……

伴随海沧跳动的发展脉搏,海沧城管人始终勇立潮头,他们挥洒汗水、辛勤耕耘,为美好城市画卷添彩增色,用实际行动谱写新时代劳动者之歌。



海沧城管人积极开展普法教育、志愿服务,提升居民守法意识和文明理念。

劳动光荣 拼搏逐梦

致敬厦门最美劳动者特刊

在高颜值中心城区思明,一抹蓝始终亮眼——在他们之中,有人挥洒汗水、无悔付出,将城市越扮越靓。有人用心用情、牢记初心,听民声解民忧。有人善用巧思、敢于突破,展现城市管理新作为……

“五一”国际劳动节即将到来,记者带您走进思明区城管局,将目光聚焦“治理铁军”,一睹他们为城管城的不凡风采。



思明区城管局 创新突破 锻造治理铁军

全成干精研法规,针对复杂案件给出精准法律解释。



马永文带队开展巡查工作。

思明区城管局法规科科长全成干 让执法有尺度有温度

新进军转干部第一堂课、青年干部培训班、城管综合执法培训……每年,在思明区城管局组织的各项培训班里,都能见到全成干的身影。“每次授课,他的课件干货满满,讲解深入浅出,以案释法,让我们学习法规事半功倍!”参训队员竖起大拇指。

规范有力度

作为思明区城管局法规科科长,全成干的专业能力有目共睹。他先后牵头制定《思明区城管执法常见法规指南》《思明区城管执法中队下沉网格队员工作指南》《思明区“门前三包”认定标准和黑白名单》等,为基层执法人员提供详细的执法“说明书”。

全成干并非法学专业出身,但他始终保持求知精神和精研态度。“每次遇到复杂案子,他都和案审人员一起跑现场,分析案情,给出精准的法律解释,提供有力的法律支持。”谈起全成干的严谨,同事们敬佩不已。

日常工作中,他不折不扣落实“三项制度”。各中队办理的行政处罚案件中,只要缺乏行政执法全过程视频的,他一律要求退回补充。

每季度,全成干都会组织案审人员开展卷宗评查工作,力求所有案卷规范统一、清晰齐全。得益于他的高标准严要求,在福建省2022年度行政处罚案卷评查中,思明区城管局获得省评查组高度评价。

执法有温度

“执法是可以有温度的。”在全成干眼里,城市管理事关群众切身利益,既要纠正各类违法行为,也要兼顾民生需求。

此前,辖区内某小区因建电动车停车棚,被群众投诉。执法人员依法开具责令改正通知书。“我们建车棚,是为了大家停车方便、规范。改正是不是一定要拆,还是有别的办法呢?”小区居民很是揪心,到局里咨询反映。

全成干耐心接待居民,并很快到现场查看。了解具体情况后,全成干很快提供专业的解决方案:依据新颁布的《厦门市工程规划许可豁免项目清单》,可以在充电桩上方建设低于2.2米的充电桩防雨设施。耐心向群众解释该政策后,全成干引导居民依规整改。居民们主动配合执法人员,停车棚最终通过验收并投入使用。

思明区城管局机动三中队一级科员马永文 练内功提升队伍“战力”

“麻烦您把清扫工具搬进店里,要是绊倒行人,您是要负责责任的。”“公共区域不能乱晾晒,请您马上收起来,一起维护街道整洁。”……清晨六点,马永文就开启了一天的巡查。除了温声劝导,他还会搭把手,帮店家收拾规整。

管市容有妙招

此前,由于农贸市场较多,加上街道狭窄、设施老化,百家村区域晾晒难、占道经营问题较突出。“简单禁止无法从根本上解决。老问题需要新思路!”作为彼时的开元中队市容组组长,马永文迎难而上,用创新破题。

马永文带领深田近邻工作站队员们,联合深田社区倾听社情民意。综合多方需求和建设后,整治原则很快明朗——利民、统一、美观。为此,马永文带着队员们先后走访百家村周边摆摊设点的120家商户、37家晾晒难住户,从解决居民身边难题入手,协助进行整体规划、统一设计、统一安装。

最终,多部门合理规划空间,在不影响居民出行、停车和绿化的前提下,因地制宜在周边菜市场规划经营黄线,统一改造120个摊位

点。在社区闲置的便民地段,还设置7个公共晾晒区。

抓工作有思路

去年轮岗到机动三中队后,马永文主要负责应急管理相关工作,他很快转换角色,适应新岗位。对于一支应急处突队伍来说,“作战力”是硬指标。如何修炼内功、增强本领?马永文又琢磨了起来。

紧盯应急预案、装备管理等关键环节,马永文开始下功夫,根据每个环节梳理现状,细致制定提升目标和训练方案。

应急预案在于“细”。马永文针对中队任务、时节转换,及时修订应急预案,事无巨细进行调整完善,确保紧急出动高效有序。“如此一来,无论中队人员如何变动,都能做到任务清、流程清、位置清、物资清。”马永文说。

“每月,我们都会组织一次应急演练,定期检验各区队组织指挥和装备训练情况。”马永文说。经过一系列管理、训练,机动三中队战斗力、向心力不断增强,真正做到召之即来、来之能战、战之必胜。

海沧区城管局 辛勤耕耘 添彩宜居画卷

“两违”治理 彰显匠心精神

不断档、不松懈,面对一块块违建“硬骨头”,海沧城管人以铁一般的决心,耐心宣传与立查立改相结合,保持治违高压态势。

在嵩屿中队,提到“两违”治理能手,大家总会想到李承。在一次日常巡查中,李承发现某小区存在采光井违规倒板问题。他迅速查实,并组织人员拆除。某安置房小区交房后,也出现相似违建情况。李承再次迎难而上,严格按照执法程序,将采光井违规倒板问题一一解决。历时7个月,李承跟同事在两个小区共查处违规倒板104户,平均每家每户上门5次以上,开具各类执法文书600多份。

在查实处理违法建筑的同时,李承积极协调物业,宣传违建后果。“他不厌其烦地一次次上门,用心对所有住户进行宣传教育,让大家知道建违的危害,从而理解支持我们的工作。”中队队员说。

同样,在东孚中队,也有一名敢于向违建“亮剑”的执法人员——王锋新。今年2月,在办理一起卫片图斑案件时,他一次次带领组员赶赴现场,勘查、作笔录,事无巨细地开展

工作。直到圆满完成案件办理工作,王锋新才发现自己已经连续一个多月没有休息了。

作为过坂、寨后片区的片长,王锋新带领队员高质量完成“两违”图斑及卫片图斑整治工作。“他一直要求我们务必做到‘依法执法、文明执法’,在他身上,我们看到了城管的‘匠心精神’。”一名队员说,2月24日上午,在位于东孚街道的一处农业大棚内,王锋新带头拿起锄头,跟工人一同铲除违建地

砖,边执法、边整改,身体力行彰显城管人担当。

市容整治 用诚心换真心

市容管理千头万绪,与民生息息相关。海沧城管人牢记为民初心,管理与服务并举,破解一个又一个老大难问题,不断提升城市管理水平。

在新阳街道霞阳社区,城中村、农贸市场的市容管理是一项重点工作。作为片区管理人员,新阳中队张印时刻奔走在路上。“即便是休息时间,他也闲不住。”同事都说他是“拼命三郎”。哪里容易出现流动摊贩,哪里是占道经营易发点,他都了然于胸,一天要复查好几趟,确保问题及时发现、及时处理。

关心群众,倾听民情,是张印奉行的工作原则。在夜间烧烤整治中,他提前走访,逐一与店家、摊贩沟通,讲明露天烧烤油烟扰民等危害。他还利用业余时间,和组员一起入户宣传,引导居民参与文明创建,营造宜居的生活环境。“用诚心换真心,群众感受到。”

害,从而理解支持我们的工作。”中队队员说。

同样,在东孚中队,也有一名敢于向违建“亮剑”的执法人员——王锋新。今年2月,在办理一起卫片图斑案件时,他一次次带领组员赶赴现场,勘查、作笔录,事无巨细地开展

工作。直到圆满完成案件办理工作,王锋新才发现自己已经连续一个多月没有休息了。

作为过坂、寨后片区的片长,王锋新带领队员高质量完成“两违”图斑及卫片图斑整治工作。“他一直要求我们务必做到‘依法执法、文明执法’,在他身上,我们看到了城管的‘匠心精神’。”一名队员说,2月24日上午,在位于东孚街道的一处农业大棚内,王锋新带头拿起锄头,跟工人一同铲除违建地

砖,边执法、边整改,身体力行彰显城管人担当。

看着店家、摊贩主动配合管理,居民积极参与共建共管,张印开心地说。通过他的努力,辖区市容面貌得到明显提升。

“用心温暖,用爱感化”,这是海沧中队卢国强管理市容的心得。在工作岗位上,卢国强经常深入一线,实地走访调研。为了推动摊贩规范有序经营,他经常召集摊户开座谈会,并建立专门的管理群,及时宣传法规政策,为摊户答疑解惑。平时,他还经常和商家、摊户交流谈心,尽自己所能帮助他们解决实际困难。

一次市容巡查整治中,卢国强了解到,一名流动摊贩的两个孩子正在读大学,生活困难,为了给两个孩子赚点生活费,于是占道摆摊。卢国强秉公执法之余,联合相关部门,在合规前提下,引导她申请摊贩点。“感谢您,帮了我们大忙!”面对卢国强的帮助,摊贩感动不已。

本组文/图 本报记者 王玉婷 通讯员 尤惠卿



点击

城管蓝展现硬核担当

特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献——这是“城管蓝”的硬核力量,不管在什么岗位,他们冲在前、干在先,不辞辛劳、全力以赴。

“您好,请把车子停在停车线内”“这边有空位,您可以到这里来停车。”每天上班高峰期,在地铁2号线海沧湾公园站,电动车骑行者总能看到市容中队周瑞金的身影。他面带微笑,温声劝导,不厌其烦地引导骑行者文明骑行、规范停车。

海沧湾景色宜人,是海沧高颜值城区的一道窗口。地铁2号线海沧湾公园站作为交通节点,人流量不小,便捷的电动车成为不少人的出行选择。为了维持好站点及周边市容环境秩序,周瑞金主动请缨,到站点定岗巡查。

引导停车、规整车辆,看似简单,实则不易。“海沧湾沿线路段长,小区

出入口、道路交叉口多,需要根据错峰停放的特征科学分流。”到岗短短几天,周瑞金就掌握了站点人流的“潮汐”规律。他牢记各点位停车点,不论是规整车子,还是引导停放,都更加高效。

召之即来、来之能战、战之必胜,在马銮湾中队,吴江明就是一个典型代表。他总说:“作为城管人,心要像绣花针一样精细,时刻牢记‘用城管人的辛苦指数换取群众的幸福指数’”。

他是这么说,也是这么做的。从垃圾分类执法、共享单车整治,到飞线充电治理、渣土车乱倒查处……每一项工作,他都冲锋在前。为了深入推进文明创建,五年来,在片区大、人员少的情况下,他常常主动站出来,挑最重的担子,啃最硬的“骨头”,用实际行动践行城管人的使命担当。