



▲昨天下午，中华街道首届社区网格员职业技能大赛决赛在第一广场举行。

# 赛出拼搏精气神 网格员「武林大会」

声音

霞溪社区网格员王黎娜：  
以赛促学  
让自己受益匪浅



今年是80后王黎娜做社区网格员的第11个年头，她始终坚持“团结奋进、高效创新”的工作理念，此次在决赛的舞台上，表现自如的她更是赢得了全场的热烈掌声和高度认可，“此次以赛促学的方式让自己受益匪浅，比赛让我很享受，通过跨越团队的相互交流、一起排练，认识了很多在同一个‘战壕’的战友，感到很开心。”王黎娜说。

文安社区网格员高少婷：  
提升职业  
认同感和归属感



身为90后的高少婷是“网格员之星”获奖选手中最年轻的，她说，通过两年多的网格员工作的历练，个人的综合素质得到明显的加强，“通过比赛，让更多的人能够了解我们网格员的工作实情，同时也提升了自己的职业认同感和归属感。”

文安社区网格员高伟良：  
努力跑出  
工作“加速度”



“初赛时，我们团队就攒着一股劲儿，一定要拼进决赛！”高伟良兴奋地说，这次比赛给基层网格员一个展示的舞台，无形中提升了自己的工作干劲，“在今后的工作中，我会更加努力向前，跑出工作‘加速度’。”

### 中华街道首届“美图杯”社区网格员职业技能大赛决赛落下帷幕

本版文/本报记者 蓝慧  
通讯员 张志鹏  
本版图/本报记者 黄晓珍  
基础知识必答题、业务能力抢答题、主题分享PK赛……昨日下午，中华街道首届“美图杯”社区网格员职业技能大赛决赛在第一广场举行。经过激烈的角逐，历时2个多月的大赛结果揭晓。

据介绍，为认真贯彻落实“深学争优、敢为争先、实干争效”行动和区委“强腰”工程，抓好干部队伍作风建设，实现“腰部”班子强、职责清、作风硬，中华街道策划举办了此次职业技能大赛。

大赛旨在通过“以赛促学、以学促练、以学促干”强化社区工作者队伍建设，激发社区网格员爱岗敬业热情，展现网格员队伍良好的精神风貌。来自中华街道辖区6个社区的“精兵强将”经过海选、培训、初赛等环节，20名优秀社区网格员脱颖而出，参加了此次决赛。大赛不仅是中华街道社区网格员风采的一次集中展示、知识和技能的“比武”，更是一场业务知识的再学习和职业技能的有效交流。



▲参赛选手举牌示意抢答。



▲评委点评。



▲在互动环节，现场观众积极举手参与。



▲观众现场谈感受。



▲主题分享PK赛环节，参赛选手的表演精彩纷呈。



## 1 现场答题拼速度 团队角逐展风采

参加决赛的20名选手被分为4组，以团队的形式参与角逐。比赛开始，选手们摩拳擦掌，投入到第一环节——基础知识必答题的竞赛中。必答内容涵盖党建实务、文明创建基本知识、网格管理知识、政策法规、公共管理等。结合实践，既考察了选手对社区管理知识的掌

握，又加深了网格员对实施政策的理解。第一轮比拼4组团队均取得了满分的优异成绩。“近邻党建的核心是什么？请抢答！”第二环节业务能力抢答中，主持人话音刚落，参赛选手纷纷举牌示意抢答，4组团队你追我赶、不甘落后，将比赛推向了高潮。

## 2 8分钟情景演绎 考验网格员实力

第二环节的抢答过后，比分慢慢拉开了差距。到了第三环节的主题分享PK赛，是赢得决赛奖项的关键环节，通过情景演绎的方式，考察网格员对于日常工作中疑难杂症的系统解决能力，涉及基层治理相关内容，每组有8分钟时间。

致地调解下，居民之间的矛盾很快化解，由此带动群众共同参与文明创建，这场“情景式”表演引发了现场观众共鸣……

“你怎么把人行道的都给占了！”店家占道经营，还在门口起灶做饭，影响了居民通行，在网格员耐心细

最终，经过现场打分，来自霞溪社区的王黎娜、文安社区的高少婷、文安社区的高伟良获得一等奖“网格员之星”称号，其余个人分别获得二等奖“网格员标兵”和三等奖“网格员新秀”称号。此外，文安社区获得此次大赛的“育才先锋社区奖”。

## 3 形式创新获好评 剧情设置表现力强

此次大赛邀请了9位专业评委，对各组的破题思路、经验运用、舞台表现、时间控制等进行评价。受邀为此次大赛进行培训的学习项目设计专家、厦门德珈企业管理咨询公司总经理、上海左沃教育科技有限公司总经理饶友华表示，此前都是给企业进行培训，此次受邀参加街道举办的网格员职业技能大赛，基层社会治理形式的创新性让人印象深刻，“这是一支专业且现代化的队伍，特别是在比赛的第三环节中，情景剧设置的典型性和复杂性以及提供对应的解决方案，到冲突的化解，都很有表现力。”

区网格员职业技能大赛虽然画上了圆满的句号，但关于持续提升社区工作者的职业认同、职业能力，持续提升群众的获得感、幸福感、安全感又是一个新的起点。中华街道将深入贯彻“深学争优、敢为争先、实干争效”行动各项要求，扎实推进“强腰”工程各项任务实施，通过开展理论知识、政策法规和日常各项工作具体操作技能等全面培训，为后续网格员技能培训和体系化建设积累宝贵经验。以务实的作风、担当的精神、创新的决心，把有温度、有态度的服务理念打造成为中华街道一张亮丽的名片。

擂台比，相互学。中华街道社