

厦门市仙岳医院作为国家精神心理疾病临床研究中心福建省分中心、福建省精神医学中心、福建省精神疾病临床医学研究中心、厦门市精神卫生中心,诊疗服务辐射厦门乃至福建省周边区域。当前,医院围绕五大中心、四大基地全面推进高质量发展。该院以叙事护理为载体,不断提升护理的人文内涵和专业技能,提倡用心聆听,走进患者内心世界,用“对”的方式陪伴和帮助,促进精神康复。



市仙岳医院举办护士节表彰活动,白衣天使宣读南丁格尔誓言。

**我们的天使 为生命护航**

5·12 国际护士节特刊

厦门大学附属  
心血管病医院

厦门大学附属心血管病医院(简称“厦心”)是国家卫健委、福建省政府共建的国家心血管病区域医疗中心。该院发挥心血管疾病专科特色,在医疗技术快速发展的同时,推动护理学科的提升,充分展现其专业独立性、自主性,注重护理提供健康医疗服务的一致性及系统性、全面性和完整性,拓展护理专业广度和深度,延伸护理服务内涵,扩大护理服务供给,创新护理服务模式,不断提升患者满意度。同时,持续加强和规范护理门诊建设,激发专科护士的职业价值感,拓宽护士职业发展的路径,让高质量护理惠及千家万户。

# 专科特色 专注于“心”



介入护理人员身穿红色铅衣,在手术台上连续奋战。

## 介入护理小组 身穿十几斤重铅衣 投入连台手术

这几年,厦心介入手术量持续攀升,高峰期一天开展100多台介入手术。介入诊疗中心的护士们与医生一道,长期身处射线环境中,身穿十几斤重的铅衣,有时接连做十多台手术,忙到下半夜才结束。  
“无论白天黑夜,介入诊疗医护人员24小时随叫随到。救护车送来急性心梗患者,我们必须争分夺秒实施介入手术打通堵塞的心血管,患者才有希望赢得生机。”介入诊疗中心护士长温红梅说,介入诊疗技术发展日新月异,厦心紧跟国际前沿,率先开展心脏瓣膜病介入手术等多项新技术,近期更是获得国家首批心脏瓣膜病介入中心认证。“这对介入护理提出了更高要求,我们要不断学习新的知识,才能与医生默契配合,保障患者安全。”  
温红梅在省市介入护理专委会担任副主任、主委,她带领厦心介入护理团队,牵头举办各种学术活动,推动厦门乃至福建介入护理共同发展。



ECMO护理小组身经百战,积累了丰富的经验。

## ECMO护理小组 重症护理的“特种兵”

ECMO(体外膜肺氧合)是一项高级生命支持技术,被誉为重症救治终极武器,可以为呼吸、循环衰竭的危重症患者提供持续有效的心肺功能支持,为患者心肺功能的恢复及其原发病的治疗赢得宝贵时间。  
厦心自2016年开展ECMO救治以来,至今已通过ECMO救治数百位患者。厦心ECMO中心叶建煦主任表示,ECMO护士是重症护理的“特种兵”,从接到启动指令预充上机,到上机后患者生命指标维护、管路管理、并发症观察,每个环节都需要扎实的理论知识,才能在上机或机器报警时做到胸有成竹、临危不乱。  
ECMO涉及多个学科,专科护士时刻守护在患者身边,要具备良好的沟通协调力。他们不仅负责院内患者的ECMO,还承担着周边地区的救治任务。“我们的ECMO小组平均每月2-3次外出执行任务。不同环境下,对团队应急能力是极大考验。我们经受住了这份考验,赢得兄弟单位一致好评。”

文/本报记者 楚燕 通讯员 高树灼 刘云芳 图/本报记者 黄晓珍

## 厦门市仙岳医院 用心聆听 用爱抚慰



邓玉瓶运用叙事护理帮助患者打开心扉。

### 引导患者倾听内心的故事

精神心理之痛更需要“心药”去慰藉。叙事护理让我贴近患者,走进患者内心,倾听生命故事。虽是只言片语、家长里短,打开的却是患者的一片天空,种下的是希望的种子。

强制医疗病区的患者虽然治疗后病情相对稳定,但脾气大都比较“火爆”,容易因为一点小事而起纠纷。引导病人在与他人意见不一致时妥善处理,是摆在护理工作面前的一大挑战。  
邓玉瓶发现,许多患者不会夸自己,也不会夸别人,遇到问题更倾向于相互指责、攻击,内心蓄积了一些怨恨。她尝试将叙事护理融入团体治疗当中,引导患者倾听自己的内心和他人背后的故事,让他们逐渐学会彼此体谅、包容。在此基础上,指导患者观察双方意见不合时的表现,试着转

### 人物

### 让康复较好的患者当“班干部”

十一区(男病区)护士长林世超

我愿化作一束阳光,缓缓照亮患者的内心,驱散心中的阴霾;我愿化作一缕清风,徐徐吹拂他们的脸庞,抚平眉间的忧伤。

精神病患者出院后,如果自我管理能力、社会适应能力不足,短期内可能病情复发,身心再次受创,同时给社会带来安全隐患。为了帮助患者提高相应能力,减少复发住院,去年,林世超和科室护理同仁一道,创新性成立“休养委员会”,挑选康复得比较好的患者,担任主席、体育委员、文娱委员、学习委员、安全委员等。“患者在执行社会角色功能过程中,会收获一些成就感,也会暴露一些问题,我们通过叙事护理的方法逐步引导,帮助他们更好地适应角色,提升参与积极性,培养自我管理能力,恢复社会功能。”  
比如,一位大学生因精神分裂症入院治疗,平时不修边幅,整天躺在床上无欲无求。自从当上“休养委员会”的文娱委员后,他感受到被需要、被重视,开始重视自身形象,积极锻炼和提升各方面能力,自信心倍增,恢复得很好,如今已回归校园继续学业。还有一位患者担任体育委员后,主动管理各类体育用品,社交能力也得到明显提升。出院后,能坚持按时服药,很好地进行自我管理,目前病情稳定,没有复发。



林世超在病区成立“休养委员会”,让患者更好地适应社会角色。

文/本报记者 楚燕 通讯员 陈鹭 图/本报记者 黄晓珍

### 数字

厦心护理学科形成了瓣膜、胸痛、房颤、心衰、介入、康复等9个亚专科科学体系和23个护理专科体系,培育了一批“专家型”护士。

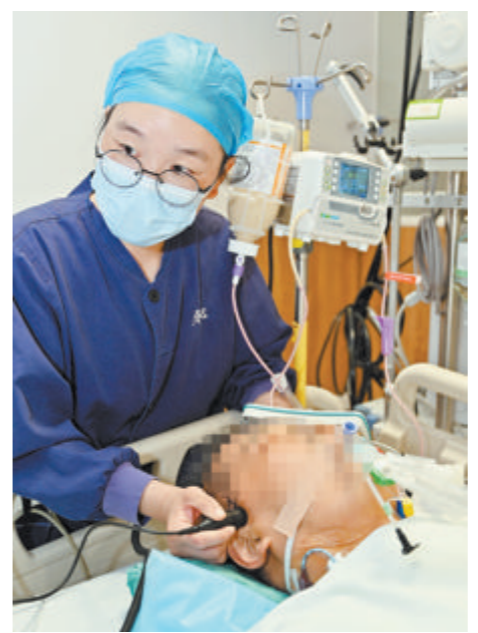
### 亮点

- 厦心是全省首家无陪护医院,患者满意度连续多年位列全省专科医院第一名,2021年全省二级以上公立医院第一名。
- 厦心注重护理学科发展顶层设计,为护士制定职业生涯规划,并提供良好职业发展平台。医院连续4年参与全国护士执业环境测评,得分远超国家和福建省中位数。
- 多项持续改进案例在国内大赛中获奖,在2020年福建省三级医院评价中取得“优秀”,是厦门唯一一评为“优秀”的单位。

### 心语

#### 做患者心灵的修复师

- 林美容 市仙岳医院护理部主任  
三十余载守护心灵,守护爱!我愿继续带着尊重、谦卑、好奇,走进心灵、用心倾听,帮助患者重启生命的希望与力量。
- 陈晓玲 市仙岳医院六区(老年女病区)主管护师  
我愿用专业的护理技术呵护老年人的健康,用叙事的时光机带他们回看人生的高光时刻,进而获得力量。希望在我精心呵护下,夕阳之美绽放更加绚丽的光彩。
- 陈乃娜 市仙岳医院八区(女病区)主管护师  
我是一名精神科护士,患者的心灵需要被抚慰。我想用叙事护理去陪伴患者,探索他们的生命故事,纾解他们的痛苦,给予他们更多的温暖。



重症护理超声小组成员熟练掌握重症超声技术,实施精准护理。

### 重症护理超声小组

厦心心外科重症监护室(ICU)里,患者昏迷不醒,一名护士手持探头,运用经颅多普勒超声评估患者脑血流情况。  
重症超声被称为ICU的可视化听诊器,它就像护士的眼睛,可以更直观地观察病情变化。厦心ICU护士长郑薇亮介绍,有了重症超声这一武器,护士可以通过可视化定性、定量评估,更有针对性地制定护理策略,为重症患者提供精准护理。  
近年来,厦心ICU在厦门心血管领域率先开展重症护理超声这一新兴项目,并成立ICU护理超声小组,现有6名核心成员。他们接受中国重症超声研究组举办的系列培训,掌握了重症颅脑超声、重症胃肠超声及重症肺部超声等技术,可常规开展超声引导下多种评估及筛查项目。  
厦心还积极举办培训班,在厦推广重症护理超声的理念及技术,带动区域重症护理超声整体水平提升,让更多患者受益。

### 团队