

担笱有为 构筑辖区安全“防御圈”

笱笱派出所“两队一室”警务机制改革成效显著



亮点

设置三大警组 优化警力资源

笱笱派出所以仙阁、仙岳、西郭等十一个社区划分三个大警组,每个警组配置3到4名民警,在落实“一社区一警”的基础上,优化警力资源、统筹警力配置,改变一个社区一名民警的简单配置,当民警培训、抽调、公休无法开展社区工作时,其他民警及时补位,保证随时有警力在社区开展社区警务工作。

7×24小时 便民服务区

笱笱派出所以打造“7×24小时”15分钟便民服务区为最高目标,利用好辖区里的11个社区警务室、3个治安岗亭、1个驻院警务室(仙岳医院)、1个普法超市(海洋职业学院),同时推动“7×24小时”的2座广场警务室建设(五一广场、SM二期筹建),近期拟在派出所搭建一座24小时便民服务区小屋,最大限度地提供便民服务。

233 动静巡逻模式

笱笱派出所每天由两个警车巡逻组动态巡逻接处警;三个摩托车巡逻组按照综合指挥室情报分析研判的警情高发区域定路线,进行震慑性巡逻;三大警组的民警、辅警、群防群治力量开展社区工作和巡逻。

233动静巡逻模式让三级巡防区互为交叉、补充,分工各有侧重,构建立体巡防格局。提高见警率、威慑作用,及时消除各类安全隐患,做好应急增援准备,达到24小时、全覆盖的立体巡防。

大力提高 群众安全感

笱笱街道联合笱笱派出所探索反诈工作新模式,在“笱笱街道公共安全馆”开辟一处25平方米的防诈骗教育基地场馆,共组织了十余场反诈安全培训,培训反诈安全员200余人。通过开展反电信诈骗宣传、防养老诈骗宣传及平安三率宣传,大力提高笱笱街道群众安全感。南湖新村等小区获评平安星级小区。

B 下发任务督导单主动调解 矛盾纠纷警情下降

今年以来,笱笱派出所矛盾纠纷警情1月份同比上升81.76%,2月份同比上升42.71%,3月份同比下降2.41%。矛盾纠纷警情的下降,与“两队一室”警务机制改革密不可分。

不久前,在笱笱派出所二楼的笱笱街道矛盾纠纷调处中心,仙岳路一小区两户对门的邻居坐在一起,经过鹭江公证处公证员专业介入、笱笱派出所社区民警多轮调解,原本闹得不可开交的两户邻居握手言和,这起长达一年多的矛盾纠纷画上休止符。

这起矛盾纠纷曾是社区治理的一个难题,这两户邻居的纠纷,甚至引发隔壁另一户邻居10多次的投诉,在“两队一室”警务机制改革中,笱笱派出所综合指挥室用《任务督导单》的形式,将情况推送至社区警务队、案件办理队,挑选出经验丰富的办案民警、社区警务队领导

组成警情处置小组,协调司法所、城管、街道、安监、社区等,多次开展调解,化解了难题。

与以往对矛盾纠纷警情被动式调解不同,现在的笱笱派出所综合指挥室定期梳理警情里的矛盾纠纷敏感警情、重复报警,下发《任务督导单》给社区民警,由社区民警落实实际情况,在职务范围内的矛盾纠纷,要求民警7日内形成文字材料反馈给指挥室——普通类别的矛盾纠纷,由社区警务队跟进调解;案件类别的矛盾纠纷,由案件办理队介入解决。最终调解结果反馈至综合指挥室,做到闭环管理。

此外,笱笱派出所还要求社区民警在日常走访过程中结合“一标三实”基础信息采集工作,主动了解化解矛盾纠纷。设在笱笱派出所二楼的笱笱街道矛盾纠纷调处中心,由鹭江公证处的公证员从专业角度帮助化解矛盾纠纷。

C 敢想敢试创新宣传方法 诈骗警情“阶梯式”下降

今年以来,全口径诈骗警情压控成效显著,从1月份同比上升6.25%,到2月份同比下降6.67%,再到3月份同比下降30.8%,实现了“阶梯式”下降。在数据的背后,是笱笱派出所“两队一室”警务机制改革的保障,得益于笱笱派出所敢想敢试的创新宣传方法。

在笱笱派出所“两队一室”警务机制改革方案中,他们依托综合指挥室的“质效管理岗”,如果社区里单独发生一起诈骗警情,要求社区民警必须以发生地点为基准,再次完成整栋居民楼的反诈宣传;如果社区内发生两起诈骗警情,要求社区民警必须再次完成整个小区的反诈宣传。

此外,笱笱派出所还积极联系相关企业,在辖区小区的鸟箱上,滚动播放反诈宣传视频,争

取让群众每一次取快递时,都接受一次反诈宣传。

笱笱派出所针对辖区诈骗警情高发,反诈宣传渠道范围有限等情况,深化警校共建,主动联系厦门海洋职业技术学院,选拔能力突出的45名学生,建立“海精灵”反诈宣传志愿服务队。反诈宣传脱口秀、短视频、相声……喜闻乐见的宣传形式获得师生好评。同时,笱笱派出所综合指挥室主任李东旭还组织服务队深入居民楼、写字楼、商铺进行宣传,进一步扩大宣传覆盖面。

笱笱派出所利用“笱笱兔”反诈IP,更通过设立在笱笱街道的反诈骗宣传馆,大力向辖区群众、企事业单位等开展反诈骗宣传。笱笱派出所所以队领导带头,全力宣传反诈骗知识,最大限度地防止群众上当受骗。

D 守好执法“生命线” 执法问题逐步减少

今年3月份,笱笱派出所执法质量排名思明分局前三。今年是市公安局“执法质量提升年”,笱笱派出所积极响应市公安局号召,以执法显担“笱”精神,加强民警法律知识学习、提高民警办案水平,并且以“两队一室”警务机制改革中“执法监督岗”的设置,明确了对执法的全流程跟踪,形成闭环管理。

为了守好执法“生命线”,围绕警情、案件、人员、财物、卷宗、场所六大执法要素,笱笱派出所配备2名专职法制民警、10名案管辅警,专门负责警情巡查、案件审核、涉案财物管理、执法考评,将办案民警在相关环节中出现的问题、隐患、整改时限汇总至

问题清单,交由“执法监督岗”督促落实。若民警超时未整改,将结合思明分局“三色亮单”工作机制,视情况予以白单提醒或黄单警示,有效推动执法问题整改落实。

此外,笱笱派出所还推出“双审三推”制度,在案例办理过程中,由所队领导、法制科法制员实行案件的双重审核,分三个阶段进行推送监督。实现事前审核、事中监督、事后纠错的全流程回溯管理。

财产损失挽回更快了、安全感满意度提升了、执法满意度更高了,对于笱笱派出所辖区群众来说,这是这项改革创新举措带给他们的直观感受。

本版文/本报记者 程午鹏 张玉榕
通讯员 思公政 李军

本版图/本报记者 林铭鸿(除署名外)

万顷笱笱水接天,夜来渔火出云烟。笱笱湖畔是厦门行政、经济、艺术的中心地带。今年以来,笱笱派出所所在笱笱街道的大力支持下,持续提升“平安三率”。以公安部印发的《加强新时代公安派出所工作三年行动计划(2023-2025年)》为工作指引,立足“派出所主防”的职责定位,紧紧围绕基础牢、出事少、治安好、党和人民满意的派出所工作目标,树牢主防理念,推行预防警务,将工作重心转移到“一管三防”上来,有效降警情、控发案、除隐患,实现社会治安良性循环。

以深化“两队一室”警务机制改革为契机,推进派出所工作标准化建设,打造样板综合指挥室,培树派出所“担笱精神”品牌——主责主防守正创新,防范显担“笱”;严格规范坚定信念,执法显担“笱”;铁骨劲节善为敢当,责任显担“笱”;人民至上满意为先,服务显担“笱”。

连日来,本报记者走进笱笱派出所,通过一系列数据上的变化,揭秘笱笱派出所改革创新举措取得的实效。



▲笱笱派出所公安民警热情为市民服务。

►笱笱派出所联合思明公安分局骑巡队快速抓获嫌疑人。(警方供图)

▼笱笱派出所进行可视化勤务指挥。



A 标准化建设综合指挥室 构筑辖区立体防护网

进入笱笱派出所一楼的群众,首先会被综合指挥室所吸引,这个严格按照公安部最新标准建设的综合指挥室,里面全是公安科技的最新运用,堪称整个笱笱派出所的“神经中枢”。

4月20日中午12点,笱笱派出所接到思明公安分局情报指挥中心的指令,两名盗窃嫌疑人在思明辖区流窜,各派出所需要加强防范。笱笱派出所所长陈南平立即来到综合指挥室,启动主动防模式,将两名嫌疑人的信息纳入信息库,进行远程巡防。当天下午3点半,综合指挥室就“感知”到两名嫌疑人在辖区出现,下午4点15分,两名嫌疑人出现在湖滨北路一家单位门口,附近的便衣巡逻队员留意到二人正准备打车继续逃窜,立即上前将两人扑倒。几乎同一时间,综合指挥室调度周边警力增援,思明公安分局骑巡队迅速赶到现场,将两名嫌疑人控制,带回派出所。

动态感知、远程调度、快速响应,这两名嫌疑人的成功抓获,代表着笱笱派出所的综合指挥室完美通过了实战“验收”。陈南平说,新建的综合指挥室相当于为辖区构筑起一道立体防护网,通过深度精准研判,对社区警务队、案件办理队提供强大的支撑。

而就在今年1月份,笱笱派出所社区警务队民警在社区走访中获得一条线索,一家星级酒店的保洁人员打扫房间时,发现垃圾桶有疑似储存笑气的气瓶。社区民警将线索上报综合指挥室,综合指挥室研判出先后进入该房间的5名嫌疑人,调度案件办理队民警奔赴外地,分别于次日抓获4名吸食笑气的嫌疑人,以及毒贩蔡某某,缴获300余瓶笑气,为笱笱派出所今年禁毒工作打响第一枪。

