

交通管理

TRAFFIC MANAGEMENT

厦门市公安交通管理局
厦门日报
联合推出 总第932期

2023年5月23日 星期二
特邀顾问:孙家墩 吴桂才
特约组稿:刘毅 齐铭
责编/孙玉玉 美编/庄良华

交通斗阵行

老人走失
桥隧交警热心相助



5月18日凌晨,桥隧交警大队翔安隧道中队帮助一名走失的老人与家人团聚。当时,值班民警通过视频巡查,发现翔安隧道进岛方向有位老人在行走,民警赖少毅立即赶到现场,将老人劝上警车并载至出岛检查站。细心的民警发现,老人精神不是很好,于是拿了八宝粥给他边吃边休息,并通过他携带的手机联系到其儿子。原来,老人前一天早晨离家出走,家人四处寻找未果,已于当晚22时许向110报警了。见到老人平安,来接他的家人心情很激动,一再向交警表示感谢。

聚焦“一盔一带”
集美交警进外卖站点宣传



5月15日上午,集美分局交警大队集美中队组织警力前往饿了么站点开展“一盔一带”主题交通安全宣传。活动现场,民警督促站点负责人要落实主体责任,多多开展站点内部交通安全宣传,并通过通报辖区典型事故案例,为在场的外卖骑手们详细讲解了交通违法行为存在的安全隐患。骑手们纷纷表示,骑行送餐中一定会遵守交通规则,在保证送餐速度的同时,首先考虑交通安全,自觉遵守交通法规,养成文明出行的好习惯。

出门务工
切勿乘坐超员车



5月9日下午,交警支队机动大队在集美区同集南路开展交通违法整治时,连续查获了3起面包车超员的交通违法行为。经核查,闽DH7***核载9人,实载10人;闽D66***核载7人,实载8人;闽DT2***核载9人,实载11人。3辆面包车被民警依次拦截后,检查发现车内人员均为附近进行绿化养护的工人,车上还塞满了大包小包的袋子和作业工具。驾驶人表示,为了节约运送时间,觉得超一两个、挤一挤没什么关系,于是抱着侥幸心理上路。民警当场对驾驶人进行批评教育,告知其危害性,并依法对3名驾驶人分别进行了处罚,责令其将车内人员进行安全转运。

暖心服务跑出「加速度」
交管民意服务中心



交管民意服务中心用热情、周到的服务为民排忧解难。



暖心服务好
群众专程送来锦旗



市民用锦旗表达感谢。

遇到交管难题怎么办?交管民意服务中心来帮忙!

近日,陈女士用“一键三连”——热线表扬、手写感谢信、赠送锦旗,来表达对交管民意服务中心的感激之情。

就在上个月,她抱着试试看的态度拨打了12123,向交管民意服务中心咨询异地驾照换证业务的具体办理流程。接线员细致耐心地对她讲解了异地换证的操作流程,并贴心地帮助她查找其住址附近的指定换证体检医院的位置和名称,告知体检、换证时所需要准备的证件内容,还提醒了换证时的一些注意事项。在接线员详尽周到的指引下,陈女士当天就前往医院做了换证体检,准备好了换证手续。

更令陈女士没想到的是,第二天,民意服务中心的话务人员又再次主动联系了她,热心地询问她办理换证的情况进展,有没有遇到新的问题……便捷周到的服务,让陈女士既意外又感动,直呼深刻感受到了温暖的“厦门温度”。

这只是交管民意服务中心细致周到又热情为民排忧解难的一个缩影。成立于今年1月10日的交管民意服务中心,服务范围涵盖了咨询、投诉、求助、建议等等跟交警业务相关的内容。只要碰到难题,广大市民都可以拨打12123与交管民意服务中心联系解决。

接件逾9万
办结率100%

已经运行4个月的交管民意服务中心,是厦门市公安局交警支队新设立的专门为民服务的机构。目前已接受群众来电来访9万余件,均由相关工作人员一一为群众耐心解答、提供帮助,来件办结率达100%,取得了市民群众的广泛认可。

“我们选调精通交管业务、群众工作经验丰富的民辅警组成团队,采取设立业务支撑台席、电话回访台席、压缩办理时限等多项措施,进一步提升群众诉求办理质效。”交通指挥中心指挥调度科科长

王汝毅介绍,该中心紧扣“听民意、集民智、解民忧、聚民心”这一主线,瞄准市民群众“急难愁盼”问题精准发力,对多渠道的交警民意诉求进行汇集、梳理、研判、整改和督办,积极回应民生关注,认真整改热点诉求,有效化解了交管工作中的矛盾和纠纷。

在帮助市民群众解决疑难杂症的同时,交管民意服务中心还通过分析整理市民群众反映的问题,以民意为导向,指导基层交管工作,助力交警各业务部门进一步改进工作,更好地满足市民群众的需求。

便民举措多
积极为民解忧

除了民意服务中心,厦门交警已经陆续推出诸多便民举措,如在车管所开辟“物流运输联审联办”一件事服务站,方便全市运输车辆办理车辆转移登记、变更登记道路运管证;专门设置“老、残、孕绿色通道”“办不成事反映窗口”,为有特殊



厦门交警推出诸多便民举措,为市民群众服务。

需要的群众提供帮助,营造文明互助的良好氛围……交通文明之花,正在更多的服务细节中落地盛开。

厦门交警相关负责人表示,以交管民意服务中心为代表的便民举措,将始终坚持问题导向、民意导向,不断构建更加完善、顺畅、高效的警民沟通互动机制,优化提升公安交管政务服务,实现“民有所呼、政有所应,民有所忧、政有所解,民有所盼、政有所为”这一目标,积极为民排忧解难,切实提升市民群众的获得感、幸福感。在推动全市公安交管工作更高质量发展的同时,为全市人民构建更加安全、畅通、有序、高效的道路交通环境。

接受群众来电来访9万余件,来件办结率达100%——成立4个月的交管民意服务中心,用热情、周到的服务,获得了市民群众的高度赞扬。

厦门交警表示,交管民意服务中心将积极为民排忧解难,只要有咨询、投诉、求助、建议等等跟交警业务相关的问题,都可以拨打12123与交管民意服务中心联系解决。

本版图文:市交警支队提供
通讯员:齐铭

以训提能
护航平安出行

厦门交警打造辅警教育培训基地,提升一线交通辅警工作能力

为加强一线交通辅警的队伍建设,提升为人民服务的能力和素质,今年2月20日起,厦门交警筹建了辅警教育培训基地,定期组织辅警开展培训,开设职业道德教育、执勤工作规范、舆情应对处置、队列训练、交通手势指挥等课程。截至目前,已开展培训5期,轮训373人次。

选调精干力量组建教官团

为扎实做好培训工作,交警支队主要领导高度重视,政工纪检室及辅警大队精心筹备,以“内强素质、外树形象”为指导思想,精心制定培训方案,全方位做好辅警日常训练管理和生活服务保障。

值得一提的是,针对受训辅警的特点和课程需要,支队抽调多名素质优良的退伍战士组建教官团队,开展队列训练和交通手势指挥培训,邀请理论造诣深厚和实战经验丰富的民警为学员们传授政治理论、行为规范、工作方式方法等基本知识,确保培训具有较强的针对性、指导性和实用性。

通过培训,大家对公安交警队伍管理、纪律要求以及工作职责有了更全面、更深刻的了解,初步学习掌握了道路交通安全法律法规,以及交通秩序维护和一线

执勤规范要领,夯实了交通管理业务技能基础,自身的岗位安全意识和保障自身岗位安全的能力都有很大的提高。

四大方面培训内容

辅警教育培训基地目前的培训内容主要包含四方面:纪律作风教育、队列及手势指挥训练、现场突发情况处置、自我安全防护培训。

教官们通过讲述如何在日常工作中养成良好作风,端正思想认识、严守纪律规定、树立为民理念等,确保大家能够端正从警思想、严明纪律作风。通过开展队列训练和交通手势指挥操培训,有效提高业务技能,为开展路面交通指挥工作打好坚实基础,有利于充分展现厦门交警良好精神风貌。结合日常路面交通管理实际案例,对执勤过程中遇到的各类问题进行详细分析和讲解,牢固树立规范、文明、理性、平和的执勤理念。邀请厦门市人民警察培训学校教官详细讲解各类警用装备功能和使用方法,组织开展实践操作,强调一线执勤和设卡盘查注意事项,进一步增强一线交通辅警的自我安全防护意识和能力。

雨天骑乘两轮车
请您这样做



遵守交通安全法律法规,安全文明出行。

近期天气多变,降雨多发。骑乘两轮车出行时,由于雨天视线受阻、路面湿滑,极易发生危险。今天,“老”交警大刘警官就来给大家说说雨天骑乘两轮车的安全注意事项。

加装雨篷要不得

在日常执勤时,交警发现不少两轮车通过加装遮阳(雨)篷或单手打伞来遮风避雨,这些方式十分危险。

雨篷危害很多,如增加车体面积,加大了碰撞事故的发生率;阻碍视线,前方路况不易察觉;增加伤亡率,可能造成二次事故的发生;加大车辆风阻,极易造成方向失控,等等。而根据《中华人民共和国道路交通安全法》相关规定,私自加装或改装电动自行车都是违法行为。

打伞骑车也是非常不安全的。单手掌握车辆不容易保持平衡,容易摔倒,同时雨伞增加了风阻系数,遇到风雨天气,容易侧

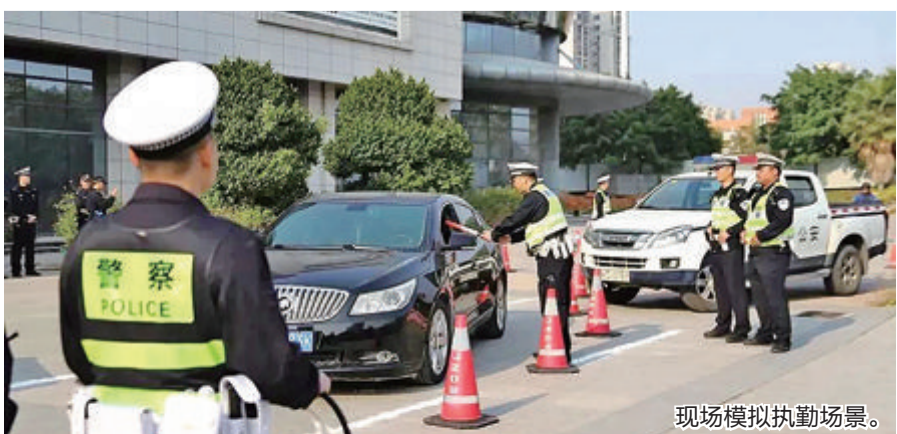
翻。如果发生事故,伞上的钢丝还有可能变成伤人的利器。

保持车距才安全

最正确的防雨方式就是穿雨衣。雨天骑行要选择分体式雨衣,尽量选择颜色鲜艳的雨衣,有反光和夜光的最佳,这样既可以防雨,还可以起到安全警示作用,别人也容易注意到自己,增加骑行安全。穿戴雨衣骑行时,要正确佩戴安全头盔。

此外,骑行时,还应与前车保持安全车距,既增加自己行车的可视度,也提升骑行的安全性。要时刻留意路面情况,特别是路面上的路标、砖面、井盖、积水等,尽量小心避开。另外,不可突然地转动车头,以防滑倒。

同时,还要保持良好的视野,集中注意力观察前方的路段情况;谨慎慢行,留意观察路面的行人与车辆,以防突发情况。



现场模拟执勤场景。