

鼓浪屿，一座充满文艺气息、无车马喧嚣的美丽小岛。在这座岛上，有一群快递小哥，他们靠一双脚走街串巷，为岛上4万多居民以及每日数以万计的进出岛游客提供快递服务，被岛民们亲切地称为“鼓浪屿好小哥”。

这群快递好小哥，还有多重身份：他们是主动指路的“活地图”，用热情洋溢的笑脸，为文明琴岛注入活力；他们是热心助人的“活雷锋”，常年帮助岛上居民，让温情洒满小岛……

他们总说“内心充实又快乐，我们得到的更多”——无论寒暑冬夏，不管来自哪家企业，他们全步班投递，练就一双双“铁脚”，用热忱和担当，赢得岛上居民、商户和游客的一致认可，也捧回了实至名归的荣誉。

日前，由国家邮政局和中华全国总工会指导的“奋进新征程 建功新时代”第五届“中国梦·邮政情 寻找最美快递员”活动在京举行揭晓发布会。来自厦门市的鼓浪屿好小哥团队获评“全国最美快递员”。这项殊荣，今年全国仅有三个团队获得，也是全省唯一。

今日，记者带您走近这支队伍，看他们如何用“铁脚”和爱心，在平凡岗位上书写不凡的行业故事。

铁脚

走出鼓浪屿好小哥 他们是『全国最美快递员』



快递小哥在鼓浪屿派送时要把不少上坡路。

A 特别的送货路
拉着小拖车爬坡上坎
日均行走15公里



每天，鼓浪屿好小哥把快件送上货船，再搭乘客船到鼓浪屿卸货。

每天6时，鼓浪屿好小哥就已抵达第一码头，把第一班快件送上货船，再搭乘客船到鼓浪屿的黄家渡码头卸货。从早班的交接、转趟，到开拆、分拣、下段，他们有条不紊地忙碌着。当鼓浪屿的街巷渐渐热闹起来，他们拉着小拖车爬坡上坎的背影穿梭其中。

这个面积约为1.9平方公里的小岛地势起伏，道路纵横交错，由于全面禁行机动车、非机动车，所有的投递、派送工作，全靠快递小哥两条腿走出来。有的小哥不住在鼓浪屿上，他们每天需要先坐公交车到轮渡码头，再坐船横穿鹭江，到鼓浪屿岛上收件，这条路一走，就是数千趟。

据统计，每位小哥日均行走服务里程15公里，全年得走5000多公里。京东小哥胡友亮说：“我们每天的步数4万打底，基本上都是霸榜朋友圈。”而这些步数历经的路，多是台阶、陡坡。

胡友亮说，这些年，随着游客的增加，岛上的伴手礼商店生意越来越红火。许多游客购买了鼓浪屿馅饼、凤梨酥、牛轧糖等特产后，都会选择快递回家。

这些寄托问候的礼物，正是靠快递小哥们，一件一件送出去的。

在胡友亮眼里，这些快件不只是纸皮包裹的物件，更承载着鼓浪屿的历史文化、风土人情。“作为传递祝福和文化的人，我觉得自己的工作很有意义。”胡友亮说。

100件，这是顺丰小哥高政国每天为日光岩、郑成功雕像附近的居民和商户投递的快件数。他常说：“每天都在这么美的风景里投递，是一件让人开心的事”。其实，岛上风景虽好，却有不少段上坡路。由于常年步行投递，他的脸早已晒得黝黑，平均每个月要穿坏两双鞋。如此“费鞋”程度，也是岛上其他小哥的“标配”。

但在在他看来，辛苦不值一提，对工作的高标准也从未松懈过。

鼓浪屿上，多是独栋的老洋房。收件时，高政国总是小心翼翼，不随意踏入院子，而是在门口等候，收完件还会顺带将居民家里的垃圾带走。事实上，这也是所有鼓浪屿好小哥坚持的习惯，用细节赢得客户的一致好评。

B 常做的暖心事
是游客的免费导游
给老人送餐理发读报

做好本职工作之余，鼓浪屿好小哥还积极参与各项公益活动。

鼓浪屿地形复杂，好小哥就成了游客的免费导游。驻守在这座美丽的岛屿上，他们熟悉鼓浪屿的每一个角落，每个人都称得上是鼓浪屿的“活地图”。有的小哥还特意学了简单的英语会话，为的就是能无障碍地将国际邮件、快件递送给客户。

帮搬家的居民搬东西，为独居的老人理发、读报、打扫庭院、帮做家务……好小哥做的好事，数不胜数。

2019年12月，为满足鼓浪屿长者的用餐需求，鼓浪屿街道成立了长者餐厅。这对于双目失明的独居老人薛建民来讲，是个好消息。但由于眼盲行动不便，老人无法到餐厅用餐，怎么吃上饭成了难题。

“或许我可以找他们帮忙！”薛建民老人想起了整天奔波在路上的快递员。抱着试试看的想法，去年2月中旬，他拨通了厦门邮政鼓浪屿寄递营业部的电话。接电话的，是部门经理肖海滨。在了解了老人的困难后，肖海滨立下承诺：“薛大爷您放心，您吃饭的问题我们包下来了！”

说干就干！肖海滨将“失明老人需要送餐帮助”的消息发在微信群里。鼓浪屿好小哥们一呼百应，纷纷加入送餐队伍。从2022年2月18日那通求助电话开始，无论寒冬酷暑还是刮风下雨，老人家里每天都会准时响起鼓浪屿好小哥前来送餐的脚步声。

“我不知道这些孩子们的年龄大小、高矮胖瘦，但我只要一听到脚步声，就能辨别今天是小肖，还是大刘，或者是其他人来给我送餐了！”老人感慨地说，“他们真是好人啊！”

薛建民并不是鼓浪屿好小哥帮扶的第一位老人，而是“数不清的第几位”。“在奉献爱心的过程中，我们也收获了满满的真心。”正如高政国在“最美快递员”颁奖现场所说：“有时候我们举手之劳的一件小事，都被岛上的叔叔阿姨记在心上。他们来到网点感谢我们，还拿出亲手做的小吃给我们品尝。他们大都讲闽南话，我虽然听不太懂，但能感受到他们的开心。我和他们一样开心。”

一同进京领奖的肖海滨坦言，帮助老人让他们内心充实又快乐，“我们得到的更多”。作为鼓浪屿好小哥联合支部委员会党支部书记、厦门邮政鼓浪屿寄递营业部部门经理，肖海滨已在鼓浪屿行走了27个春秋，是献爱心的一员，也总是被温情故事打动。

5000多公里

每位鼓浪屿好小哥全年走5000多公里，日均行走服务里程15公里，每人每天的步数4万打底，人均每月穿坏2双鞋

100件

厦门邮政鼓浪屿寄递营业部统计，鼓浪屿好小哥人均每日投递快递100件左右

名片 鼓浪屿好小哥

2020年7月1日，在厦门市邮政管理局的号召下，“鼓浪屿好小哥”团队正式组建，由邮政、顺丰、京东、德邦、圆通、中通等多家企业快递员代表共同参与。他们除了做好本职工作外，还时常利用业余时间开展志愿服务，帮助岛上的孤寡老人、儿童和游客们，用实际行动践行社会主义核心价值观，成为鼓浪屿一张对外服务的新名片。



特写 救活一封『瞎信』 重续断了36年的跨国同窗缘

“谢谢你，找回了我姐姐的同窗情谊，我姐姐2000年就搬离鼓浪屿了，你们这都能找到，真是厉害！”2020年除夕的上午，鼓浪屿寄递营业部来了一位拿着信件的老人，诚挚地向快递小哥表示感谢。

故事要从2020年1月19日的一次派件说起。对于快递员来说，这是一个普通的工作日，但鼓浪屿寄递营业部却收到了一封不普通的信件。“信封上写着‘福建省厦门市鼓浪屿（现世界文化区）费神鼓浪屿区委常委请查交林姓家族住家：林*卿、林*瑶女士收’，边上还备注了‘现年70岁左右’。”对于这封特殊信件，肖海滨印象深刻。

“这是一封海外来信，且没有详细地址，按流程是要退回的。”出生在鼓浪屿且在快递岗位上干了十几年的肖海滨却没有这么做，因为他判断这是一封不同寻常的“寻亲信”。“退回这封信，两地的人要再联系就很难了……”肖海滨暗下决心：不能轻易放弃！

然而，要让一封“瞎信”（指由于地址不清或写错等原因而不能投递的信件）复活并非易事。肖海滨发动同事，尽量回忆这么多年是否投递过两位收件人的信件，还打电话咨询了岛上居委会的相关负责人，也向派出所的户籍部门查询，都没有结果。“唯一的办法就是家家查找询问。”肖海滨和同事忙了起来。

福建路、复兴路、鹿礁路……正值春节投递高峰期，鼓浪屿好小哥们在忙碌中边投递、边寻找，遇到姓林的，就一家一户询问。功夫不负有心人，仅用两天时间，快递小哥终于在鹿礁路找到了收件人的弟弟林老伯！

据了解，这封信来自菲律宾，是林老伯的姐姐中学时期的同窗好友寄来的。早年两人都在鼓浪屿读书，后来，姐姐的同学出国了，两人最后一次联系约在36年前。随着年事渐高，远在国外的同学思念同窗旧友，想寄信联系却又忘记具体的住址和电话。加上林老伯的姐姐后来搬离鼓浪屿，这才使得这封“寻亲信”险些找不到主人。接到信的那一刻，收信人激动不已，不停向快递小哥表达谢意。

这不是个例，据了解，数十年来，鼓浪屿好小哥用心挽救了各类“瞎信”两百余封。

图：市邮政管理局提供
通讯员：林玮、闫曦
王玉婷
文本报记者：许晓婷



洗话一言九鼎
以信赢天下

