

# 600余万名台胞,在这个论坛寻到什么?

## 海峡百姓论坛已成功举办十四届,促成众多台胞回大陆寻根谒祖、续谱联宗

本报讯(记者 詹文 蔡绵绵)台湾青年张立齐,10年前特意去了一趟广东梅州,干了一件“心心念念很久的事”——对接族谱。10年后,他又干了一件“念念不忘必有回响的事”——昨日在厦门开幕的第十五届海峡百姓论坛上,呼吁更多台湾青年和他一样,“来这里,找到自己的根与魂。”

小时候,张立齐就知道自己的祖籍在广东。“老一辈人说,我们老张家在台中的开基祖叫‘番仔驸马’张达京,从梅州只身渡海来台湾。大家都说他是牛人,会治病救人,还兴修水利开垦土地,让张家在台湾开枝散叶繁衍生息。”

2013年考上北京大学博士,赴京报到前,张立齐带着“台中老张家的族谱”先去了梅州,寻到张达京的后人,互相交换张氏族谱。他花了很多心思研究家族历史,比对族谱中记载的根枝脉络,“发现台中老张家的先祖和大陆张家根本是一样的,我们从来没有一刻分割过彼此。”

一对台胞父女,翻出一本珍藏的家谱,借助海峡百姓论坛的平台,前不久终于在福建安溪龙门镇桂林村找到一脉相承的同宗亲人。“我终于完成了爷爷的遗愿!”已是花甲之年的林首成热泪盈眶,他对女儿林筱蓉叮嘱道,“这里是我们的根,我们找到了。”

“我的祖先,把他们乡土的依恋,把他们的信仰、宗教、文化、饮食,一点一滴都带到台湾。我们守一样的岁,捍卫一样的忠孝节义,一直到今天,从未变过。”台



昨日上午,第十五届海峡论坛·海峡百姓论坛开幕。这是族谱对接。(本报记者 黄晓珍 摄)

湾知名媒体人、博士黄智贤,昨日也来到海峡百姓论坛,现场举行的两岸族谱对接,其中便有黄氏。两年前,她专门回福建漳州锦宅村寻根谒祖,访黄廷将军故居拍摄专题片,向这位协助郑成功收复台湾的大将军致敬。

作为两岸规模最大、范围最广、影响最深的民间交流盛会——海峡论坛的一项重要活动,海峡百姓论坛在闽台已举办14届,吸引30余万名台湾民众参与,直接或间接促成600余万名台胞回大陆寻根谒祖、续谱联宗。

“七成以上的台湾人是福建人,我们的

根就在大陆,如果不知道自己从哪里来,这是很可悲的事情。”黄智贤说,“我们是中国人,从同一个地方来,拥有共同的祖先。我们这一代人,真的不能等,我们要把台湾带回家,让大陆与台湾永远不再分离。”

“我们不仅找到自己的根与魂,在发现来时路的过程中,我们更是在灵魂扎根的故土找到值得追寻的道路。”张立齐深入内蒙古支教,骑摩托车跑遍附近村落,在零下30℃的乡间调研,和朋友创办新媒体平台“两岸同舟”,“从城市到乡村,从沿海到边疆,台湾同胞在祖国大陆同样大有可为,这里有双向奔赴的美好未来。”



海峡两岸族谱展。(本报记者 黄晓珍 摄)

同步

### 两岸族谱展 闽台28个姓氏 170多部族谱展出

本报讯(记者 蔡绵绵 詹文)昨日,在第十五届海峡百姓论坛的现场,两岸族谱展同期举行,共展出闽台两岸28个姓氏的170多部族谱。其中,吴氏带来14部族谱,为数量之最。

“历时两个多月,我们共收集了53个姓氏的将近500份族谱,族谱质量较高,许多族谱脉络清晰完整。”福建省姓氏源流研究会会长俞杰说,“作为历届海峡百姓论坛的保留项目,长期以来,两岸族谱展吸引着无数台港澳同胞、海外华侨回国溯源。”本届两岸族谱展有个新亮点,大陆族谱与台湾族谱首次同台展出,每个姓氏族谱中,既有来自台湾的,也有来自大陆的,并清晰描绘出该姓氏人闽肇基及向台湾播迁的示意图。按照闽台人口多少排序,闽台陈氏、黄氏、吴氏、王氏、郑氏的族谱位于前五。

得益于两岸民间交流交往逐渐加深,两岸合编的族谱数量和质量都在逐年提升。据不完全统计,截至目前,两岸共修的族谱现有10000多部,族谱对接2000多部。

论坛现场,闽台蔡氏、赖氏、吴氏、洪氏、黄氏进行了族谱对接,并签订长期交流合作框架协议,推动两岸宗亲交流常态化、机制化。

# 当好社情民意晴雨表 架起政群沟通连心桥



本组文/图 本报记者 柯苗 通讯员 杜米吉

坚持以人民为中心做好信访工作,切实维护群众合法权益,促进社会和谐稳定。中共中央、国务院印发的《信访工作条例》(以下简称《条例》)自2022年5月1日起施行,一年多来,厦门信访系统全力推动《条例》各项规定落地见效,促进各级各部门高质量开展信访工作,扎实做好“治重化积”专项工作、信访问题源头治理等重点工作,着力打造工作亮点和特色品牌,推动《条例》在厦门落地生根。

## 示范引领 源头治理 提升基层信访工作水平

“把调解工作做到街头巷尾、田埂山脚、建设工地,把服务做到群众‘家门口’,做到息诉息访、案结事了,让平安建设的力量遍布城市乡村……”集美区信访局工作人员的话语掷地有声。去年,集美区高效狠抓源头治理,推动基层矛盾化解,成功获评“2022年度全国信访工作示范县(市、区)”。

受理初信初访事项2453件,依法化解率96.1%,群众满意率达到91.8%,办结化解126件重复访案,重复访比上一年下降28.6%……一连串的数字,是集美区信访部门一年多来努力工作的成果,也是厦门通过多种方式落实《条例》的具体实践。

“其他五个区也在对标先进、比学赶超,持续提升基层信访工作水平。”市信访局工作人员表示,厦门高度重视全国信访工作示范区创建工作,积极落实一系列源头治理措施,扎实推动矛盾纠纷化解在基层。

稳步开展信访问题源头治理三年攻坚行动以来,厦门坚持多元调处原则,倡导就地化解矛盾,并大力推进重复信访和信访积案攻坚化解。各级领导干部主动挂钩包案,每月定点接访,深入基层约访、下访重点人员和事项,推动重点信访人事的化解和稳控工作,构建形成各部门联动、齐抓共管的大信访格局。



5月23日,思明区信访局组织开展围挡搭建事项信访评理会。

## 攻坚克难 用好“三项建议权”突破工作新难点

在日新月异的时代变化中,信访工作也不断迎来新挑战。以《条例》实施为契机,厦门不断创新信访工作思路,用好“三项建议权”,突破信访工作新难点。

近年来,涉及“数字藏品”“元宇宙”等新业态的信访件,在办理过程中出现诸多争议,主要存在监管难、法律依据不明确等问题。

面对这一难题,厦门信访部门积极突破“解重”思路。鉴于“数字藏品”信访事项涉及多部门职责,难以明确牵头责任单位等情况,依据《条例》赋予县级以上信访工作机构提出改进工作的建议、完善政策的建议和追究责任的建议“三项建议权”,厦门信访部门积极履行职责,发挥市信访联席办统筹协调作用,于2022年11月7日召开专题会商会,与市委政法委、市委网信办、市工信局、市公安局、市市场监管局、市文旅局、市金融监管局、市银保监局、市通信管理局等九家单位

## 治重化积 事在人为 让信访人从闭口不谈到打开心门

当好社情民意“晴雨表”,架起政群沟通“连心桥”。厦门信访干部真诚倾听群众内心呼声,真实解决群众合理诉求,推动信访积案化解常态化、长效化。

“非常感谢禾山街道帮助解决了困扰了我近半年的问题,让我感受到了党和政府的温暖。”2023年1月11日,信访人张红(化名)将一面“心系群众,为民解忧”的锦旗送到了湖里区禾山街道综合治理办信访处,并由衷表达了感谢。

2022年6月17日,一场安全事故不幸夺走了张红丈夫的生命。张红将要独自抚养年幼的孩子,但其经济收入来源单一,生活压力巨大。与相关单位多次协商后,双方未能达成和解协议,张红的困难迟迟没有得到解决,她逐渐对街道信访人员失去信心,甚至产生抵触的心理。

对此,禾山街道信访人员不泄劲。街道综合治理办主任每天都坚持通过电话、短信、微信等形式与张红保持联系沟通。

会商研讨,提出了多项建议。

拧成一股绳,工作才能形成合力。多部门协调联动,完善涉稳预警信息共享机制,共同维护社会稳定——市金融监管局走访排查取证、约谈公司高管;市市场监管局对信访事项较多的公司开展多次核查,加强市场监管;市公安局经侦支队向各分局大队发布工作提示,要求集中摸排评估经营情况并进行风险评估;……各相关部门立足自身职责,各司其职,加强监管,很快,违法违规经营的公司被叫停,部分微信公众号显示违规无法打开,一些违规销售平台也已停止使用。

《条例》实施一年多来,厦门信访部门已向有关责任单位发出5份建议约谈函,针对个别突出问题牵头成立课题组,起草相关改进建议,督促各区和各部门切实落实主体责任。“三项建议权”的落实,不仅有力推动了信访问题的有效解决,更促进相关职能部门落实工作措施,从源头上减少信访问题产生。

“谢谢你,邵主任。”这是张红在每次通话后都会说的一句话,她说,“能感受到主任是真心的,像朋友一样,设身处地帮我。”最终,街道信访部门不仅全力推动问题得到化解,还依据信访事项“三到位一处理”要求,协助张红申请到生活补助。

1320件“治重化积”信访事项,目前已经审核化解1302件,审核化解率达99%;今年又一批496件“骨头案”“钉子案”交办下来,厦门继续大力推动化解……近年来,厦门大力推进重复信访和信访积案攻坚化解,通过挂钩包案高位推动化解疑难复杂信访问题、滚动梳理重复信访事项清单、各区及相关部门直单位建立专项治理档案等多措并举,“治重化积”成果得到进一步巩固提升。

从开始的“闭口不谈”,到后来的“打开心门”,张红态度发生了“180度”的转变,这离不开信访干部的柔性关怀——这股办好民生实事的春风,吹向厦门岛内外的大街小巷,吹进厦门人民的心坎里。

数据

第一、二批“治重化积”信访事项1320件,目前已审核化解1302件,审核化解率99%。

全市建成1个市级、6个区级、46个镇(街)级、550个村(居)级信访评理室;建成共有6922人的信访评理人才库。

自2019年推行信访评理机制以来,厦门市累计评理解答各类矛盾3017件。其中今年以来共评理解答群众诉求225件。

亮点

### 机制有保障

出台《厦门市信访工作联席会议工作规则(试行)》,进一步厘清各方职责,强化运用镇(街)信访工作联席会议机制,统筹信访、综治、政法、公安等部门资源,构建信访联动、矛盾联调、工作联动格局。

印发《厦门市信访工作督办机制(试行)》,进一步规范网上、电话、发函、约谈、通报等12种督办形式和督办结果的运用。

### 学习有章法

围绕《条例》原原本本“学”,兢兢业业“讲”,勤勤恳恳“做”。打造“解忧青年荟”学习实践品牌,成立青年理论学习小组和青年讲师团,面向各区各部门信访工作机构分批分次举办60余场上千人次的信访工作培训班,深入分析信访工作形势,全面解读《条例》,交流信访业务。



集美区信访联席办现场协调处理房屋所有权纠纷。

## 以人为本 “近邻”信访 打造厦门特色评理品牌

一直以来,厦门着力在基层一线回应群众关切,在邻里互助中解决群众诉求,将弘扬新时代“枫桥经验”与本土“近邻”理念相融合,健全完善评理机制、评理人才、评理方式、评理实效“四位一体”的信访评理格局,还涌现出“近邻”互助评理室、高山评理室、禾山街道多元化纠纷解决服务中心等多个示范点。

深田社区的“近邻”互助评理室,将“远亲不如近邻”理念融入社区文化,针对城市社区主体多元、诉求多元、类型多元的特点,择优选择经验丰富、声望良好的居民代表、司法工作者、民警、网格员、老党员等11人组成评理队伍,倡导“无事常联系、有事共商量、困难有人帮、邻里一家亲”的近邻互助理念,通过邻里说事、互助评理,推动解决了93件群众诉求,让小事不出社区、大事不出街道,成为新时代“枫桥经验”的“厦门样本”。

“类似天花板漏水、相邻权纠纷、噪声扰民等,事情虽然不大,但往往成为困扰群众的揪心事、烦心事。”市信访局工作人员表示,此类家庭矛盾、邻里纠纷不断,《条例》施行以来,各级信访部门也灵活开展多样化评理方式,进一步丰富了信访评理的“工具箱”:上门入户“谈心式”评理、公园凉亭“开会式”评理、发现现场“会商式”评理、视频连线“远程线上”评理等,增进当事人情感共鸣,潜移默化地构建起共建共治共享的社会治理新格局。

始终坚持以人民为中心,厦门信访持续优化提升信访评理机制,通过事前评理把小事化无;通过事中评理把大事化小;通过事后评理送关怀、立规矩、树正气,使信访评理真正成为群众反映诉求的知心人、化解矛盾的好帮手、邻里互助的守护者。