

新玩法 个性化包团定制游 受市民欢迎

本报记者 张玉榕
骑自行车逛北京老胡同、游江门一起“狂飙”、情侣“520”浪漫行……随着旅游旺季到来，旅行产品推陈出新，传统的大众化、包价式旅游已不能满足消费者的需求。旅行社根据游客的个性化需求来设计旅行产品，都有哪些新潮玩法？近日，记者就此进行采访调查。

兴趣类旅行团集聚同好

市民乐乐(化名)计划下月出行，在浏览了众多旅行社官网后他发现，不少旅行平台根据游客的兴趣爱好推出相关旅游产品。“我和妻子都是徒步爱好者，我们看到旅行社近期推出‘喀拉峻—库尔德宁徒步穿越8晚9天游’，正商量着报名！”在乐乐看来，这种兴趣类旅行团能够吸引和聚集有共同爱好的游客，让旅途更有趣。

记者留意到，各旅行平台纷纷推出骑行团、摄影团、房车出行团等以兴趣爱好分类的旅行团。此外，旅行平台也结合节庆主题推出不少线路，例如傣族泼水节等，成了旅游商家设计产品的主打点。

“新团队游”注重个性化需求

为了吸引更多游客报名，旅行社紧跟热点推出相关旅游路线。电视剧《狂飙》主要取景地是江门，于是有旅行社借着该剧热播推出“跟着《狂飙》游江门”路线；最近关于大熊猫的话题频频登上热搜，就有旅行平台推出“成都熊猫主题游”。

同时，精品小团、私家团、定制游，也在诸多旅游产品中脱颖而出。较之传统跟团游产品，参团人数更少、行程安排更契合个性化需求，虽然整体单价偏高，但备受游客青睐。携程数据显示，4月24日-5月23日，携程厦门包团定制游订单量，环比增长86%，同比增长12%。

华侨大学旅游学院邹永广教授认为，市场上出现越来越多的个性化旅游产品，是市场发育越来越成熟的表现。这类特色旅行产品能否走得长远，取决于供给和需求的契合度。只有高服务品质、有文化内涵、性价比、关注度、人性化的旅游产品，才是能够持续受到市场欢迎的产品。

放置在小区厅的预制菜自助售卖机。



新机遇

预制菜自助售卖机 开进了小区

市民：下楼扫码就能买“硬菜” 业内：菜品质量安全很关键

记者体验

文/图 本报记者 罗子泓

以前，消费者能从自助售卖机上购买饮料，现在，预制菜也能从售卖机上买到，而且是仅需加热就能直接食用的“硬菜”。近期，不少市民注意到，预制菜自助售卖机在我市部分小区“上线”。预制菜自助售卖机怎么用？市民和业内人士对其评价如何？连日来，记者就此进行采访。

记者体验 取货付款全自动 既有快手菜也有速冻食品

5月底，记者来到集美区水晶湖郡三期小区。小区门厅处，摆放着两个“预制菜自助柜”。柜中，不仅有红烧羊蝎子、麻辣羊蹄、松茸瘦肉汤、酸菜鱼快手菜，还有台湾香肠、速冻粽子、小笼包、馒头和雪糕等商品，价格从5元到100多元不等。

记者用手机扫描柜上二维码，开通自助先购后付服务，就能进入购物界面，看到具体的商品名称和价格。随后，点击手机上的“开柜”按钮开柜，随机取出一件商品，再手动关闭柜门。不

一会儿，系统自动感应，生成结算订单后扣去了相应费用。

据该预制菜自助柜的运营商介绍，目前，我市育秀里、国贸海岸、水晶湖郡等小区都投放了设备，为没时间或不擅长做饭的市民提供便利。

“晚上，下趟楼的工夫就能吃熟食宵夜。既不用花时间等外卖，也不用走太远去超市，很方便！”有市民点赞预制菜自助售卖机。不过，也有人注意到，售卖机入驻小区两周，真正“买账”的消费者并不多。“商超里可选择的商品比自助售卖机更多，新鲜度也更高。”市民叶先生觉得，投放预制菜自助售卖机，商家不仅要做好商品质量把控，还得兼顾商品更新、售后服务、机器维护等，并非易事。

“一周前，有人来查看和替换过商品。”水晶湖郡小区工作人员回忆。预制菜自助柜工作人员透露，当前，机器还处于前期布局阶段，后续，他们将结合线上销售做进一步完善。

业界看法 “预制菜+售卖机” 或成行业新风口

预制菜的商业化场景正在拓宽。资料显示，2022年，肉类巨头双汇试水预制菜自助售卖机业务，推出即食系列产品；同年，老字号广州酒家的包点系

列产品也开始入驻无人售卖机业务。

“消费者购买预制菜产品的渠道多样，主要受便捷程度或广告、朋友推荐等因素影响。”建发会展集团旗下预制菜产业平台运营商厦门会展思尔福相关负责人介绍，目前，预制菜自助售卖机较为分散、覆盖率不高，主要集中在一二线城市的商业区、居民区、写字楼等人流量较大的区域。

据《2022年中国连锁餐饮行业报告》，2021年中国预制菜市场规模在3100亿元左右，同比增长24.1%；预计到2025年，这一数据将突破8300亿元。预制菜行业正处于快速发展期，餐饮连锁化率的提升、外卖的发展、消费者对便捷性的需求都是发展驱动力。

预制菜自助售卖机的出现，能否称得上行业新风口？厦门会展思尔福相关负责人表示，预制菜自助售卖机是一项较符合现代人生活方式和需求的新零售模式，随着预制菜产业迅速发展及消费者生活方式的转变，其发展前景较乐观。不过，商家也将面临消费者需求变化、行业竞争等方面的挑战，“想要脱颖而出、发展壮大，一方面需要在食安、技术、供应商等方向确保预制菜菜品质量安全；另一方面，也要洞察市场需求，走出更加多元化、创新性的发展路径，迎合消费者的胃口。”

停在停车场 两轿车突起火

所幸消防队员迅速赶到灭火

本报讯(记者 张玉榕)昨日,热心市民向本报反映,集美区西亭嘉园小区边停车场内,两辆轿车清晨5点多起火。昨日中午12点,记者赶到事发现场,只见两辆蓝牌轿车已被烧得面目全非,车的内饰和外壳损毁严重,挡风玻璃被烧碎,后视镜被烧熔化。其中一辆车的引擎盖打开,现场散发着一股严重焦臭味。停在两辆车旁边的小车也遭殃,外漆被熏黑。

“清晨5点多,我们听到‘砰’一声,在屋内都能闻到难闻的气味。”附近居民向记者提供了当时车辆起火的视频。视频中,停车场里火光熊熊,冒出黑烟,不时传来噼里啪啦的声音。接警后,消防队员迅速赶到现场灭火,警方也赶往现场调查。

记者向该小区物业公司了解情况,相关工作人员表示,事发区域的停车位没有收费,不清楚停车场归谁管。具体起火原因,相关部门还在调查中。

两车相撞司机被困

杏林消防成功破拆营救

本报讯(记者 罗子泓 通讯员 余艺娟 陈智霖)6月6日10时,集美区电商谷前场路普洛斯中马冷链物流园旁,一辆面包车追尾挂车,面包车司机被困驾驶室,杏林消防扩张破拆车门成功解救司机。

事故现场,面包车车头因撞上前方的挂车而严重变形,前挡风玻璃碎裂,司机头部受伤,双腿卡在座位与方向盘之间。消防员先用液压扩张器对驾驶室车门扩张破拆,帮助120医护人员从副驾驶室一侧进入车内,为受伤司机处理伤口。

车门打开后,消防员将一块无菌布盖在驾驶员身上,防止救援过程中玻璃碎渣飞溅对他造成二次伤害。接着在驾驶室一侧使用液压千斤顶顶撑,扩大救援空间。另一边,一名消防员在副驾驶室用液压扩张器剪断了顶住被困驾驶员腹部的方向盘,再尝试扩张座位和方向盘之间的空间。救援空间进一步扩大后,消防员成功将司机从车上抱至担架,送医治疗。

《“很方便,不用跑上跑下去激活了”》后续>>>

持社保卡首次就诊 不用再激活了

市纪委监委“点题整治”群众“急难愁盼”问题,全市22家二级以上公立医院和39家社区卫生服务中心全面完成社保卡就诊注册流程系统改造



文/图 本报记者 薄洁

今后,在这些医疗机构使用社保卡就诊,不用再费时费力排队激活了——昨日,全市22家二级以上公立医院和39家社区卫生服务中心全面完成社保卡就诊注册流程系统改造,这意味着,患者不论是持新换的第三代社保卡(厦门市民卡,以下简称“新卡”),还是首次就诊,均无须再持卡排队激活。患者不仅节约了就诊时间,就医体验也得到提升。

这一转变的背后,既是职能部门转变工作作风、积极作为,也是市纪委监委通过“点题整治”,解决群众“急难愁盼”问题的生动诠释。

回顾 换“新卡”后就诊不便

一段时间以来,“厦门党风廉政监督台”微信公众号陆续接到群众反映,更换“新卡”后,到医院就诊反而不便了,要到收费窗口重新排队激活。市纪委监委将该问题纳入“点题整治”范畴,组织市党风廉政监督员、“监督在线”记者等进行暗访体验。在厦门大学附属中山医院、市中医院和筓筓街道社区卫生服务中心,暗访人员均遇到系统无法读取“新卡”的情况,工作人员告知,要先到人工收费窗口激活“新卡”。

紧接着,市纪委监委联合市卫健委、市人社局等部门到我市多家医院调研,查找问题堵点。原来,因为各医疗机构内部系统未能直接更新“新卡”信息,要彻底打通堵点,只有对医疗机构系统进行升级。

“零的突破”很快实现:3月底,厦门大学附属中山医院成功试点,完成系统提升改造后,不仅实现了更换“新卡”的患者无需再到收费窗口激活,受益群体进一步扩大,首次到该医院的患者持社保卡在诊室可直接就诊。

3月30日,本报“监督在线”针对调查情况做了专题报道。

进展 试点做法全市铺开

试点做法能否在全市推广?如何克服改造中可能遇到的系统堵塞、停机等问题?在市纪委监委驻市卫健委纪检组的推动下,市卫健委陆续走访多家医疗机构,多方研讨后,最终确认全面改造方案,并在第一时间下发《关于加快推进医疗机构社保卡就诊注册流程系统改造的通知》。为了更好地推动改造工作的开展,市卫健委还组织召开线上技术培训会,邀请各医疗机构参加,对改造事项进行介绍,逐一解答各机构提出的业务和技术问题。

与此同时,市卫健委、市人社局等部门密切配合,对改造中可能产生的问题及时研判,确保系统改造工作稳步推进,新旧卡芯片数据实现无缝衔接。各医疗机构积极开展改造工作,市健康医疗大数据中心还定期与各医疗机构沟通改造进度,并在技术上进行解释和指导。

在此过程中,市纪委监委持续跟进,督促职能部门更加积极主动作为,加快推进这项便民举措的全面落地,真正实现“数据多跑路,群众少跑腿”的便民初衷。

经过各方两个多月的努力,全市22家二级以上公立医院和39家社区卫生服务中心终于完成系统改造,社保卡免激活这项便民举措全面铺开。

变化 患者就医体验提升

“很方便,不用再排队激活了。”近日,在厦门大学附属第一医院全科诊室,带着3岁女儿前来就诊的张女士体验到了免激活带来的便利。她告诉记者,女儿刚更换了“新卡”,如果是以前,得去收费窗口排队激活,如今直接到诊室“一站式搞定”,大大节省了时间。

不仅是患者,医疗机构工作人员也为这项举措点赞。开元街道社区卫生服务中心副主任陈露芳说,中心的老年患者居多,还有不少婴幼儿,此前,确实有不少患者更换“新卡”后无法直接在诊室就诊,虽然现场工作人员会引导他们去窗口激活,但这样不仅给老年患者和婴幼儿家长增加了负担,也给现场工作人员造成困扰,甚至引发医患矛盾。“现在,医生端会出现一个手动的界面,直接关联患者之前的信息,更加便捷。”陈露芳告诉记者,系统升级改造后,直接把社保卡插进读卡设备,医生端电脑上就会出现关联页面,点击“关联”后就完成了之前的“激活”程序,患者可以直接在诊室就诊,不仅缩短了患者的就医时间,还提升了患者的就医体验。

点评

持续转变工作作风 才能提升群众体验感

近年来,有关部门陆续出台了不少惠民举措。然而,有些举措推出后,却不受群众待见,甚至遭受诟病,如市民卡首次就诊需激活问题,再如申领计划生育家庭奖励扶助金线上办理渠道不畅等。平心而论,设计者的初衷是为了便民,那么,群众的体验感不佳究竟何因?

还是源自举措出台的前后两端。事前,相关部门对举措实施不够到位的地方考虑不足,事后,对出现的问题又未能及时发现,或发现了也未能主动进行改造提升。群众的获得感打了折扣,也偏离了相关部门的初衷。

怎么办?还是要从大兴调查研究、持续转变工作作风入手,着重做好以下几点:一是在举措出台前,深入基层调研,对拟出台的举措进行充分论证;二是在举措推出后,应当深入一线,了解群众使用体验,做到对运行情况的持续跟踪;三是要主动与相关单位沟通,了解他们的需求,达成共识、共同发力。

在“点题整治”中,经市纪委监委持续推动,市卫健部门和人社部门的大力配合,推动解决社保卡首次就诊需排队激活不便问题,靴子终于落地,完美的结果,有力诠释了转变工作的必要性。

互动

两个渠道 可反映问题

如果您发现有关部门在落实助企政策方面存在不足,如手续太繁琐、口径不清晰、作风问题等,或者发现涉及民生领域损害群众利益的问题,可通过“厦门党风廉政监督台”微信公众号或拨打互动电话2892367,与市党风廉政监督员、相关媒体进行互动。



扫码关注
“厦门党风廉政监督台”微信公众号