

近邻党建引领 破解小区善治“密码”

思明区考察调研小区治理提升成效,表扬一批近邻党建先进小区(网格)党组织和优秀小区(网格)党组织书记

本版文/本报记者 吴燕如
通讯员 夏思莹
本版图/思明区 提供

在太子山庄小区,小区党支部和业委会认真倾听群众心声,楼梯房加装电梯最终通过采用整体吊装的创新工艺来实现,取得多方共赢的局面;走进通士达小区,小区组建的家园护绿、文明新风、近邻之家志愿服务队伍让小区居民热络起来,小区环境越来越好;来到演武一期小区,居民们在修缮一新的“百姓心语亭”里泡茶话仙……看着小区环境焕然一新,小区党员群众心里也亮堂了起来。

6月28日下午,思明区举行小区综合治理项目拉练活动。区委、区政府主要领导及分管领导、各街道负责人,实地走访10个街道的11个小区,考察调研小区治理提升成效。

现场,调研组成员边走边问边记录,和小区党支部、业委会、居民群众深入交流。党委政府真情实意抓治理、解决民生问题的实际成果让群众的获得感进一步增强,群众对党委政府、街道社区工作的认可度也进一步提高。

思明区委要求,做好小区治理工作,领导务必要重视,要动真

格地抓,到现场去解决问题。要以党支部为核心,把业委会、物业公司、社会组织 and 居民组织起来,建立一套行之有效的长效机制,把小区党组织建强、带头人选准,把党组织战斗堡垒作用、党员先锋模范作用发挥起来,把居民群众这一主体力量的作用发挥得更充分、更积极、更主动,有效实现党建引领。

坚持不懈,久久为功。接下来,思明区将坚持统筹推进,坚持领导带头,坚持全面加强社区标准化建设,坚持加强小区干部队伍建设,坚持加强小区党支部、业委会建设,以奋斗实干推动党建引领基层治理各项工作取得新成效。

去年,中华街道镇海社区等6个社区、鹭江街道小学社区国贸金海岸小区等13个小区获全市“近邻党建先进社区”“近邻党建先进小区党支部”荣誉,数量居全市六区之首。昨日,思明区召开近邻党建引领基层治理工作推进会,又有一批2022年度优秀社区、全区近邻党建先进小区(网格)党组织和优秀小区(网格)党组织书记获表扬。本报将通过讲述三个故事,带您了解思明区如何以近邻党建引领破解基层善治“密码”。



前埔一里西小区党支部牵头,每月固定在小区党群活动中心开展义剪服务。

莲前街道前埔北社区前埔一里西小区党支部

“小区居民在群里反映问题,物业不能简单回复‘收到’就不了之,要有后续的实际行动整改反馈。”“好!”

“针对居民反映比较突出的楼道卫生问题,建议打扫次数一个礼拜至少两次。”“没问题!”……

6月28日晚7点半,位于前埔一里172号的“陪伴邻”小区党群活动中心议事厅刚刚亮灯,一场由莲前街道前埔北社区党委牵头的“北集智慧厅”近邻茶话会在这里举行。议事围绕一个主题:前埔一里西小区党支部、业委会和新人驻的物业公司共同制定物业管理工作的具体计划和目标,明确各自责任和任务。

现场,小区党支部、业委会成员代表提出对新物业管理的意见和建议,物业公司代表当即解管、提供方案。至此,历经3个多月忙碌而紧张的工作,小区实现了新旧物业的顺利交接和管理的平稳过渡。

在此次小区旧物业突然宣告退出,急需选聘新物业的问题解决过程中,全程参与跟进的前埔北社区党委书记陈毅斌由衷点赞:关键时刻,小区党支部充分发挥了战斗堡垒作用,特别是支部书记和业委会主任“一肩挑”,双重身份带动党员主动配合、业委会加速运转、居民积极参与,高效破解这一难题。

前埔一里西小区是超1100户将近3500人的较大型小区。小区党支部共有48名党员,在职党员144人。在小区党支部成立后,小区接续打造了红色业委会,由支部书记担任业委会主任,业委会7名委员中有5名是党员,同时探索实践党支部、业委会和物业的联动机制,建立三方微信联系群,共同推动小区治理。

在小区党支部书记、业委会主任陈亮看来,小区党支部、红色业委会责任重大、使命光荣,要通过扎实做好服务保障居民的各项任务,让居民感到有一股红色力量在涌动。

6月21日,小区党支部联合爱和公益协会举办小区老人庆生活动,49位老寿星参加,最高龄92岁,大家在欢歌笑语中过了一个难忘的生日。小区党支部计划将“长者生日会”打造成惠民党建品牌。

每月20日在党群活动中心开展义诊、义剪,平日里不间断开展健康讲座、插花、剪纸、入户随访……丰富多彩的活动将小区居民聚在一起,增进邻里感情。在潜移默化中,小区居民“家”的意识更强了。爱好摄影的居民陈钦妹成为活动义务摄影师,热心居民田荣妹帮忙链接资源,在小区开展亲子绘本等活动。小区党支部还牵头成立红管家志愿服务队伍,负责在党群活动中心轮流值班、打扫卫生,每次小区活动也总能看到他们忙前忙后的身影。

带记者参观党群活动中心时,陈亮自豪地说道,“这里四台全新的空调、饮水机、电冰箱、沙发、茶几、电脑等设施,全都是小区居民主动捐赠的。众人拾柴火焰高,我们要齐心协力把小区建设成为更加温馨美好的家园。”

“延伸”让基层党组织成为小区治理的“主心骨”——思明区深入推进基层党建工作,让基层党组织成为连接居民、协调各方、监督物业的“大家长”,在联系服务群众上多用情,在宣传教育群众上多用心,在组织凝聚群众上多用力,备在平时,应在“急时”,真正成为群众信任的“当家人”。

近年来,各社区还常态化开展“近邻茶话会”恳谈活动,畅通民意沟通渠道,密切党群干群联系,直面基层治理的难点痛点堵点问题,分类管理、精准施策,实现治理效能的整体跃升。

筓筓街道新港广场小区 党支部书记陈玉莲 “新港”变“心港” 她用心打造 温馨港湾

6月25日,筓筓街道官任社区新港广场小区大门墙上多了一块牌子——“业主法律知识充电站”。小区居民将享受公益法律顾问提供的免费咨询和公证调解等法律服务。

这个惠民点子源于小区一位老党员的提议。新港广场小区党支部书记陈玉莲听后便记在了心上,在社区近邻茶话会上提出来,并主动对接资源。在市文明办“牵线搭桥”协调指导下,官任社区党委、新港广场小区党支部与云尚公证处党支部共建结对,将优质服务送到居民家门口。

如今,在官任社区,新港广场就是周边居民羡慕的小区。从崭新高大的小区大门进入新港广场,充满绿意的中庭花园、智能环保垃圾分类房、楼道智慧门禁系统、电动车集中充电系统……眼前所见让你不会想到这是建于1999年的老小区。

智慧安全、美丽温馨的示范小区是如何“逆袭”的?居民们会说,他们有个能干的“大当家”——陈玉莲。去年9月小区业委会换届,陈玉莲被推选为业委会主任,小区党支部和业委会交叉任职占比达到50%,这让党支部和业委会的融合度更高了。在强大的红色引擎助推下,小区党支部将“治家”理念运用于小区治理中,引领小区管理不断向好发展。

去年,以老旧小区改造为契机,在社区党委的牵头下,小区党支部发挥党员群众自治的主观能动性,组织成立党员志愿服务队、建立楼长工作制,扎实开展小区居民需求摸底调研。随后,陈玉莲带头发动党支部、业委会根据居民需求,项目化自筹资金,并协同物业人员,发动全体业主共同筹资,先后完成了小区大门门面提升、自来水水管改造、地下车库改造翻新、智能化门禁系统等多项改造项目。

看到小区环境焕新蝶变,小区居民参与治理的热情越来越高。去年物业公司合同到期,便有业主提出探索小区自主管理模式。经过小区党支部和业委会一番充分的筹备,今年4月,这个建议成功落地,小区首创实行按照小区保洁、保安的岗位需求购买物业服务的管理模式。陈玉莲介绍说,这样一来,物业仅提供外包服务人员,小区业主只需支付外包服务费(工资),小区公共收益全部归业主所有。

其实,陈玉莲还有自己的公司要打理,但忙碌的她愿意为小区奉献的动力源自小区业主的热情和支持,“在我们小区,我感受到了‘远亲不如近邻’的浓厚氛围,大家就像一家人互帮互助,比如邻里间会轮流接送孩子,之前有一位老人生病,她的孩子就托付给邻居接送照顾……”陈玉莲说。

眼下,陈玉莲还在推动设立小区爱心基金,让小区居民在家门口就能享受休闲、养老、托幼等一条龙服务。如针对小区小学年龄段孩子暑假期间无人看护的问题,陈玉莲通过链接资源,计划在小区党群服务中心内提供公益暑期托管服务,这个便民项目已经基本落地。

“特别有奉献精神,组织能力也出众,在小区治理上还特别有创新精神。社区党委也会带领其他小区来参观取经小区治理经验。”官任社区党委书记颜翔这样评价陈玉莲。



新港广场党建引领小区治理经验受到关注。图为参观团前来学习取经。

“延伸”小区(网格)党组织强不强,书记这个“班长”很关键。思明区激励党组织书记要在政治上靠得住、工作上干得好、作风上过得硬、让老百姓信得过。要在做好日常工作基础上,充分发扬基层首创精神,积极改革创新,勇于担当、担难、担重、担险,及时回应群众需求、解决群众困难,办好群众的“心头事”,当好服务群众的“贴心人”。



为破解治理难题,华侨海景城小区党总支书记黄济美(右一)向居民了解情况、倾听心声。

鹭江街道华侨海景城小区 党总支书记黄济美 每天上午8点半 她准时 到小区“上班”

每天早上8点半,在鹭江街道华侨海景城小区党群服务中心总能看见小区党总支书记黄济美的忙碌身影。不一会儿,小区居民就陆续上门找她泡茶聊天。在一次次“近邻茶话会”后,居民的烦心事推动解决了,小区的活动越办越热闹。

因为热心肠、组织能力强,2019年,黄济美当选为小区党总支书记。

华侨海景城建成近20年,有常住人口5200多人,沿街店面66个,还有一栋写字楼。黄济美说,小区曾经环境脏乱,管理缺位、基础设施老化,成立业委会势在必行。

为了破解治理难题,黄济美主动找居民、找物业调研,了解症结所在,还去其他小区取经,学习如何引入第三方机构推动工作。在社区党委、小区党总支、居民的支持下,华侨海景城成立了首届“红色业委会”,8名委员中有7名党员,还推举业委会主任兼任小区党支部“第一书记”。

为了让小区由“生人社会”重回“熟人社会”,小区党总支聚焦楼栋这一治理单元,策划开展“熟人计划”,鼓励“双报到”党员亮身份,挖掘出小区在任和在册党员共440名,组建党员“帮帮团”,与小区85岁以上老人开展“一对一”结对帮扶。黄济美印了200张卡片,见老人就发,谁家水管破了,谁家要买药,随时可以拨打卡片上的电话,叫邻居来帮忙。而随着小区能人达人陆续涌现,快板队、小品队等都成立了起来,太极拳、八段锦、书法等课程越办越多。

黄济美说,体量大增让小区很“难管”,但通过近邻党建“穿针引线”,越来越多可用资源汇集到小区,劣势转化成了治理优势——有银行出资为小区更换了儿童游乐区地毯,有门诊部为居民义诊,各近邻单位还轮流组织开展“邻里日”,定期到小区办活动、做公益。每逢端午节、中秋节、重阳节等传统佳节,居民们总是相聚在小区党群之家,在欢声笑语中包饺子、做月饼、吃长寿面。

通过“熟人计划”和链接“近邻”资源,小区自治力不断增强。黄济美带领小区党总支进行归纳总结,制定了《小区管理公约》《居民联席会议规则》《物业管理制度》等3项制度,健全小区自治机制,形成了成熟的共商共建共治模式,实现小区党总支、业委会、物业公司“三驾马车”同频共振、同向发力。

最近,在黄济美的持续推动下,小区居民用上了新型智能垃圾屋。接下来,她还想让居民住得更舒服——硬件上,更换电梯、改造停车位、提升小区绿化;软件上,活用“智慧近邻”等平台,根据居民需求组织群众喜闻乐见的活动,便提高效地开展小区自治,有效解决居民“急难愁盼”问题。

“延伸”思明区大力推进探索完善“党建引领+业委会监督+物业管理”小区“三位一体”治理模式,通过指导小区全覆盖建立“一小区一公约”“一楼栋一楼长”“一月一联席会”制度,激发群众的主人翁意识,形成自治共管良好氛围。

今年以来,思明区还大力推动“智慧思明”建设,建成“智慧近邻”平台,促进党务、政务、居务“一网统管”“一网通办”。自去年上线以来,发布793个近邻服务项目、829个志愿服务岗位,日均处理问题超30个。平台开通居民线上办事、捐赠与共享等多项智慧型社区功能,开放178个党群阵地线上预约,方便居民及时了解社区服务供给,实时反馈困难需求,实现“社群服务精准对接、党群服务按需认领”。今年4月,思明区“智慧近邻”党建引领基层治理服务平台在2023年数字中国创新大赛数字党建赛道决赛中荣获优胜奖。

荣誉榜

思明区近邻党建先进小区(网格)党组织

中共思明区鼓浪屿街道龙头社区第一网格支部委员会
中共思明区鹭江街道厦禾社区白鹭苑支部委员会
中共思明区鹭江街道管平社区道平路支部委员会
中共思明区中华街道镇海社区馨苑苑支部委员会
中共思明区中华街道镇海社区馨苑苑支部委员会
中共思明区厦港街道下沃社区磐石小区支部委员会
中共思明区厦港街道巡司顶社区碧山临海小区支部委员会
中共思明区开元街道希望社区繁荣小区支部委员会
中共思明区开元街道湖滨社区国贸广场小区支部委员会
中共思明区开元街道阳台社区万寿假日公寓小区支部委员会
中共思明区筓筓街道横街社区安平里小区支部委员会
中共思明区筓筓街道后社社区牡丹园小区支部委员会
中共思明区筓筓街道湖光社区源昌新天地小区支部委员会
中共思明区梧村街道万寿北社区阳鸿新城二期小区支部委员会
中共思明区梧村街道文屏社区文屏山庄第一支部委员会
中共思明区梧村街道东坪社区海峡国际天璟小区支部
中共思明区嘉莲街道龙山社区新莲花新龙山小区第一支部委员会
中共思明区嘉莲街道莲花北社区观远里小区第一支部委员会
中共思明区嘉莲街道长青社区武汉大厦支部委员会
中共思明区嘉莲街道盈翠社区香江花园小区支部委员会
中共思明区莲前街道莲麓社区华林花园小区支部委员会
中共思明区莲前街道前埔北社区前埔一里西小区支部委员会
中共思明区莲前街道瑞景新村小区第三支部委员会
中共思明区滨海街道黄厝社区第一网格支部委员会
中共思明区滨海街道上李社区滨海湾花园小区支部委员会

思明区近邻党建优秀小区(网格)党组织书记

刘建明	思明区鼓浪屿街道内厝社区康泰小区党支部书记
陈惠萍	思明区鹭江街道禾祥西社区宏华大厦小区党支部书记
黄济美	思明区鹭江街道小学社区华侨海景城小区党总支书记
郑长华	思明区中华街道镇海社区鸿山二期小区党支部书记
万君瑛	思明区中华街道霞溪社区虹霞大厦党支部书记
李慧萍	思明区厦港街道鸿山社区外厝新村小区党支部书记
欧丽珠	思明区厦港街道巡司顶社区海龙小区党支部书记
陈后生	思明区开元街道希望社区馨苑苑小区党支部书记
罗时宣	思明区开元街道深田社区亿力百家苑小区党支部书记
郭秋阳	思明区开元街道阳台社区万寿假日公寓小区党支部书记
陈玉莲	思明区筓筓街道官任社区新港广场小区党支部书记
黄铭鼎	思明区筓筓街道仙阁社区仙阁里小区第一党支部书记
刘秀声	思明区筓筓街道育秀社区厦工宿舍小区党支部书记
吕良平	思明区筓筓街道西郭社区松柏华庭小区第一党支部书记
矫庆华	思明区梧村街道万寿北社区阳鸿新城二期小区党支部书记
颜峰	思明区梧村街道东坪社区东坪山庄小区党支部书记
苏荣华	思明区梧村街道文灶社区文园春晓小区党支部书记
谢水宗	思明区嘉莲街道莲麓社区新景小区第一党支部书记
叶晓慧	思明区嘉莲街道莲麓社区鹭江新城小区第二党支部书记
谢丽玉	思明区嘉莲街道华福社区盘龙小区第一党支部书记
陈亮	思明区莲前街道前埔北社区前埔一里西小区党支部书记
黄振伦	思明区莲前街道莲丰社区联丰新城小区党支部书记
柯智贤	思明区莲前街道前埔东社区聚琴海小区党支部书记
张艳	思明区滨海街道白城社区海韵北小区党支部书记
高玉梅	思明区滨海街道上李社区铁路休疗养院小区党支部书记