

284

市审批管理局直属党委现有17个党支部、284名党员，其中进驻单位支部10个，党员177名。

107

市审批管理局机关党委隶属于市审批管理局直属党委领导和管理，现有7个党支部，共有党员107名。

近年来，厦门扎实推进“放管服”改革，营商环境连续三年居全国前茅。好的营商环境离不开高效便捷的政务服务。厦门市行政审批管理局（以下简称“市审批管理局”）紧扣“围绕中心、建设队伍、服务群众”职能定位，围绕“三表率一模范”要求，坚持“支部建在大厅、窗口”，党组织覆盖市政务服务中心所有办事窗口，着力打造政治型机关、学习型机关、服务型机关、清廉型机关，为打造有温度、高效率的全国一流政务大厅提供坚强保障。

市审批管理局始终坚持以人民为中心的发展思想，深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，认真落实党中央关于大兴调查研究决策部署及省委、市委有关工作要求，开展“深学争优、敢为争先、实干争效”行动，致力于将厦门打造成审批程序最规范、审批时限最短、政府服务最优的城市，为推进中国式现代化建设的厦门实践贡献智慧和力量。



市审批管理局党组织覆盖市政务服务中心所有办事窗口。

# 庆祝中国共产党成立102周年 党旗高高飘扬

厦门日报“七一”特别策划

## 厦门市行政审批管理局 树立窗口新风尚 改革成果暖民心

T05

厦门日报

2023年6月30日 星期五  
责编/唐逸豪 美编/王冰心

### 党建引领 建设“政治型机关”

在深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想上作表率，在始终同党中央保持高度一致上作表率，在坚决贯彻落实党中央各项决策部署上作表率，建设让党中央放心、让人民群众满意的模范机关。

市审批管理局坚决落实“三个表率”要求，立足牵头协调全市“放管服”和审批制度改革职能，把“两个维护”体现在行动上落实到工作中，引导广大党员干部忠诚拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”。

坚持党建引领、事业为上，设立200余个

党员先锋岗，常态化评选先进党支部、优秀共产党员、优秀首席代表、服务标兵、服务之星、红旗窗口等，激励广大党员干部立足岗位奋发有为、建功立业。

开展“线上+线下”督查，助推审批业务提质增效。市审批管理局注重日常监督与年度检查相结合，创新党支部自查及互查互评、直属党委检查工作机制。同时，加强党群指标年度绩效考核，发挥“党建e家”载体平台功能作用，推动各级党组织走在前、作表率。



▲审批处开展党建活动。

### 深学笃行 建设“学习型机关”

主题教育开展以来，市审批管理局党组聚焦“学思想、强党性、重实践、建新功”的总要求，坚持高起点谋划、高标准推进，通过领导领学、专家导学、集体研学、支部比学、个人自学等，多形式推进主题教育落地见效、走深走实。

近年来，市审批管理局直属党委17个党支部深入开展党史学习教育、“深学争优、敢为争先、实干争效”、“深化大学习、提振精气神”、“大学习、大讨论”等，进一步提振党员干部干事创业精气神。成立青年干部理论学习

小组，打造“政·青春”青年理论学习品牌，主题教育期间组织开展理论学习研讨、“田间课堂”等活动，着力提升青年干部政治思想素质。

完善党组中心组常态化学习制度，“关键少数”带动“绝大多数”，依托市委党校、城市党建学院、国家会计学院等专业培训机构开展集中轮训，邀请市委党校、厦门大学、集美大学教授专家学者做专题辅导，实现教育“无死角、全覆盖”。



### 党组织风采

#### 市审批管理局 审批制度改革处 夯实党建之基 擦亮服务品牌

作为推动全市“放管服”改革和营商环境建设“政务服务”指标的牵头处室，市审批管理局审批制度改革处（以下简称“审改处”）以党建为引领，推进党建与业务工作深度融合，持续打好优化营商环境便民、利民、惠民服务“组合拳”。

审改处将党建工作贯穿队伍建设、为民服务、改革创新等环节，推动党建工作与业务工作双向赋能，深化全市“放管服”改革、审批制度改革，推进营商环境建设“政务服务”指标持续提升。2021年审改处荣获市直机关“创建模范机关先进单位”称号，审改处所在支部——市审批管理局机关第三支部被授予2021年度“厦门市直机关先进基层党组织”荣誉称号。

问政于民、问需于民、问计于民，政务服务水平不断提升。服务方面做加法，积极打造导办服务、帮代办服务、“政务心服务”等服务品牌；困难方面做减法，推出了“办不成事窗口”服务，解决办事难题。在推进“放管服”改革上，审改处还探索出许多独具厦门特色的成功改革经验做法。其中，推进信用承诺审批改革，让守信经营主体获得更多改革红利。

政务服务好不好，办事群众说了算。在政务服务服务中心服务台有一本意见本，但是本子上记录的大多数“意见”不是投诉，而是表扬和感谢。近年来，市审批管理局以更快更好方便企业、群众办事为导向，全市行政许可事项98.6%实现“一趟不用跑”，承诺时限大幅压缩。行政许可事项“全程网办”占比达到98%，位居全省第一。143项高频事项实现全国通办，37项实现全省通办。深化“一件事”改革，各级累计推出超350项“一件事”，年办件量超80万。新增推动13个行业开展“一业一证”改革，累计发放行业综合证1万余张。

### 以人为本 建设“服务型机关”

塑造政府“第一窗口”形象。近年来，市审批管理局持续提升“政务心服务”党建品牌建设水平，各支部积极为民办实事，坚持每月“晒比问”，组织开展打造“倾情服务、马上就办”新风正气福建“名片”践行活动，加强窗口作风日常监管和整治提升，确保我市政务服务中心窗口行政效能建设始终走在全省前列。持续推进一体化政务服务平台建设，创新“区块链+公共资源交易”数字见证新模式，在交易数据依法共享、交易过程安全增信、交易智能便企、交易智慧监管等方面，进一步提高经营主体获得感和满意度。

党建有力度，审批有速度，志愿服务有广

度。市审批管理局深化大学生志愿服务品牌创建，招募社会志愿者，参与政务大厅咨询引导、帮代办办等志愿服务。在“3·5”学雷锋纪念日、“12·5”国际志愿者日等重要时间节点，组织开展大型志愿服务活动。“政务心服务”志愿服务项目被评为省学雷锋志愿服务“最佳志愿服务项目”。

常态化疫情防控期间，市审批管理局积极组织志愿者参与政务中心大门咨询引导、体温检测、查验行程码等防控工作，做到疫情防控和审批服务“两手抓、两手硬、两促进”。局机关33名党员干部报名参加抗疫一线工作，党员干部330人次投身社区疫情防控，在服务大局中体现担当、彰显先进。

### 从严从实 建设“清廉型机关”

划好纪律红线。市审批管理局编制了“职权目录”和“权力运行流程图目录”，绘制“权力运行流程图”及“风险防控图”，积极构建防控机制，提高廉政风险防控能力。同时，探索与进驻单位纪检监察组建立沟通协调工作机制，加强联动配合，做到同向发力。

守好思想防线。对新入职党员、新进驻中心的干部及时开展纪律和廉政教育，及时打好廉政“预防针”。紧盯“关键少数”和传统节日等重要时间节点，教育监督党员干部遵守“八项规定”和“十个严禁”。此外，组织观

看警示教育片，参观廉政文化展，常敲廉政警钟。

筑牢自律底线。市审批管理局积极开展廉政文化进中心活动，通过发挥市图书馆政务中心分馆廉政书架作用，利用电子屏滚动播放廉政宣传标语，营造反腐倡廉浓厚氛围。围绕制止餐饮浪费等重点开展专项检查，做到抓早抓小。开展分地域分领域分层级“四风”树新风“一季度一专项”专项整治活动，坚持纠“四风”和树新风并举，力戒形式主义、官僚主义。

### 声音

#### 市审批管理局党组书记、 局长张朱及： 奋力书写 新时代政务服务 “厦门答卷”

开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育是党中央为全面贯彻党的二十大精神所作的重大部署。市审批管理局作为牵头全市“放管服”改革工作部门，学深悟透，以学促干，实干争先，全面提升我市政务服务水平，奋力书写新时代政务服务的“厦门答卷”。

以“真”为上，强基铸魂“学思想”。坚持学思用贯通、知信行统一，将党的创新理论武装到审批服务窗口一线，贯彻落实到审批服务工作全过程各方面。

以“实”为先，砥砺前行“强党性”。引导广大党员干部不断增强争优、争先、争效的高度自觉，勇担“放管服”改革重任，树立窗口办事服务新风尚。

以“干”为要，守正创新“重实践”。把开展主题教育同推动中心工作结合起来，同大兴调查研究结合起来，主动对标上海、深圳等先进城市，推动各项改革措施落地见效，以政务服务“软实力”推动营商环境持续优化。

以“效”为本，初心为民“建新功”。推动一体化政务服务平台建设，着力打造“泛在可及”的数字化服务体系，促进“一网通办”向“一网好办”转变，提升政务服务标准化、规范化、便利化水平，让“放管服”改革成果更多更公平惠及全体市民，切实增强企业、群众获得感和满意度。



▲市审批管理局深化大学生志愿服务品牌创建，招募社会志愿者，参与政务大厅咨询引导、帮代办办等志愿服务。

本版文/本报记者 翁华鸿  
通讯员 张国川  
本版图/受访单位 提供

### 党员故事



林华清(前)从办事群众角度体验自助申报的便利度。

#### 首届“鹭岛好公仆”、 市政务服务保障中心信息科 科长林华清：

#### 把群众的事 当成自己的事办

在日常工作中，首届“鹭岛好公仆”、市政务服务保障中心信息科科长林华清聚焦企业群众反映突出的办事难、办事慢、多头跑、来回跑等问题，充分利用信息技术手段，助力提升政务服务水平和群众满意度，让数据多跑路，让群众少跑腿。他说：“只要把群众的事当成自己的事来办，就没有办不好的事。”

信息化本质上就是对业务流程的再造、优化和固化，由系统自动记录，减少人工操作，提升审批效率。为此，林华清牵头沉下心来学习法律法规和业务知识，沉下身调研审批服务现状，编制《市政务服务中心信息化发展规划》。如今，通过对信息化的规划建设和持续优化提升，较好地解决了线上线下“两张皮”问题，基本形成一体化政务服务体系。

在局党组的领导下，林华清组织科室人员大胆拓荒，为实现审批服务“四个办”作出了突出贡献。在“网上办”方面，依托省网上办事大厅为总入口，实现事项数据同源、动态更新、联动管理，入驻事项总数全省第一；在“掌上办”方面，依托“闽政通”App实现全市移动端办事同质服务，1000余项审批服务事项掌上可办；在“秒批秒办”方面，通过大数据、人工智能、区块链等先进技术，实现系统自动审核材料、即时出具结果，零人工干预，事项覆盖20个部门154项高频事项；在“自助办”方面，依托“e政务”推动自助服务“跨省通办”平台在我市率先落地，并成为全国首创。