

1934

抽查各类考评点

今年上半年,市城管事务中心完成城市综合管理与文明创建融合考评、扬尘防治、农村生活垃圾治理和环境卫生管理等各项实地考评工作,共抽查各类考评点1934个,发现各类城市管理问题24766个。

96.94%

办结率不断提升

今年上半年,城市运行管理服务台(部)件共计办结82474件,办结率为96.94%。

深化文明创建与城市管理融合考评机制,将无人机引入工地扬尘防治考评应用,探索研讨厦门高颜值城市综合管理指数,聚焦“急难愁盼”为群众办实事解民忧,多措并举破解城市管理各类难题……

作为“城市管理啄木鸟”,近段时间以来,市城管事务中心(以下简称“事务中心”)坚持党建引领,贯彻落实“深学争优、敢为争先、实干争效”行动,加大城市综合管理考评创新力度,高质量发挥考评在城市综合管理中的“指挥棒”作用,在文明创建工作中的“助推器”作用,推动城市网格精细化管理水平不断提升,为更高水平建设“两高两化”城市贡献坚实的力量。



市城管事务中心坚持党建引领,不断为城市管理考评工作注入“源头活水”,助力厦门“两高两化”城市建设。(本报资料图)

庆祝中国共产党成立102周年

党旗高高飘扬

厦门日报“七一”特别策划

厦门市城市管理综合事务中心 激活考评创新力 “啄”出文明新气象

T27

厦门日报

2023年6月30日 星期五
责编/李隽斌 美编/陈聪荣

点击

深化党建引领 建设美好城市

事务中心在市执法局党组的领导下,扎实开展主题教育,始终牢牢把握“学思想、强党性、重实践、建新功”的总要求,围绕建强“城市管理啄木鸟”这一党建品牌,以党建引领各项业务开展,充分发挥党组织战斗堡垒和党员先锋模范作用,把学习成果转化为工作动力,指导和推动城市管理考评工作提质增效。

在此基础上,事务中心不断激活考评创新力,一方面继续深化融合考评机制,另一方面不断探索创新考评工作方式方法,持续推动完善城市综合管理考评体系。

值得一提的是,“城市管理啄木鸟”党建品牌先后被“学习强国”福建学习平台、厦门电视台《党的生活》“特区先锋”栏目作为典型经验进行专题宣传。

接下来,事务中心将持续深化党建引领,坚持发扬“精细、严谨、创新、务实”的品牌精神,进一步深入挖掘特色亮点,致力优化和提升党建品牌的内涵、深度和广度,更好地实现党建与业务深度融合,通过更高质量的考评工作和服务,满足人民对美好生活的期盼。



事务中心扎实开展主题教育,把学习成果转化为推动工作的强大力量。



事务中心组织进社区开展文明创建和洁净家园活动。

本版文/本报记者 陈本美
通讯员 叶加添 杨柳
本版图/市城管事务中心 提供

1 考评融合 统筹文明创建与城市管理 推动城市品质提档升级

如何将文明创建与城市管理融为一体,不断提升市民的幸福感和获得感,是我市持续探索的课题。2022年,文明城市创建测评与城市综合管理考评一体化融合机制的出炉,为这一课题提供新思路、注入新动能。

据介绍,该机制将城市综合管理考评指标和文明城市创建测评指标进行融合,用统一标准指导市、区相关管理部门开展工作,用统一考评标准评价各管理责任单位的工作成效,实现全市一把尺子、一套标准进行考评,推进文明城市创建和城市精细化管理提升,取得良好的成效。

“考评融合机制在标准更加清晰科学的同时,也不断强化考评统筹,减少重复考评,提升考评质效。”事务中心相关负责人介绍,今年上半年,事务中心完成城市综合管理与文明创建融合考评、扬尘防治、农村生活垃圾治理和环境卫生管理等各项实地考评工作,共抽查各类考评点1934个,发现各类城市管理问题24766件。

“今年以来,我们继续深化融合考评机制,推动文明创建和城市精细化管理常态长效。”在总结去年融合考评经验的基础上,今年,事务中心对315条城市精细化管理问题条目进行修订完善,共设置5个一级指标、14个二级指标、74个三级指标,融合增加86条文明创建指标。同时,结合管理实际,对城市社区、农贸市场等10个项目的考核方式进行个性化设置,更有力地保障文明创建。

不仅如此,结合《厦门市城市综合管理考评方案(2023年版)》的发布实施,事务中



事务中心开展城市社区实地考评。

心先后到六个区开展专题培训,指导基层管理单位和人员深入了解掌握考评标准。此外,还积极推行常态化考评与重点保障相结合,今年共开展5轮次文明创建实地考评,检查点位866个,发现并通报问题9307个,调动各管理责任单位日常管理积极性,以常态化考评促进城市管理和文明创建常态化,取得较好的成效。

2 科技赋能 引入无人机辅助 扬尘防治考评更全面高效



无人机辅助扬尘防治考评已成为事务中心工作常态。

在我市一座大型工地的空地上,事务中心工作人员操控的无人机嗡嗡升空,手机屏幕上很快传来清晰的航拍画面……如今,这样的场景已在事务中心扬尘防治考评中成为常态。

为了更好地开展建筑工地扬尘治理工作,今年2-3月,事务中心组织6名业务骨干参加无人机实操培训,并开展无人机在考评中的模拟应用。4月,无人机辅助扬尘防治考评正式推行。

目前,无人机已全面应用于市管工地、区管工地以及“推差工地”扬尘防治考评工作,已完成对106个工地的航拍。

“过去传统的监管模式,不仅费时费力,加上工地环境复杂,不可避免有遗漏的角

落。”事务中心相关负责人告诉记者,利用无人机考评具有机动性强、信息全面、取证便捷等优势,能更全面地掌握工地扬尘管控和文明施工情况,还能大幅度提升考评工作成效。

值得一提的是,事务中心还通过无人机与智慧城市管理监督指挥中心实时联动,实现无人机画面在指挥中心大屏幕的直播展示,为后续进一步加强考评信息对接、完善指挥中心的指挥调度等打下坚实的基础。

事务中心相关负责人表示:“接下来,我们将加强与无人机专业公司的技术交流与合作,深化图像及视频自动识别技术在考评工作中的应用。同时,还将推动无人机应用系统与城市运营服务平台的对接,实现问题识别和推送,进一步提升考评效率。”

3 服务为民 聚焦群众“急难愁盼” 用心用情为民办实事

“谢谢你们努力,感谢你们为民办实事……”不久前,事务中心收到家住前埔的吴先生发来的微信,字里行间满是对事务中心为民解忧的肯定和感谢。

原来,吴先生所在小区楼栋东侧有个大件垃圾堆放点,由于点位设置不合理,加上未按规定分类投放、垃圾清运不及时等原因,导致蚊蝇滋生、异味严重,让周围的居民烦恼不已。

接到反映后,事务中心高度重视,第一时间前往现场核查,并召集相关管理部门到现场沟通、协调处置。

几天之后,事务中心再次到现场核查问题整改情况,并组织相关管理部门、单位及市民代表交流座谈,共同研究探讨建立健全长效机制。目前,该大件垃圾堆放点整体搬迁完毕,问题得到彻底解决。

这只是事务中心聚焦群众“急难愁盼”,为民办实事、用心解民忧的一个缩影。一直以来,事务中心坚持党建引领,扎实开展各项工作,领导带头下基层,以上率下,多次深入一线实地调研、收集群众反映的问题和意见、找准问题症结,破解多个城市治理难题。今年上半年,城市运行管理服务台(部)件共计办结82474件,办结率为96.94%。

此外,围绕“我是城市啄木鸟,我为群众解难题”这一初心使命,事务中心大力弘扬志愿服务精神,开展结对帮扶、无偿献血、义务植树、洁净家园等一系列志愿服务,号召和引导市民群众直接参与城市管理,成为文明城市的倡导者、实践者和传播者,营造共建共治共管共享美好环境的良好氛围,赢得赞誉不断。

4 创新突破 把“问题清单” 转化为“满意清单”

为有效破解城市管理薄弱环节和突出难题,事务中心聚焦城市治理“疑难杂症”,以党员业务骨干为主要成员,组建“疑难问题分析室”,以媒体曝光和线上线下协调推动相结合,逐一推进问题解决,让“问题清单”转化为“满意清单”。

今年上半年,事务中心推动五通店路临街绿化带脏乱失管、金山路一公共施设立面破损、海沧区三都路道路施工不规范等30个重点、难点问题整改落实。

在扬尘防治考评方面,事务中心创新推出“推差考评”模式,每月组织开展“推差”工地专项考评,今年以来共对各区推荐的70个管理较差的市管工地进行考评,并对其中20个存在扬尘污染突出问题的工地进行“回头看”复查,以此补齐我市扬尘防治管理短板。

在此基础上,以在建厦门地铁工程项目为平台,成立党建“1+N”联盟,树立一批管理规范的标准工地,先后开展拆除待建工地现场观摩会、在建工地扬尘防治观摩会等。

此外,事务中心还拓展考评结果的应用,采取“一次检查,结果共用”方式,公布市属国企各类工地的扬尘防治考评成绩,有力督促市属国企与属地、行业监管单位加强协同配合。