

找准破题小切口 优化发展大环境

思明区深化改革创新,扎实推进全省营商环境“首善之区”建设



思明区不断优化营商环境,惠企助企政策持续落地,辖区经营主体数量实现跨越式攀升。图为总部经济活力迸发的观音山国际商务营运中心。(本报记者 黄球 航拍摄影)

本版文/本报记者 吴燕如 林雯
通讯员 夏思壹

本版图/思明区 提供(除署名外)

中心城区思明,又有国家级荣誉加冕——思明区深化商事制度改革真抓实干成效明显,近日荣获表彰。这份沉甸甸的荣誉,有力印证了思明区正紧握“改革”之笔,朝着打造全省营商环境“首善之区”这一目标扎实推进。

滋养发展沃土,激发经济活力。近年来,随着商事制度改革不断深入,各项优化营商环境、惠企助企政策持续落地,思明辖区经营主体数量实现了跨越式攀升,从2014年商事制度改革前的8.1万户骤增至目前的19.1万户。

结合我市最新出台的厦门营商环境6.0升级版,思明区将抓住新一轮改革契机,深入开展调查研究,摸准企业需求脉搏,扎实开展“深学争优、敢为争先、实干争效”行动,认真落实市委“三个引领”的目标要求,在深化改革上发挥引领作用,努力在激发市场活力上取得新突破,在维护公平有序的市场秩序上取得新作为,在赋能产业高质量发展上迈出新步伐,为全市经济社会高质量发展贡献思明力量。

今天,让我们通过“智慧政务、信用监管、产业生态、城区环境”四个关键词,解读思明区在优化营商环境中如何以硬核改革给出行之有效的答案。

1 智慧政务

全速提高企业群众办事便利度

案例 平均办件填写要素从51个缩减至4个

“以前变更登记得自己填写很多材料,还容易填错或漏填,现在简单填,系统就自动生成,太方便了。”近日,在思明区政务服务中心办完业务后,市民赖先生打出了“五星”好评。

赖先生是在6月启用的“政务智能办”专区办理了企业住所变更,所有手续都是在自助电脑上完成的。他只需简单填写拟变更信息并确认提交,系统就自动生成公司登记(备案)申请书、决议、章程等登记材料,全程不到10分钟。

思明区政务服务中心工作人员介绍,“政务智能办”专区可为办事群众

提供智能帮办、在线咨询、人工辅导、远程视频、表格预填服务。其中,智能帮办服务可办理法定代表人变更、注册资本变更、股东变更、股东改变姓名或名称变更、公司类型变更、章程备案、章程修正案备案等15项商事主体变更备案事项。“依托政务智能办的支撑,原本平均每个办件需要填报3份材料,填写51个要素,现在只需提供4个要素。同时,实现企业、群众办事申请表预填比例不低于70%,一次性申报通过率不低于90%,有效解决涉企高频事项不会填、反复填、材料多等困扰。”

解读 以更多首创首推首设供给高效率政务服务

企业和群众到政府部门办事最看重什么?答案显而易见:省时省力、便捷高效的政务服务环境。

思明区不断加快“放管服”改革步伐,大力推进政务服务数字化转型,通过建强“智慧思明”平台,不断完善信息化、智能化、便民化政务服务体系,让政务服务“触手可及”——

全省首创“政银+惠企”服务示范点。在工商银行思明支行设置政务服务示范点,打通政务服务“最后一公里”,形成可推广、可复制的政银合作新模式,被省发改委、省取政办、市市政办等在全省全市发文推广。

全市首推“企业生命周期”服务。围绕企业开办、银行开户、税务服务、变更登记、企业注销5大类,梳理60项审批服务和银行办理事项归入官方微信公众号“微政务”模块,提供企业从

开办到注销的一站式“指尖办理”。

全市首设园区“政务服务点”。在观音山国际商务营运中心设立区政务服务点,并于今年4月首设远程视频帮办服务区。针对企业新开办过程中出现的不会网上申办、电话咨询听不懂等问题,通过视频在线指导,保障企业设立业务顺利办理。

个体工商户办理事项进驻街道。辖区10个街道便民服务中心受理个体工商户开业、变更、注销登记、食品经营许可证等相关业务,让小微主体在“家门口”就能办成事。截至5月底,试点街道新设个体工商户1334家,同比增长66.96%。

一项项首创背后,是更多惠企利民事项的踏实落地。思明区还在不断拓展“政务智能办”的服务领域和场景,不遗余力为企业和群众办事做“减法”。



▲“政务智能办”专区在思明区政务服务中心启用,为办事群众和企业提供智能帮办、表格预填等服务。



▲观音山国际商务营运中心政务服务点首创远程视频帮办服务区。

3 产业生态

全方位做好资源要素保障

案例 在发展热土实现“从3到400”的创业梦

从3个人的创业小团队,一路披荆斩棘、拼搏奋斗,发展到如今将近400人的全国领先的移动互联网高新科技企业、国内移动互联网数字营销领域的头部企业——今年,厦门众联世纪股份有限公司迎来了公司十周年庆典,在思明这片热土实现了创业梦。

“十年如一日,思明区党委政府和部门街道定期都会走访企业,了解企业的发展情况,及时协助解决我们经营过程中遇到的问题,让我们感受到思明区始终和企业站在一起,让我们在经营过程中更有信心。”公司总经理骆龙泉有感而发。

作为思明区软件信息业的企业代表,众联世纪见证了这一优势产业

的蓬勃壮大,感受到思明区用心厚植产业发展土壤。去年,思明区重磅出台《思明区软件和信息技术服务业三年行动方案》和配套政策,提出增产增速奖励、研发费用补贴、引才奖励等九条措施,为软件信息业高质量发展提供坚实的支撑。

最近,众联世纪在思明区科信局的指导下,忙着申请该配套政策的相关奖励。骆龙泉介绍,政策直接为企业带来资金上的支持,激发、提升企业创新活力,帮助企业吸引了很多优秀人才加入,促进企业的正向成长。目前,AIGC(人工智能生成内容)的应用前景广阔,政策的加码将推动他们加大研发力度,推动人工智能技术的创新和发展。

解读 让企业家放心安心顺心干事创业

涵养良好的产业生态,离不开政策、资本、人才、平台等多方面的支撑。思明区激发资源要素保障新活力,切实打好惠企组合拳,营造让企业家放心安心顺心干事创业的氛围。

思明区相继出台《思明区鼓励科技创新发展办法(修订版)》《思明区加快软件和信息技术服务业发展若干措施》《思明区鼓励高层次人才创新创业发展办法》等系列政策,推出“创智相融321系列政策大礼包”,进一步完善政策激励体系。同时,思明区搭建“产业扶持资金综合管理系统”,实现政策线上无纸化申报;推行“免申即享、即申即享”奖励兑现试点等,让政策红利精准快速直达企业。

法治是最好的营商环境。今年以来,海丝中央法务区思明示范区相

继开展多场“法律服务进千企惠万企”活动,延伸法务助企、法务惠企服务链。思明区还组织企业与厦大知识产权研究院,交流分享典型案例,详细解答企业遇到的知识产权维权问题与困惑,通过强化法治保障,支持企业全面创新。目前,全区百万人高价发明专利拥有量达35.37件,居全市首位,为全市平均水平的1.7倍,为全国平均水平的3.7倍。

拓产业空间,强产业载体。思明区持续加快建设环境大科创谷、开元创新社区等高品质产业新载体,加快构建特色鲜明、竞争力强的现代化产业体系。

近年来,思明区致力构建更加完善的市场化要素配置体制机制,从产业空间、科技创新、人才支撑、融资服务、惠企政策等全方位赋能企业发展。

2 信用监管

全链条新机制激活市场活力

案例 快速批量完成41家门店食品经营许可证

“诚信得便利,失信受制约。”在思明区,越来越多的企业享受到诚信经营带来的实惠。

近日,思明区一家大型咖啡连锁企业通过“申请人承诺制”,快速批量完成了41家门店食品经营许可证申领,大大缩短了企业办事成本和时,助力企业快速开展经营活动。该企业负责人感慨地说:“公司处于稳步发展阶段,这几年我们开了不少新店,有了承诺制申请,我们能够快速拿到营业

执照,真是大大方便了企业。思明区为企业服务有创新,办事效率也越来越高。”

该企业的案例是思明区推进信用承诺制审批改革的生动写照。思明区市场监管局相关负责人介绍,对食品连锁经营企业在厦门市范围内拥有5家以上使用统一商号的连锁门店,可通过申请“申请人承诺制”,对新开设门店免于现场核查,直接核发食品经营许可证。

解读 为企业发展提供诚信公平有序市场环境

以信用承诺制为基础,思明区积极探索全国首创住所(经营场所)“标准化登记+住所申报制+证明事项告知承诺制”模式。通过夯实信用监管基石,思明区构建适应高质量发展要求的“事前+事中+事后”全链条新型监管机制,赋能企业发展,激发市场活力。

做好事前登记管理衔接,思明区通过市市场监管局“一网通”平台全程网办系统、“i厦门”App身份认证功能,实现经营主体从设立到注销全生命周期全类型身份核验;做实事中科学监管,有序开展“双随机、一公开”抽查,(随机抽取检查对象、随机选派执法检查人员,抽查情况及查处结果及时向社会公开),还通过协同监管,尽可能“进一次门、查多项事”,既增强执法合力,又切实减少对经营主体正常生产经营活动的干扰;做细事后惩戒修复,构建跨部门、跨行业、跨领域“一张网”的联合惩戒机制,使失信者“一处失

信、处处受限”。

思明区还分级分类提升信用监管靶向效应,对于信用风险小的经营主体试行“无事不扰”;对于信用状况一般的经营主体,执行常规的抽查比例和频次;对于存在失信行为、风险高的经营主体,增加抽查比例和监管频次,并列专项整治重点监管对象。

企业公平竞争、竞相发展,是市场活力之源。思明区公平竞争审查工作联席会议办公室共有26个成员单位,涵盖16个相关部门和10个街道。以探索建立区级第三方独立审查机制为切入点,今年思明区进一步优化完善公平竞争审查制度实施机制,提高公平竞争审查的质效。

在培育壮大经营主体的同时,思明区不断升级监管水平,提高监管效能,持续推动有效市场和有为政府更好结合,为企业发展提供诚信、公平、有序的市场环境,真正激发经营主体活力和创造力。



▲思明区成立咨询服务团队,并建立“漏话回电”机制,服务企业登记需求。



▲思明区市场监管、城管等多部门联合开展“双随机、一公开”抽查。图为执法人员检查饮料店。

4 城区环境

全面提升宜居宜业品质

案例 企业家点赞思明的“四个好环境”

“思明有‘四个好环境’,这里有适合人才工作与生活的宜居环境,适合文旅企业发展的丰富文旅资源环境,开放、文明、高素质的营商环境,‘爱拼才会赢,成功在思明’的创业拼搏文化环境。”日前,在思明区召开的文化思明建设暨文旅融合发展推进会上,参会的企业代表、厦门侠网旅游服务有限公司董事长陈国植真情流露,对思明区满满好评。

这一番肺腑之言,是陈国植创业在思明、安居在思明的真切感受。作为土生土长的思明企业,其公司创立的侠侣亲子平台,已成为微信生态全国排名第一的亲子玩乐度假平台,2023年初被抖音评为亲子酒

旅品类排名第一的服务商。在他看来,思明区高度重视文化建设,让企业更加有信心在自己的领域精耕细作,打造符合厦门、思明文化特色的文旅产品。

工作在思明,住也在思明,陈国植和家人享受着这里优质的城区生活环境。“我经常到家附近的网球场打球,也喜欢到东坪山健步走,环境特别美。我妈妈则去金榜公园跳广场舞。”他说,在思明区,无论住在哪里,身边都有环境很好的公园,让市民有散步、休闲的场所。最近公园的“茶桌仔”更是让他点赞不已,“这是很厦门的生活方式,既体现了本土文化的魅力,又提升了公园的服务质量。”

解读 产城人文融合让近者悦远者来

“有朋自远方来,不亦乐乎。”思明区敞开热情的怀抱,用心提升公共服务水平,营造开放包容的城市人文环境,让企业安心发展,人才安居乐业。

今年秋天,松柏第二小学长青校区、滨东小学七星校区、莲龙小学扩建校区三个高科技预制学校项目将投入使用;持续推动“一刻钟便民生活圈”,服务好老人和小孩,建设完善的便民设施;全面实施卫生健康高质量发展建设三年行动,加快补齐卫生健康领域短板弱项……聚力城区功能优化,思明区围绕教育、文体、医疗卫生、城市管理等领域,创造公共服务保障新品质。

近日,新华社《半月谈》对官任社区探索开放融合、多元共治的国际化社区治理的“官任样本”进行报道;充满历史感的“城记·中山路”展示厅也是思明区国际化人才会客厅,成为海内外优秀人才了解思明、读懂思明的一扇窗口;全面推进文旅高质量融合发展三年行动,全力创建“国家文化产业和旅游产业融合发展示范区”……思明区厚植人文底蕴,推进“产城人文”融合,彰显中心城区的活力和魅力。

颜值更高、环境更好、气质更佳,思明区全面提升宜居宜业品质,让“近者悦远者来”。