

●市职工服务中心外网预受理系统上线试运行 ●开启医疗互助“外网申请+内网受理”新模式

职工医疗互助保障申报系统再升级 让“数据跑”代替“职工跑”

文/本报记者 翁华鸿 通讯员 李剑婷 图/受访单位提供

日前,市职工服务中心外网预受理系统上线试运行,该系统实现医疗互助“外网申请+内网受理”的新模式。通过推行“数据多跑路,职工少跑腿”改革,厦门市总工会加快推进职工医疗互助保障体系标准化、规范化、便利化建设,预计将惠及全市近70万名互助保障职工,实现对职工业务办理“最多跑一次”的承诺,全力打造服务型工会。

这一便民举措是市总工会深入贯彻落实以人民为中心的发展思想的生动实践,是开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育的重要举措。下一步,市总工会将继续坚持问题导向,把办实事、解难题贯穿主题教育全过程,积极回应职工群众期盼,高质量推动主题教育见行见效,不断提升职工群众获得感幸福感安全感。



▲市公安局工会为单位职工集中解读第十八期医疗互助保障办法。

▲新增线上办理渠道,职工医疗互助保障线下渠道仍保持通畅。

链接

今年职工医疗互助保障办法救助力度更大 住院补助标准提高 补助天数延长

今年初,厦门市总工会开始实施第十八期职工医疗互助保障办法,职工医疗互助保障办法又加大了保障力度。与往年相比呈现较大变化,政策更加惠民、救助力度更大,切实帮助职工减轻医疗负担。

参加厦门市职工基本医疗保险的职工,每年缴交60元即可参加职工医疗互助保障计划,由其本人所在单位工会统一组织参加保障;未达建会条件的小微企业职工、灵活就业人员每年6月份可到所属职工服务站办理。与往年相比,今年职工医疗互助保障办法将一般住院补助从原来的50元/天提升至80元/天,补助累计天数由原来的30天提高至45天。

具体来说,参保职工在保障期限内首次确诊罹患办法规定的重大疾病,给予一次性补助30000元;参保职工在保障期内亡故,给予5000元补助;因工伤或意外事故致残,经鉴定达到相应等级,给予一次性补助5000元,补助时间以相关权威机构出具的伤残等级报告时间为准。一般住院补助标准为每天80元乘以实际住院天数,一个保障周期内累计补助住院天数最高45天。

除此之外,重大疾病范畴和保障范围也进行完善和调整,详情请登录“厦门工会网”(http://www.xmzgh.org/),点击相关的“通知文件”。

职工医疗互助保障是市总工会竭诚服务职工的一项重要工作,是工会组织服务职工群众和为民办实事的重要内容。近年来,通过简化申领程序、提升补助标准、实行线上申请审核办法,不仅有效激发了广大职工参加互助的积极性,也给予患病职工多一重保障。



▲中山医院工会慰问患重疾职工,宣导如何申请医疗互助保障补助金。

“一次都没跑,真的太方便了!职工医疗互助保障为我们减轻不少压力,真好!”家住同安区职工王女士罹患癌症,需要大笔资金,单位工会此前为其缴纳职工医疗互助保障。她线上申请了医疗互助保障,足不出户,审核通过后7个工作日内她就拿到一笔3万元的补助,王女士感动不已。

不久前,单位工会获悉王女士情况后,便告知其可申请医疗互助保障中的重大疾病补助。但由于家住离市总工会较远,且初遇不幸较为焦急,王女士一度担心材料不符合要求,可能要来回折腾。在市职工服务中心工作人员的帮

全程足不出户 就能拿到补助金

助下,她在网上进行了医疗互助保障申请预受理。

在市职工服务中心微信公众号菜单栏选择“业务办理”,进入办事大厅,根据提示,王女士提交了申请材料和照片。市职工服务中心工作人员预审核后,通知她,材料符合申报条件,将材料原件邮寄至市职工服务中心医疗互助窗口即可。全程一次都不用跑,王女士便拿到了市总工会职工医疗互助保障补助金3万元。

便民再升级,“职工跑”转为“数据跑”。市职工服务中心负责人介绍说,外网预受理系统上线后,可以更加便捷地指导办事职工提前准

备好业务所需材料,避免职工因材料缺失而来回奔波,也节省窗口办理时间,进一步提高市职工服务中心的办事效率、服务水平。对于想来现场提交材料的职工,也能通过线上系统预约服务并查询排队情况等。

除了医疗互助保障业务办理便利化,市职工服务中心同时致力于缩短工会法人证办理时效。其中,医疗互助保障业务由原来审核通过后20个工作日支付补助金(慰问金),实现审核通过后7个工作日内支付;法人证办理由原来的15天办理时限,缩短为即到即办,立等可取。

聚焦需求优化服务 完善流程提高效率

改革前后,如此巨大的变化是怎么做到的?据市职工服务中心负责人介绍,外网预受理系统是从职工需求出发,思考服务优化的办法,进一步完善办事流程,提高效率。原先办理医疗互助保障业务,经常会遇到职工因对业务不熟悉,提交材料不齐全、不符合要求等情况,导致多次往返登记窗口。预受理系统上线,职

工可事先将材料上传到系统,并经工作人员线上指导,待预审核通过后,再将材料寄送到职工服务中心,避免因材料缺失而来回奔波,为职工提供精准、高效、便捷的保障服务。

在厦门,享受到这一补助的也远远不止王女士。自2006年第一期启动以来,职工医疗互助保障活动已成为厦门市社会保障体系的有力

补充与延伸,为广大职工筑牢“健康保障线”,缓解职工因疾病给家庭带来的经济困难和压力。据统计,每年全市约有70万名职工参加职工医疗互助保障。据统计,自2006年该项保障办法实施以来,厦门市职工医疗互助保障共发放补助金近5亿元,惠及22万多名职工。

多警种政务服务 派出所“一站”搞定

湖里公安分局完成全区50%派出所设立“一站式”综合服务窗口建设任务

文/图 本报记者 房舒 通讯员 章启明 (除署名外)

近日,随着五通派出所、江头派出所两所的“一站式”综合服务大厅对外受理相关业务,湖里公安分局具备“一站式”综合服务能力的派出所再添两处。连同早在2021年12月即打造了“一站式”服务模板的殿前派出所,分局目前已圆满完成全区50%派出所设立“一站式”综合服务窗口建设任务。接下来,分局将继续推进政务服务数据跨地区、跨部门、跨层级协同共享,不断提升集成服务质量与政务服务优化。



▲五通派出所的“一站式”综合服务大厅内,民警正在为市民办理相关业务。

新力量

两个派出所新添“一站式”窗口服务

7月4日下午5时47分,家住浦口小区的朱先生,在五通派出所的综合服务大厅里,完成了他当天申办的第二项业务:一项机动车驾驶证的联系方式等信息变更。“下午来办事,看到大厅里的‘一站式’综合服务窗口办理事项清单指南,发现交警业务在派出所也能办理了。”朱先生说,他便赶紧回家取了相关证件:“这个事情想办理已经很久了,但窗口离家太远,本来要请假专门安排时间去办理的,现在在家门口就能办,方便了许多。”

2023年上半年,湖里公安分局按照市局、分局“政务服务提升年”行动实施方案,综合考虑场所改造、窗口设置等条件,确定五通派出所、江头派出所为第一批建设派出所。6月29日,分局政务服务提升年行动专班组织分局预验收工作,组织相关部门人员深入两个派出所,对照省公安厅验收标准,逐项实地查看,指导派出所进一步整改完善。6月30日,两个派出所完成各项建设任务。



▲湖里公安分局政务服务窗口接待群众。(湖里公安分局供图)



▲湖里公安分局全力提供便民服务。图为湖里公安分局组织在考试现场为忘记带身份证的考生办理临时身份证明。(湖里公安分局供图)

优服务 让群众办事“只进一扇门”

“‘一站式’政务服务,主旨是让群众办事‘只进一扇门’,要解决的痛点是群众办事业务时多趟奔波之苦。”专班负责人刘敏玲介绍说。

一窗受理、一门办理、一网通办、一次办结、全市通办,是公安便民服务新模式的关键词,分局将户政、治安、交警等不同警种业务合并至派出所的综合服务大厅办理,其中殿前派出所更增加可办理出入境业务,使可办理事项总数增加至逾百项,进一步完善“15分钟便民服务区”。

在五通派出所的综合服务大厅,民警向记者展示了提升后的政务服务事项:部分交警业务均可当场办结。特别是一些原来需分开跑交警车管所和区交警大队的业务,在综合服务大厅可一站办结;对于治安业务,包括印刷业备案在内的7个特殊行业备案均可当场办结,保安员证、气枪配购证等原由分局、市局窗口办理的9项业务可在综合服务大厅直接递交材料申请。

已完成“一站式”政务服务提升的派出所还根据自身特点,设置了不同的暖心服务角,如五通派出所在大厅设置了多处手机充电装置,还贴心为宝妈们增设了“妈咪小屋”等。

链接

殿前派出所 创新举措获推广

在湖里公安分局,殿前派出所作为我市首批“一站式”综合服务窗口试点单位,自2021年12月1日正式启动以来,就为企业和群众提供了大量更高效便捷的政务服务。2023年4月,辖区居民陈先生深受心理健康困扰的儿子,来殿前派出所采集户籍人像,户籍窗口的民警得知孩子情况,提前准备了小玩具,全程耐心细致引导孩子完成了采集,让陈先生颇为感动。

全力打造规范、高效、优质、暖心的服务窗口,规范网上办事服务,优化办事流程,不断提升群众办事满意度。殿前派出所“一站式”综合服务大厅的硬件设备清单、验收标准等创新举措被作为模板在全市范围推广,多地公安机关前来观摩经验做法。

记者了解到,殿前派出所自启动运行“一站式”综合服务大厅以来,截至目前,共办理业务总量204397件,其中户政类业务203612件,交管事项177件,出入境事项6件,治安事项602件,提供业务咨询服务4605人次。

厦门“红罍”禁毒戒毒教育基地昨揭牌

正式对外开放,接受团体参观预约

本报讯(记者 黄琬钧)昨日,厦门“红罍”禁毒戒毒教育基地在厦门司法强制隔离戒毒所揭牌并正式对外开放,开始接受团体参观预约。有需求的团体,可以在“厦门红罍”微信公众号内预约参观。

厦门司法强制戒所党委委员、一级高级警长汪志远介绍,“红”意为警示,“罍”意指毒品,“红罍”寓意“毒品,不可触摸的红线”。教育基地分为禁毒馆、戒毒馆、多功能演播厅以及禁毒广场4个区域,展览面积706平方米,运用实物陈列、影视播映以及互动参与等多种形式,进行生动的禁毒展示体验教育。下一步,厦门司法强制戒所将采取“请进来”和“走出去”相结合的方式开展禁毒戒毒宣传,大力推动全国禁毒示范城市创建工作。

走进客运一线 开展志愿服务

本报讯(通讯员 郑徐婧 记者 汤海波)昨日是第19个“中国航海日”,东海航海保障中心厦门航标处的志愿者来到客运服务一线,向旅客宣传普及水上交通安全知识。漳州海事局龙海海事处的志愿者一同参与。

时下正值暑运客流高峰期,志愿者们来到运营厦漳轮渡航线的客运码头,向旅客讲解安全乘渡须知以及水上应急救援常识,并为行动不便和行李较多的旅客提供帮助。

志愿者们还登上轮渡客船,围绕假期出行如何判断船舶是否安全、水上遇险如何自救、救生衣和救生设备如何正确使用等,做了讲解和示范。活动中,对旅客提出的问题,志愿者们一一进行解答。

海沧区公布养犬新规

本报讯(记者 林岑)记者从海沧区了解到,本月3日起,海沧养犬有新规,例如饲养犬只必须登记接种狂犬疫苗。

根据规定,海沧区全区划为重点管理区和一般管理区。重点管理区的市民除了要遵守一般管理区的规定以外,还有几点要特别注意:需要办理养犬登记证;禁止从事经营性犬类养殖、销售活动;个人养犬的,须在重点管理区有固定住所且独居居住,每户限养一只,禁止饲养烈性犬。