



本报讯 7月10日下午,集美分局交警大队灌口中队民警林志雄走进辖区中铁三局新国道324线提升改造项目,开展交通安全宣传活动。

宣讲中,民警重点讲述了超速驾驶机动车、酒驾醉驾等交通事故给社会和家庭带来的巨大危害和严重后果。随后通过播放交通安全警示教育片以及展示辖区真实事故案例图片,让企业职工直观地感受到超速、酒后驾车的严重危害性与遵守交规的重要性。

通过此次宣传活动,进一步提升了企业驾驶人的交通安全意识、法律意识和文明出行意识,为全力打造安全、畅通、有序的道路交通环境提供了有力保障。

萌娃走进警营 学习平安出行



本报讯 为进一步加强暑期学生交通安全教育,提高学生交通安全意识和自我保护能力,7月11日下午,湖里交警大队联合义务交警,组织辖区社区内学校的40名师生走进湖里大队中队,开展暑期交通安全夏令营活动。

学生们兴致勃勃地参观了大队指挥室,在指挥室责任民警郭文质的解说和带领下,通过从近端到远端、从路面到屏幕的画面调度,近距离地感受“最强交通大脑”是如何助力交警防控和化解路面风险的;在会议室内,义务交警围绕骑行、步行、乘车等日常出行方式,按照“知道做什么”“知道怎么做”“为什么这么做”的顺序深入分析了交通违法的严重危害,教会孩子如何知危险会避险,还重点传授了一些预防突发危险的小技巧。

在小小义务交警体验环节,小朋友们身穿义务交警反光背心,在确保安全的前提下,与江头中队民警一起上路指挥交通,“荧光绿”成了一道靓丽的风景线。

警民共携手 清障保畅通

本报讯 7月7日上午,思明交警大队梧村中队骑警陈建伟和热心群众一起,清理道路上的倒伏树木,恢复有序通行。

接到群众报警后,陈建伟立即驱车抵达东坪山路自然公园周边路段,发现大树倒在路中间,挡住了车辆的通行。他立即报备大队指挥室并通知专业部门来支援,随后便开始先期处理起路面的树木。此时周边一名热心群众发现后,从旁边店里借来锯子,同骑警一起,一人锯树一人搬树,迅速将路面上的树墩和树枝清理干净,恢复道路通行。



物流运输联审联办实现“一个窗口、一次排队、一次办结”,惠及2000多家企业。



车驾管业务随时办、及时办,极大方便市民群众。

提质增效优服务 便民利企获好评

市交警支队车管所扎实开展主题教育,“四个赋能”推进公安车管政务服务现代化

本版文/本报记者 孙玉玉 通讯员 齐铭
本版图/市交警支队 提供

几分钟就可“一窗通办”“一次办结”期满换证业务,一个工作日就可领取新车机动车牌,遇到疑难杂症可以到“办不成事”反映窗口寻求帮助……如今到厦门车管所办理业务,不仅办理时间大大缩短了,更实现了随时办、及时办,这受到企业、群众的一致好评。

在学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育中,交警支队车管所锚定主题教育总目标,实干担当促发展、践行宗旨为民造福,以学习赋能打造服务品牌、以改革赋能释放便捷体验、以平台赋能延伸服务触角、以科技赋能强化流程监管,不断推进公安车管政务服务现代化。

完善制度 规范服务 以学习赋能打造服务品牌

5月18日,厦门大学公共事务学院领导李德国教授带队到车管所调研交流,针对提升政务服务水平、优化社会治理手段等提出了不少有益建议。实际上,这是车管所“以学习赋能打造服务品牌”的一个缩影。

据了解,车管所积极将主题教育学习成果转化为改进服务作风、创新服务理念的具体行动,采取走访调研、开门评警、专项指导等方式,今年以来收集基层单位和群众对公安车管政务服务的意见建议15个、症结问题26个,针对性、高标准细化公安部、省厅“放管服”改革措施98项。

车管所民警林凯的桌上,放着一沓厚厚的《厦门市公安局交警支队车驾管勤务工作手册》。他告诉记者,这份上个月刚刚汇编完的工作手册,可以说是车驾管业务的“工作宝典”,涵盖了车驾管窗口服务与管理、车驾管源头预防与管控等相关业务的工作规范要求,“有了这份工作手册的指导,全市的车驾管业务将会更加规范、高效,有助于弘扬‘马上就办、真抓实干’的优良作风。”

一窗通办 一站式办 以改革赋能释放便捷体验

“真是太快了,这才8分钟就办好了!”拿着刚出炉的新驾驶证,林先生连连感慨。这位“老司机”说,上次换证的时候,要去医院体检、填写复印材料,审核、发证等不同的环节还要到不同的窗口排队,花了大半天才搞好,这次不仅不用填写任何表格,受理、审核、缴费、发证都在一个窗口办好了,“我还请了一天假,现在销假去。”

在“以改革赋能释放便捷体验”方面,车管所做的还很多。会同交通部门,推出物流运输联审联办“一件事”套餐,实现运输车辆及营运驾驶人办理车驾管业务

时,在受理、审核、缴费、发证四个环节“一个窗口、一次排队、一次办结”,惠及我市2000余家物流运输企业;建立延时服务制度,做到当日事当日毕,让群众真切体验到个人业务“马上就办”、转入业务“立即归档”、小车牌“一天出库”带来的便捷服务……

特别值得一提的是,车管所还推出“办不成事”反映窗口,专门处理一些疑难杂症。窗口民警谢军辉刚刚处理完一起因事主要出国留学,无法按时参加科目三考试的“难事”,就立即投入到一起华侨车辆报废的事中,“很多业务不归我们管,但是群众把这里当成最后的希望,我们就多跑腿、多查查资料,尽可能地帮助他们解决。”据了解,自建立以来,“办不成事”反映窗口接待群众75人次,受理“办不成事”办结率达100%,深受群众好评。

厝边车管所+网上车管所 以平台赋能延伸服务触角

5月底,全市第20家警邮合作网点在湖里区金山西里邮政支局正式启用,市民可就近办理补换领机动车号牌、驾驶证等25项车驾管业务。截至目前,车管所与邮政、保险公司合作,在全市设立警邮、警保合作等方式运作的社会机构已达到129个。

通过建立平台,延伸车驾管服务触角,“交警牵头、部门联动、自助高效、业务覆盖”的“厝边车管所”,已经成为车驾管业务“就近办”的重要载体,服务群众超百万人,市民群众在家门口就能办理部分车驾管业务,而不用大老远跑腿了。

“网上车管所”也是重要的便民平台。违章查询、罚款缴纳、学法减分……指尖轻轻一划,许多交管业务就办好了。车管所依托“网办中心”打造的“网上车管所”——交管12123App,细化了30项车驾管业务流程,目前全市已有220余万用户注册,去年全年办理网上业务超百万笔。此外,即将上线的“办理临时驾驶许可”微信小程序,让相关台胞业务全程网办,更好地实现“让数据多跑路,群众少跑腿”。

严格监管 信息共享 以科技赋能强化流程监管

“你单位在2023年5月受托办理车驾管业务中,出现‘驾驶证逾期五个工作日未归档’的行为,现将此情况通报你单位……”近日,车管所向某保险公司相关部门发出一份《车驾管业务提示通知书》,提醒违规行为,并要求其立即认真开展自查自纠工作,避免类似行为的再次发生。这是车管所“以科技赋能强化流程监管”的一个缩影。

据了解,在抓服务质效的同时,车管所强化业务监管,建立集“考试业务监管、车辆检测监管、异常数据监管”于一体的“车管所综合监管中心”,对全市车驾管窗口业务办理情况进行全方位实时监管。同时,以周为单位,开展后台异常数据研判,及时识别、预警各类苗头性问题和非常规性操作,并通报整改落实,督促提高服务质量。

值得一提的是,车管所以科技赋能,打通信息互通壁垒,主动协调法院部门,有效破解了近年来车辆查封执行难、执行不及时的问题。



▲热心服务群众。



▲在全市设立129个合作机构方便群众在家门口办理业务。



▲耐心为群众答疑解惑。



高温天气 如何预防车辆自燃

夏季持续高温,汽车自燃事故时有发生。今天,“老”交警大刘警官就来给大家说说常见的5种车辆自燃的原因,以及如何预防。

自燃原因① 油路、线路老化

车辆自燃大多发生在发动机舱内。发动

机舱是车辆各类电源线路集中区域,发动机工作时,机舱内温度很高,长时间在高温状态下工作容易使车内电线线路的绝缘层软化、老化、裂损,导致线路漏电短路起火。若车辆长期未检修,车辆的油管线路逐渐老化,甚至破损,容易出现渗油、漏油情况,渗漏出的燃

油一旦碰到发动机舱内的高温部件,极易产生明火引发车辆自燃。

预防方法:驾驶人要时常对油路、线路进行常规检测,观察各种电源线路、油管线路是否存在软化破损、松动虚接现象,或是某些零件上是否有油渍渗出。如果有,一定要及时进行修补。另外,驾驶人也要时刻注意机舱内味道是否异常,如有异常,要及时到修理厂对车辆进行全面的维修、保养,避免因油路、线路老化而引发自燃。

自燃原因② 车内存放易燃易爆物品

日常生活中,不少驾驶人会在车内放置打火机、香水、碳酸饮料等,这些也是诱发车辆自燃的危险品。因为在阳光的暴晒下,车内的气温可能达到四五十摄氏度,打火机、香水等物品很容易起火或爆炸,从而引发车辆自燃。

预防方法:不要在车内放置打火机、可乐、香水、汽油等易燃易爆品。

自燃原因③ 长时间驾驶

夏季若长时间驾驶,发动机在高负荷、长时间运转的情况下,发动机舱内的温度会快速升高,加之发动机舱相对密闭,热量不容易散出,容易导致线路软化,甚至是脱落。过高

的温度也会加速零部件老化,增加车辆自燃的隐患。

预防方法:夏季高温驾车出行时,应尽量避免长时间驾驶,要让车辆得到适当的“休息”,降低自燃事故发生概率。

自燃原因④ 违规改装车

不少驾驶人喜欢私自改装车辆,在改装过程中,汽车的电路、油路都有可能发生变化,而不符合规范标准的非法改装,会导致改装车辆在电路、油路等方面存在极大安全风险,容易发生自燃。

预防方法:不要私自或非法加装、改装车辆的电路、油路等,避免出现车辆电路过载或短路等可能引起车辆自燃的情况。

自燃原因⑤ 汽车底盘附近有易燃物

驾驶人在路边怠速等人时,车底下的排气管最高温度会高于800℃。如果停车的地面上有干草、油漆或其他易燃物品,在长时间烘烤下就会着火,从而把车点着。

预防方法:驾驶人要将车停放在停车场等无杂物路面,并且停车后要有意识地检查汽车底盘,确认车下无易燃物再停放,谨防车辆自燃。



▲高温天气谨防车辆自燃。