

管道铺就多年 村民却没用上自来水

在市纪委监委推动下,相关责任单位快速通水,并积极举一反三、全面梳理排查管护漏洞



“太好了,水龙头随开随用,我们终于用上干净放心的自来水了!”近日,随着水龙头中自来水哗哗流出,困扰村民多年的问题终于得到了解决。

9年前,同安区莲花镇美埔村就已铺设

了自来水管,但有的村民家至今没能用上自来水。在开展“点题整治”工作中,市纪委监委就这个群众反映强烈问题开展直查督办,督促相关部门落实整改,并举一反三全面排查,切实保障偏远农村地区饮用水安全。



扫码关注“厦门党风政风监督台”微信公众号

文/图 本报记者 柯茜



下尾自然村村民叶先生向走访人员(左)展示家中长期使用的水井。

现场
管道疑遭施工损坏
自来水管没通自来水

近期,同安区莲花镇一村民向“厦门党风政风监督台”微信公众号反映,家中至今未通自来水。7月13日,市纪委监委组织市党风政风监督员、本报“监督在线”记者等实地走访了解情况。

在下尾自然村村民叶先生家中,记者拧开水龙头,发现确实没有通水。叶先生表示,家中从未使用过自来水,一直将井水作为生活用水。他和家人发现,每天用热水壶烧开井水,不出一个星期,热水壶内部就有一层黑色的物质,需要用生米和洗洁精才能洗掉,不得已,一年前,才在厨房安装了一台小型净水器,“多年前就有人到村里来铺设自来水管,家家户户也装上了水表,却迟迟没有通水,到底是什么原因?”叶先生表示。

随行的厦门市水务集团有限公司同安营业所(下称“同安营业所”)工作人员立即进行现场勘察,并组织力量维修管道。该所相关负责人表示,经向美埔村委会了解,该村近年开展污水管施工、“雨污分流”等工程,在现场勘察中也发现,水表箱前水管到供水主管之间的水管疑似遭施工破坏。由于叶先生家长期使用井水,没有通过市政水务服务热线96303等平台提出过报修或用水需求,因此他们未能及时了解到这一情况。

7月14日,同安营业所反馈,经管网冲洗保证用户水质合格后,当天中午,叶先生家恢复了正常供水。

调查
安全用水宣传有不足
巡查制度落实不到位

解决农村饮水安全问题,让偏远山区的村民也能喝上洁净、放心的饮用水,是重要的民生工程。但在下尾自然村的走访中发现,少有村民使用自来水。究竟是什么原因?市纪委监委就此开展直查督办。

同安营业所称,2013年底,“同安区莲花镇进村入户给水工程—美埔村”项目开始施工,2014年具备通水条件。但由于村民长期使用井水的习惯,不了解矿物质、微生物菌等物质超标的危害,也不愿意多花钱用自来水,所以自来水量较少,下尾、林后两个自然村的村民中,大多数至今仍在使用井水。

那么,责任部门日常是否开展针对性入户宣传,让村民了解这项民生工程,了解使用自来水的意义?同安营业所坦承,具备通水条件之初,曾进行过一些宣传,之后就没什么宣传。

此外,雨污分流等破路施工,也可能破坏地下管网,影响村民用水。走访人员查阅厦门市水务集团有限公司制定的《供水管网及附属设施巡查管理制度》,其中明确:属地营业所应当及时发现并有效处置供水管网及附属设施周边存在的不安全行为及运行故障,制定年度供水管网巡查计划;对于全路段开挖的道路施工及区域范围内的项目施工采取专项巡查,每日至少巡查一次并有专人负责直至工程竣工,发现问题及时反馈相关部门处理;对管辖区域内供水设施的日常巡查周期为7日等。据此,走访人员认为,该制度对巡查频次、巡查内容、处理程序等都有明确规定,但叶先生等村民家的表前水管被破坏,相关单位却未能及时发现这一情况。

进展
制定工作方案压实责任
成立排查整改工作专班

针对直查督办中发现问题,市政园林局牵头,积极组建农村自来水设施通水情况排查整改工作小组,并督促市政水务集团建立农村自来水设施通水情况排查整改工作专班。同时,制定了《农村自来水设施通水情况排查整改工作方案》,建立长效机制,明确职责分工,层层压实责任,推动排查整改工作落地。

根据方案,即日起至10月30日,将全面排查全市农村地区市政自来水供水设施,用户表后内管,特别是长期用水量为零的用户的用水问题。一方面,将排查表前管道,如有破损及时修复;另一方面,属地区市政园林局会同镇(街)牵头组织市政水务集团抄表员和村(居)网格员,入户宣传,收集统计用户内管是否存在用水异常,协助用户解决内管问题。同时,还要求属地营业所主动与镇(街)、村(居)网格员对接沟通,积极配合,建立信息共享机制,共同收集、解决村民用水问题。属地营业所还将常态化开展服务进农村、抄表网格员进村入户等宣传,提高村民使用市政自来水的意愿,畅通群众反馈和解决问题的渠道。

市政园林局表示,接下来将督促市政水务集团举一反三,坚持问题导向,加强农村地区市政自来水设施的巡查和维护管理,同时建立属地营业所、镇(街)、村(居)跨部门沟通协助机制,密切协同联动,为村民用水提供有力保障。

民生无小事。市纪委监委将持续跟进后续排查整改情况,确保市政供水管网得到有效管护,做到应通尽通、不漏一户,持续打通群众急难愁盼最后“一百米”。



走访人员(左)在下尾自然村村民叶先生家中回访,水龙头终于流出了自来水。

不让投诉? 不许退费? “霸王条款”该歇了

市市场监管局解读新修订的《合同行政监督管理办法》,并发布相关案例

本报记者 陈泥
通讯员 陈萍丽 黄立涵 刘淑娟 陈雪松

今年7月1日,市场监管总局新修订的《合同行政监督管理办法》(以下简称新《办法》)正式施行。相较原有的《合同违法行为监督处理办法》,新《办法》对合同行政监管面临的新形势、遭遇的新问题进行重新梳理,加大了对合同违法行为的打击力度,针对消费者反映较为强烈的霸王条款等不公平格式条款,将罚款上限从3万元提升至10万元。近日,厦门市市场监管局对新《办法》亮点进行解读,并公布了近期依据新规,立案查处的两起商家利用合同格式条款侵害消费者合法权益的典型案件。

新《办法》加强对利用合同扰乱市场秩序,危害国家利益、社会公共利益行为的监管。列明虚构合同主体资格或者盗用、冒用他人名义订立合同,以恶意串通、贿赂、胁迫等手段订立合同等禁止情形,切实维护市场秩序。

同时,新《办法》强化了对格式条款的规制,明确经营者预先拟定的,对合同双方权利义务作出规定的通知、声明、店堂告示等,视同格式条款。

新《办法》明确禁止经营者利用格式条款作出减轻或者免除自身责任、加重消费者责任、排除或者限制消费者权益的规定,要求经营者在使用格式条款时应当以显著方式提请消费者注意,切实保障消费者的知情权、自主选择权等权益。

同时,新《办法》具体规定了经营者对格式条款提示说明义务的方式:经营者应当以单独告知、字体加粗、弹窗等显著方式,提请消费者注意商品或者服务的数量和质量、价款或者费用、履行期限和方式、安全注意事项和风险警示、售后服务、民事责任等与消费者有重大利害关系的内容。同时,如果消费者要求对某一格式条款予以具体解释的,经营者必须按照消费者的要求予以说明,不得利用格式条款并借助技术手段强制交易。

案例

涉嫌违反《合同行政监督管理办法》
两商家被立案调查

海沧区市场监管局执法人员近日在对某美容机构检查时,发现当事人与消费者签订的“顾客服务单”中含有:“若您认为服务有瑕疵或不足,请第一时间提供相应证据;不要在未准备前述证据材料的情况下向工商、卫生等行政部门进行投诉”等内容。该当事人的行为涉嫌违反《合同行政监督管理办法》第八条相关规定,构成利用格式条款等方式作出加重消费者举证责任、剥夺或者限制消

费者投诉的权利、加重消费者赔偿负担的违法行为。执法人员对其进行立案调查。此外,7月初,有消费者向集美市场监管部门举报,反映某某瑜伽店在与签订的协议中注明“任何情况下均无法退费”,涉嫌霸王条款。集美区市场监督管理局执法人员现场调取了该商家已与会员签订的会员协议30份,发现协议内容含有“您所交纳的费用不会因任何原因退费”“如果因不可抗力的因素导致本馆无法正常开课,会员无权要求延长期限、退回任何费用或补偿”等不公平条款。该行为违反了《合同行政监督管理办法》有关规定,已构成利用合同格式条款排除消费者依法变更或解除合同权利的违法行为,集美区市场监督管理局依法对涉事商家予以立案调查。

请向“霸王条款”说不

提醒

“霸王条款”指部分经营者为逃避法定义务、减轻自身责任而单方面制定的不平等格式条款合同、通知、声明、店堂告示或行业惯例等。执法人员介绍,上述案例中,当事人在格式条款合同中写明的内容,限制了消费者依法投诉、请求调解或限制退款的权利,加重了消费者所应承担的违约责任,是典型

的不平等“霸王条款”。市场监管部门提醒,企业制定合同及格式条款应当把握以下原则:平等、自愿、公平、诚信,不能拟定限制、排除消费者的权利,免除自身责任的条款。广大消费者在遭遇“霸王条款”时,也要懂得善用法律维护自己的合法权益。

国家开放大学艺术学院 美育实践基地落地集美

本报讯(记者 应洁 通讯员 林岚)近日,“踏歌嘉庚故里 逐梦星辰大海”第三届国家开放大学在线油画教学成果展在集美区东盟文化经济交流中心二楼展馆开幕,国家开放大学艺术学院首个美育实践基地正式落地东盟文化经济交流中心。展览由国家开放大学(国家老年大学)、集美区文学艺术界联合会联合主办,将持续至8月6日。

本次展览汇聚了112位参展者、134幅参展作品,参展者来自中国以及马来西亚、德国、加拿大、日本、新西兰、新加坡等国家,最大的参展者年龄超过80岁。这些油画作品涵盖风景、静物、人物等内容,其中描绘陈嘉庚故里、大社古厝、鼓浪屿、市花三角梅等厦门风光的作品就有31幅。

据悉,此次展览的参展者大多是来自国家开放大学艺术学院的学生,他们都从“零基础”起步,而且都是通过在线方式学习油画的。

国家开放大学艺术学院美育实践基地于同日正式成立,将依托东盟文化经济交流中心,立足厦门、服务全国、面向东盟,积极打造融大众美育、艺术教育教学、艺术创作实践、艺术教学成果展示和国际文化交流为一体的人才培养实践基地。

两岸青年在沙坡尾 聊历史渊源

本报讯(记者 郭秀君)昨日上午,“一海同心”两岸青年海洋文化交流座谈会在沙坡尾中华儿女美术馆举行。“小三通”重要推手曹原彰、厦门台商协会监事长李立功、沙坡尾活态展示馆负责人、在厦台青王伸豪作为嘉宾现场进行了分享。座谈会由在厦知名台湾青年罗鼎钧担任主持人。

座谈会开始前,罗鼎钧首先向与会者简要介绍了作为厦门港发祥地的沙坡尾的发展历史。座谈会上,曹原彰讲述了自己和其他台湾同胞为推动“小三通”开通所作的努力及背后的故事。李立功分享了自己与“小三通”的缘分,值得一提的是,李立功还是“小三通”厦金航线的第一百万位旅客。李立功特别提到,来到厦门投资兴业后才知道自己的祖上来自厦门,自己的根就在厦门,他期望两岸能持续深化交流合作及融合发展。王伸豪则分享了沙坡尾与台湾的历史渊源、沙坡尾朝宗宫前的“接官亭”牌坊的历史。同时,他还讲述了自己在沙坡尾工作、积极传播厦港文化历史的心路历程。

此次活动由思明区台港澳办、厦港街道办事处指导,思明区台湾青年创业辅导中心、沙坡尾社区团总支、沙坡尾工作坊主办。

湖里区殿前街道九个社区 成立红白理事会 推动移风易俗

本报讯(记者 叶舒扬)为充分调动辖区居民参与移风易俗的积极性,湖里区殿前街道积极倡导辖区各村组建红白理事会、道德评议会。

目前,殿前街道辖区九个社区均成立了红白理事会,设立了道德评议机制,以此深化推动移风易俗工作,拒绝婚丧喜庆、民俗活动中讲排场、比阔气、铺张浪费等大操大办现象。

同时,依托辖区新时代文明实践所(站),根据各社区特色,组建移风易俗志愿服务队,通过开展丰富多彩文明实践、志愿服务活动,以辖区居民喜闻乐见的方式,将移风易俗倡导、科学文化知识播种至大家心中,切实营造“移旧俗、除陋习、尚科学、倡新风”的良好社会氛围,提升群众文明科学素养,引导群众养成文明健康的生活方式,进一步引导群众践行社会主义核心价值观。

医学专家聚鹭 探讨肩肘疾病诊治

本报讯(记者 楚燕 通讯员 张舒姍 张同恩)由厦门大学附属中山医院承办的“闽西南肩肘高峰论坛——王坤正主委名医工作室系列活动”近日在厦举办,来自全国各地的知名运动医学专家与医药教育专家齐聚一堂,分享学科前沿理念与技术。会上成立了中国医药教育协会肩肘运动医学规范化培训基地(闽西南),基地挂靠厦门大学附属中山医院,该院关节外科与运动医学科副主任王少杰教授当选基地主任委员。

与会专家表示,国内对肩肘关节疾病损伤的规范化治疗亟待加强。随着社会老龄化加速、全民运动意识增强,肩肘关节疾病及运动损伤发病率呈上升趋势。60岁以上肩痛老年患者中,肩袖损伤和肩峰撞击症比例可高达60%以上,而这两类疼痛常被误认为是肩周炎,事实上,肩周炎占比只有20%~30%,相当一部分骨科医生也对此认识不足。

王少杰表示,基地成立后将面向闽西南地区医务人员开展长期培训,邀请全国顶尖专家共同授课,为本区域培养更多肩肘运动医学专业医师,同时加强科普宣教,让更多群众了解相关疾病防治知识。