# 文化聚"邻"心 服务暖人心

湖里区创新举措推动"文化 惠民"走向"文化悦民"

文/本报记者 陆晓凤 庄筱婧 通讯员 徐淑纯

图/湖里区委宣传部 提供 儿童画、舞蹈、软笔字、少儿阅读 与写作……日前,湖里区"定制化"文

化惠民活动正在火热开展中。 一堂堂免费培训课,如同一道道 文化大餐,让老少市民和外来务工人 员随意选择。迄今为止,已有20000

多人次享受了免费培训。

一张张开心笑脸、一幅幅书画作 品、一曲曲动人旋律,既表达了社区 居民对活动的支持与期待,更是湖里 区从"文化惠民"走向"文化悦民"的

连日来,记者深入湖里辖区,找 寻百姓笑脸背后的"幸福密码"。

## 一份调查 学生满意度99.68%

这个暑假,湖里居民在忙着"充 电"。

"昨天刚和儿子来社区上完书法 课,今天我们又来参加少儿阅读与写 作了!"自从区里开设了免费"定制 化"文化惠民活动,禾山社区居民陈 女士明显感觉到周边的优质文化活 动越来越多。这个暑假,她通过"湖 里头条"微信公众号给自己和孩子报

无独有偶,家住湖里街道徐厝社 区的梓桐同学也非常喜爱这项活 动。"临近开课,小朋友发烧了,他很 难受,因为他很喜欢这门课,很喜欢 伍美璇老师,不想错过。"康晖社区干 部李丽玲说道。

活动有多受欢迎?线上报名启 动不到10分钟,就有1200多名群众 报名,部分热门科目,报名人数甚至 远超录取人数10倍之多。

"'文化惠民'不只是一个口号, 而是实实在在的举措,感谢老师、志 愿者和组织者们!""老师很用心,把 声乐知识讲解变得很生动,让学习变 成一件快乐的事!"……在回收的满 意度调查表里,一句句感谢代表着居 民的心声,更是该活动为民、惠民、悦 民最有力的证明。

日前,1459名学员参与结业课程 满意度调查,满意度高达99.68%,这 背后折射出的是湖里区的为民情怀。

事实上,为了确保活动能够真正 惠及群众,湖里区委宣传部的相关负 责人不仅在线上对各教学点每日开 课情况进行督促和点评,还采用"不 打招呼推门听课"的方式随机选择课 堂旁听,主动听取老师和学员的意见 建议,现场办公解决实际困难和问 题,也与居民、社区、老师多方加强联 系、增进感情。



湖里分门别类、有针对性地对各社区课程安排进行 图为课堂上老师指导学生弹古筝。

#### 个拥抱 拉近老师和学生的距离

"老师,谢谢您,让我们有了一个 快乐学习的暑假!"课程结束后,孩子 们将区美术家协会林金钗老师团团 围住,给了林老师一个大大的拥抱, 班级里顿时被孩子们甜甜的声音淹 没了。这是在金山街道后坑社区儿 童画课后出现的温馨画面。

"林老师为了防止孩子感冒,特 意将空调温度调高,自己却是一身 汗。很用心,很暖心。"湖里区委宣传 部部务会成员、二级调研员李志传在 课程暗访体验反馈中称赞道。

除了拥抱,还有不少学生在课程 结束后,给老师准备了精美的画作和 感谢信。"学生用心为我们准备的礼物 是无价的。"湖里区诵读协会范永钦老 师笑着说,当接过怡景社区小主持人 班的孩子送来的画作时,心里非常感 动,不仅写了回信感谢,还送了科普杂 志作为回礼。

个简单的拥抱,一张温暖的画 作,是心与心的距离,更是学生与老

师的双向奔赴。 想听什么课,老百姓说了算。早 在课程设计之初,区委宣传部设置了 调查环节,回收近万份有效问卷, 4000多条群众建议和留言。在综合 群众的建议和聚焦群众的共性文化 需求基础上,分门别类、有针对性地 对各社区课程安排进行设置。辖区 作家协会、音乐家协会、舞蹈家协会 等9大艺术协会更是积极响应,派出 了近百名优秀艺术家,以文艺志愿服 务的方式走入社区、服务群众,传授 艺术知识和技能。

由于课程颇受欢迎,不少老师还 主动加课。赵建军、魏克丰两位摄影

老师为了让更多的学员学到知识,连 续五周每天都排满了课,穿梭在各个 社区之间——每次课程结束后,两位 老师都被学生团团围住,请他们答 疑,课程一个多小时,课后答疑近一 个小时;合唱基础班的龙祥老师将上 课内容及相关乐理知识录成了一个 个视频,发在群里为学员们"开小 灶";硬笔书法班黄源老师、小主持人 培训班李晋粤老师、陶笛班孙建刚老 师等还布置了课后作业,回到家还在 班级群里和学员互动、批改作业、点 评指导。

在园山社区的国画基础班上,原 本的一堂课变成了两个班,这是因为 学员年龄跨度大,所以傅永明老师将 其分成了少儿班和成年班,满足不同 年龄的学习需求。

依托此次惠民活动,社区工作人 员也当了回学生。金安社区主动"点 单",邀请老师给网格员培训摄影技 能,还成立了时装模特队和舞蹈队,

月底将进行首秀表演。 不仅如此,文化进万家课堂也成 了艺术协会挖掘人才的"富矿"。在 声乐课上,湖里区社区文化艺术协会 会长张雅坤惊喜地发现,高手在民 间,课堂上涌现出很多热爱音乐、充 满天赋的民间歌手,"我们协会来自 社区,课堂让我们回到群众中去,在 教书育人的同时发现很多宝藏人才, 壮大了艺术团体的人才队伍。"张雅 坤这番话,也是区书法家协会、区美 术家协会等团体的共同心声。据悉, 区书法家协会已经着手准备将学生 的课堂成果纳入暑期书法作品展览。



湖里区"定制化"文化惠民活动受欢迎。图为下课后, 区美术家协会林金钗老师收获孩子们热情的拥抱。



课程结束后,手机摄影授课老师魏克丰(右)忙着给学员答疑。

# 社区和群众关系更紧密



文化进万家课堂也成了艺术协 会挖掘人才的"富矿"。



辖区艺术协会积极响应,派出了 近百名优秀艺术家,走入社区、服务 群众,传授艺术知识和技能。

"教室里真凉快!"刚刚从家里走来 上课的兴隆社区居民王阿姨享受着教室 里空调带来的惬意,忍不住感叹,"我以 为教室里会又闷又热,没想到这么舒 服。"原来,为了提升学员的上课体验,不 少社区的工作人员都会提早10分钟到 教室,打开空调,用"清凉"服务学员舒适 上课。在兴隆、后坑等社区,工作人员还 暖心地为老师和学员们准备了矿泉水、 纸巾、削笔刀等。

课堂的顺利开展,离不开各社区的 服务保障。问卷调查、课程报名、建立班 级群、配备志愿者全程服务保障……其 中,金安、高殿等社区为了方便群众第一 时间找到教室,甚至制作许多引导牌和 路线指引短视频,得到了居民们一致好

如今,走进湖里辖区,可以看到一幕 幕温馨感人的画面——暑假里,在园山社 区新时代文明实践站多了不少居民志愿 者,其中一位是报名国画基础课程的16 岁高中生何成梅,现在几乎每天都来社区 帮忙整理图书、协助开展活动和管理场所 等;不久前,受台风"杜苏芮"影响,街道上 树木倒伏、道路积水,金安、园山等社区工 作人员在班级群里征集志愿者,居民们一 呼百应,纷纷拿起扫帚、铁锹赶来帮忙,有 的还动员家人,全家一起上阵,还有居民 送来矿泉水给大家解渴降温。"文化惠民 活动让社区和群众的关系更紧了、更近 了。"禾山社区党委书记、居委会主任贾丽 告诉记者,文化活动有力地促进了辖区居 民之间、居民与社区之间的沟通交流,增 强了社区的凝聚力、号召力和群众对社区 的归属感、认同感。

"这是一次三方相互成就的活动。" 湖里区委宣传部二级主任科员徐淑纯说 道。将文化惠民与社区发展相结合,湖 里区此次首创"文化+服务+治理"融合 发展新模式,以文化聚"邻"心,以服务暖 人心,再通过"文化小切口"推动社区治 理"新引擎"。

### 加强部门协作 落实交通整治

本报讯(记者 柯恺筠)昨日上午,市政协 召开《关于我市路口交通管理改善的建议》重 点提案办复协商会,了解该提案办理和采纳情 况。负责督办提案的副市长陈育煌,市政协副 主席黄培强出席会议。

在今年初市政协十四届二次会议上,由市 政协委员何燕珍、黄鸣鹤联名提出的《关于我 市路口交通管理改善的建议》,被遴选为2023 年市政协重点提案。提案提出鼓励市民参与 交通管理、提升路口信号灯智能化水平、加大 以电动自行车为重点的交通违法整治以及交 通规划定期调整优化等4个方面改善建议。

昨日,市公安局、市交通局、市市政园林 局、市大交通办等主会办单位在会上介绍了提 案办理情况,与提案人进行沟通协商,共同推 动提案落实。陈育煌强调,交通管理是一项 "一体化、社会化、精细化、信息化"的系统工 程,全市各部门要紧紧结合主题教育,围绕"四 化"抓好交通综合治理,对照提案强化落实,加 强部门协同合作,固化长效机制,加强宣传发 动群众参与,切实提升工作实效。黄培强表 示,要抓好跟踪落实,提高提案办理质效,正确 对待社情民意,实现提案服务经济社会发展的 价值。

#### (上接A01版)

#### 知行合一"重实践"

思明区进一步推动笃学践行,结合区情实际制 定《关于在全区大兴调查研究的实施方案》,全区处 级以上领导班子成员围绕14个方面深入基层单 位、重点领域开展课题调研,聚焦破解"十个问题"、 做到"三个引领",形成初步调研成果307篇。

区委领导带队深入城中村现场调研50余场 推动重点问题破题、重点项目推进。弘扬"四下基 层"优良作风,常态化开展"近邻·思民"专项活动, 405名处科级干部、2400余名社区工作者深入基层 走访入户,听取群众意见诉求。上半年,全区累计 入户42万余户,帮助解决急难愁盼问题2525件 区民政局入户干部在走访莲前街道前埔二里 某居民时,了解到其近期患病,但因无力支付费用 不能就诊的困难,第一时间提请市、区、街社会救助 "一事一议"会议研判,给予急难型临时救助,并跟 进落实困难保障,帮助改善居民生活条件;筼筜街 道根据入户干部走访反馈的槟榔社区多户老人家 庭设施老旧问题,对社区辖内需进行适老化改造的 老人家庭进行全面摸底,联系"社区人才库"九牧商 用公司商务部经理设计改造方案,为6户老人家庭 免费提供居家养老服务。

### 担当作为"建新功"

先学先行,以学促干。思明区把推动高质量发 展、提高人民生活品质作为检验学习成果的重要标 准。

强化近邻党建引领,树牢大抓基层导向。全区 116名处级以上领导干部兼任非公企业党组织党建 工作指导员,加强企业走访联系服务,通过党建引 领助力企业发展。坚持智慧赋能,各社区依托"智 慧近邻"平台发布近邻服务、近邻活动6600余项, 实现"社群服务精准对接、党群服务按需认领"。深 入开展小区综合治理工作,街道党工委班子成员、 社区党组织书记挂钩联系111个薄弱小区,梳理问 题清单998条,解决问题423件,区委领导带队拉 练,推动太子山庄、诵十达等小区治理升级。

6月29日,思明区还召开全区近邻党建引领基 层治理工作推进会,通报表扬2022年度优秀社区 和全区近邻党建先进小区(网格)党组织、优秀小区 (网格)党组织书记,总结经验、树立典型,激励广大 党员进一步"立潮头、争上游、建新功"。

## 停水通知

因自来水管道接通需要:1.同安区新民街 道乌涂溪仔尾等周边用户定于2023年8月10 日23:00至8月11日4:00停水,与此同时,城 南工业区一、二期等周边降压。2.海沧区湖头 村、下陈村定于2023年8月10日23:00至8月 11日6:00停水。3.同安区汀溪卫生院、苗木 基地、惠尔康、汀溪院子、盛之乡、玉婧绣花、奎 母岫、同生林、四林村、四林部队等周边用户定 于2023年8月11日23:00至8月12日4:00停 水,与此同时,大同街道东山社区等降压。

请您在停水前及时做好储水准备(遇雨顺 延),并相互转告,因此造成不便,敬请谅解! 服务热线:96303

> 厦门市政水务集团有限公司 2023年8月10日

## 遴选车辆承修企业

中国人民解放军厦门某部队现诚招厦 门岛内具备国家一类以上维修资质的车辆 维修企业,承接部分车型的维修业务。有意 愿企业请联系易助理:18906053020,有效 期截至2023年8月18日。监督举报电话: 13395991980。



