

2023 反诈骗厦门行动

策划 厦门市公安局
厦门日报社

现场直击

男子在海里
连呼“救救我”
救援人员架梯入水,护他上岸

消防救援人员组合金属组合梯,用绳索将其固定在岸边并放至桥下。

本报讯(文/图 记者 罗子泓 实习生 张昊洋 通讯员 陈雅 孙晓艺)“救命!救救我……”昨日凌晨1点多,思明区和平码头,一名男子疑似溺水。消防救援人员到场后,一路打着手电筒,照亮男子上岸的路。

接到报警后,厦港消防站消防救援人员赶赴现场。此时,天色昏暗,一男子被困码头桥下的海中,不断呼救。

消防救援人员迅速研判现场情况,组合好一架金属组合梯,用绳索将其固定在岸边并放至桥下。一名消防救援人员做好安全措施,借助手电筒灯光观察水域情况,确认水域无较大危险后,沿梯下水,将救生圈套在被困人员身上,把他扶至梯子旁。随后,消防救援人员护在男子身后,协助他爬上梯子。

经过十余分钟的救援,被困人员顺利上岸。在此过程中,消防救援人员始终手持手电筒,用光照亮了男子从水中到岸上的路。

困在驾驶室 他动弹不得
原来是发生车祸伤了腰,大家合力托扶救出他

本报讯(记者 罗子泓 实习生 张昊洋 通讯员 陈雅 林硕元)9日上午,同安区同集中路一路段发生交通事故,一男子被困驾驶室,腰部受伤,动弹不得。潘涂消防站消防救援人员联合医护人员,帮他脱困。

现场,事故车辆中,有一辆黑色小车,车身没有严重的损毁变形,但一名男子因腰部受伤被困驾驶室,无法自行脱困。男子双眼紧闭、牙关紧咬,仰面躺在驾驶座上,不时因疼痛而呻吟。

经分析研判,一部分消防救援人员警戒现场、疏导车辆,确保救援行动安全,其余消防救援人员则协助医护人员对被困人员进行腰部固定,防止托扶时对其造成二次伤害。

“很快就出来了,坚持住!”消防救援人员一边安抚被困男子,转移他的注意力,一边寻找着力点,将其慢慢托扶出来。十多分钟后,被困人员被成功救出,送往医院做进一步治疗。

我市部分公厕提供免费用纸
实施近半月情况如何?
写着“节约用纸”
仍然有人扯多了

本报记者 卢琛

日前,我市部分公厕开始提供免费用纸。这一措施给出门在外的市民游客提供了不少方便。措施实施近半月,执行情况如何?记者连日多次走访发现,确有取纸浪费的现象发生,市民建议取纸方式可进一步优化。记者联系相关环卫部门负责人了解到,面对不文明行为会加大宣传劝导力度,也将公厕“免费提供厕纸”写入精细化管理考核评价标准中,通过考核有效带动所有环卫公厕管理主体主动作为。

走访:各区公厕取纸设施不同 有人取纸“太大方”

我市部分公厕开始提供免费用纸后,记者多次走访公厕。在位于厦禾路街边的一座公厕,记者看到,在公厕入口显眼处的墙上,安装了厕纸盒,上面写着“节约用纸,免费使用”八字标语。厕纸盒采用一纸一抽的形式。市民李女士说,出门在外总有想“方便”却不方便的时候,这样的措施真是解决了不少问题。

而在中山公园内的公厕里,记者在入口处看到了卷筒式厕纸盒,长长的一截厕纸飘在纸盒下。一位市民走进厕所,扯下两大圈厕纸使用,方便过后,该市民又来到厕纸盒前,再次扯下两大圈厕纸擦手。而不远处的另一座公厕,厕纸盒里没有厕纸。

记者走访多个公厕发现,各区不同公厕设置的厕纸盒不同,用量也不一。亦有公厕管理人员向记者谈到,尽管写明了节约用纸,但偶尔还是会出出现不文明用纸的情况。“有的市民取纸时十分‘大方’,一扯就是一大把;有的甚至连洗完手、擦汗等举动都会取好几节纸。”工作人员表示虽会劝导,但总有看不到的时候,十分为难。

对于厕纸盒,不少市民也给出建议。“这种卷筒式厕纸盒,优点是可按需取用,但缺点是如果太用力,就容易扯多了。”市民叶小姐表示,她多次遇到这样的情况,建议换成抽纸式的,一抽一用。

部门:将加大监管力度 根据实际情况升级硬件

厦门市环境卫生中心卫生科相关负责人陈先生告诉记者:“目前每座公厕备纸量不同,但平均每天都会有2-3卷的库存用纸,管理员会及时查看和更换。只剩最后一卷库存时也会及时上报,确保及时补充和供应。”陈先生说,每座公厕根据所处位置、人流等因素,配设的库存也不同,今后也会根据每个点位的日常用量,对库存进行调整。“此外,公厕‘免费提供厕纸’将写入精细化管理考核评价标准中,通过考核有效带动所有环卫公厕管理主体主动作为。”

针对个别不文明用纸行为,陈先生也表示,在公厕日常使用中,保洁人员若发现不文明行为,会及时劝导,今后也将加大宣传力度,倡导市民文明用纸,按需取用。“目前各区各公厕使用的取纸设备不同,日后也会根据市民实际使用情况的反馈,考虑是否更换、或统一设备。”陈先生说。

查收一份邮件,就中了木马

被“老板”拉入群聊
财务上当转账近20万

本报记者 柯恺琦

“您有一份电子票据请注意查收”“免费学习课件下载查看”……当你收到类似的陌生邮件,里面附带链接要你点击下载,小心了!链接中可能藏着木马病毒,将植入你的电脑盗取资料,进而实施诈骗。

昨日,记者从市打击治理中心了解到,“发送木马病毒实施诈骗”是最新出现的诈骗手段,我市已有公司财务、外贸跟单等企业员工因此受骗。民警提醒,请市民朋友定期查杀电脑病毒,加强防范能力,避免不法分子通过木马病毒窃取电脑信息。

案例 | 骗子模仿老板说话语气
让财务信以为真

7月4日12时,市民洪先生的QQ邮箱收到老板“邓某”发来的邮件称:为了以后更好地发展和交流,特新建QQ群,全员加入。

洪先生加入QQ群后,群里已有“老板邓某”“小老板陈某”。两位“老板”在群内对话,谈话的习惯用语等与日常一样。两位“老板”称有一家经常合作的公司要转一笔货款到公司账户,让洪先生将公司开票信息和公司银行账号发到群里,不一会儿“老板邓某”发来了一张客户转账成功的截图。

随后,“老板邓某”又说另一位客户的款项到期了,需要以借款的方式转给客户。有了前面的操作后,洪先生没有再当面核实,立即进行了转账操作并将转账截图发到群里。很快,洪先生接到公司老板来电,询问为何会有一笔19.8万元的款项支出,洪先生这才发现被骗报警。

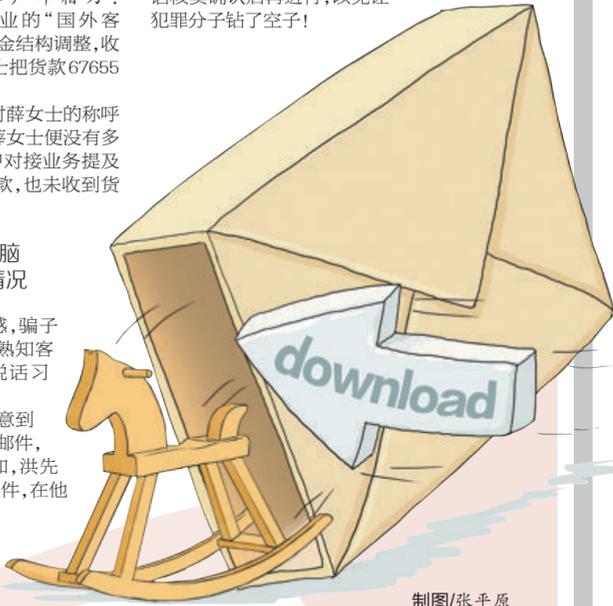
骗子能够模仿老板,骗取洪先生的信任;骗子也能够模仿客户,引导受害者转账。几天前,市民薛女士工作时收到一封来自邮箱**@chin-klobail.com的邮件(真实客户邮箱为:**@chinklobali.com),对方是企业的“国外客户”,告知薛女士由于企业内部资金结构调整,收款账号有所变动,特此提醒薛女士把货款67655元打进新的银行账户里。

由于时常合作往来,且对方对薛女士的称呼及公司信息都有在邮件内提到,薛女士便没有多加怀疑,直接打款,后与真实客户对接业务提及此事,才得知对方并没有要求打款,也未收到货款,薛女士发现被骗遂报警。

伎俩 | 骗子“侵占”电脑
掌握公司内部情况

受骗的洪先生和薛女士疑惑,骗子为何能够掌握企业邮箱地址,又熟知客户信息,并模仿老板及客户的说话习惯?

经过调查取证,厦门警方注意到洪先生和薛女士都曾收到过陌生邮件,邮件内附带一个下载链接。例如,洪先生就收到了“查收电子票据”的邮件,在他



制图/张平原

下载一个软件,就中了木马

视频聊天5分钟
他被敲诈4个月

翔安警方跨省抓获4名嫌疑人,4人均已被刑拘

本报讯(记者 房舒 通讯员 于鲁川 黄深明)小杨实在没想到,按下视频聊天通话键的那一刻,便是他连续4个月遭受“裸聊团伙”精神折磨的开始。近日,翔安警方跨省追击破获一起裸聊敲诈案。目前,被抓获的4名涉案嫌疑人都已被依法刑事拘留,案件还在进一步办理中。

今年1月,单身男子小杨在家中上网时,下载了一个手机交友软件,通过语音匹配功能添加了一名陌生女子。交谈过程中女子很是主动,聊天内容很快从谈天说地变成挑逗。对方让小杨下个软件一起看成人电影,小杨下载登录后对方又发出了裸聊邀请……但小杨没想到的是,视频通话持续了不到五分钟,对方就挂断了。

接着,对方发来了小杨刚才的裸聊视频及其手机通讯录截图,威胁其转账汇款,还说如果不给钱,就把裸聊的视频和聊天内容发给小杨的亲朋好友。

被逼无奈,小杨只好转了4000元钱过去。但对方变本加厉地追加索要金额,“到底要凑够多少钱才算数呢?”并不富裕的小杨试着跟对方沟通,对方并没有给出准确数目。只是在聊天中

点击下载查看后,发现是垃圾邮件并删除,殊不知,正是这封陌生邮件中的链接内包含着木马病毒,病毒已经植入洪先生的电脑。此时起,诈骗分子就通过木马病毒获得了该电脑的控制权,能够随时共享屏幕,窃取信息,从而掌握公司人员架构及运营的情况。

此后,诈骗分子长期观察被害人,包括工作内容、客户信息、领导留言等内容,等待作案时机成熟,在实施诈骗时,轻易就能取得被害人的信任。

有了精准的客户及受害人信息后,诈骗分子采用多种骗术有针对性地实施诈骗。民警分析,洪先生遭遇的是“公司财务诈骗”,而薛女士遭遇的是“冒充客户邮箱诈骗”,也有人遭遇“领取补贴诈骗”,在公司邮箱内收到领取补贴通知,操作填写银行卡号及密码等,进而受骗。

提醒 | 定期查杀电脑病毒
不点击不明链接

厦门警方提醒,任何人在QQ、微信上要求你转账汇款,请务必当面核实或者通过电话与本人确认。

市民朋友在收到陌生邮件或者微信群别人分享的陌生文件,不要随意点击,很可能就是木马软件,还应该定期查杀电脑病毒,加强防范能力,避免不法分子通过木马病毒窃取电脑信息。

此外,“老板”突然把你拉进新群要求立即转账时更要警惕,涉及转账的请务必通过原有联系方式与领导本人进行确认。凡涉及单位资金转账交易,应谨慎对待,严格遵守单位财务审批制度及流程。

各单位务必完善并严格执行单位财务管理制度,特别是转账、汇款等流程的审批程序,涉及大额转账的,务必与领导当面或电话核实确认后再进行,以防止犯罪分子钻了空子!

以案释法

办了健身卡
能不能退?

本报记者 谭心怡 通讯员 湖法宣

在健身房办卡后,消费者发现不是指定教练、不认可教练,或者自己不想练了,可以退款吗?近日,湖里法院发布2020年以来受理的两件有代表性的预付式消费健身服务纠纷案件,提醒市民注意。

案例 1

私教多次“爽约”
能退款吗?

健身爱好者小张(化名)与天天健身房签订了《私教服务协议》,指定由资深教练小高(化名)为其提供健身服务,健身房也为小张配备了相应健身团队并拉微信群沟通健身事项。然而小张前两次去健身房上课,都不是由指定教练小高授课。2021年5月31日,小张提前在微信群里约好第三次去健身,可到了现场却发现团队“失联”,不仅人不在场,通过微信和电话都无法联系。小张独自一人从晚上7点多等到9点多,教练小高告知部门团建,不在健身房,“忘记跟你说了”。小张怒了,在与健身房沟通及向工商投诉无果后,起诉至法院要求解约退款。

法院认为,天天健身房前两次课程未按合同约定提供健身服务,第三次课程甚至未提前告知小张无法提供服务,也未及时在微信群内答复小张,其行为存在过错,且严重损害小张对天天健身房的信赖,由于双方已经发生较大争执并经小张向工商主管部门投诉,信赖基础实质上已经丧失,合同事实上难以继续履行。故判决解除双方签订的《私教服务协议》,天天健身房退还小张剩余未使用课程费用。

案例 2

办卡后未消费
能解约吗?

小郑(化名)平时不怎么健身,有一天途经某健身房,萌发健身热情,于是和健身房签订了《会员服务协议》和《私教服务协议》。但小郑当天下午思前想后,觉得不想去健身,于是和健身房协商解约退款,可健身房认为自己并无过错,已为小郑进行健身评估等服务并支付教练抽成,且协议中明确约定:“协议一经签订,任何一方不得擅自解约;会员入会定金及会费一经支付不得单方退还”等内容,小郑无权要求解约退款,双方僵持不下。

在法院调解下,小郑认识到自己的行为已构成违约,应依照公平原则和诚实信用原则承担一定违约责任。健身房也认识到“不予退款”是加重消费者负担的无效格式条款,且健身服务具有较高的人身属性,不宜强制履行。因此,最终双方达成和解,健身房退还部分款项。

●法官说法

在预付式消费中,经营者向消费者提供符合约定的服务是应有之义。经营者设置的加重消费者责任、减免自身义务的不公平格式条款也应属无效。具体到健身服务消费来看,因其具有较强的人身属性而区别于其他消费,且必须以各方积极参与、沟通、配合作为履行合同的基础,故不宜强制履行。因此在经营者存在违约行为的情况下,消费者可主张行使法定解除权要求解除合同,而在经营者无违约或过错行为的情况下,如消费者坚持主张解除合同的,法院可对其解除合同的诉求予以支持,但应结合消费者过错程度、经营者所提供服务的状况,是否存在违约行为等,依照公平原则和诚实信用原则确定其违约责任。

同时提醒广大消费者在进行预付式消费、办理预付卡时应货比三家,尽量选择信誉度高、规模较大的商家;明确预付卡的使用范围、期限、功能、退款条件、违约责任等条款,特别要关注商家终止服务、转让等限制性约定;妥善保管好办卡时签订的有关协议、付款发票等证据,便于日后出现纠纷时维护自己的合法权益。