

推进全民反诈 守护居民钱袋子

厦门农行开展《反电信网络诈骗法》专题普法宣传活动，提高居民金融素养

文/本报记者 陈敏 通讯员 毛伟
图/厦门农行 提供

“阿婆，投资理财一定要去正规的金融机构，可千万不能随便把钱转给陌生人”“大爷，刷单返利都是骗人的，一定不能碰”……8月11日，“全民反诈在行动——织牢反诈‘防护网’守护群众‘钱袋子’”《反电信网络诈骗法》专题普法宣传活动在海沧万科城商业街举办，活动现场人头攒动，来往市民络绎不绝，中国农业银行厦门市分行（以下简称“厦门农行”）走心的宣传和服务获得了居民的点赞。

开展《反电信网络诈骗法》专题普法宣传活动是厦门农行践行“金融为民”，助力构建和谐金融消费环境的缩影。“全民反诈在行动”集中宣传月开展以来，厦门农行从保护人民群众财产安全角度出发，聚焦重点人群，以线上线下相结合的形式开展集中宣传活动，提升群众防骗意识和识别能力，筑牢安全“防火墙”。

沉浸式互动问答 现场普及反诈知识

现今网络技术发达，诈骗手段层出不穷，如何捂好自己的“钱袋子”，如何科学判断自己以及对方的金融行为是否违法成为亟待解决的问题。为提升群众金融素养，在中国人民银行厦门市支行和厦门市公安刑侦支队指导下，厦门农行走进海沧万科城商业街开展《反电信网络诈骗法》专题普法宣传活动。

“若接到电话称家人出事，需转账到陌生账户上，正确做法是什么？”活动现场，工作人员话音刚落，居民们纷纷举手，迫不及待地参与互动答题。据悉，本次活动厦门农行设置了“慧眼识骗”反诈互动专区，把十大高发诈骗类型做成金属立牌展架及吊牌，并在展位区展示，工作人员通过有奖问答与居民互动，以寓教于乐的方式帮助居民巩固反诈知识。

除了设置有奖答题互动，厦门农行还围绕电信网络诈骗、非法集资、养老诈骗等常见经济犯罪活动开展科普，引导到场的社区居民树立反诈意识，学习相关法律法规。同时，该行在现场布置电子屏幕播放优秀反电信网络诈骗宣传片，设置反电信网络诈骗宣传标语拍照区，吸引现场居民拍照打卡，进一步增强活动的趣味性。



厦门农行工作人员向居民介绍高发诈骗类型。

多样化渠道宣传 原创作品不断涌现

6月以来，厦门农行积极开展打击治理电信网络诈骗犯罪“全民反诈在行动”集中宣传月活动，充分调用各项资源，通过“线上+线下”全面铺开反诈宣传，普及反诈、识诈知识，营造浓厚反诈氛围。

在线上，该行积极发挥门户网站、微信公众号、视频号等线上教育宣传重要阵地作用，开展金融知识普及及宣传；在“厦门农行微银行”微信公众号发布了11部反诈宣传视频；在手机银行“安全小贴士”栏目发布反诈安全小课题共13期，不断增强金融消费者反诈能力。

在线下，厦门农行以厅堂为阵地，全市所有农行网点将反诈宣传资料“上台、上柜、上架、上墙”，并在网

点LED屏、宣传大屏等滚动播放反诈内容，以点及面常态化深入开展反诈宣传。同时，该行引导办理新开户等账户业务的客户至少观看两段“断卡”宣传视频，向客户普及安全用卡知识，鼓励客户下载安装“国家反诈中心”App，关注国家反诈中心官方微博号，进一步保障客户资金安全。

此外，在开展反诈宣传中，厦门农行原创的反诈创意视频和图文不断涌现。例如，该行巧妙将闽南木偶戏融入消保反诈宣传，员工自编自导自拍自剪反诈宣传小品、制作反AI新型诈骗提醒等相关内容的以案说险原创图文等，以更接地气、更有活力的宣传内容，让反诈融入市民的生活中。



厦门农行走近老年群体，帮助老年人了解更多的金融知识。

聚焦重点群体 精准发力筑牢防线

聚焦老年群体、企业员工、农民等易受骗的重点群体，厦门农行走进社区、企业、乡村开展防范电信网络诈骗、防范非法集资等宣讲活动，切实增强重点群体防范金融风险的意识和能力。

近年来，不少不法分子盯上了长辈们的“钱袋子”，新型诈骗手法层出不穷，厦门农行积极走进社区，开展“莫信天上掉馅饼 守护你的钱袋子”“普及金融知识 守护钱袋子”等宣传

活动，通过发放折页、案例分析、趣味问答等方式传播金融知识，向老年朋友分享典型案例，增强广大老年群体对电信网络诈骗的辨识能力。

此外，厦门农行还走进企业和农村，讲解网络贷款诈骗、刷单返利诈骗、冒充熟人或领导诈骗等典型案例，提醒企业员工及农民们增强防范意识、牢记安全用卡提示，做到不轻信、不透露、不转账，防患于未然。

链接



活动现场布置有反诈标语的拍照打卡区，吸引居民合影。

开展警银合作 打造“数字引擎”

近年来，厦门农行积极开展警银合作，充分运用科技赋能反诈工作，强化内外联动反诈机制，全力守护老百姓“钱袋子”，切实将“金融为民”落到实处。

据了解，自2019年起，厦门农行与厦门警方联手建立了厦门市打击治理电信网络新型违法犯罪中心战略合作基地，该基地为农行系统首家，走在厦门金融系统前列。同时，该行携手警方建立大数据合作，筛查出潜在受害客户，通过警方上门宣传、劝阻，防止受害客户遭受更多损失。

去年以来，厦门农行进一步加大反诈工作力度，建设“大数据创新应用中心”，打造了“数字引擎”，专门成立“反洗钱和反诈”业务领域团队及“数据分析”科技团队，将大数据、人工智能、云计算等先进技术，运用到金融风险防控、数字产品创新工作中，更加及时、精准地守护百姓的资金安全。在开发“数字引擎”的基础上，厦门农行研发了应用于反欺诈的“账户智能监测管控平台”，推动该行近一年来涉案账户数量占全市比重明显降低，取得实质成效。该平台荣获了“第三届厦门市金融科技优秀项目”一等奖。凭借在反诈工作上的出色表现，今年3月，厦门农行被厦门市政府打击治理电信网络新型违法犯罪联席会议办公室授予“履行反诈主体责任成效突出单位”称号。

六网共治促文明 村居面貌换新颜

海沧街道渐美村坚持党建引领，创新督导管理机制，融合推进垃圾分类，打造环境治理新模式

分出新时尚 共创绿生活

厦门全面推进垃圾分类三年行动计划

文/图 本报记者 柯苗 实习生 叶馨琪
通讯员 林时蔚 柯阳霖

全面提升村内硬件设施，特色宣传营造环保氛围，创新垃圾分类督导管理机制……海沧区海沧街道渐美村进一步提升人居环境，擦亮“全国文明村”招牌，坚持党建引领、精准施策，探索管理、责任、投放、收运、宣传、执法“六网”融合共治的城中村垃圾分类工作模式，把垃圾分类与环境整治、基础设施提升、文明村创建等工作统筹推进，全村基础设施和文明风貌实现大跨越、大提升，垃圾分类工作取得明显成效。

因地制宜提升投放点 生活居住环境明显改善

平坦干净的村道旁，白墙红砖、颇具闽南渔村特色的垃圾屋点缀在居民楼间；色彩斑斓的手绘墙上，宣传着“垃圾分类放 绿色新时尚”等文明标语……垃圾分类工作开展以来，海沧区渐美村的居住环境得到了明显的改善。

“垃圾投放点就在家楼下不远，环境卫生有了很大变化。”渐美村村林彩凤说，过去投放点的垃圾桶露天摆放，有时会出现垃圾落地的情况，如今半封闭的垃圾屋建成，环境变好了，村民们垃圾分类的积极性也更高了。她高兴地说道：“居住条件有提升，生活变得更方便，我们住得更开心。近年来感觉村里的新厦门人更多了，大家愿意在这里生活、定居。”

渐美村垃圾分类分管“两委”许进赐告诉记者，在充分调研掌握了村庄人居环境特点、居民生活及出行规律的基础上，渐美村因地制宜、分类施策，在全村合理布局点位，去年10月设计建设了12个雨污分流排水的闽南特色垃圾屋，同时配备了洗手池、工具箱等设施，在扩大垃圾投放规模的同时，让村民可以在200米内就近投放生活垃圾。

如今，各点位的垃圾收集容量可以满足村民正常投放需求，全村每天进行六次其他垃圾收运，曾经公共设施老旧、环境卫生脏乱的渐美村变得整洁如新，垃圾爆满落地的现象基本得到解决，改造提升后的垃圾投放点也成为村民们点赞的公共地标。



渐美村保洁队收运其他垃圾，每天进行6次收运。



党员志愿者和垃圾分类指导员一起入户宣传垃圾分类。

针对性开展特色宣传 营造全民垃圾分类氛围

坚持贯彻“党建引领、共建共享”垃圾分类长效机制，大力推动全民参与垃圾分类，渐美村还融合了“爱心妈妈”志愿者服务队、乡贤理事会、老人协会等组织，形成组织联建、队伍联合、资源联享、服务联办、作用联动机制，也成为渐美村垃圾分类宣传工作的骨干力量。

村里总能见到一些身穿红马甲的忙碌身影。“上周我们又入户宣传垃圾分类了。”“爱心妈妈”志愿者服务队成员蔡亚心告诉记者，村里外来人员多、人口流动性大，垃圾分类宣传工作需要多次、反复进行，不断强化大家的自觉分类意识，因此她常常主动参与垃圾分类宣传活动。

渐美村流动人口高达8成，

村里成立了房东协会，建立房东协会党支部，以村民看干部、群众看党员的带动作用，不断发挥党建引领作用。

与此同时，渐美村还充分结合实际，开展具有本村特色的针对性宣传：邀请村内退休人员、党员干部、有威望的长者参与垃圾分类上门宣传中来，通过集中宣教、正向引导，强化宣传教育效果。

如今，走在渐美村内的街道上，随处可见一些精美的景观小品，大量垃圾分类主题的宣传海报张贴在公共场所，垃圾投放点旁也通过播报语音提示，提醒村民正确投放垃圾，还通过张贴红黑榜、表扬优秀村民等方式，以榜样作用激励村民树立环保意识，形成良好的示范效应。

开展督导服务改革试点 针对不分类行为分级执法

过去，渐美村出租房密度大，流动人口多，垃圾产生量大，原有垃圾投放点小且散，配套设施不全，加之原有的垃圾分类督导与环卫保洁分离的机制，导致督导与保洁效率偏低，常出现垃圾裸露堆积的情况，无法满足当前的垃圾分类要求。

去年以来，渐美村开展督导服务改革试点，为提高工作效益，把垃圾分类督导工作以服务外包的方式统一打包给城建市政下属的保洁队。

保洁队负责人蔡振旗介绍，渐美村如今有三辆其他垃圾收运车，每天进行6次收运，“每天早、中、晚各收运两趟，将全村各点位的其他垃圾收集起来，再根据垃圾总量进行安排，统一运送到海沧再生能源电厂进行处理。”此外，厨余垃圾、低值可回收物、玻璃陶瓷、泡沫、大件垃圾等，则统一由市政部门定期上门收运。

如今，按照“街道主导、村居管理、企业负责、权责统一、形成合力”的工作思路，渐美村保洁队统筹安排村内的分类督导和卫生保洁，不再区分督导时间和非督导时间，投放密集时间段有专人督导，其他时间段也通过定期巡查进行监督，投放点实现全天候管理。

执法与督导相结合，更进一步巩固垃圾分类工作成效。据介绍，渐美村充分利用建成的公共视频系统，结合现场督导和巡查发现的不分类行为，统一记录汇总。城管海沧中队在渐美村设置综合执法组，对相关线索分析后进行分层次处理，轻微性、偶发性不分类行为，由村指导员和保洁员进行上门宣传、说服劝导；少量性、习惯性不分类行为，由执法人员带村指导员、保洁员进行上门普法教育，开具责令改正通知书；反复性、顽固性不分类行为，联合执法组搜集到足够的证据线索后，进行执法处罚。对于典型的不分类居民，通过宣传栏、媒体进行适度曝光，对其他居民形成警示性教育。