



厦门工行高效服务企业“走出去”和“引进来”，着力构建高质量发展的外汇业务新生态。图为厦门东渡邮轮母港片区。

汇服务 惠实体——厦门市外汇服务涉外经济高质量发展 系列报道

厚植跨境金融优势 勇担惠企兴企责任

厦门工行积极服务外资外贸企业，助力构建高质量发展的外汇业务新生态

文/通讯员 王淑华 本报记者 苏丽娜
图/厦门工行 提供(除署名外)

近年来，厦门工行认真贯彻落实党的二十大提出的“推进高水平对外开放”“加快建设贸易强国”“有序推进人民币国际化”战略部署，积极响应党中央关于大兴调查研究的决策部署和工商银行总行党委具体要求，聚焦稳外资、稳外贸工作主线，深入基层网点和企业，通过在“解剖麻雀”中摸清实情、找准症结、提出对策，切实把调研成果转化为服务实体、助企惠民的实际举措。

同时，该行充分发挥“ONE ICBC”全球布局及内外联动优势，积极向外资外贸企业提供全面的金融服务，运用境内境外两种资源，全力满足外贸企业跨境贸易结算、融资等领域的金融需求，高效服务企业“走出去”和“引进来”，着力构建高质量发展的外汇业务新生态，持续打造“境内外汇业务首选银行”。



▲厦门工行工作人员走访外贸企业，了解企业发展情况，精准提供服务。

数字

近年来，厦门工行累计发放本外币贸易融资近40亿美元；联动境外分行十余家，为多家企业从境外筹措本外币资金等值近20亿元，平均降低客户融资成本20BP-50BP；让利结售汇点差逾7000万元，惠及企业2500余家；减免单证项下手续费2350笔，金额合计近6000万元；跨境人民币业务总量同比增长41%，拓展跨境人民币“首办户”141家，累计办理人民币跨境结算逾8亿元；累计拓展贸易外汇收支便利化试点32家，业务金额合计近12亿美元。



▲厦门工行开展对公外汇服务能力提升调研，持续优化金融服务。

1 强调研 内外兼修 提升调查研究质效

厦门工行紧紧围绕党中央和工商银行总行的各项要求，以抓住本质、说明问题、找到办法、提出对策为工作主线，通过跨机构联动模式实现内外兼修，将调查研究走深走实。

修炼“内功”，开展网点对公外汇服务能力调研。厦门工行组建多部门联合调研组，前往多家支行开展调研工作，多角度听取支行意见建议，围绕网点对公外汇工作的人员队伍建设、柜面操作优化、软硬件资源保障、内控合规能力提升、考核激励机制完善等方面提出综合化解决方案，并定期跟踪落实推进情况，着力优化网点服务工作。

修炼“外功”，跨层级联动调研企业需求。践行“马上就办、真抓实干”的优良作风，厦门工行联动总分行相关部门中心，灵活采用走访调研、座谈访谈、问卷调查、案例分析、专题研讨等多种方式开展企业调研，深入了解企业在国际结算、融资、汇率风险管理、产品创新等方面的难点、痛点及需求，为企业制定个性化服务方案，有效提升外贸企业的金融服务获得感与满意度。

2 办实事 响应需求 切实服务实体经济

面对复杂严峻的外经贸形势，厦门工行建立集团客户服务专班，围绕跨国集团及其国际国内产业链供应链加大融资支持，综合境内外、本外币、表内外融资工具应用，解决企业急难愁盼问题。

产品与渠道双向发力，助力企业融资降本增效。厦门工行采用打卡式询价模式，逐日跟进境外分行融资报价及额度使用情况，及时向目标客户推送全球最优价格。同时，结合企业需求优选融资业务品种，引导企业优化融资币种转换，通过办理人民币海外代付、风险参贷等产品，协助企业降低加息背景带来的外币融资成本压力。同时，厦门工行深入贯彻党中央、国务院关于减费让利惠企利民决策部署，践行“人民金融为人民”的服务使命，多措并举推动减费让利政策红利直达经营主体，通过让利结售汇点差、优惠减免跨境汇款手续费及进出口单证手续费等方式，为超2000家外贸企业降低财务成本。

3 广交流 搭建平台 优化多元金砖服务

作为金砖国家工商理事会中方理事会主席单位，工商银行积极协同理事单位参与金砖国家新工业革命伙伴关系建设。同时，充分发挥自身全球网络布局和服务优势，依托厦门工行金砖“桥头堡”阵地，为厦门创新基地建设提供多元化金融服务。

4月26日，在厦门市金砖创新基地建设领导小组办公室、厦门自贸片区管委会、厦门市商务局，以及工商银行总行国业部的指导下，厦门工行成功举办金砖投资贸易促进论坛，邀请厦门市相关政府部门、监管机构、金砖国家工商理事会中方理事单位，以及印度、南非、俄罗斯、泰国、新加坡等金砖国家及亚太地区工商银行海外分支机构与企业等逾150位代表参会，成功搭建政银企交互平台，推动各方发挥专业和资源优势，深化交流合作，共享发展机遇。其间，厦门工行还配套组织了政银企参访活动，邀请境外分支机构、境外企业、相关政府部门及厦门地区与金砖国家具有投资贸易往来的重点客户面对面商洽，通过项目信息与金融服务支持共享交流，促进共同发展、互利双赢，助力招商引资。



▲今年4月，厦门工行举办金砖投资贸易促进论坛，搭建政银企交流平台。（本报记者 林铭鸿 摄）



▲厦门工行工作人员向外贸企业宣传“风险中性”理念。（本报记者 林铭鸿 摄）

4 优服务 本市优先 推进人民币国际化

近年来，厦门工行积极拓展跨境人民币“首办户”，贯彻落实工商银行总行跨境人民币“春煦行动”，高效组建服务专班及多部门柔性服务团队，切实做好跨境人民币业务宣传推广及服务支持。

其间，该行邀请中国人民银行厦门市分行跨境人民币专家解读跨境人民币政策，与厦门市湖里区企业服务中心联合开展跨境人民币“春煦行动”直播，参与厦门市银行外汇和跨境人民币业务自律机制“首办户”拓展专项行动、印制跨境人民币“首办户”宣传折页及《中小企业跨境人民币服务手册》并派发至全辖网点，多平台、多手段引导企业增强“本市优先”的意识，主动营造人民币跨境使用的良好生态。

同时，该行结合中国人民银行厦门市分行“首办户”清单及工商银行总行下发的中小企业清单，形成2023年厦门工行跨境人民币重点服务名单，组织全辖推动落实，为涉外主体创造更高层次的贸易投资便利化环境。

5 控风险 积极宣传 强化汇率避险服务

当前，人民币汇率弹性增强，呈双向波动态势，外资外贸企业面临的汇率风险显著加大。厦门工行围绕企业汇率避险需求，多渠道持续落实“风险中性”理念宣导与市场培育，充分融合线上、线下渠道，举办形式多样的“风险中性”企业沙龙及人民币汇率走势分析会，主动入企实地辅导，将“风险中性”理念宣导与金融知识进社区活动相融合，提升服务精准性与直达性，为外贸企业应对汇率波动提供专业知识与产品支持，并积极宣传本币结算可规避汇率风险的意识。

今年以来，该行持续优化服务，通过送教上门等形式入企实地辅导20余次，开展专场培训5次。针对企业不同业务需求推介外汇市场产品，灵活定制个性化汇率避险服务方案，做到一对一“管家式”服务。上半年，该行共为中小微企业核定衍生专项授信合计1700万元，运用点差优惠为近80家中小微企业办理远期、期权等衍生品业务近8亿美元，优惠让利逾700万元。

6 促便利 善用政策 畅通业务办理堵点

“工行细致地讲解了便利化政策，并灵活运用政策为我们公司解决棘手的出口收汇难题，让我们切实享受到外汇收支便利化的政策红利。”厦门市某跨境电商负责人如是说。该企业是一家主营显微镜及相关配件电商销售的小型贸易企业，近年来积极拓展跨境电商海外业务，在被海外电商平台暂停销售权后，部分库存商品改为由海外经销商销售，企业面临收汇金额与报关金额不一致而无法收汇的难题。厦门工行了解其困难后，多次与国家外汇管理局厦门市分局深入沟通交流解决方案，政银双方携手，充分运用相关便利化政策为企业解决了难题。

为推动贸易便利化政策红利释放，厦门工行开展了一系列行之有效的推动举措。根据贸易便利化准入条件筛查客户清单，主动上门宣导便利化政策；在“等值5万美元（含）以下超期限特殊退汇业务取消外汇登记”便利化政策出台的第一时间，联动支行逐一上门拜访，推动小额特殊退汇便利化政策落地；积极研究跨境汇款、结售汇、进口开证及贸易融资等全条线外汇业务的线上化渠道建设与推广。同时，充分利用时间至战略客户服务中心及支行开展“一对一”外汇业务座谈交流，进一步宣导贸易外汇收支便利化政策，让政策红利惠及更多优质企业。



▲厦门工行举办汇率“风险中性”企业沙龙，为外贸企业应对汇率波动提供专业知识与产品支持。