XIAMEN DAILY 厦门日报

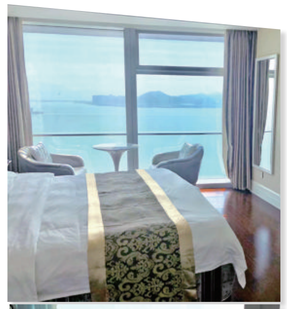
2023年厦门月子服务行业荣誉榜单出炉

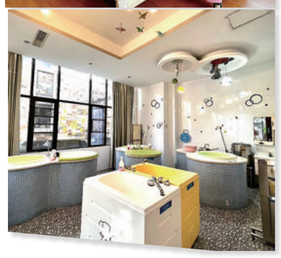
7家优质月子会所上榜，树立专业母婴服务标杆

图/各月子中心 提供
本版文字/李舒 实习生 李子涵 张慧琳

近年来，随着经济发展，市民对高品质健康服务需求与日俱增，母婴健康相关服务迅速兴起。“二孩”“三孩”来了之后，相比在家“坐月子”，越来越多的厦门妈妈选择在月子中心度过产褥期。然而，面对模式各异、网评不一的月子服务机构，准父母该怎么选？近日，由厦门市婴幼儿照护协会指导，厦门报业传媒集团策划营销中心联合厦门妈学荟发起“2023年厦门月子服务行业荣誉榜”，旨在为准父母决策提供客观可靠的依据。经过初筛、专家实地考察，2023年厦门月子服务行业荣誉榜单公布，共有7家优质月子中心上榜。

此次活动将助力提升厦门母婴行业健康水平，促进母婴服务市场良性运转，引领厦门母婴产业健康、有序发展。





三甲医院专家领衔考察 市民选择有指引

为了规范月子中心行业行为，让市民选择月子中心时有参照、有指引。“2023年厦门月子服务行业荣誉榜”设置了专家实地考察环节。8月12-13日，由主办方牵头，厦门大学附属成功医院妇产儿科主任、教授郑剑兰领衔，联合国儿童基金会哺乳顾问张景玲、厦门婴幼儿照护托育服务协会副会长、厦门市助教协会副会长郑香香、厦门孕产媒体人梦然等母婴服务领域专家及市民代表组成的评审团，从环境、服务、硬件设施、照护模式，以及母婴护理师综合水平等不同维度，对厦门多家月子中心进行严格选拔，提前为市民把关。

在考察过程中，评审组走进月子房、育婴室、产康室、瑜伽室，甚至厨房、洗衣房、心理咨询室，细细考察，找寻亮点，“稳定的员工制护理师非常难得”“智能化床垫和声控系统，对于产褥期的妈妈非常友好。”评审团对于月子中心在服务、配置上不断地完善提升，纷纷点赞。“这个产康室油味很重，要注意通风和保护隐私”“要改变厨房湿漉漉、油腻腻的传统印象，保持整洁”，针对不足之处，评审团也诚恳提出指导建议。

护理团队是核心 服务板块向两端延伸

护理师的好坏，决定了月子期间母婴的身体健康和情绪稳定。通过实地走访和交流探讨，评审团了解到，厦门的月子中心都非常注重护理师的管理与培训。有别于在家坐月子的“流动式无监管月嫂”，大多数月子中心的护理师都相对固定。此次入围厦门月子服务行业荣誉榜的多家月子中心中，有不少还采用合同制护理师，微纳医社保，保障服务品质。“我们采用‘员工制’管理体系，也开创了月子行业用人体系先河。”明馨天使总经理吕晓艳在采访中表示，这不仅是一纸合约，更是一套完整的护理师管理体系。为护理师提供长远稳定发展平台的做法，也是此次考察中发掘出值得行业借鉴的举措。

此外，在激烈竞争下，厦门的月子行业开创了孕期身心管理、护理师上门等贴心服务，将服务板块向孕期及育儿两端延伸，根据宝妈的需求，灵活调整服务内容，全方位保证母婴健康。“预定了我们月子服务的孕妈，在产前各个时间，都可以来做乳腺评估，为产后的母乳喂养做好充分准备。”星乐宝的相关负责人介绍会所的产前服务时表示，他们还配备了专业的心理咨询师，为宝妈的心理状态保驾护航。

值得一提的是，闽南地区对于月子食材与烹饪要求较高，不少月子中心都将月子餐作为重点运营板块。此次入围的月子中心，均配置有独立的厨房，其中还有不少会所还能做到“一人一方”，个性化定制食谱，餐点色香味俱全，服务贴心。

月子行业存在监管盲区 亟须出台行业标准

据不完全统计，目前厦门已有三十余家月子中心，提供的“一条龙”服务涉及餐饮、母婴保健、住宿、妇幼保健、宝宝护理、产妇产后康复等，涵盖多个行业，监管主体多元，缺乏强制性行业标准，各月子中心各行其是，安全标准、卫生条件、服务品质良莠不齐。

同时，各个类型的月子中心选址不同，也出现了不同的月子服务套餐，护理模式、理念不一，价格区间跨度大，对普通市民来说，虽然选择多了，但服务内容纷繁复杂，因此，挑选适合的月子中心并非易事。此外，孕妇作为特殊人群，不便频繁实地考察，而网上的信息又经过美化，由此造成信息不对称，这些都成为市民选择月子中心时的“痛点”。

“如果能统一月子中心服务管理规范，向所有月子中心进行宣贯学习，就可以用标准化手段向母婴群体提供安全、有效、健康、规范的服务。”在走访中，月子行业从业者和评审专家均期待行业标准化指引的出台，对月子中心起到约束和自律作用，有利于消费者维护自身权益，推动行业诚信建设，呵护孕婴童的健康成长。这次活动打磨出的评审流程，或将为未来职能部门介入规范月子中心行业时，提供一个可借鉴的标准。

厦门大学附属成功医院妇产儿科主任、教授郑剑兰考察婴儿护理流程。（广洲 摄）

联合国儿童基金会哺乳顾问张景玲考察月子会所。（广洲 摄）

采访手记

为了避免盲儿现念冲突，家里多孩影响妈妈休息，对于很多家庭来说，产后入住月子中心已经成为“刚需”。然而，护理的“水”、营销的坑、网评的乱，让很多新手父母不知所措，对于只生育一两次的多数女性来说，试错成本很高。因此，让市民选择月子中心时有指引是此次活动的初心。

在实地走访中，我们欣喜地看到，厦门整体月子行业的育婴理念、服务品质、餐饮水平、从业者素质等都处于领先水平。月子中心管理者多为女性，她们怀揣着对宝宝的喜爱和对母婴事业的热爱，专注各项细节，深耕这个领域。然而，受到高成本投入、疫情等因素影响，目前厦门的月子行业存在低价竞争的状况，甚至出现超低价的月子房。试想，平均15000元的月嫂工资，加上月子餐食材成本，超低的价格在家坐月子都无法实现，更何况月子中心还有房租、医护、产康等各项投入，这些硬成本从何解决，当然就情消地在月嫂的服务品质、食材的安全性中克扣。所以，出现无证上岗的月嫂、住无采光通风的小黑屋、冻肉下锅、巨额隐形消费等问题也频频爆出。一味地追求低价，损害的是消费者的利益。

因此，新手父母在考察月子中心时，不能只关注价格，应该从理念、从业资格、餐饮详可等多方面综合考虑，在签订合同时关注条款细项，避免踩入“2万元进去，20万元出来”的消费陷阱。月子行业从业者也应精进服务质量，实现企业转型升级，传播健康母婴理念，为促进家庭和谐尽责履职。

专家声音

“科学月子很重要”

厦门大学附属成功医院妇产儿科主任、教授 郑剑兰

坐月子是产后妈妈身心调养和康复的重要过程。然而，如今的家庭里，常常是爷爷奶奶还没退休、家中还有需要照顾的一孩二孩，故产后妈妈分身乏术，很难做好月子。

坐好月子，需要具备专业性强的多学科知识，单纯请个月嫂是无法圆满完成的，因此，在能力范围内挑选适合的月子中心，让专业团队来照顾母婴，不失为一种明智选择。

与台湾地区纳入医保半价消费的月子中心不同，大陆的月子中心是商消费，应更注重细节和品质，必须提供“比在家里好”的服务，成为医疗的延续，确保产褥期的母婴安康。

“月子中心照护的，是母婴人生中最艰难的阶段”

联合国儿童基金会哺乳顾问 张景玲

产后7天，最容易出现大出血等并发症，宝妈们选择在月子中心坐月子，就是将妈妈和宝宝人生中最艰难的阶段，交给了月子中心，这对月子中心的专业性要求很高。

通过走访多家实力企业，我感受到厦门的月子中心在环境、护理、餐饮等方面都比较到位。如果能够成立行业协会，设立标准化的管理、考核体系，将是一件造福母婴的好事。

“优质的月子中心，能给足生育安全感”

厦门婴幼儿照护托育服务协会副会长、厦门市幼教协会副会长 郑香香

备孕期的年轻人，都可以来考察考察月子中心。优质月子中心的环境、服务、医护、配置，能够一站式解决孕产期的烦恼，可以给足年轻人生育的安全感，解决长辈的后顾之忧，有利于提高生育率，达到优生优育的目标。

2023年厦门月子服务行业荣誉榜

卓越创新奖/妈妈口碑奖
厦门好月莱月子会所

月子餐品质奖
厦门京华月子中心

卓越品质奖
厦门明馨天使母婴会所

护理品质奖
厦门拾玥国际月子会所

安心口碑奖
厦门星乐宝国际月子会所

践行医护理念奖
厦门韵爱月子中心

贴心服务奖
贝孕佳月子会所

（以上排名不分先后）

好月莱月子会所 十年深耕细作 打造老牌月子会所

在环岛干道北侧的云岳山庄，拥有三栋独立别墅41组月子房的好月莱月子会所，在此驻扎了整整十年。这是厦门第一家月子中心，是厦门月子中心发展的见证者，也是国家月子中心母婴标准制定单位。

这家老牌月子会所，创造性地把月子营养餐与中医体质调理融合，提供自选餐单，保证宝妈营养摄入的同时，也有自主掌控的快乐。

创立之初，好月莱就坚持采用合同制护理老师，并提倡母婴同室，全方位地支持母乳喂养，深得“妈”心。因此，80%的入驻宝妈来自老会员的口口相传。

“不久的将来，好月莱将持续开创月子行业新模式，开启‘潮’月子时代。”

——好月莱月子中心运营总监 林月玲

拾玥国际月子会所 云端之上 坐“神仙”月子

迎着微风，俯瞰碧海，坐落于世茂双子塔55层的拾玥国际月子会所，坐拥俯瞰鼓浪屿的全海景月子房，全部配置冬奥会同款智能化床垫，真正关注宝妈们的身体康养。

走进拾玥，除了一眼锁定的海景，还有被温馨氛围包裹的快乐，传递出这一支年轻化队伍的满满活力。他们定位为“管家”身份，为年轻的宝妈提供专业温馨的服务，每两周进行一次问卷调查，对服务的每一个细节精益求精。

不用担心酒店式公寓的月子中心没有烟火气，拾玥全服务自营，无外包业务，拥有宽敞干净的独立厨房，能够根据每位妈妈的身体状况和需求，提供营养精致的餐食。

拾玥还很“懂”年轻妈妈的心，定期举办插花、油画、瑜伽等丰富的课程，帮助新手妈妈成长，适应妈妈角色。

“希望更多女性看到内心的需求，来拾玥‘拾’取每一份心愿，‘玥’纳真实的自己。”

——拾玥国际月子会所创始人 艾思宏

京华月子中心 团队见证近4000位妈妈的蜕变

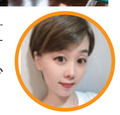
“广阔的海景能让妈妈们心情舒畅，彻底放松休憩。”创业初始，京华就将会所落址于厦门世茂双子塔，透过巨大的落地玻璃窗，美丽的鼓浪屿与绿宝石般的海水尽收眼底。团队已经迎接了近四千多名新生儿，见证了每一个妈妈的蜕变。

创始人特别注重食材的安全性和烹饪的口味。为此，在寸土寸金的双子塔打造了独立厨房，用可溯源的绿色食材，为妈妈们提供搭配营养、摆盘精致的月子餐。

在创业初始，京华就坚持聘用专职妇产科医生驻店，时刻解答妈妈们的疑虑。多年来，每周定期三次查房，让妈妈们和宝宝得到最及时地照顾。

“京华眼下正在进行房间升级，年底入住的妈妈们，将看到一个不一样的京华月子中心。”

——京华月子会所营销中心负责人 郭艳丹



厦门明馨天使母婴会所 专注专业 极致体验 让妈妈爱上坐月子

紧挨着鹭岛最美的一段海岸线，占地6000㎡，由8栋联排别墅构建而成的明馨天使，就坐落在背倚青山、推窗见海的海岛一隅。创立于2016年，姚明集团重金实力打造，“不计成本，只为品质”的明馨天使，以专业、用心的服务受到众多注重品质的宝妈喜爱。

优秀的母婴护理师是明馨天使的核心竞争力之一。2021年底，拥有三甲医院产科9年工作经历、11年月子行业管理经验的总经理吕晓艳，在护理师“流动式就业”的行业现状之下，开创实行“员工制护理师”改革，打造职业化的护理师团队，建立起护理团队标准化培训和考核标准，保证母婴服务品质。

“小丽小丽，打开夜间哺乳模式！”在明馨天使坐月子，动动嘴就能实现妈妈哺乳、宝宝SPA、用餐及会客等不同场景的快速切换。2022年，明馨天使完成了全屋智能化升级，成为厦门唯一一家智能化母婴月子会所，五道智能安防、全屋智能联动、智能管家24小时陪伴，更加舒适、安心的体验让宝妈们住下就不想走。

“我们在保证母婴护理、月子餐食、孕产康复等专业度的基础上，还全力提升宝妈月子服务、环境硬件等各个方面的体验感，细致入微，绝不将就。”

——明馨天使母婴会所所总经理 吕晓艳

厦门星乐宝国际月子会所 城中坐月子，是修身也是享受

随着宝龙一城25层电梯门的打开，迎面而来的是满满的童趣和温馨。穿过前台，映入眼帘的是层层叠叠的红色锦旗。“细心周到，专业娴熟”“专业照顾、科学护理”……这是妈妈们对护理人员的嘉奖，也是星乐宝对护理人员的要求。在星乐宝，母婴专护师基本采用合同员工制，规范管理，且至少拥有着4年以上的专业陪护经验。

在餐食上，星乐宝是厦门少有拥有食品经营许可证的月子会所。安全、健康的餐食，守住人口的第一道防线。

在护理模式上，星乐宝坚持母婴同室的1对1护理模式，推行EASY程序育儿法，培养孩子的规律作息，让妈妈们离开月子会所，也是带娃的一把好手。

“今年6月，星乐宝怀揣着‘如同小家庭一样温暖的月子中心’的理念，由‘沁漫’升级而来，在城中心开启了新征程，期待宝妈与我们一起成长。”

——厦门星乐宝国际月子会所联合创始人 侯丹丹

厦门韵爱月子中心 配备专业医护 体验庭院休养式坐月子

闹中取静，大隐于市。与南普陀寺、厦大遥遥相望，韵爱月子中心就坐落在静谧山林中。宁静的环境、清新的空气和庭院式的建筑格局，特别适合产后休养。

2015年，有着20年医护专业学科背景的创始人王红梅，怀着为孕妈提供无微不至关怀的初心，创办了韵爱月子中心。她毕业于北京大学，拥有护理学专业、中西医结合医士专业、社区医学专业，因此参考医院的建档标准，在王红梅的柜子中放着几摞厚厚的档案本，妈妈和宝宝的检测数据，都事无巨细地汇整归档，而由此制定的个性化调理方案，更是得到了妈妈们的好评。

作为厦门最早的月子中心之一，磨合了8年团队、24小时贴身照顾的月嫂、专业的医护团队、精心烹饪的月子餐、独栋的功能房及家属房，这些都是韵爱多年积淀的成果，也是拥有众多好口碑的制胜法宝。

“因为爱孩子，所以我选择了母婴行业，未来，我也将继续扎根在韵爱月子中心，提供温馨的家庭式服务。”

——韵爱月子中心创始人 王红梅

贝孕佳月子会所 深植医护标准 中西结合坐月子

连锁于厦门好孕徕月子会所品牌，贝孕佳在晋江收获了众多宝妈的好口碑。贝孕佳创新性地将三甲医院医护标准植入月子护理行业，依托资深妇产科儿科专家、三甲医院护士和生活护理老师团队，提供全方位的母婴护理服务，并综合中医师、营养师、康复技师的专业指导，把中医传统月子休养与西方现代医学护理结合，传承闽系月子精华。

除了提供产后护理、美容养生、产后修复等月子会所的传统服务，贝孕佳还是一家集备孕指导、孕期胎教、儿童早教为一体的多元化企业，从备孕到儿童教育，在贝孕佳都能一站式搞定。

“希望宝妈们通过贝孕佳的科学孕育护理，收获值得珍藏一辈子的月子时光。”

——贝孕佳月子会所创始人 余冬霞

链接

月子中心怎么选？

月子中心并非越贵越好，也非越便宜越划算，适合自己需求，才最重要。记者在采访中，咨询了每一位月子行业从业者，总结整理了一份月子中心选购指南，重点请关注以下几个方面：

1、安全

是否有门禁，电梯卡等安保设施，保证母婴人身安全。

2、护理团队

关注团队背景、磨合年份、从业资质，如果遇上合同制护理团队，可以深入了解合同模式、考核体系等。同时，明确选择1对1护理，还是群护模式。

3、环境

了解自己的需求，喜欢适合静养的别墅式，还是时尚的酒店公寓式，是否有足够的活动空间，重点关注通风、新风系统、空气检测报告等。

4、品牌

月子中心是一个团队，老品牌早已过了磨合期，各个职能部门配合默契，无缝服务，能够实时响应宝妈需求。

5、医护保障

月子中心通常会外聘妇儿科医生查房，医生的资质、查房频次、方式等也需要详细询问。

6、餐饮

目前厦门的月子餐供应，有自家独立厨房、也有不少外送月子餐，出餐品质不一。需关注食材的可溯源、检验检疫等。

7、合同条款

仔细了解合同的每一个细项，谨防在产后康复等附加服务上踩雷。