

2023年厦门月子服务行业荣誉榜单出炉

7家优质月子会所上榜,树立专业母婴服务标杆



图各月子中心
本版文字李舒
实习生李于涵 张慧琳

近年来,随着经济发展,市民对高品质健康服务需求与日俱增,母婴健康相关服务迅速兴起。“二孩”“三孩”来了之后,相比在家“坐月子”,越来越多的厦门妈妈选择在月子中心度过产褥期。然而,面对模式各异、网评不一的月子服务机构,准父母该怎么选?近日,由厦门市婴幼儿照护协会指导,厦门报业传媒集团策划营销中心联合厦门妈学会发起“2023年厦门月子服务行业荣誉榜”,旨在为准父母决策提供客观可靠的依据。经过初筛、专家实地考察,2023年厦门月子服务行业荣誉榜单公布,共有7家优质月子中心上榜。

此次活动将助力提升厦门母婴行业健康水平,促进母婴服务市场良性运转,引领厦门母婴产业健康、有序发展。



三甲医院专家领衔考察 市民选择有指引

为了规范月子中心行业行为,让市民选择月子中心时有参照、有指引,“2023年厦门月子服务行业荣誉榜”设置了专家实地考察环节。8月12-13日,由主办方牵头,厦门大学附属成功医院妇产科主任、教授郑剑兰领衔,联合国儿童基金会哺乳顾问张景玲、厦门婴幼儿照护协会副会长郑香香、厦门市妇幼保健协会副会长郑香香、厦门孕产媒体人梦娜等母婴服务领域专家及市民代表组成的评审团,从环境、服务、硬件设施、照护模式,以及母婴护理师综合水平等八个维度,对厦门多家月子中心进行严格选拔,提前为市民把关。

在考察过程中,评审团走进月子房、育婴室、产康室、瑜伽室,甚至厨房、洗衣房、心理咨询室,细心观察,找亮点,“稳定的员工制护理师非常难得”“智能化床垫和声控系统,对‘产褥期’的妈妈非常友好”。“评审团对于月子中心在服务、配置上不断地完善提升,纷纷点赞,“这个产康室油味很重,要注意通风和保护隐私”“要改变厨房潮湿、油腻的传统印象,保持整洁”,针对不足之处,评审团也诚恳提出指导建议。

护理团队是核心 服务板块向两端延伸

护理师的好坏,决定了月子期间母婴的身心健康和情绪稳定。通过实地走访和交流探讨,评审团了解到,厦门的月子中心都非常注重护理师的管理与培训。有别于在家坐月子的“流动式无监管月嫂”,大多数月子中心的护理师都相对固定。此次入围厦门月子服务行业荣誉榜单的多家月子中心中,有不少还采用合同制护理师,缴纳社保,保障服务品质,“我们采用‘员工制’管理体系,也开创了月子行业用人体系先河。”明馨天使总经理吕晓艳在采访中表示,这不仅仅是一份合约,更是一套完整的护理师管理体系。为护理师提供长远稳定发展平台的做法,也是此次考察中发掘出值



采访手记

为了避免育儿观念冲突,家里多影响妈妈休息,对于很多家庭来说,产后入住月子中心已成为“刚需”。然而,护理的“水”、营销的“坑”、网评的乱,让很多新手父母不知所措,对于只生育一两次的女性来说,认错成本很高。因此,让市民选择月子中心时有指引是此次活动的初心。

在实地考察中,我们欣喜地看到,厦门整体月子行业的管理理念、服务品质、餐饮水平,从业者素质等都处于领先水平。月子中心管理者多为女性,她们怀揣着对宝宝的喜爱和对母婴事业的热爱,专注各项细节,深耕这个领域。然而,受到高成本投入、疫情等因素影响,目前厦门的月子行业存在低价竞争的状况,甚至出现超低价的月子房。试想,平均

15000元的月嫂工资,加上月子餐食材成本,超低的价格在坐月子中无法实现,更何况月子中心还有房租、医保、产康等各项投入,这些硬成本从何处解决,当然就悄悄地体现在月嫂的服务品质、食材的安全性上。所以,出现无证上岗的月嫂、住无采光通风的小黑屋、冻肉下锅、巨额隐形消费等问题也频频爆出。一味地追求低价,损害的是消费者的利益。

因此,新手父母在考察月子中心时,不能只关注价格,应该从理念、从业资格、餐饮等方面综合考虑,在签订合同时关注条款细节,避免踩入“2万元进去,20万元出来”的消费陷阱。月子行业从业者也应精进服务质量,实现企业转型升级,传播健康母婴理念,为促进家庭和母婴健康。

厦门大学附属成功医院妇产科主任、教授郑剑兰考察婴儿照护流程。(李舒摄)

国儿童基金会哺乳顾问张景玲考察月子会所。(李舒摄)

得行业借鉴的举措。

此外,在激烈竞争中,厦门的月子行业开创了孕产期身心管理、护理师上门等贴心服务,将服务板块向孕产期及育儿两端延伸,根据宝妈的需求,灵活调整服务内容,全方位保证母婴健康。“预定了我们月子服务的孕妈,在产前各个时间,都可以来做乳腺评估,为产后的母乳喂养做好充分准备。”星乐宝的相关负责人介绍会所的产前服务时表示,他们还配备了专业的心理咨询师,为宝妈的心理状态保驾护航。

值得一提的是,闽南地区对于月子食材与烹饪要求较高,不少月子中心都将月子餐作为重点运营板块。此次入围的月子中心,均配置有独立的厨房,其中还有不少会所还能做到“一人一方”,个性化定制食谱,餐点色香味俱全,服务贴心。

月子行业存在监管盲区 亟须出台行业标准

据不完全统计,目前厦门已有三十余家月子中心,提供的“一条龙”服务涉及餐饮、母婴保健、住宿、妇幼保健、宝宝护理、产妇产后康复等,涵盖多个行业,监管主体多元,缺乏强制性行业标准,各月子中心各行其是,安全标准、卫生条件、服务品质良莠不齐。

同时,各个类型的月子中心选址不同,也出现了不同的月子服务套餐,护理模式、理念不一,价格区间跨度大,对普通市民来说,虽然选择多了,但服务内容纷繁复杂,因此,挑选适合的月子中心并非易事。此外,孕妇作为特殊人群,不便频繁实地考察,而网上的信息又经过美化,由此造成信息不对称,这些都成为市民选择月子中心时的“痛点”。

“如果能统一月子中心服务管理规范,向所有月子中心进行宣贯学习,就可以用标准化手段向母婴群体提供安全、有效、健康、规范的服务。”在走访中,月子行业从业者和评审专家均期待行业标准化指引的出台,对月子中心起到约束和自律作用,有利于消费者维护自身权益,推动行业诚信经营,呵护孕婴童的健康成长。这次活动打磨出的评审流程,或将为未来职能部门介入规范月子中心行业时,提供一个可借鉴的标准。

专家声音

“科学月子很重要”

厦门大学附属成功医院妇产科主任、教授 郑剑兰

坐月子是产后妈妈身心调养和康复的重要过程。然而,如今的大家庭,常常是爷爷奶奶还没退休,家中还需要照顾的一孩二孩,故产后妈妈分身乏术,很难做好月子。

坐好月子,需要具备专业性强的多学科知识,单纯请个月嫂是无法圆满完成的,因此,在能力范围内挑选适合的月子中心,让专业团队来照顾母婴,不失为一种明智选择。

与台湾月子中心不同,大陆的月子中心是高消费,应更注重细节和品质,必须提供“比在家里好”的服务,成为母婴的延续,确保产褥期的母婴安康。

“月子中心照护的,是母婴人生中最艰难的阶段”

国儿童基金会哺乳顾问 张景玲

产后7天,最容易出现大出血并发症,宝妈们选择在月子中心坐月子,就是将妈妈和宝宝人生中最艰难的阶段,交给了月子中心,这对月子中心的专业性要求很高。

通过走访多家实力企业,我感受到厦门的月子中心在环境、护理、餐饮等方面都较到位。如果能够成立行业协会,设立标准化的管理、考核体系,将是一件造福母婴的好事。

“优质的月子中心,能给足生育安全感”

厦门市妇幼保健协会副会长、厦门市妇幼保健协会副会长 郑香香

备孕期的年轻人,都可以来考察考察月子中心。优质月子中心的环境、服务、医护、配置,能够一站式解决孕产期的烦恼,可以给予年轻人生育的安全感,解决长辈的后顾之忧,有利于提高生育率,达到优生优育的目的。

2023年 厦门月子服务行业 荣誉榜

卓越创新奖/妈妈口碑奖
厦门好月亮月子会所

月子餐品质奖
厦门京华月子中心

卓越品质奖
厦门明馨天使母婴会所

护理品质奖
厦门拾玥国际月子会所

安心口碑奖
厦门星乐宝国际月子会所

践行医护理念奖
厦门韵爱月子中心

贴心服务奖
贝孕佳月子会所

(以上排名不分先后)



好月亮月子会所 十年深耕细作 打造老牌月子会所

在环岛干道北侧的云岳山庄,拥有三栋独立别墅41组月子房的好月亮月子会所,在此驻扎了整整十年。这是厦门第一家月子中心,是厦门月子中心发展的见证者,也是国家月子中心母婴标准制定单位。

这家老牌月子会所,创造性地把月子营养师与中医师体质调理融合,提供自选菜单,保证宝妈营养摄入的同时,也有自主掌控的快乐。

创立之初,好月亮就坚持采用合同制护理师,并提倡母婴同室,全方位支持母乳喂养,深得“妈”心。因此,80%的人驻宝妈来自老会员的口碑相传。

“不久的将来,好月亮将持续开创‘月子行业新模式’,开启‘新’月子时代。”
好月亮月子中心 运营总监 林月珍



拾玥国际月子会所 云端之上 坐“神仙”月子

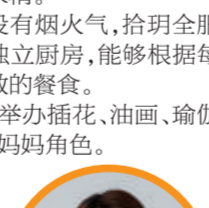
迎着微风,俯瞰碧海,坐落于双子塔56层的拾玥国际月子会所,坐拥俯瞰鼓浪屿的全海景月子房,全部配置冬奥同款智能化床垫,真正关注宝妈们的身体健康。

走进拾玥,除了一眼锁定的海景,还有被温馨氛围包裹的快乐,传递出这一支年轻化队伍的满满活力。他们定位为“管家”身份,为年轻的宝妈提供专业温馨的服务,每两周进行一次问卷调查,对服务的每一个细节精益求精。

不用担心酒店式公寓的月子中心没有烟火气,拾玥全服务自营,无外包业务,拥有宽敞干净的独立厨房,能够根据每位妈妈的身体状况和需求,提供营养精致的膳食。

拾玥还很“懂”厦门宝妈的心,定期举办插花、瑜伽、瑜伽等丰富的课程,帮助新手妈妈成长,适应妈妈角色。

“希望更多女性看到内心的需求,来拾玥‘拾’取每一份心意,‘萌’真实的自己。”
拾玥国际月子会所创始人 艾思艾



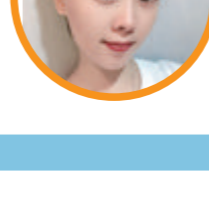
京华月子中心 团队见证近4000位妈妈的蜕变

“广阔的海景能让妈妈们心情舒畅,彻底放松休憩。”创业初始,京华就会所选址于厦门世茂双子塔,透过巨大的落地玻璃窗,美丽的鼓浪屿与绿宝石般的海水尽收眼底。团队见证了近四千多名新生儿,见证了每一个妈妈的蜕变。

创始人特别注重食材的安全性和烹饪的口味。为此,在寸土寸金的月子中心打造了独立厨房,可用溯源的绿色食材,为妈妈们提供搭配营养、摆盘精致的月子餐。

在创业初始,京华就坚持聘用专职妇产科医生驻店,时刻解答妈妈们们的疑虑。多年来,每周定期二次查房,让妈妈们和宝宝得到最及时地照顾。

“京华眼下正在进行房间升级,年底入住的妈妈们,将看到一个不一样的京华月子中心。”
京华月子会所营销中心 负责人 郭艳丹



厦门明馨天使母婴会所 专注专业 极致体验 让妈妈爱上坐月子

紧靠着环岛最美的一段海岸线,占地6000㎡,由8栋联排别墅构建而成的明馨天使,就坐落在背倚青山,推窗见海的海岛一隅。创立于2016年,明馨集团重金实力打造,“不计成本,只为品质”的明馨天使,以专业、用心的服务受到众多注重品质的宝妈喜爱。

优秀的母婴护理师是明馨天使的核心竞争力之一。2021年底,拥有三甲医院产科9年工作经历,11年月子行业管理经验的总经理吕晓艳,在“护理师”流动式就业”的行业现状之下,并创新实行“员工制护理师”改革,打造职业化的护理师团队,建立起护理团队标准化培训考核标准,保证母婴服务品质。

“小小小雨,打开夜间哺乳模式!”在明馨天使坐月子,动动嘴就能实现宝妈哺乳、宝宝SPA、用餐及会客等不同场景的快速切换。2022年,明馨天使完成了全屋智能化升级,成为厦门唯一一家智能化月子会所,无道智能安防,全屋智能联动,智能管家24小时陪伴,更加舒适、安心的体验让宝妈们住下就不想走。

“我们在保证母婴护理、月子餐食、孕产康复等专业化服务的基础上,还全力提升宝妈月子服务、环境硬件等各个方面的体验感,细致入微,绝不将就。”
明馨天使母婴会所 总经理 吕晓艳



厦门星乐宝国际月子会所 城中坐月子,是修身也是享受

随着宝龙一城25层电梯门的打开,迎面而来的是满满的童真和温馨。穿过前台,映入眼帘的是层层叠叠的红色锦旗,“细心周到,专业照顾”“专业照顾,科学护理”……这是妈妈们对护理人员的好评,也是星乐宝对护理人员的要求。

在星乐宝,母婴专护师基本采用合同员工制,规范管理,且至少拥有4年以上的专业照护经验。

在饮食上,星乐宝是厦门少有拥有食品经营许可证的月子会所。安全、健康的膳食,守住入口的第一道防线。

在护理模式上,星乐宝坚持母婴同室的1对1护理模式,推行EASY程序育儿法,培养孩子的规律作息,让妈妈们离开月子会所,也是带娃的一把好手。

“今年6月,星乐宝怀揣着‘如同小家庭一样温暖的月子中心’的理念,由‘浪漫’升级而来,在城中心开启了新征程,期待宝妈与我们一起成长。”
厦门星乐宝国际月子会所 联合创始人 侯丹丹



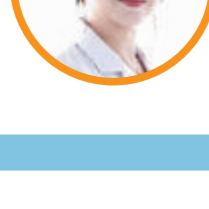
厦门韵爱月子中心 配备专业医护 体验庭院休养式坐月子

闹中取静,大隐于市。与南普陀寺、厦门大学遥遥相望,韵爱月子中心就坐落在静谧山林中。宁静的环境、清新的空气和庭院式的建筑格局,特别适合产后休养。

2015年,有着20年医护专业学科背景的创始人王红梅,怀着为孕妈提供无微不至关怀的初心,创办了韵爱月子中心。她毕业于北京大学,拥有护理学专业、中西医结合医学专业、社区医学专业,因此参考医院的建档标准,在王红梅的柜子里放着几摞厚厚的档案本,妈妈和宝宝的检测数据,都事无巨细地汇总归档,而由此制定的个性化调理方案,更是得到了妈妈们的好评。

作为厦门最早的月子中心之一,融合了8年团队,24小时贴身照顾的月嫂、专业的医护人员、精心烹饪的月子餐、独特的功能房及家属房,这些都是韵爱多年积淀的成果,也是拥有众多好口碑的制胜法宝。

“因为爱孩子,所以我选择了母婴行业,未来,我也将继续扎根在韵爱月子中心,提供温馨的家庭式服务。”
韵爱月子中心 创始人 王红梅



贝孕佳月子会所 深植医护标准 中西结合坐月子



连锁于厦门好孕佳月子会所品牌,贝孕佳在晋江收获了众多宝妈的好口碑。贝孕佳创新性地将三甲医院医护标准植入月子护理行业,依托资深妇产科专家、三甲医院护士和生活护理老师团队,提供全方位的母婴护理服务,并综合中医师、营养师、康复治疗师的专业指导,把中医传统月子休养与西方现代医学护理结合,传承阖家月子精华。

除了提供产后护理、美容养生、产后修复等月子会所的传统服务,贝孕佳还是一家兼备孕指导、孕产胎教、儿童早教为一体的多元化企业,从备孕到儿童教育,在贝孕佳都能一站式搞定。

“希望宝妈们通过贝孕佳的科学孕育护理,收获值得珍藏一辈子的月光。”
贝孕佳月子会所 创始人 余冬霞



链接

月子中心怎么选?

月子中心并非越贵越好,也并非越便宜越划算,适合自己需求,才最重要。记者在采访中,咨询了每一位月子行业从业者,总结整理了一份月子中心选购指南,重点请关注以下五个方面:

- 1.安全: 是否有门禁,电梯卡等安保设施,保证母婴人身安全。
- 2.护理团队: 关注团队背景、磨合年份,从业资质,如果遇上合同制护理团队,可以深入了解合同模式、考核体系等。同时,明确选择1对1护理,还是群护模式。
- 3.环境: 了解自己的需求,喜欢适合静养的别墅式,还是时尚的酒店公寓式,是否有足够的活动空间,重点关注通风、新风系统、空气检测报告等。
- 4.品牌: 月子中心是一个团队,考品牌早已过了磨合期,各个职能部门配合默契,无缝服务,能够实时响应宝妈需求。
- 5.医护保障: 月子中心通常会外聘儿科医生坐席,医生的资质、查房频次、方式等也需要详细了解。
- 6.餐饮: 目前厦门的月子餐供应,有自家独立厨房,也有不少外送月子餐,餐品品质不一。需关注食材的可溯源、检验检疫等。
- 7.合同条款: 仔细了解合同的每一个细项,谨防在产后康复等附加服务上踩雷。