

A “智慧海关”推动外贸高质量发展

作为服务厦门高水平开放的主力军,厦门海关积极践行“智慧海关、智能边境、智享联通”理念,立足海关国内国际双循环的“交汇枢纽”地位,积极响应企业对高效、便捷物流模式的诉求,充分发挥科技引领支撑,在数字监管平台、智能化装备等方面不断加强科技投入和应用推广,不断提升海关企联动效率。

“数字平台”高效监管

为进一步提升集装箱周转效能,纾解港口压力,厦门海关建设上线“数字口岸平台”进口卸船分流功能。需查验的进口集装箱由2次码头内装卸和运输,压缩为1次装卸和运输,流转时间平均减少3小时以上。

身处对外开放第一线,厦门海关始终聚焦厦门的战略定位和产业特点,加快推进改革和科技“双轮驱动”,推进数字监管平台建设,大力推广“两步申报”“两段准入”,进口货物“船边直提”,出口货物“抵港直装”等模式,满足企业多元化通关需求。研发“免预约吊柜”“叫号查验”功能,每批待查货物压缩查验前准备时间约6小时。上线“智能云分流”功能,减少集装箱在码头内装卸和运输的频次达50%,时间压缩90%。全国率先研发海关监管智能机器人,开发非贸一体化管理平台,推进从传统监管方式向“机器人”“数据秒放”的新型监管模式的迭代升级。

“智慧旅检”无感通关

今年暑期出境游持续升温,厦门高崎国际机场出入境大厅内人头攒动。为提高旅客通关效率,厦门海关在旅客领取行李前,通过设在行李传送带的查验CT机进行技术查验,智能识别托运行李中的各类禁限物品。托运行李没有异常的旅客只需检查随身手提行李,即可带上已查验的托运行李直接

通关,通关时间大幅压缩。“先期机检”是厦门海关在空港口岸建设“智慧海关”的缩影。在空港货运站场,厦门海关协调相关部门打造“航空物流公共信息平台”,将航空物流产业链上下游企业连接起来,实现数据互联互通,每票进口货物由原来的至少5次人工交接减少到1次。同时,聚焦航空物流进口查验环节,通过数字口岸平台优化升级航空物流服务功能,推出进口货物“机边分流”,在飞机抵港进行理货作业时,就可以根据海关辅助监管子平台推送的货物通关状态进行货物分流作业,直接调运需要查验的货物至查验区,无需手工查询席位,避免查验货物的二次周转。今年上半年,厦门海关共监管进出境航空器8307架次、旅客103.2万人次,在全国机场口岸排名第四位。

“数字综保”直联速通

在厦门象屿综保区海关卡口,全球物流(厦门)有限公司在国内采购的一批显卡、网卡等电脑配件刚刚运达,不到1分钟,系统就能自动识别运输车辆的车牌并放行,顺利进入象屿综保区的仓库。

这要归功于新上线的综保区数字监管服务平台,该平台自去年4月上线以来,通过引入企业ERP联网监管模式,实现了企业与海关的直接联网对接,非保税货物进出区由原来的3份申报单简化为1份,平均每单可节约0.5个小时到1个小时,每车过卡时间节约5分钟至10分钟,非保税货物的“通关”效率提高了2.5倍,节约了企业物流成本,更好地帮助企业统筹调配国际国内市场资源。

厦门海关综合业务处处长蔡毅表示,海关将继续以“三智”理念为引领,紧紧围绕智慧海关建设,通过科技化手段提升口岸信息化水平,进一步优化流程、提效率、降成本,服务推动福建外贸高质量发展。



▶厦门海关推广“自助打印”“自主取证”等原产地证书办理便捷举措。(厦门海关供图)



▶厦门海事局对“厦门港游艇综合服务平台”进行升级并开展业务培训。(厦门海事局供图)

B “智慧海事”优化口岸通关环境

以“智”赋能,近年来,厦门海事局密切对接厦门市口岸办,积极参与厦门“智慧口岸”试点,特别是以丰富“单一窗口”海事侧功能为抓手,智慧平台建设为载体,联合有关单位共同开发了“厦门港游艇综合服务平台”“航运公司综合服务平台”等深受好评的信息化平台,不断优化厦门口岸大通关环境。

关键词:增便利

厦门海事局早在2019年就联合厦门自贸委在“单一窗口”上开发了“厦门港游艇综合服务平台”。作为当时全国领先的游艇信息化服务系统,平台彻底改变了辖区游艇(帆船)传统出航纸质报备的途径,使行政相对人能通过手机和电脑实现“一趟不用跑”的“秒申报”。今年,为继续服务辖区休闲船舶(活动),厦门海事局启动该平台升级工作,围绕涉及船舶报备、信息校验、远程监控、数据归集等四大方向的13项改造内容,研究将游艇(帆船)管理扩大至辖区其他休闲类船舶,并探索把船舶所有人、游艇俱乐部、码头运营方以及其他涉海管理部门共同纳入平台,实现扩大服务对象、丰富服务功能的“双升级”。

关键词:降成本

2021年,厦门海事局联合厦门港口管理局、中国船级社厦门分社,与厦门自贸委共同建设“航运公司综合服务平台”。该平台成功搭建起各部门网上信息互通渠道,通过流程优化与流程再造,变原有跨部门“串联式”的办证手续为“并联式”,显著提高办证效率。系统上线运行以来,已成功为辖区航运企业所属的132艘次船舶完成业务办理,船舶证书全流程办理周期由原来的40天左右压缩至

20天左右,办结效率提升约50%,为企业节约大量运营成本。

关键词:优服务

厦门海事局打造的“厦门蓝海智慧服务平台”,旨在为辖区港航企业、人员提供“一站式”查询平台,“一键式”政企联络渠道。平台通过新技术手段,实现了海事与公安、气象、港口等部门的数据在平台内的自由交互,建设有海港气象服务、航班动态、导助航信息、执法互联等模块,方便企业根据气象情况及码头排期合理安排船舶作业计划,助力打造绿色、安全的辖区航运环境。

关键词:提效率

“船载集装箱货物安全管理系统”是厦门海事局为便利集装箱安全通关而建设的又一重点项目。该项目汇总原有分散在不同企业、部门间的集装箱舱单信息,对一致性进行横向校验,并与系统预设字典及海事部门审批信息进行比对,实现对危险货物的自动标记,对危险货物违法行为的自动筛查,大大提升了海事部门对集装箱货物运输安全的服务效能,保障辖区海上交通形势稳定。

关键词:新趋势

今年,厦门海事局还进行了厦门港数字航运综合保障服务平台的开发,该平台围绕实现便捷航运、平安航运、绿色航运、集约航运、数字航运五大目标,打造数字航运运行协调与支持保障两个中心,建设航运协同管理、航运安全保障、航运普惠服务三大系统,将进一步顺应国际航运业绿色、低碳、智能的发展趋势,维护和保障厦门港产业链供应链的稳定畅通。

厦门“智慧口岸”怎么建?

建设“智慧口岸”是推动新时代口岸高质量发展的重要举措。近年来,厦门市商务局(市口岸办)与厦门海关、厦门海事局、厦门出入境边防检查总站、厦门市公安局出入境管理局等口岸相关部门通力协作,以“智”提质,高标准推进“设施设备智能化、信息系统集约化、运行管理数字化、综合服务便利化、跨境合作常态化”的“智慧口岸”建设,各项工作亮点显著。

●厦门海关上线“智能云分流”功能,减少集装箱在码头内装卸和运输的频次达50%,时间压缩90%

●厦门海事局上线“航运公司综合服务平台”,船舶证书全流程办理周期由40天左右压缩至20天左右,办结效率提升约50%

●厦门边检通关查验从“人工核对”升级为系统“自动核对”,申报时长从2分钟缩减到最快30秒

●厦门出入境先后研发台胞自助填表机、台胞自助拍照机等智能设备,台胞落地办证实现全程信息化服务保障

本版文/ 通讯员 余江 杨晨 陈晓颖 付佳萍 胡嘉睿 王增云 本报记者 郭睿

C 科技创新彰显“智慧边检”厦门速度

“您好,‘同心·放心飞’空港旅客通关辅助系统显示旅客人数121,旅客均已过检,请问MF819航班可以申报出境吗?”“确认无误,准予出境。”8月7日17时许,仅一句话的工夫,厦门航空工作人员就完成了航班出境申报手续。

航班申报手续的高效,得益于厦门出入境边防检查总站高崎边检站自主研发的“同心·放心飞”旅客通关辅助系统(以下简称“同心·放心飞”系统)。这是该站打通多方跨网数据安全交换“最后一公里”的又一次成功实践,成功实现边检、空港、航司等不同数据源的安全汇聚,推动出入境旅客信息从订票到登机全流程、各环节的智能感知、智能追踪和智能预警。自去年12月上线试运行以来,已为10余家航空公司4500余架次出境航班申报工作提供了高效辅助。

向科技要警力、要发展,在厦门口岸旅客的出入境边防检查工作中得到了很好的实践。从出入境旅客“快捷通关系统”的全面恢复使用,到“同心·放心飞”系统智能监测、智慧预警,边检通关查验也从以往传统的“人工核对”升级为系统“自动核对”,申报时长从2分钟缩减到最快30秒,集约化、电子化、智能化的智慧边检探索,成为深化快捷通关、巩固安全防线、助力厦门口岸高质量发展的重要支撑。

“口岸越来越好,通关越来越快!”这是近年来厦金两地居民的共同感受。今年1月7日,停航3年的厦金“小三通”客运航线恢复通航,并在7月4日迎来自2001年该航线开航以来的第2000万名旅客。据高崎边检站相关负责人介绍,他们正在筹备研发“同心·安心行”海港旅客通关辅助系统,力争让更多厦金航线往返的出入境旅客享受到科技创新带来的通关便利。

相较于出入境旅客流量的恢复回升,厦门港口岸出入境船舶流量始终处于高位。厦

门出入境边防检查总站东渡边检站结合口岸区位特点和形势任务,深入推进厦门港智慧口岸试点建设,通过信息化技术手段,不断优化口岸通关查验管理流程,致力为出入境人员和货物提供更为便捷高效的服务。

监控系统涵盖外锚地、内锚地、港池外档、码头前沿、码头闸口等五层区域,船载监控和海上5G专用网络搭配运用,辖区“可视化”监管以及海上重点区域全覆盖……针对港口锚地管控难点,东渡边检站以递进式层层布防为思路,通过加强与驻地涉海部门对接,引入并深度应用海上监控资源,建设以信息技术为主导、运用现代化通信技术、网络技术、自动化技术的“情指行”一体化指挥中心,有力推动海上感知预警由单一人工分析向人机结合、智慧预警发展。

为持续助力地方经济发展,东渡边检站结合“单一窗口”“边检行政许可网上窗口”等网上平台,为港航企业等服务对象提供24小时全天候、零等待的通关服务保障,全力支持厦门港“丝路海运”航线发展,协助地方推进港务物流拼箱仓库直通智慧闸口建设,深化进口货物“船边直提”和出口货物“抵港直装”改革。据统计,直通智慧闸口项目每年可减少2万车次车绕行,提升东渡港区集拼货物通关实效约30%,进一步压缩进出口整体通关时间。

“截至目前,已帮助2个物流堆场建设与码头内部互通的直通闸口,解决了进出口拼箱货物通关时间长、作业成本高等难题,促进物流无缝衔接”。据东渡边检站相关负责人介绍,在此基础上,他们还积极推进海港口岸限定区域窗口信息采集核对接系统建设,加强对进出口岸限定区域人员的精准管控,进一步提升海港边检机关警务效能,增强口岸管控能力,推进构建“设备设施智能化”的现代化智慧口岸。



◀东渡边检站民警查询船舶轨迹。(东渡边检供图)



◀厦门出入境研发智能设备,让口岸通关更智能更便捷。(厦门出入境供图)

D 出入境管理更智能更便捷

为进一步提升政务服务水平,全力打造智慧口岸、数字口岸,厦门市公安局出入境管理局(以下简称“厦门出入境”)积极探索推出服务两岸融合发展新举措,全面聚焦提高口岸通关保障能力,加大智慧出入境建设,助力双循环新发展格局。1995年至今,厦门口岸共签发各类出入境证件236万人次,其中台胞落地办证(签证)218万人次,居全国口岸前列。

智慧口岸筑牢安全防线。厦门出入境始终把风险防范置于首位,牢固树立主体责任意识,持续推动集约化出入境管理信息系统建设,全力抓好“智慧口岸数字出入境”项目攻关,强化数字化运用管理,深耕出入境管理数据优势,推行勤务管理模式创新,全面提升口岸安全管控和风险控制能力。

科技赋能“数字口岸”建设。厦门出入境与时俱进,紧紧把握时代脉搏,紧密结合公安出入境口岸业务发展需要,加快“智慧口岸”“数字口岸”建设。多年来,始终坚持科技赋能,加强口岸办证各个环节的深入调研,着力破解数字化和信息化应用瓶颈问题,加大通关信息化科技技术设备研发应用,主动向科技要警力、要战斗力、要创新力。先后研发了台胞自助填表机、台胞自助拍照机等智能设备,台胞落地办证实现了全

程信息化服务保障。今年厦金航线率先恢复通航以来,厦门出入境全面加强对五通码头口岸落地办证智能设备的提档升级,自助填表机和自助拍照机增加实现支持台湾地区身份证件和台湾地区金马证的识别读取以及历史信息的复用,有效节省了台胞在口岸现场采集制证照片和填写口岸办证申请表的时间,让台胞落地办证更智能、更便捷。

流程优化助推快速通关。厦门出入境积极践行“两岸一家亲”理念,坚持以通促融、以惠促融、以情促融,持续优化口岸政务服务措施,在服务两岸融合工作大局中展现厦门出入境作为。为更好服务台胞入境通关,厦门出入境积极推广五通口岸台胞办证的应用场景建设,突出办证流程的优化升级,以最快速度、最高效率、最优服务确保台胞入境口岸快速安全通关。为优化办证程序,厦门出入境和厦门外轮代理公司联合开发完善了“i海台”(海峡客运票务平台)台胞办证预受理系统,台胞在预订厦金航线船票时,即可提前登记“台胞证预签”信息,填写申请表,提交落地办证申请,抵达厦门口岸后可直接审批办证,实现口岸办证“网上办”“掌上办”,大大缩短了口岸现场的等待时间,办证速度大幅提升,为服务高水平开放注入新动能。