今年以来，面对复杂严峻的外经贸形势，厦门建行聚焦外贸企业的急难愁盼，主动靠前发力，以更普惠、更便利、更智能、更多维的“四更”服务举措，推动外贸稳规模优结构，助力我市外向型经济高质量发展。

文/通讯员 吴兴
本报记者 苏丽娜
图/厦门建行 提供(除署名外)

◀厦门建行助力外经贸企业发展。图为繁忙的厦门港。(本报记者 汤海波 摄)

汇服务 惠实体 系列报道
——厦门市外汇服务涉外经济高质量发展

“四更”服务 化解外贸行业急难愁盼

厦门建行精准施策，赋能我市外贸经济高质量发展

更普惠 信贷+结算 跨境金融惠及小微企业

今年以来，厦门建行立足区域实际，聚焦重点领域，强化产品运用，积极引导金融“活水”直达外经贸企业最需要的地方，支持外贸企业“轻装上阵”。截至7月，该行服务国际收支客户近4000家，帮助企业办理跨境收付汇金额超230亿美元，为外贸企业提供贸易融资支持达320亿元，比增超过60%。

据悉，该行把支持高水平对外开放与服务国家发展大局结合起来，深度融入服务国家“双循环”、内外贸一体化及区域综合改革等决策部署，统筹用好国内国际两个市场、本币和外币“两张票子”资源，强化信用证+福费廷、人民币信用证、本外币跨境资金池、进口押汇、转贷款、跨境融资易等产品运用，助力企业拓宽融资渠道、降低融资成本、保障企业持续经营和全球供应链稳定。

与此同时，该行借助大数据技术，挖掘企业经营相关数据价值，扩展企业需求场景，为小微外贸企业不断迭代升级全线上、纯信用、低利率的“跨境快贷”“小微快贷”等系列融资产品，推动“小微+数字金融”模式在实践中走向成熟，着力为中小微企业融资增信、纾困解难。今年前7个月，该行为近7000家外贸及其上下游小微企业提供融资支持突破120亿元。

为进一步践行人民币国际化战略，厦门建行大力支持企业扩大跨境人民币结算，通过强化线上线下宣传、提供全流程综合服务等举措，扎实开展跨境人民币首办户拓展活动，并为优质中小微企业适配线上结算、简化流程、减免汇款手续费等跨境人民币结算便利套餐。今年前7个月，厦门建行新增跨境人民币首办户180余家，提供跨境人民币收付服务近300亿元；积极发挥人民币信贷的优势，为进出口企业办理人民币贸易融资超50亿元，助力企业极大地降低融资成本。

▲厦门建行积极组织跨境人民币业务宣传活动，精准服务客户。

更智能 科技+创新 为企业提质增效添动力

“建行外贸企业掌上管家功能太强大了，不仅能一键付汇、秒查汇率，实时追踪业务进度及船讯，还能掌上学习出口退税知识，开展数字展会与活动报名。”一家外贸企业财务人员对今年5月建行企业手机银行全新推出的外贸主题服务惊喜不已。近年来，厦门建行加速推进国际结算数字化转型，持续完善企业网银、手机银行、“单一窗口”三位一体线上服务网络，实现数字化服务覆盖跨境汇款、结售汇、贸易融资、税款担保保函等跨境业务全场景，打造外贸企业全流程、全线上、一站式综合服务窗口，同时运用“一KEY双证”技术推出“关银共享盾”，独家为外贸企业打造口岸通关和金融业务“一站式、就近办”的全新体验。截至7月底，该行线上对公外汇活跃客户近3000户，线上汇款和结售汇业务量突破300亿元，让广大进出口客户享受到“线上秒办”的结算便利。

在拓宽服务渠道的基础上，厦门建行还聚焦细分客群，强化客户洞察和分类经营，不断提升跨境金融服务便利性。针对大型企业和集团客户，厦门建行以银企直联为切入点，为客户跨境资金管理提供高效方案。2022年底，该行成功为部分企业开通了银企直联进口开证业务，实现企业进口开证全程线上化和无纸化，截至目前业务规模达近10亿元。

面对跨境电商、市场采购等新业态客户，厦门建行开拓创新，先行先试，继2021年落地全市首笔市场采购贸易出口收汇、全国首创“9610跨境电商出口汇总报关清单银行收汇”模式后，又于2022年落地全新跨境电商收款工具“跨境e汇”，进一步解决跨境电商外汇资金回流不畅、收款成本高的难题，在支持贸易新业态发展方面实现新突破。目前，建行已创新推出跨境易支付、跨境易收款、跨境e汇、跨境e采、跨境e信等外贸新业态新模式系列产品，不断构建完善新业态服务体系。今年前7个月，厦门建行为相关新业态经营主体提供优质、高效、低成本跨境结算服务达14.3亿美元。

▲入企走访，了解需求、提供服务，厦门建行工作人员助力外经贸企业发展。

更便利 政策+服务 金融惠企助企精准直达

近年来，人民银行和国家外汇管理局陆续出台了一系列惠企稳企便企新政。为充分发挥政策效力，厦门建行深入研究政策，创新方式方法推动政策落地落实，努力放大政策乘数效应，疏通金融惠企“最后一公里”。

“这个政策好，很明显地提效降本，我们很有获得感！”我市某进口企业负责人对建行参与优质企业贸易外汇收支便利化试点工作赞不绝口。2022年9月，厦门建行获批成为辖区优质企业贸易外汇收支便利化试点银行，获准在充分展业的基础上，采取事前免审单据、特殊退汇和代垫款事前免登记、进口报关单免核验等便利措施，为优质企业高效办理经常项目外汇业务。截至目前，厦门建行已为40余家优质进出口企业办理便利化试点业务3500多笔，金额突破11亿美元。

同时，在中国人民银行厦门市分行和国家外汇管理局厦门市分局的悉心指导下，厦门建行积极参与外汇和跨境人民币各项便利化试点业务，以入园进企宣讲、宣传折页展示、动画视频小课堂、在线空中课堂、云沙龙等“线上+线下”“传统载体+新型载体”的形式，在辖内多渠道、广覆盖、常态化宣传推广外汇和跨境人民币便利化政策措施。针对企业个性化业务需求，厦门建行依托对公客户分层分级分类经营服务体系，深入企业开展交流调研，找准问题、精准对接，为企业提供针对性解决方案。

目前，厦门建行已落地全市首笔“多笔外债共用一个外债账户”和“内保外贷注销登记”，并推广落地了“电子税务备案表核验”“资本项目外汇收入支付便利化”“外债注销登记”“本外币合一银行结算账户体系”“企业名录登记靠前辅导”等服务举措。在跨境人民币业务方面，创新推出“跨境人民币便利化企业网银结算”模式，为日常付款笔数多、材料多的优质企业精简手续。此外，在持续推动实现外汇业务好办易办的同时，该行也探索推进“便利化+融资授信”“便利化+金智惠民”等外汇服务新方式，最大程度释放政策红利，助力提升优质企业的市场竞争力。

▲建行2023年金融市场形势分析研讨会暨风险中性宣导会在厦门举行，专业服务助企避险。

▲厦门建行外汇业务工作人员为客户解读外汇和跨境人民币便利化政策。

更多维 风控+撮合 帮助企业防风险拓市场

厦门建行发挥专业优势，通过产品手册、上门调研座谈、线上研讨会等多形式落实落细汇率风险中性理念宣导，并为企业提供“一对一”汇率报价、定制化外汇衍生产品组合等多重保障，增强企业风险防范意识和能力。同时，依托数字化经营思维和金融科技，运用“智能投顾”和“汇市慧算”等创新产品，着力提升对外贸企业的综合金融服务能力。此外，该行持续开展减费让利，普遍给予中小微企业客户结售汇价格优惠，便利符合条件的中小微企业在开展衍生品交易时仅占用授信额度而无须缴纳保证金，减轻企业资金压力。今年前7个月，该行外汇套保比率达23%，中小微套保客户签约数占总签约数近90%，通过结售汇价格优惠为中小微企业让利超4000万元。

2019年底，建设银行在同业中率先推出B2B跨境智能撮合平台——“全球撮合家”，为境内外企业跨境贸易与投资提供商机发布、智能精准匹配及综合金融服务解决方案。三年多来，厦门建行充分发挥跨境撮合保链稳链效能，为境内外企业提供“需求发布–供采对接–交易撮合–支付结算–融资支持”全流程服务体系，联合海外分行、厦门国际商会等机构通过该平台成功组织了“中国企业赴越南产业投资推介云洽会”“跨境电商品牌出海之路–逐力欧洲，掘金德国”“商超撮合节”“中国–马来西亚企业合作对接会”等多场展示洽谈活动，助力外贸企业挖商机、稳订单、拓市场。目前，我市在该平台上注册、发布商机信息的企业超过2000家。