

文明旅游在行动

@厦门导游

请您为文明旅游“代言”

“公益导游在行动”之“文明旅游 你我同行”主题宣传服务活动启动

让文明旅游理念深入人心



“公益导游在行动”之“文明旅游 你我同行”主题宣传服务活动在厦门市园林植物园启动。

8月主题 文明旅游 你我同行

9月主题 暖心导游 情系鹭岛

10月主题 开展导游义务讲解 传递鹭岛人文之美



志愿者给市民游客发放文明旅游宣传册。

文/本报记者 沈彦彦 通讯员 陈成沛 陈玥蓉 谢倩 图/受访单位 提供

让文明旅游为美丽厦门增色添彩。8月25日，由厦门市文化和旅游局指导、厦门市导游协会主办的“公益导游在行动”之“文明旅游 你我同行”主题宣传服务活动在厦门市园林植物园启动，近40位旅游业界人士齐聚一堂，为厦门文明旅游“代言”，为期四个月的“优质导游·点亮旅途”系列活动也同步拉开序幕。



市民游客参与现场活动。

8月至11月，厦门市文化和旅游局发起“优质导游·点亮旅途”系列活动，旨在提升旅游服务质量、推动文明旅游，“公益导游在行动”是其中的重要活动之一，将以“一月一主题”为特色开展活动。8月的主题是“文明旅游 你我同行”，多渠道宣传文明出行、鼓励低碳出行。

9月将以“暖心导游 情系鹭岛”为主题，开展慰问活动，传递温暖献爱心。10月将以“开展导游义务讲解 传递鹭岛人文之美”为主题，在游客集中的景区(点)提供义务讲解服务，传递厦门人文之美。

“我们希望通过‘文明旅游

你我同行’活动，带动更多导游发挥文明示范作用，引导游客自觉践行文明旅游行为，营造和谐文明的旅游环境。”市文旅局副局长王国焯在启动仪式上表示，厦门是全国重要旅游目的地城市，文明是厦门最美的风景。“文旅行业持续开展文明培育、文明实践和文明创建，提升文明旅游工作水平，让文明旅游理念日渐深入人心。”

多年来，市文旅局持续深入开展文明旅游宣传教育及实践活动，推出文明旅游创建举措，提升文明旅游工作水平，展示厦门文明旅游城市形象，推动文明创建工作走深走实。

导游志愿者发出文明旅游倡议

“立足本职，做文明旅游践行者；躬先表率，当文明旅游引领者；优质服务，成为文明旅游宣传者……”当天活动现场，导游志愿者代表宣读了“文明旅游 你我同行”倡议书，向全市导游发出倡议，表明“践行文明旅游，弘扬文明、健康、绿色旅游新风尚”的决心。

现场还进行了文明旅游知识有奖竞答、文化惠民节目演出及互动游戏，同时邀请市文

化执法支队及旅行社、酒店、景区代表向市民游客发放文明旅游宣传册，开展文明旅游宣传及志愿讲解服务。

主办单位表示，希望用多形式吸引市民游客关注文明旅游，宣传推广文明旅游理念，让公共意识、责任意识、环保意识、文明意识深入人心；通过持续性活动，加强导游文明旅游宣传引导，普及文明旅游知识，推动文明旅游迈上新台阶。

“厦门导游服务明星”邀您点赞

市文旅局相关负责人介绍，“优质导游·点亮旅途”系列活动，除了“公益导游在行动”，厦门市导游协会还将开展第五届“厦门导游服务明星”评选暨宣传服务活动与《导游的一天》微视频拍摄，激励导游们更加积极主动提升服务质量和业务能力，增强工作热情 and 责任心，为游客提供更好的旅游体验，进一步推动我市旅游产业发展。

与此前几届不同，今年“厦门导游服务明星评选活动”将提升游客市民的参与度，厦门文旅融媒体将开通线上参与通道，游客市民不仅可以在线与导游互动，为优秀导游点赞，还有机会赢取文创伴手礼。评选出的前五名“厦门导游服务明星”，将作为“最美厦门文旅人”遴选主题宣传推荐人选。

警地共建 致敬平安守护者

“警警有条斗阵笑，平安思明真有料”公益喜剧开演



“警警有条斗阵笑，平安思明真有料”在来疯喜剧场上演。

本报讯(文/图 记者 江海萍 通讯员 张家长 郑嘉莹)“拼搏千万条，安全第一”“甬管内心多叛逆，警察蜀黍的话也要听”……为进一步贯彻落实暖警爱警工作措施，营造“警民鱼水情深，共创平安思明”良好氛围，近日，由思明区委政法委、思明区文化和旅游局指导，厦门市公安局思明分局主办，嘉莲街道办事处、嘉莲派出所承办，来疯喜剧执行的公益喜剧专场“警警有条斗阵笑，平安思明真有料”在SM三期来疯喜剧场上演。

厦门市公安局刑侦支队、思明分局的民警及思明区平安志愿者等近200人齐聚一堂，共享轻松一刻。演出现场，脱口秀、漫才、即兴喜剧等喜剧形式轮番上演，来疯喜剧的表演者们纷纷拿出“看家本领”，用内容丰富的原创剧本、妙趣横生的段子、精彩的互动环节、接地气的表演频频引发全场爆笑。嘉莲派出所办案队民警刘天宏本色出演，用幽默风趣的语言，将警察工作中的酸甜苦辣、融入脱口秀表演中，讲好警察故事，引起现场观众强烈共鸣。

创新的表演形式，让民警在紧张开展的夏季治安打击整治行动中缓解工作和精神压力，以更饱满的热情投入工作。看完演出，嘉莲派出所副所长潘灿烽表示：“演出精彩、接地气，很解压！我和妻子都是警察，能够带孩子一起观看演出，在轻松的氛围中享受和家人的欢聚时光特别开心。”

“平安建设，离不开广大基层民警

的辛勤付出。”嘉莲街道办事处相关负责人表示，举办这场公益喜剧专场的初衷，一方面是向时刻守护百姓平安的人民警察致敬，加强警地共建，丰富基层民警业余生活，另一方面是希望通过创意跨界的联动演出，让更多人理解和支持民警的工作，让“平安”“警民”主题内容融入生活、深入人心。

来疯喜剧负责人LUCY告诉记者，“人民警察时刻为百姓守护平安，我们希望为他们送上一份快乐。”看喜剧演出是当代人新型的解压方式之一，能共同开展一场公益喜剧专场演出，为他们带来欢笑，非常有意义，希望能把喜剧艺术融入城市精神，用笑声传递鹭岛的平安和美好。



演出现场，脱口秀、漫才、即兴喜剧等喜剧形式轮番上演。

聚焦民生小事 点亮文明风采

同安区坚持创建利民、创建为民、创建惠民，着力培育“同安文明自觉”

本报记者 林健华 通讯员 余雪燕 上学、买菜、逛街……日常生活中的“小细节”，往往折射出“大文明”。当前，同安区紧扣“文明，让同安更美好”总目标，坚持创建利民、创建为民、创建惠民，持续推进“5+

4”专项整治行动，让文明新风吹进群众生活的方方面面，着力培育“同安文明自觉”。

文明，如何化作点滴日常？今天，让我们把镜头对准百姓生活场景，一睹同安的文明风采。



家长志愿者成为守护校园的文明使者。(资料图/同安区第三实验小学 提供)

【镜头一】文明校园集结力量 师生家长齐参与

每天上下学时间，在同安区第三实验小学门口，都能看到身着红马甲、佩戴红袖章的志愿者，他们忙着维护交通秩序、引导学生过马路。

他们的袖章上，写着“厦门平安志愿者”。“每当看到这几个字时，使命感和责任感涌上心头。”学生家长黄凯说。作为该校“最美志愿者”，他去年在岗250天，几乎每个上学日他都在斑马线上为学生保驾护航。

家长成为校园的文明使者。除了上学日，在周末和寒暑假，依然可以看到家长活跃在校园及周边区域的身影，与师生共同开展“洁净家园”等活动，常态清理垃圾堆杂、墙面污损、路边杂草等。截至目前，“三实联盟家长志愿服务队”已开展上万次志愿服务。

“文明创建需要全体师生和家

长的支持和参与，我们都是创建文明城市的主角。”同安区第三实验小学相关负责人表示，他们坚持学校、家庭、社会“三位一体”，立足校情形成独特的育人体系，让文明伴随学生成长，进而推动社会形成文明风尚。

在学校里，来自各行各业的家长志愿者们拧成一股绳，凝聚起原本分散的社会力量；在家庭中，家长是最好的榜样，无形中影响着孩子的言行举止，埋下文明的种子；在社会上，亮出一支涵盖男女老幼的文明先锋队，争做文明城市代言人……当前，以学校为中心，文明新风在银城大地越吹越劲。同安区教育局相关负责人表示，文明校园就是文明城市的缩影，今后将继续推动辖区所有学校从娃娃抓起，开展常态化、精细化、规范化的文明实践活动。



家长志愿者为学生上下学保驾护航。(资料图/同安区第三实验小学 提供)



提升改造后的城西市场旧貌换新颜。(厦门同安置业有限公司 供图)

【镜头二】农贸市场改头换面 买菜就像逛商场

买菜，许多同安人会去全区最大的农贸市场——城西市场。每天早晨，人流涌入市场，映入眼帘的是宽敞的通道，保洁员推着抽水车来回作业，通道上方是按颜色划分的“蔬菜区”“海鲜区”“肉类区”等区位指示牌。

摊位的醒目位置挂着价格公示牌及商户营业执照等，墙上挂着每日更新食品安全监督抽检结果，让民众买得放心。“现在买菜像逛商场一样。”市民陈女士说，过去市场地面湿漉漉的，且通道狭窄，总是人挤人。同安区农贸市场大多是20世纪90年代建设的半露天或露天式钢棚结构市场，在过去，“脏乱差”是个老大难问题。

小菜篮连着大民生。近年来，同安区深入推进农贸市场硬件设施提升改造，已有9个农贸市场换新颜，可辐射该区域祥和、大同、祥平、美林、莲花等镇街。城西市场就是其中的典型，

去年获评福建省首批“四星文明集市”，是全市唯一入选的“四星”市场。

硬件改造让农贸市场焕发生机，如何实现长效监管，成为巩固改造成效的重中之重。同安区市场监督管理局牵头成立“一市场一专班”工作机制，整合镇街、城管、公安等多部门力量，坚持一日一碰头、半日一联合巡查。同时，国企介入农贸市场管理，承担起市场开办单位第一责任人的职责，通过整合营销手段、统一品牌运作，形成规模化、连锁化经营。

“让市民的‘菜篮子’拎得更舒心，吃得更放心，就是一座城市文明的体现。”同安区市场监督管理局相关负责人表示，目前已印发全市首份《农贸市场及周边文明创建职责分工要求》，有效解决职责不清、分工不明的问题，持续推进农贸市场文明创建工作，努力满足群众对美好生活的需要。

【镜头三】城乡道路干净有序 高频保洁成常态

“出门再也不会沾一身尘土了，到处都很干净。”家住美林街道怡海社区星海湾小区的王女士发现，小区道路一改过去坑洼破损、高低不平的景象，由沙土路变成了砖石路。

近日，厦门同安城市建设有限公司(以下简称“同安城建”)主动承接星海湾小区道路改造提升工程，分段分部有序施工。目前，道路改造提升工程已基本完工，重点修复星海一路、启辉一路等8条道路，修复总面积约8800平方米，更换井盖约600套。

改造过程中，路面冲洗专项行动与清洁家园活动同步开启，同安城建与怡海社区组织洒水车和志愿者对该小区主干道进行冲洗与清理，全面提升小区卫生环境。

老百姓的必经之路，从城区延伸至乡村，整洁、有序、文明是不变的关键词。同安区苏厝村、埔后村等5个全国文明村，成为全区的“样板村”。

在这些村庄中，时常往来的环卫工人、洒水车等作业设备及志愿者成为一道亮丽的风景线。近年来，同安城建继续落实“两普扫、三收集、巡回保洁”要求，增加垃圾收运车辆作业频次，强化绿地精管力度，提升设施维护效率，加大巡查监管力度，形成统一指挥、分级负责、规范标准、反应快速的工作体系，干净整洁成了常态。据统计，同安城建上半年累计出动洗扫、洒水车约1.9万人次，雾炮车3000余车次，发动约1.6万人次开展环境卫生清理整治工作，清理卫生死角近2.5万处，清除垃圾堆物1800余吨、清理“四害”孳生地近2500处。

“我们以‘快、准、细、优’的要求，做好全国文明城市环境秩序治理工作，以点带面，带动全区乡村向高标准看齐。”同安城建相关负责人表示，通过电子地图、一体化管理平台等信息化手段，提高市政环卫绿化精细管理水平。