



“点题整治”进社区活动走进海沧区阿罗海城市广场。



多年来屡次改造 村民为啥还是用水难?

在市纪委监委督促推动下,“点题整治”牵头单位迅速落实整改,目前锄山村已启用新管网,初步实现全村正常供水

文/图 本报记者 柯苒 实习生 叶馨琪
几年来,虽然历经多次提升改造,但用水难问题还是困扰着翔安区内厝镇锄山村村民——一天只有几个小时供水,供水量与供水稳定性不足,给生活造成很多不便。

“整治农村饮水安全问题,巩固提升农村供水保障水平”是今年的“点题整治”项目之一,市纪委监委发挥“1+N”监督矩阵作用,启动直查快办,督促项目牵头部门立行立改,全面排查。

扩大“点题整治”知晓率 面对面征集群众急难愁盼

根据市纪委监委部署,我市六区陆续开展“点题整治”进社区活动

文/图 本报记者 柯苒 实习生 叶馨琪
8月24日下午,集美区宁宝社区杏林文体中心广场挂起了“点题点”在群众心坎里,整治治在群众急难愁盼”的条幅,许多群众闻讯而来……这是连日来,各区纪委

监委根据市纪委监委的部署,开展“点题整治”进社区活动的一个场景。该活动旨在通过下沉社区,征集群众急难愁盼问题,进一步扩大“点题整治”知晓率,提升整体工作质效。

现场

对群众关切的问题 耐心倾听详细记录

养老机构突然要求老人家属缴交一笔空调费,这个做法是否违规?物业公司侵占小区的店面,怎么解决?持外地医保卡在厦就医,如何申请医疗救助?……8月18日,在湖里区金山街道金安社区开展的“点题整治”进社区首场活动中,不少群众与市党风政风监督员及区卫健局、区人社局等9家“点题整治”牵头单位互动,倾听急难愁盼,寻求解决办法。市党风政风监督员耐心倾听,逐一记录;牵头单位工作人员为居民答疑解惑,征集意见建议。

在集美区宁宝社区杏林文体中心广场,纺织社区一位居民来到集美区民政局摊位前,为父母咨询高龄津贴发放问题。工作人员当即联系社区进行核实,随后答复,“您放心,两位老人已经在社区登记名单中,每个月都有发放津贴。”

“工作人员的回答专业、细致。”从集美区教育局的摊位离开,家住宁安里的温女士不停地赞叹。有两个孙女的她,想了解学科类校外培训的相关政策,得知“点题整治”进社区活动消息后,她赶紧过来咨询,“从官方渠道得到了回答,宣传单上也有这方面的内容,对我很有帮助。”

在海沧区,多家“点题整治”牵头单位齐聚阿罗海城市广场,工作人员一一记录群众反映强烈的问题,表示之后将按照“项目化推进、流程化运作、清单化管理”的要求及时研究解决问题。

在同安区,祥平街道的近邻监督员来到现场,与群众面对面交流,宣传“近邻监督”

座谈

聚焦热点难点 多方座谈研讨

与现场活动同步,各区纪委监委组织牵头单位、社区干部、居民代表等参加的“点题整治”工作座谈会也在进行着。围绕群众关注的热点难点,座谈会气氛同样热烈。

思明区纪委监委组织区人社局、区建设局、区卫健局等牵头单位召开“点题整治暨近邻监督座谈会”,聚焦物业公司侵占业主公共收益及分配不公开、虚构劳动关系骗领失业保险待遇、特殊人群“看病难”等问题,居民提问、部门作答,并开展相关政策宣传及问题收集。

在集美区,牵头单位就上半年“点题整治”进展、存在的问题及推进难点等,深入交流探讨。针对整治中小学配餐及食堂食品安全问题,市场监管与教育部门表示,推动辖区中小学食堂与校外供餐单位“互联网+”明厨亮灶,已基本实现全覆盖;针对边远地

处置

把群众“忧心的事” 当作始终“牵挂的事”

“把群众‘忧心的事’,当作始终‘牵挂的事’,确保件件有着落、事事有回音。”市纪委监委党风政风监督员负责人表示,与去年相比,今年的“点题整治”进社区活动从一个区升级为六个区轮流开展,进一步把“点题整治”工作送到群众身边,扩大了知晓率,更充分发动群众参与。

集美区纪委监委相关负责人表示,针对各部门收集的问题,区纪委监委相关派驻纪检监察组将同步跟进,及时掌握问题办理情



在翔安区,居民现场向市党风政风监督员反映问题。

工作模式。

今年的活动还有许多值得一提的亮点。为更好地推进“点题整治”,市纪委监委今年专门编印了《“点题整治”工作指引》,并根据新媒体特点,制作成音乐版的图文并茂电子书小册子,通过微信公众号和小微权力监督群推送,群众动动手指就能翻看。不少群众表示,小册子虽小,但内容含量不小,今后遇到问题就可以“按图索骥”了。翔安区还通过“小微权力监督平台”全程直播“点题整治”进社区活动,并安排工作人员线上实时互动,让更多没到现场的群众参与其中。



调查人员(左一)现场查看锄山村供水问题,并与随行的市水利局及区、镇相关部门工作人员了解情况。



家中水龙头水流充沛,锄山村村民宋女士露出笑容。

互动

两个渠道 可反映问题

如果您发现有关部门在服务监管企业过程中存在不足,如助企政策不落实、手续太烦琐、口径不明确、有作风问题等,或发现涉及民生领域损害群众利益的问题,可通过“厦门党风政风监督台”微信公众号或拨打互动电话2892367,与市党风政风监督员、相关媒体进行互动。



扫码关注 “厦门党风政风监督台” 微信公众号

现场

供水分时段分片区 村民饱受无水困扰

7月底,翔安区内厝镇一位村民向“厦门党风政风监督台”微信公众号反映,锄山村经常停水,村民用水难。市纪委监委当即组织市党风政风监督员、本报“监督在线”记者实地走访了解情况。

在锄山村大多自然村村民宋先生家里,四五个装满了水的水盆、水桶,摆放在厨房、卫生间等处。记者拧开水龙头,发现无水流出。“晚上六七点才会供水,有时隔天才来水。”宋先生说,不少村民靠山泉或自己挖井,他长期外出工作,回家时只能向邻居借水。今年初,他待业在家近两个月,饱受无水用的困扰。

宋先生将记者带到屋后,水表箱中新水表已经安装,但表后水管没有安装;百余米外的另一处屋墙

下,是仍在使用的旧水表箱。宋先生说,不只是他一家,村里家家户户都有同样困扰,他质疑:“新管网和新水表都安装很久了,为什么不接通?什么时候才能正常供水?”

随行的市水利局及区、镇相关部门工作人员了解情况后反馈,由于老旧管网破损漏水、原有的一口深水井出现故障等原因,导致供水量不足,因此暂时采取分时段、分片区供水,勉强解决村民日常用水问题。目前村里正在进一步完善水表至村民家中的管网安装工程,并新凿一口深水井,待工程完工后,将切断老旧管网,接入新管网。

8月初,市党风政风监督员和记者再次来到锄山村,现状仍和上次来时一样,现场未见管网安装、深水井施工。

问题

工作存在不细不实之处 提升改造工程进展慢

喝上安全水,是农村饮水问题的基础和基础。然而,从“水源头”到“水龙头”,这段不长的路,却让村民长时间翘首以盼,究竟何因?

调查人员了解到,围绕锄山村饮水问题,市、区行政主管部门会同镇、村,历时4年,曾先后4次开展农村饮水工程相关提升改造。

第一次是2019年的末端管网,安装新水表等综合改造。2021年初,在原有老旧管网切换到新建管网时,才发现数据统计不完整,部分一栋多户、近年分户的村民,未被纳入新管网改造系统内。

为落实所有村民家庭户水表安装,锄山村又开展了自来水配套设施项目。但2021年8月项目完工后,仍然没能顺利切换新管网,原因是村民需要自行出资接入入户管网,然而,因部分村民长期外出或对出资接入的意愿不高等,表后入户管网的安装未能全面完成。

其间,锄山村还曾于2020年进行人饮用水工程提升改造,包括

打2座深水井、增设泵房和净水设施等。然而,今年春节期间,一口深水井水泵发生故障,造成堵塞且无法维修,加剧村民用水紧张状况。

最后一次改造则是今年5月开展的锄山村自来水末端入户管网工程,由镇、村各承担一半费用,推动完成全村水表至村民家中的管网安装,并计划新打一座深水井,解决供水量减半问题,却因施工条件受限,机械设备一直无法进场。

也就是说,先前是因统计偏差,未能在第一次施工中实现新管网、新水表全覆盖,为此时隔两年进行第二次施工。此后再次时隔近两年,表后管安装工程才有新进展。今年春节后,水泵故障导致供水紧张问题加剧,但在半年多的时间内未能得到有效解决。调查人员认为,上述情况表明,相关责任部门存在工作不细不实之处,改造提升工程推进缓慢,导致村民用水难。

举措

积极推进全面排查整改 让村民用上放心水

问题明晰了,接下来,牵头部门将怎么做?市水利局加强对人饮工程改造工作的指导,建立“锄山村自来水末端入户管网工程”每日一报微信群,督促施工单位加快进度,争取让每一户村民尽早用上放心水。截至8月21日,锄山村末端管网入户已全部完成。

8月24日,市水利局召开我市山区农村饮水安全工作推进会,会上部署在同安区、集美区、翔安区开展专项监督检查,检查内容包括农村居民供水保障情况、供水工程运行管理情况、各渠道反馈问题处理情况三大类,并提出相关工作要求,针对检查发现的问题形成问题清单,反馈各区进行整改。

市水利局还表示,将按照印发的《深化整治农村饮水安全问题巩固提升农村供水保障水平工作方案》,督导各区落实“点题整治”目标任务;建立山区农村人饮工程监督员制度,设立监督投诉电话,强化各村人饮工程监督管理。此外,将配合市生态环境局,督导各区落实饮用水水源地生态整治专项行动,开展人饮工程水源地生态整治。

进展

锄山村启用新管网 全村试供水运行正常

时间进入8月下旬,上述排查整改举措落实情况如何?8月25日下午4时许,记者再次来到锄山村,走访发现,不少村民家中已经用上了随开随用的“自来水”。

在锄山村地势较高的松后43号,村民宋女士拧开屋前的水龙头,充沛的水流进入桶中,水桶很快被装满。宋女士告诉记者,自8月21日以来,家里终于能随时用水了,“水量很大,饮水、煮饭都很方便。”

沿着锄山村的村间小路,记者随机走进多户村民家中,水龙头中都有水可用。在锄山村大多自然村村民吕先生家中,他将电动抽水泵打开,楼顶的水塔传来水声。吕先生告诉记者,以前因为分时段供水,每天只有晚上7点到9点有水,家人就在楼顶建了水塔用于蓄水,如今恢复了全时段供水。“有水就高兴。”吕先生的外婆笑着说。

“新管网已经安装到位,末端入户也全部完成,可以实现全村24小时通水。”锄山村党支部书记、村委会主任宋职工表示,8月21日,锄山村启用了新供水系统,在进行管网压力测试后,已开始试供水,村庄两个“制高点”的住户供水正常,全村试供水也运行正常。此外,此前因连续下雨,大型挖井设备无法进场作业。经过供水测试观察,目前锄山村水源充足,新的深水井可作为备用水源,待天气好转、不影响安全时,挖井设备将尽快进场开挖。

市纪委监委表示,将持续跟踪后续整改情况,督促牵头部门“点题整治”工作治实落细,切实保障山区人饮工程水源安全。

牵头工作存在薄弱环节 压力传导不够到位

2021年开始,我市连续三年开展“整治农村饮水安全问题,巩固提升农村供水保障水平”工作,今年的整治重点包括:部分农村供水设施老化问题,部分农村供水工程维护不及时、不到位、消毒不规范等“重建轻管”问题,部分农村供水水质水量不稳定问题等。

从锄山村村民饮水困境的调

查情况来看,也暴露出该项“点题整治”工作还存在短板,牵头责任没有完全落实到位;相关职能部门未能及时准确发现个别山区人饮工程问题,区、镇对出现的供水设施问题处理不够及时,与最大可能满足山区村民饮水需要还有差距。对此,市纪委监委已对相关责任部门进行督促推动和约谈提醒。