

# 到为东南亚企业辅导 从三个工位起步

## 创办人陈招贵 厦门务本企业管理咨询有限公司

### 我的创业故事

在陈招贵所在的企业管理咨询行业，他被同行们誉为“奇葩”。因为这一行的公司创办人，要么是海归人士，要么是知名大学MBA毕业，而陈招贵既没有高学历，也没有很多高大上的头衔，是先从一名生产车间的操作工成长为企业管理高管，再走上创业道路的。

商场风云变幻，陈招贵数次力挽狂澜。创办的公司从“不需要”到广受认可，业务也走出厦门，从厦门一地拓展到了东南亚。

陈招贵坦言，如果缺乏资本、人脉和试错的机会，就应该坚定地做一个长期主义者。唯有选对赛道后死磕到底，才有逆袭的机会。今天，让我们听陈招贵讲述他与公司的逆袭故事。

口述/陈招贵  
整理/本报记者 黄婉钧  
图/受访者提供(除署名外)

## 1 创业之初 借了三个工位办公 在老家的公司

我小时候家境贫困，为了减轻家庭负担，很早就开始工作。我的第一份工作，是在厦门正新橡胶工业有限公司，当一线生产车间的操作工。之后，我又在不同的企业工作多年，直到2009年创办务本咨询公司。我觉得，那段在企业上班的日子也算创业，因为我始终以创业的心态在工作。

创业的本质是“寻找自驱力”，是一种“无限责任”的担当，需要把工作当事业来做。举例来说，我在一线做操作工时，在每天12小时工作之余，就利用学过的数据分析方法，找出故障机器的规律，帮助公司提升生产效率，还抽时间自学管理类书籍。走上管理岗位后，我常常“不在其位也谋其政”，换位思考不同部门应该怎么做、怎么配合才能对公司更好。

之所以选择企业管理咨询行业，缘于一次偶然的遇

见：2000年，我还在生产一线工作。某天，因为工作关系，我得以接触到来自香港的管理咨询老师和体系审核专家。他们来的时候西装革履，给老板“把脉”，告诉老板公司问题出在哪里，很受尊敬。那时我就想，将来我也要从事这种工作。

创业时，为了能够节省一些开支，我到处找相对便宜的办公场所。找到槟榔西里的天湖大厦，刚好遇到一位做建筑设计的老乡林总，林总说：“你要很便宜的真没有，这样吧，你要真认为自己能做起来，我办公室还有位置，就来我这里办公吧，等你挣到钱了再算租金吧。”于是，务本咨询公司就寄在别人那里开办起来了。林总给了三个工位，当时几乎没有算租金，直到公司发展壮大到今天，我想起这段往事，一方面是感激，一方面是感慨。

### 人物名片

#### 陈招贵

福建德化人，1997年毕业于集美轻工业学校(现集美工业学校)，2009年创办厦门务本企业管理咨询有限公司并担任总经理，企业如今同时辅导国内和东南亚80多家工业制造业中小企业。



陈招贵在中小企业发展研讨会上发言。



陈招贵调研位于同安的企业车间。



陈招贵为某企业提供管理咨询辅导。



陈招贵(本报记者卢剑豪摄)

## 2 撬开市场 『先服务后收费』 瞄准中小微企业

给公司起名叫“务本”，意思是“务实本分”。

起初，我和伙伴们把目标客户锁定在大企业上。刚开始的“陌拜”，多数大企业是前台总机接电话，我们刚要介绍“我们是厦门务本企业管理咨询公司……”往往还没有说完就被打断了——“哪个务本呀？是张悟本的悟本吗？”那会儿，有一名所谓的“食疗专家”张悟本到处忽悠说绿豆能治百病，一时成了新闻人物。大家误把我们公司跟他扯上关系了。

有一次，好不容易约到了厦门某知名制造企业的老总拜访，约好的上午10点钟见面，好不容易等到快12点下班了，那个老板终于出来了。我刚落座递上名片，老板单手接走名片瞄了一眼，点了一支烟含在嘴里：“你是哪个商学院毕业的？”听完我的自我介绍后，对方说：“你知道我是哪里毕业的吗？我是清华EMBA毕业的，你怎么指导我呢？”

在创业破局最艰难的时候，公司的颜永泽说：“陈总，我仍然有信心和您一起创出名堂来。我认为，难，才是我们该选择的路，如果都很简单，那么岂

不是挤满了人？”这句话给我很大的鼓舞。我和同事果断地推出“先服务后收费”的宣传口号，让企业见到成效后再给服务费，由此一点点地撬开了市场。

早期，我们主要服务大型外资企业、合资企业，提供企业管理培训和精益生产项目。2013年后，国家出台许多大力扶持企业的政策，各种机构推出很多免费公益培训服务，我们原有的业务量锐减，曾连续好几个月没有收入，一些同事难以承受收入减少而纷纷离开。我和留下来的少数同事一起仔细研究，痛定思痛，在2015年决定转型服务那些平时不被大多数管理咨询和培训机构关注的中小微企业。

随着数字时代的到来，2018年，我们开始涉足中小企业的数字化转型，并且创新推出基于管理先行的数字化咨询和零代码数字化工具搭建同步实施的服务模式。意义在于，帮助企业更好地通过数据分析了解自身问题，从而有针对性地降本增效。从营销开始，到订单、生产，最终交付，制定务实计划的依据都应该是数据。

## 3 走出国门 开始『饱和式二次创业』 服务外国企业

2020年初，面对疫情，管理咨询辅导和培训这种需要“面对面”工作场景的行业受到沉重打击。在公司全体员工会议上，很多员工都表达了自己的想法，大多数人提出：“我们可以一起降薪，但是我们要一起扛。”我非常感动，当场做出决定，把公司多年来积累的一些风险基金全部拿出来，我甚至还准备把房子拿出来抵押贷款，保证按照疫情前的薪资水平发放工资。

经过仔细研究，我们一方面率先为一些街道和社区快速搭建疫情防控管理系统，开展公益服务，另一方面，积极联系疫情检测试剂企业优化管理流程，解决批量采购订单的全过程质量追溯等难题……我们也由此在艰难的时期生存下来。

疫情后，我们成立了研发和创新小组。原来，中小企业管理辅导严重依赖“边际交付时间”。也就是说，给一家公司服务时，就没法同时给另一家公司服务，只能让给别人。我们将服务“产品化”，把中小企业管理的各种应用场景的共性需求以技术总结形成“产

品”，从而让同事们可以服务更多企业，让企业可以借助“小轻快准”的数字化转型逐步实现AI化。

早在2018年，应马来西亚朋友的邀请，我到厦门的友好城市槟城参访，专门介绍中国经济快速发展背景下中小企业管理的思路和做法，获得很多当地企业家的认同。马来西亚中小企业商会总会会长、VA管理咨询集团董事长甘连惠先生当场就邀请我，在十几天后再到马来西亚给当地数十位企业家现场讲课。通过接二连三的输出，务本由此开始了走出国门服务外国企业的步伐。

2019年6月，我们承办了首届“一带一路”中马两国中小企业发展论坛，由此开启了厦门和马来西亚之间的咨询辅导行业对接，以及两国企业之间的商业合作。

在新的发展阶段，我们要开始“饱和式二次创业”，把战略资源倾斜，真正做到“胜兵先胜而后求战”。下一步，我们计划立足福建、走向世界，在福建省内福州等地和东南亚地区开设分公司。

### 创业感悟

●我信奉“初极狭，才通人。复行数十步，豁然开朗”，就是希望找到一个小的需求，面向特定用户，往深走，深耕技术和产品，由此开拓出大市场。

●不论是做管理服务还是其他创业，走正道、创新、“死缠烂打”、深入基层、敢于“拖泥带水”才能有所成就。毕竟，你所能得到的，是由你能放弃什么所决定的。

●做管理服务，其实“立场论”比“方法论”更重要，必须站在客户的立场思考解决方案和落地的办法。

漫画作者:刘哲殊



# 行为讲文明 健康伴你行

### 勤洗手常通风 不乱吐不乱扔

中共厦门市委文明办 厦门日报社(宣)

## 公示

在符合政府规划条件的前提下，我公司对集美新城片区“2020JP06地块A1-2子地块(±0.00以上部分)”、“2020JP06地块A1-2子地块(±0.00以下部分)”项目做工程更正(更正内容将于2023年9月22日至2023年10月21日在项目工地门口及云玺壹号售楼处公示)。

如业主对前述更正有异议，请于2023年10月21日前使用真实姓名及联系方式以书面形式向我公司反馈(联系人:郑工,联系电话:0592-6228886)。

特此公示。

厦门市悦集商业管理有限公司  
2023年9月21日

## 分类广告

副省级媒体 友情提示:本栏提供的信息仅供参考,敬请对方相关资料,若因此产生的一切法律纠纷与本报无关。(入市有风险,投资须谨慎。)刊登本报分类广告请通过本栏指定方式联系办理,谨防假冒。  
登报热线:5581502 5550633 手机微信同号:18030270336 19906032813



●吕岭路122号报业大厦10楼1009室(电话:5550633)  
●湖里区枋湖湖南路29号湖里行政中心二楼1号窗口(电话:5383530)  
●海沧区政务服务中心二楼24窗口(电话:5511763)  
●厦门市政务服务中心3楼A17 27窗口(电话:5509533)

### 公告启事

#### 责令拆除违法建设决定书

张基达(身份证号码:350221\*\*\*\*\*2514);张素勤(身份证号码:350221\*\*\*\*\*2523);

本局对张基达未按照建设审批手续的许可内容在同安区新民街道西塘社区周厝里33号进行建设住宅一案(现住宅归张素勤

所有),已审理终结。现依法向你公告送达《责令拆除违法建设决定书》(厦同城管拆〔2023〕28号)。请你们自本公告发出之日起30日内到本局领取《责令拆除违法建设决定书》,逾期即视为送达。如不服本决定,可在公告期满之日起60日内向厦门市同安区人民政府申请行政复议,或者在六个月内向厦门市集美区人民法院或者其他有管辖权的法院提起行政诉讼。  
厦门市同安区城市管理局

#### 行政处罚决定书

王晓聪(身份证号码:350524\*\*\*\*\*0037):

本局对你在厦门市思明区禾祥东一里26号(11号楼)406室违法建设一案,已审理终结。现依法向你公告送达《厦思城管罚〔2023〕409号《行政处罚决定书》》。自本公告发出之日起30日即视为送达。请你于送达后五日内提出书面意见或者听证申请,否则视为自动放弃陈述申辩权和听证权,我局将依法作出处理决定。  
厦门市思明区城市管理局

#### 遗失声明

厦门船土成网络科技有限公司不慎遗失公章、财务章各一枚,声明作废。

#### 遗失声明

本人陈世耀、杨玉春不慎遗失凯歌(厦门)高尔夫球俱乐部有限公司会员卡卡号:主卡KBT077、副卡KBT077B,声明作废。

遗失:杨鹏程遗失警官证,证号:202775,声明作废。

### 招租转让

#### 公开招租

深田国际大厦(厦门市思明区深田路46号):面积约115-1170㎡;报业大厦(厦门市思明区吕岭路122号):一楼店面,面积约30㎡;其他单元面积约130-1520㎡。

出租用途:商务办公。  
详询:林先生,0592-2103133、15259268907。