

“建行支持城市高质量发展”

系列报道3

提振消费 暖市场 金融赋能 惠民生

厦门建行积极践行新金融发展理念，多维度构建高质量促消费服务体系，助力美好生活



▲厦门建行将“建行生活”平台打造为数字人民币消费核心场景，积极承接政府消费券活动，为市民派送消费福利。



▲厦门建行工作人员走进商圈，了解商户需求，丰富消费平台权益。



▲“建行生活”平台将优惠送给广大百姓。图为市民使用“建行生活”平台进行消费。



一卡赋能 推动客户“多消费”

“建行信用卡1元购‘惠厦保’活动真是太实惠了，为建行服务民生的举措点赞！”市民李女士说，这是她第一次使用信用卡，尝到甜头的她表示今后会多多使用建行信用卡。今年6月，“惠厦保”投保活动如火如荼，建行信用卡与政府惠民医疗保障措施深度融合，制定了“政府惠民促消费政策+建行便民金融服务方案”的针对性实施办法，发挥国有大行作为政府为民服务“转接口”及客户金融服务“输出”的作用，打造“行内+行外”“线上+线下”多场景、多渠道的营销服务矩阵，获得各方好评。

今年上半年，厦门建行多维立体融入百姓日常生活圈，不断丰富本地生活优惠场景体系，通

过消费“红包”提振消费市场，提升人民生活质效；持续深化与“饿了么”“朴朴”等头部互联网平台，元初食品、百果园、中石化等连锁优质商户合作，持续推出“美食满减、加油满减、商超优惠”等活动；通过自建“龙卡信用卡—厦门”小程序平台，汇聚商超、餐饮、加油、物业、百货、电影等多领域消费场景，目前小程序粉丝已达25.5万人，绑定用户超6.2万人；联合中华城、天虹商场、砂之船奥特莱斯等知名商圈开展节庆消费专场活动；依托“建行生活”平台做好场景直营，借时造势推出“龙虾烧烤节”“书香满减”“火锅烤肉季”等活动，吸引了大批市民参与，线上线下营造出火热的商业氛围。

“建行生活”助力建设美好生活

“小姑娘，晚上8点这些蔬菜就打折销售了，再用‘建行生活’App的满10元减5元优惠券买单，4把青菜只要10元，可划算啦！你要不要也下载一个？每天都有好多优惠券可以抢呢！”在我市一家超市的收银台前，市民李阿姨热心地向一同排队结账的年轻女孩小郑推荐起方便好用的“建行生活”App。

据介绍，厦门建行“建行生活”团队主动作为，不拘泥于传统银行经营模式，大胆创新尝试，打造具有厦门城市属性的“建行生活”特色消费场景：春暖花开，与家人一起登上鼓浪屿，感受“海上花园”的独特魅力；舒适的午后，品一杯咖啡、读一本书，品味浸润心田的缕缕书香与岁月静好；周末时光，约上三五好友惬意小聚，骑行、观影、购物、享美食……这些场景消费需求在厦门建行“建行生活”App上都可以得到满足，并可获得专属优惠福利。厦门建行“建行生活”App不仅已成为促进消费增长的“驱动器”，也是百姓享受“美好生活”的实用平台。此外，厦门建行精心制定了

“政府权益+建行生活+数字人民币”的消费券一站式全流程无忧服务方案，用心打造“快响应、高核销”的高质量服务品牌，成为厦门银行业首家承接政府消费券发放的银行。截至目前，厦门建行已承接包括思明区、湖里区、集美区、同安区、翔安区、厦门自贸片区等在内的政府消费券发放工作共计21场，惠及30万人次用户，协助政府拉动各类消费金额超过5亿元。

厦门建行因地制宜，结合我市经济特区、自贸试验区、旅游城市、对台贸易等特色标签，积极推动各类行业优质商户入驻平台，结合各级政府不同政策需求，推出购车补贴类、服饰类、台湾免税商品类、亲子娱乐类、数码类等多业态、全方位消费券场景，联合平台商户共同让利促消费，为平台用户提供更多消费选择，实现为商户带动更多客流，为市民提供更多实惠，提高平台商户和消费用户的满意度和体验感，真正发挥好消费券“小消费大作用”的乘数效应，成为带动鹭岛消费复苏的“催化剂”。

车船税可线上预填申报

市税务局上线“车船税自动预填申报”功能

本报讯(记者 陈泥 通讯员 陈海敏 施腾鹏)近日,厦门市税务局开发上线“车船税自动预填申报”功能,实现信息自动提取、税额自动计算、申报自动预填,纳税人在核对预填数据无误后,仅需点击申报、一次扣款,即可完成申报缴税全流程。

据介绍,车船税自动预填申报功能通过税种联动及外部数据交换,将车辆购置税及车辆电子合格证等信息与车船税申报系统关联。纳税人通过厦门市电子税务局登记车船税申报时,只要录入车辆识别号(车架号),就能自动生成车辆品牌、车辆型号、车辆发票日期、整备质量等税源信息,切实减少了填报数据项,进一步提高办税效率,让纳税人更省时省力。

涉税数据的信息化不仅给纳税人带来更加“智能”的申报体验,也有效避免了一定的涉税风险。“新功能上线后,车船税申报实现信息自动提取、税额自动计算、申报自动预填。同时,明细申报数据通过系统生成、流转,杜绝了人为干预的情况,能够有效防范因人工误操作导致的税款申报不准确等涉税风险。”厦门市税务局资源与环境处相关负责人介绍,该功能的上线,是税务部门运用数字化、智慧化理念进一步优化车船税征管的有益探索。

办理审批

可“先上车后补票”

市交通运输局公布23项“容缺受理”事项清单

本报讯(通讯员 赖晓花 记者 林钦圣)近日,厦门优联达物流有限公司曾女士来到市政服务中心大厅办理道路货物运输经营许可证,但因出门匆忙忘带了部分材料,本以为要白跑一趟,没想到通过“容缺受理”服务,及时拿到了许可证。

记者从市交通运输局了解到,该局于近期公布了“容缺受理”的事项清单,包括道路货物运输经营许可、网络预约出租汽车经营许可申请、危险货物道路运输经营许可等23项,与交通运输企业及群众息息相关。

在办证当天,市交通局行政审批窗口工作人员在查验曾女士递交的材料后,发现缺少安全管理制度文本。随后,工作人员对照“容缺清单”,决定对该申请先行受理。回到家中,曾女士将材料邮寄至窗口,收到材料后工作人员立即开展后续的审批和办理工作,在最短的时间内将许可证送达办事人手中。

工作人员介绍,“容缺受理”审批是指在办理行政审批过程中,对截至受理当日无失信记录的申请人,具备申请该事项的主要材料和条件,但是次要材料暂有欠缺或存在瑕疵的,经申请人自愿申请,并书面承诺在规定期限内提供,先予受理并进行审核,待材料补齐后正式做出审批决定的方式,实现办理审批“先上车,后补票”。

消费投诉举报 分类分级提速办理

湖里区市场监管局出台《12315投诉举报分类分级办理实施意见》

本报讯(记者 陈泥 通讯员 陈美娜 陈琼英)近日,湖里区市场监督管理局出台《12315投诉举报分类分级办理实施意见》,对12315投诉举报案件实行分类分级办理,优化处理流程,实现科学分流、领导包案、跟踪督办,在法定期限内再压缩办件期限。这是该局自今年7月印发《消费投诉举报处置指导手册》后,又一高效处置消费投诉举报的新举措。

据介绍,近期湖里区市场监管局已对12315平台受理的、超过30个工作日未办结的投诉件组织力量进行集中办结,目前已办结相应的投诉2133件。在减少投诉件“库存”后,自9月16日起,该局对12315投诉举报案件按照客体类别、问题性质及涉及人数范围进行分类分级办理。受理投诉后先由区局投诉台负责研判、分流,再由属地市场监管所执行落地,通过健全保护消费者合法权益的部门协作机制各施其责,高效处置。

数据显示,今年上半年,湖里区市场监管局共处置12315平台接收消费争议29745件,其中投诉24147件,举报5598件,涉案金额609.04万元,为群众挽回经济损失106.07万元。

让两岸同胞“同吃一道菜”

台湾人才曾明宝扎根同安,专注种苗嫁接培育

“才聚银城” 同安人才系列报道

本报记者 林健华 通讯员 郑素梅 周玮 清晨6点,趁着日头还不烈,曾明宝走进育苗大棚,观察幼苗的生长情况。一趟下来,要走1.7万步,衣裤全部湿透。他说:“植物跟人一样,小时候容易得病,从小就要养好。”

这是曾明宝每天的“晨练”,也是蔬菜幼苗必要的“体检”。每年,在厦门百利控股有限公司这片农场,有2.2亿株各类蔬菜嫁接苗、实生苗等走向全国、走向世界。

帮助同安种苗茁壮生长的,是台胞曾明宝带来的农业种植经验。2016年,年近五旬的他辞去高薪工作,从台湾来到同安,任百利技术总监,投身蔬菜种苗嫁接培育工作,把台湾的技术嫁接到大陆。在这个过程中,不仅同安农民增产增收,台湾同胞也同样受益受惠。

一丝一毫把控 带来一点一滴收益

自动浇水机器在苗床上方滑过,水雾落下,单片育苗穴盘吸饱水分后,标准重量是274克。曾明宝拿起一片穴盘掂一掂,凭手感判断是否合格,误差不会超过15%。

把穴盘抬到额前,仔细瞧幼苗叶片背面,没有斑点、病灶,曾明宝才会安心放下。前几天,他发现个别叶片水珠较大,有些担心——含有肥料的水珠,一旦过大,干透后将烧坏幼苗。

排查一番后发现,原来是喷头磨损导致。曾明宝说,这就是他为什么坚持每天日出时分给幼苗“体检”,要是等到日上三竿,恐怕就来不及发现和解决问题了。

“育种不是多么高深的学问,但有很多细节,每个细节都是要害。”曾明宝凭借几十年的农业管理经验,总结了一套标准作业流程,按照“人、机、料、法、环”五个要素,实现全面质量管理,“人定岗、物定位,就是要保证一切可控。”他说。对全流程一丝一毫的把控,带来一点

一滴收益。通常来说,每100颗种子能发芽85颗,再到嫁接时,又有一成无法存活,综合来算,种苗成活率约为75%。曾明宝把控流程,投入技术、升级设备,“做对每个环节,把成活率提高到90%,挤出来的每个百分点都是来之不易的收益。”他说,用技术获利是自己的不懈追求。

用先进农业技术 嫁接培育蔬菜新品种

“各位乡亲,大家好……”晚上6点,曾明宝准时坐到办公桌前,开始他每周固定五天的电台直播。这档台湾农业电台节目,他主持了22年,即便来到同安工作生活,也没有放弃。

直播时,曾明宝常常把在大陆的所见所闻传递给台湾乡亲们,让他们更好地了解大陆的发展现状。这片广阔的市场空间,也是吸引他来到大陆、扎根同安的重要原因,他说,“台湾在农业方面有很好的品种,但市场毕竟小,我希望有更大的平台。”

因此,当年一收到百利公司创始人康英德邀请,了解到大陆对台湾人才的

欢迎,曾明宝就收拾行囊赶来。这7年多,他带来了许多先进的农业管理经验和技能,丝瓜、南瓜、茄子……曾明宝带来每个台湾优良蔬菜品种,都成为台湾与大陆农业交流的具体载体,让两岸同胞“同吃一道菜”。

在他的育苗棚中,有一个茄子品种,是把台湾的茄子品种嫁接到大陆的茄子品种根部上后得来的新品种。“大陆品种根系发达,台湾品种更甜脆,嫁接培育出来的茄子苗,既适应了这里的气候和土壤,结出来的茄子又好吃。”曾明宝笑着说,这个苗本身也是一种“两岸融合”。

名片

曾明宝,1968年出生,台湾嘉义人,同安区农村实用人才、厦门市科技特派员,厦门大学博士在读,现为厦门百利控股有限公司技术总监,专注种苗嫁接培育,积极推广农业种植技术。



在育苗棚里,曾明宝仔细观察幼苗生长情况。(通讯员 夏海滨 摄)