

2023 反诈骗厦门行动

收到“退费”公文

钱没退回来 反被骗7万

退费回款诈骗手段升级， 我市警方做出提醒



图片来源/视觉中国

本报记者 柯艳筠 通讯员 洪恒亮 一份彩色印有培训机构名称、盖公章，写着与你有关的退费回款文书，落款还是你之前参加的培训机构或曾投资的P2P平台……这份“不请自来”的文件背后，其实是新的诈骗套路——假借“退费文件”，实则骗人钱财。

收到了1200元的返还款。这让廖先生对于以“购买国库券退还学费”的方式深信不疑。

于是，当对方让廖先生继续购买10000元的“国库券”时，廖先生将培训费用的事情抛诸脑后，立即转账。这次，对方却称，廖先生操作失误需要恢复认购，并发送一个购买链接让其点击进行认购。

该链接需支付19798元，廖先生支付后仍然没收到退费。他询问“规划师”，对方说再认证一次即可，但廖先生的银行账户里已经没钱了。这时，“规划师”让廖先生联系“资金专员”，并称其会协助廖先生完成资金周转。

廖先生急于把之前转的资金收回，按照“资金专员”的提示，在某银行申请了一笔40000元的贷款，并将这笔贷款直接转到了“资金专员”提供的账号中。当转账完成后，“资金专员”又称因为廖先生转账超时导致账号被冻结，还需要再次转账购买128000元的“国库券”才可以完成。到了这个时候，廖先生才意识到自己上当受骗了，拨打110进行报警。

目前，该案正在进一步侦办中。

解析

伪造国家机关文书 迷惑性较强

厦门警方分析，这是以退还培训费为名义实施诈骗的案件，骗子声称某培训机构办理集中退费，诱骗受害人入群。此类骗术有过几次变化，骗子联系受害人的方式从电话，到发短信、iMessage。由于公安机关等有关部门联合打击治理，反复宣传，群众防范意识提高，迫使骗子分子转变为通过快递寄送伪造国家机关文书给受害人。诈骗分子将事先制作好的虚假退费回款文件通知书纸质版通过快递寄送给受害人，迷惑性强，部分警惕性低的受害人容易上当受骗。

提醒

收到“退费”通知 务必多方核实

●当收到所谓“退费”“回款”通知，不要盲目按照通知内容操作，务必第一时间多方求证核实。

●正规退费流程都是通过原路返还的形式将资金退回本人缴费账号。只要提到其他方式退款，都要打一个问号，不要上当受骗。

●不要轻易扫码，或点开来历不明的“网页链接”。

●遇到可疑情况或不幸被骗，及时拨打96110或110咨询求助。

律师提醒

若商家涉嫌价格欺诈 消费者可申请维权

北京盈科(厦门)律师事务所许东律师认为，《电子商务法》中也规定了电子商务经营者具有全面、真实、准确、及时地披露商品或服务信息的义务。在“顺手买1件”这类促销模式中，由于消费者无法在付款前了解产品的评价等信息，平台和商家涉嫌侵害消费者的知情权。在此情况下，消费者有可能买到劣质产品，遭受不必要的损失。因此，消费者要增强防范和维权意识，购买商品前要认真查看商品相关信息，辨别真伪，切勿贪图便宜。

许东认为，商家应当诚信经营履行合同约定的义务，提供符合质量约定的商品。如果消费者买到的是劣质产品，其实际的价值相比于购买价格更低，在此情况下，商家未能履行真实全面的告知义务，有隐瞒真实情况的故意，涉嫌价格欺诈，侵害消费者的公平交易权。消费者可以先和商家沟通要求退换货或者退货并承担相应的赔偿责任。如果商家拒绝消费者的合理要求，消费者可以向提供网上交易服务平台的经营者投诉或者带上相关的交易凭证到商家所在地的消费者协会投诉，让消费者协会出面调解。

记者已经将消费者反馈的问题反映给淘宝平台，相关客服人员表示，“顺手买1件”的推送内容是由系统自动生成的，目前该功能正在逐步优化中，期待未来能开放更多功能。

狂犬病暴露 预防处置 有哪些新变化?

处置工作规范发布， 我市20家医疗机构开设相关门诊

本报讯(记者 陈苑)为进一步做好狂犬病暴露预防处置工作，国家疾控局会同国家卫生健康委制定了《狂犬病暴露预防处置工作规范(2023年版)》(以下简称《规范》)，厦门市疾控中心也随之发布了厦门市狂犬病暴露预防处置门诊一览，并公布了相应疫苗厂家及接种剂次。目前，我市共有20家医疗机构开设狂犬病暴露预防处置门诊。

有哪些变化?

新增“2-1-1”免疫程序

据介绍，《规范》在既往工作规范基础上，主要做了以下修订：一是优化伤口处置措施。增加消毒剂使用种类；进一步细化伤口闭合要求，医务人员应在综合考虑暴露动物类型、伤口大小和位置以及暴露后时间间隔等因素的基础上对伤口进行区别处理。二是优化首次暴露后的疫苗接种程序。在原5针暴露后免疫程序的基础上，新增已批准使用并有相应疫苗产品的“2-1-1”免疫程序。三是优化被动免疫制剂的使用。被动免疫制剂应用中增加抗狂犬病单克隆抗体的使用规定，并针对一般暴露部位、特殊暴露部位、黏膜暴露部位等不同部位细化被动免疫制剂使用要求。四是优化狂犬病高暴露风险者范围。增加动物收容机构工作人员、接触野生动物的研究人员、猎人等为高暴露风险者。五是优化狂犬病预防处置门诊管理。狂犬病预防处置门诊原则上应配备至少两种不同种类的狂犬病疫苗，以便出现特殊情况时，可及时进行疫苗替换。对于需开展破伤风预防处置的狂犬病预防处置门诊，应配备破伤风疫苗及其被动免疫制剂。

如何接种疫苗?

分5针和4针免疫程序

《规范》指出，目前已获批准用于首次暴露后的狂犬病疫苗接种程序主要有两种：一是5针免疫程序。于0(注射当天，下同)、3、7、14和28天各注射狂犬病疫苗1剂次，共注射5剂次。二是“2-1-1”免疫程序。于0天注射2剂次(左、右上臂三角肌各注射1剂次)，第7、21天各注射1剂次，共注射4剂次。如国家批准新的狂犬病疫苗产品免疫程序，则按最新要求执行。

在疫苗接种过程中，应尽量使用同一品牌狂犬病疫苗完成全程接种。若无法实现，可用不同品牌的狂犬病疫苗替换。接种狂犬病疫苗后，少数人可能出现轻微不良反应，一般无需特殊处理。如发现接种者对正在使用的狂犬病疫苗有严重不良反应时，重新评估暴露风险并签署知情同意书后，可更换不同种类的狂犬病疫苗，按照替换疫苗的免疫程序继续完成剩余剂次。

再次暴露怎么办?

伤口处理应首先、及时、彻底

对再次暴露后的伤口预防处置应首先、及时、彻底。若再次暴露发生在免疫接种过程中，应继续按照原有免疫程序完成剩余剂次的接种；全程接种后3个月内再次暴露者一般不需要加强接种；全程接种后3个月及以上再次暴露者，应于0、3天各加强接种1剂次狂犬病疫苗。同时，按暴露前或者暴露后程序全程接种狂犬病疫苗者，除严重免疫功能低下者外，暴露或者再次暴露后无需使用被动免疫制剂。

背景

狂犬病是由狂犬病病毒感染所致的一种人兽共患病，是《中华人民共和国传染病防治法》规定的一种乙类传染病，是迄今为止人类病死率最高的急性传染病。近日，国家疾控局会同国家卫生健康委结合我国狂犬病疫苗和被动免疫制剂研制进展，对《狂犬病暴露预防处置工作规范(2009年版)》作了进一步更新和完善，形成《狂犬病暴露预防处置工作规范(2023年版)》，指导各地进一步做好狂犬病暴露预防处置工作。

“顺手买1件”

没捡到便宜 反而踩了坑?

不少市民对 淘宝这一功能 提出质疑

本报记者 张玉榕 “为何不能评价?”“其实并没有捡到便宜!”近日，不少市民对淘宝推出的“顺手买1件”功能展开讨论并提出一些质疑。连日来，记者听了数位市民群众的“吐槽”，律师方面也从法律角度做了一个提醒。

吐槽 1: 早期无法查看产品详情 “不知道材质等信息，买到劣质产品”

数月前，市民柯女士在逛淘宝进行结算时，注意到页面弹出“顺手买1件”选项，“7.8元10个无痕衣架”的广告语吸引了她的注意，考虑到有需求，于是她顺手购买了该商品。但遗憾的是，收到货后，她发现衣架的质量远不如预期，这个无痕衣架不仅质感差、又软又薄，而且只要挂上湿衣物或稍重的物品就会变形、支撑不住。

“当时我买的时候看不到商品详情，不知道衣架材质等信息，所以才踩坑。”柯女士认为，她购买时，“顺手买1件”无法让消费者看到产品信息，让人十分不解。

“我也一时冲动顺手买了垃圾袋，到货后才发现袋子材质不好。”市民张先生说，消费者看不到商品详情，就无法判断该商品是否符合自己的需求和期望，从而无法做出明智的购买决策。

吐槽 2: 看不到商品评价

“无法了解其他买家使用感受，难以做出正确选择”

相比数月前柯女士的遭遇，如今“顺手买1件”的页面已做出调整，能看到商品详情，不过其他问题还是存在。

数天前，周女士在一款裤子订单页面上，被“顺手买1件”推荐了一款耳环，原价15元，“顺手买价格”8.5元，周女士误以为捡到了便宜，粗略看完商品介绍后便下单，但收到货后，她发现这款耳环的质量差，根本无法佩戴出门。周女士说，她通常购买商品前会先看买家评价。而“顺手买1件”的页面未设有买家评价，导致她无法从其他买家那了解到商品使用的感受，所以难以做出正确的选择。

昨日，打开淘宝购物平台，记者随机挑选了食品、服饰、家居用品等不同品种的商品并下单，结算页面均出现了“顺手买1件”的推荐。每次推荐的商品都不一样，记者随机点开商品详情页，确实未看到买家评价区。

吐槽 3: 退货退款难

“退货需自己承担邮费，邮费比商品价格高”

记者还留意到，在网上，许多网友分享了他们在使用“顺手买1件”功能时的经历。有些人抱怨该功能不能让他们自由选择商品规格；有些人认为在退出“顺手买1件”的页面去搜索同款商品后，链接就会刷新，给操作带来不便；还有人买到不满意商品时，想退货退款，却被告知需要自己承担邮费，而邮费价格竟然比商品价格还要高。“我有些担心店铺商家会通过‘顺手买1件’的方式清理尾货，导致消费者购买到劣质产品。”严先生提出了自己的看法。

记者已经将消费者反馈的问题反映给淘宝平台，相关客服人员表示，“顺手买1件”的推送内容是由系统自动生成的，目前该功能正在逐步优化中，期待未来能开放更多功能。

没见过榴莲 就偷摘两个看看?

男子被处以行政拘留

本报讯(记者 房舒 通讯员 于鲁川 谢伟杰)他说他来自北方，没见过榴莲，就想带两个回家。大嶝居民许女士怒了：“那也不能来偷我家的啊!”9月18日，大嶝派出所民警找到了该男子，处以行政拘留。

许女士家住大嶝双沪，自家院子种了一棵榴莲树，今年长势良好，入秋后一些成熟的果实渐渐越过院子，伸到了外面。然而，许女士一家却发现，随着果实的成熟，数量却也在减少。9

月18日上午，许女士终于忍不住了：“已经不是第一次了，前面两次都想说算了。”报警时，她跟大嶝派出所的民警说，一大早起来就发现长势最好的那两个榴莲被人偷了，这让她忍无可忍。

民警介入调查后发现，榴莲是在前一天深夜被人偷走的。“一名男子骑着一个电动车，摘了两个就跑。”民警黄文权介绍说。循线追击后，民警发现男子就住在距许女士家大概1公里开外的地方。18日晚，民警敲响男子的门。

当时男子喝了点酒，开门时还有些微醺，屋里散发出阵阵榴莲果实的味道。没问几句，男子便坦言是他偷的。男子姓秦，在大嶝务工，自称来自北方，从小没见过榴莲。17日下午下班时经过许女士院子，越看榴莲越好奇，想着马上就辞工回老家了，就在当晚偷偷摸到许女士家外摘走了两个。经初步鉴定，两个榴莲已成熟，市价在400元左右。

最终，秦某被依法处以行政拘留。

有爱 的 厦 门

行李包落公交车 内装7万 司机小心保管 完璧归赵

本报讯(记者 林钦圣 通讯员 江安娜)如果在公交车上捡到乘客遗忘的手提包，您会怎么做?近日，692路公交车驾驶员李移新给出了他的答案：将装着7万元的手提行李包完璧归赵。

9月16日13时30分左右，李师傅驾驶692路公交车到达厦门北站，车内乘客下完后，他发现车厢内遗落有一个黑色的手提行李包，拉开拉链一看，发现包里除了衣服，还有一个红色塑料袋，里面装着一沓现金。

李师傅猜想，这肯定是哪位乘客不小心落下的。不过发车时间在即，李师傅来不及多想赶紧把拉链拉好，将行李包提到票箱旁保管，随后发车，准备回到东海学院场站移交到站务室。

与此同时，失主郑女士拨打110报警求助。东海站务室站员洪秀傅根据民警提供的信息，通过智能公交系统核查，马上锁定李师傅的公交车。考虑到公交车还在线上运营，驾驶员不能接听电话，洪秀傅赶紧通过车载GPS发送语音信息给李师傅，让其帮忙确认乘客丢失的行李包是否在公交车上。

收到李师傅确认的信息，洪秀傅赶紧联系民警，告知失主到东海学院场站认领。没过多久，失主郑女士闻讯赶来，不一会，李师傅驾驶的车辆也回场了。

在站务室里，核对完信息后，郑女士打开行李包查看，包内现金分文未少。激动的郑女士哽咽地说：“我江西老家有急事，这些钱是要带回老家办事用的，没想到急着回家，下车却把包给遗落了，幸好你们帮忙找到了。”随后，郑女士紧紧握住李师傅的手，连声道谢，并从包里拿出一些现金要感谢李师傅。

“这是我该做的，不用谢，没丢就好，以后可要保管好东西，这么多钱万一真丢了损失可大了。”李师傅说。

地铁浦边站站台 乘客瘫坐 众人送来温开水和轮椅 合力救援

本报讯(记者 房舒 通讯员 郑茂林)站台上，年轻的女乘客瘫坐在地，脸色惨白、呼吸困难。9月15日下午，在地铁浦边站，工作人员发现这一情况后，立即向地铁浦边站警务室求助。昨日民警回访了解到，该乘客是在听到突发变故后，身体发生了应激反应，经检查与治疗，目前已无大碍。

当日下午3时50分左右，地铁浦边站警务室接到地铁工作人员求助：一名女乘客瘫坐在站台上。辅警张荣发第一时间赶到现场，当班民警李炳金也闻讯而至。当时年轻的女乘客已改坐为躺，但情况还是很不好看：她脸色惨白，呼吸困难，神情非常痛苦，肢体在发抖抽搐，说话也困难。与大家沟通，只能简单点头或字不成句地表达。

征询了女乘客同意后，民警安排值班站拨打120急救电话。另一边，车站工作人员取来医药箱，现场女性工作人员则握着女乘客的手臂和手进行简单的放松按摩。女乘客症状慢慢有了缓解，大家合力将其扶到旁边长椅上休息。

在大家的安抚和帮助下，女乘客手脚抖得没那么厉害了，民警边安抚她边在其引导下从包中找到女子手机，与其家人取得联系。其间，温开水送来了，轮椅也送来了，女乘客被搀扶至轮椅上，被送至一号口等待120救护车。

等待途中，女乘客的父亲和弟弟也赶到地铁浦边站。在一号口通道等待电梯时，乘客的症状再次加重。民警不停安抚她医护人员马上就到，缓解其紧张情绪。下午4时25分许，120救护人员到场，民警、辅警和车站工作人员配合救护人员将该乘客护送上救护车前往医院救治。

经询问得知，该女乘客家住翔安，因听到家里突发事故，马上从岛内乘坐地铁赶回家，在车上控制不住自己情绪，感觉两腿越来越僵，手越来越抖，呼吸也越来越困难，到浦边站时身体实在支持不住，赶紧咬着牙下车，在站台就跌倒了。