

中秋国庆  
服务指南



邮轮母港片区交通环境进行了大规模的改造升级。

# 邮轮母港片区交通焕新升级

- 优化人车动线、航站楼设施、停车设施、引导标识等重要环节
- 增强“鼓浪屿会客厅”的服务能级，给市民、游客更好的出行体验

文/本报记者 汤海波  
通讯员 陈哲  
图/本报记者 许秋琦

位于东渡邮轮母港片区的厦门国际邮轮中心厦鼓码头，一直是中外游客来厦登鼓浪屿的必经点，年接待游客数百万人次。中秋国庆假期将至，邮轮母港片区或将再度迎来客流高峰，厦门港口高质量发展指挥部为此制定了该片区的交通组织保障措施，力求从细微处给市民、游客更美好的出行体验。

值得一提的是，就在不久前，厦门港口高质量发展指挥部牵头组织对整个邮轮母港片区的交通环境进行了一次大规模的改造升级，围绕“交通提升”和“智慧停车”两大板块“对症下药”，对人车动线、航站楼设施、停车设施、引导标识等重要环节进行了优化，进一步增强其“鼓浪屿会客厅”的服务能级。

邮轮母港片区是纵深推进厦门港口高质量发展的重要增长极。厦门港口高质量发展指挥部相关负责人说，即将到来的中秋国庆假期是邮轮母港片区焕新升级后的一次“大考”，是对其一流接待能力和服务水平最好的检验，指挥部将携手各相关单位，进一步强化主体责任意识，多措并举积极营造服务优、管理好的旅游环境，进而提升城市整体形象。

## 1 私家车也可落客 邮轮中心出发层平台

如果您是搭乘出租车、网约车或者私家车前往邮轮中心厦鼓码头搭船，可以请司机直接送您到出发层平台，下车后直接步入候船大厅检票候船，方便又快捷。

厦门港口高质量发展指挥部相关负责人说，邮轮中心是假期游客出行保障的关键节点，目前邮轮中心的出发层平台规划了双排共16个车位的“落客区”，出租车、网约车和私家车均可直接开上该平台落客，“即停即走”且全程限时5分钟驶离，进一步方便旅客出行。

记者实地体验后发现，从车辆进入出发层平台到人员进入候船楼，前后耗时不到1分钟，还实现了“门对门”无缝衔接。而在此次升级前，只有出租车才能开上出发层平台落客，搭乘网约车或私家车的旅客，需要先在东港路下车，再乘坐电梯步行一段距离进入候船楼——对于拖家带口或携带大包小包的旅客而言，不太方便。

不过需要注意的是，目前除出租车外，网约车、私家车尚不允许在出发层平台候客或接客上车，搭乘这两类车辆的旅客，需统一到邮轮中心北门外门的旅客集散广场上。

升级后的出发层平台上还有一些新亮点，比如，落客区、出租车上客区、出租车蓄车区等重点区域，均有明确的划分，整个动线有序高效，并且旅客下车后还有各种连廊“护体”，免于日晒雨淋。



邮轮中心的出发层平台规划了双排共16个车位的“落客区”，出租车、网约车和私家车均可直接开上该平台落客。



车辆在旅客集散广场周转分流，减少拥堵。

## 2 车辆周转分流 旅客集散广场

如果您是搭乘旅游大巴前往邮轮中心厦鼓码头搭船，则将先进入邮轮中心北门外门的旅客集散广场下车，从这里再到候船大厅。另外，选择搭乘网约车和私家车离开邮轮中心的旅客，也请在此处等候上车。

邮轮母港片区是我市重要的旅游集散地，此前，一遇到节假日高峰，东港路、东港一路等就成为“堵点”，究其原因，旅游大巴、网约车、出租车、私家车等各种交通方式活跃，上下客若都在此停留，很容易就造成拥堵。

“这种现象不仅影响通行效率，更影响了市容市貌和城市文明观感。”厦门港口高质量发展指挥部相关负责人介绍，眼下文旅行业正处在高质量发展阶段，城市形象经不起“损耗”，此次交通组织保障的一大措施，就是加强对车辆的周转分流，从而提高道路利用率，减少路面人车冲突。

现在，这处新建的6000多平方米的旅客集散广场，不仅可容纳18辆旅游大巴上下客，也能兼顾接送客小型车辆的快速周转。

## 3 实时更新余位 停车智能引导屏

如果您是自驾前往邮轮中心厦鼓码头，并且有停车需要，邮轮母港片区为您梳理出了8处停车场。

这8处停车场分别位于厦鼓码头、港务大厦、港航大厦、邮轮中心、海上世界购物中心，以及海上世界A座、B座、D座，总共可提供5811个车位。此外，包括南大巴停车场、8号地块临时停车场、牛头山公园停车场在内的三处大巴车长时停车场，可供司机朋友们就近选择，总共可提供78个大车车位。

记者了解到，厦门港口高质量发展指挥部在邮轮母港片区试点采用了“智慧化”治堵的方式，在片区内不同道路上启用了十多块停车智能引导屏，它们运用信息化手段，对接片区内停车场道闸系统，能够实时更新显示停车场余位信息，还协调联动百度地图、高德地图以及“屿见厦门”购票系统等平台，即时推送周边停车场信息，方便车主快速找到车位，有效盘活片区内停车和道路资源。



停车智能引导屏能实时更新显示停车场余位信息，引导车辆就近停放。

亮点

## 东渡港区综合执法大队成立

今年8月，厦门市东渡港区综合执法大队正式揭牌成立，标志着东渡港区现代化综合治理揭开了新的篇章。

据悉，东渡港区综合执法大队充分整合交警、交通、城管等各类执法力量，进一步形成合力发挥作用，定期组织联合执法，下大力解决交通拥堵、非法营运、占道经营等影响港区管理秩序问题。

厦门港口高质量发展指挥部表示，邮轮母港片区所处的东渡港区，是厦门港历史最悠久的老港区和产城融合发展的新典范，随着港区客流量日益增长，交通压力也在不断加大，加强执法资源整合，是提升港区交通秩序和市容市貌的有效抓手，也是营造港区畅通有序环境的有力保障。

提醒

## 邮轮母港片区假期这些路段严管

假期邮轮母港片区内的东港路、东港一路为严管路段，沿途均不能停车，交通执法人员会进行现场执法，并引导车辆到指定地点上下客。

此外，东港北路为严控路段，车辆须即停即走，停车时间不超过30秒，交通执法人员会现场对违法停车行为进行劝导或现场执法。

广告



# 2023(第二十一届中国·厦门国际汽车展览会)

11.10-11.13 厦门国际会展中心

品牌全 新车多 年度购车盛宴 厚“惠”有期

主办单位/厦门日报社 承办单位/厦门报业传媒集团 厦门会展金泓展览有限公司 咨询热线/5581539

