

记者追击

# 施工一年多 铺了总管 燃气管道迟迟不入户

### 海沧东方高尔夫花园别墅小区住户苦恼用不上管道燃气

### 物业称工程的确有所延误,将督促施工方加快进度,争取一个月内完工

文/图 本报记者 薛尧  
入住二十多年的小区一直没通燃气,好不容易盼到铺设燃气管道,但从去年至今还没弄好……

日,家住海沧东方高尔夫花园别墅的吴先生拨打本报热线968820反映了这件事。记者对此展开调查,物业表示将督促施工队在一个月内完工。



物业负责人现场为记者指出燃气管道。

#### 住户反映

### 小区二十余年没通燃气 管道施工一年多还没入户

“过去二十多年,我们家都没有用过明火烹饪,还在想什么时候才能吃上有锅气的食物。”22日上午,记者联系上吴先生,对方称自己二十多年前购买了海沧东方高尔夫花园别墅的房子,由于当时条件不允许,小区一直没通燃气,邻居大多是自行购买煤气罐。他为了安全起见,一直用的是电磁炉,没想到,这一用就是二十多年。

吴先生说,2022年6月,小区物业通知说可以为每个住户安装燃气管道,他为此缴纳了近两万元的费用。可转眼一年多过去了,施工方在小区预埋了总管,家里也进行了入户管道取孔,但管道迟迟未入户。“这工程为何会花费这么长的时间?我们什么时候才能用上管道燃气?”吴先生质疑。

#### 物业回应

### 前期摸排安装有所延误 将督促施工方一个月内完工

带着吴先生的疑问,23日上午,记者来到海沧东方高尔夫花园别墅的物业服务单位——厦门市厚德行物业管理有限公司。物业相关负责人叶先生告诉记者,该小区一共有84户,因历史遗留问题并未预埋燃气管道,去年经与住户、燃气公司等多方协调后,计划在小区铺设燃气管道,让住户们能用上燃气。

“有些住户并不居住在小区内,没有使用燃气的要求,我们在前期摸排过程中也有不少难度。”叶先生告诉记者,84户住户中,74户有意愿安装,但因小区是纯别墅社区,每家每户管道入户的距离、点位、方向均有所不同,所以在主管预埋好后,每家每户的管道入户均需要时间进行测量、安装。

叶先生告诉记者,每户住户平均需要使用六七十米的人户管道,在安装过程中由于转接口较多,容易产生接口漏水情况,所以施工方会进行多次检查,以致工程有所延误。“接下来,物业方面也会督促施工方在安全施工的前提下加快进度,争取一个月内完工。”叶先生说。

## 翔安区举行建设质量大比武 180名建筑工人角逐“技能状元”

本报讯(记者 曾姆艳 通讯员 林乐坦 许清妮 李平)9月是全国第46个建设工程“质量月”。近日,由厦门市翔安区建设与交通局主办的建设质量大比武举行。

本次比赛项目梁柱节点钢筋绑扎在翔发集团下属新区公司代建、中建一局集团东南建设有限公司承建的新圩学校何宅校区工地上举行,来自全区建筑企业共36支代表队180名工人角逐“技能状元”。

随着一声令下,比赛现场立即紧张起来。平时看起来冰冷僵硬的钢筋,在参赛选手的手里“乖巧”了许多。穿插、捆扎、固定,选手们展现出各自的施工技艺,在规定时间内完成比赛。裁判根据选手的速度和钢筋间距、保护层厚度,以及成品外观、牢固性、摆样进行打分评审。最终,中建二局(厦门)建设有限公司代表队夺得本项目质量大比武的冠军。

接下来,翔安区将紧扣“增强质量意识,推进高质量发展”活动主题,陆续举办若干项建设工艺比赛,提高建筑业精益求精的操作技能。

## 被马蜂蜇伤困在山谷 小伙求救后又乱走

### 警方和北极星救援队紧急救援

本报讯(记者 王玉婷)小伙独自一人去东坪山爬山,不料半路被十几只马蜂“围攻”。小伙被蜇后吓得到处逃窜,最终被困在大石头上……前晚,警方和北极星救援队紧急救援。

25日19时04分,北极星救援队接到报警:有一名男子被困东坪山洞谷里,被马蜂蜇伤,急需帮助。

北极星救援队搜救小组立即与报警男子联系,提醒他留在原地等待救援,并注意身体是否出现过敏反应。随后,搜救小组和警方开始研判地形及救援方案。

19时41分,救援人员赶到男子所在山谷底下,再次打电话确认其位置时,男子称自己已下山走了一半。“不要再移动了,前面再走是密林!”凭借对山中地形的熟悉,救援人员发现男子行进方向不对,立即调整救援方案,分别从两个方向搜救。

20时39分,救援人员接到男子,发现他脸部、胳膊、脖子等皮肤裸露处,都被蜇到红肿。给予简单饮用水补给后,队员立即带男子下山。“山中密林丛生,我们一路披荆斩棘,十分钟才能开辟出五米的下山路。”北极星救援队队长小伟告诉记者,更可怕的是,下山路,还突然窜出一只毒蛇,吓了大家一跳。

21时09分,救援人员和莲前派出所民警将男子带到安全区域,为其检查,发现男子全身已发生过敏反应,于是将男子送往市中医院急诊部。

“最近马蜂较为活跃,这已经是这个月我们第二次接到马蜂袭人的救援报警。”北极星救援队队员提醒,遇到蜂巢,一定要及时躲远,如果不幸碰到,最好的方法是立即躺在原地,并用衣物包裹住头颈部,以防止被马蜂蜇伤。

## 货车防护措施不到位 掉头甩飞20多吨集装箱



集装箱从货车上掉落。(厦门高速执法支队供图)

本报讯(记者 王玉婷 通讯员 陈天从 陈明华 刘海峰)“哐”一声巨响,吓坏了高速上过往的司乘人员,原来是一辆货车上的货柜突然掉落。万幸,旁边没有人员和车辆经过。近日,这一幕发生在高速公路翔安收费站广场。

当日下午3时许,厦门高速执法支队接到厦门高速路网中心报警,称一辆皖F牌重型半挂牵引车上的集装箱货柜掉落在收费站广场上。

执法人员到场后,发现一个货柜侧翻在收费站广场中央,给现场增加了通行压力。翔安收费站工作人员已对现场进行安全封控,引导过往车辆绕行。

“货柜内装载了三大捆钢板卷,每捆重约7吨。装货时,以为货物在柜内很安全,就没采取木枕夹垫、捆绑等有效防护措施。”驾驶员说。结果,在广场掉头时,随着车辆转弯,钢板卷突然发生位移、重心偏向一侧,导致货柜瞬间翻落到路面上。

随后,驾驶员联系附近叉车前来,将钢板卷逐个叉出来,转移到盘货车上,然后将货柜翻正,并重新放置固定在挂车上。

经执法人员现场勘验,货柜掉落、撞击路面共造成高速公路沥青路面面层损坏3平方米,当事人应承担相应的赔偿责任,执法人员也将对当事人货柜掉落这一违法、危险行为进行立案处理。

## 坟墓迁移公告

根据翔安区城市服务保障彭厝站项目征收土地预公告(厦翔政征预告(2023)60号),拟征收金海街道彭厝、浦园社区的部分集体土地(以实地放样为准),作为“翔安区城市服务保障彭厝站”项目用地,位于该项目范围内的坟墓需要迁移,请墓主家属于2023年10月25日前向所在社区居委会及各小组长办理坟墓迁移登记手续,并报厦门杰安诚房屋征迁服务有限公司核实,领取坟墓迁移补助款,逾期交由相关部门按规定统一组织迁移。

特此公告!  
厦门市翔安区人民政府金海街道办事处  
2023年9月27日

## 订了酒店住不了 能取消吗 这个可以退

### 市场监管部门:经营者不得利用不公平格式条款加重消费者违约责任



本报讯(记者 陈泥 通讯员 蔡良军)随着假期临近,在线订房逐渐火爆。部分消费者行程有变,需要退订酒店房间,部分酒店和平台却会以“已事先告知不可取消”为由予以拒绝。近日,集美四家民宿就因利用格式合同条款拒绝退订客房,侵害消费者合法权益,被市场监管部门责令整改。

“日前有消费者向我们投诉,反映其在预订某民宿9月30日至10月4日的客房后,因个人原因,要求取消住宿订单。但商家却说必须扣除一天的房费。”集美区市场监管局工作人员表示,这起投诉最终调解成功,商家为消费者全额退款。

据悉,近期,集美市场监管局陆续接到数起因退订客房引发的纠纷投诉。该局专门开展针对民宿、酒店的专项检查,引导经营者诚信经营、合法经营。

在厦门北站周边一家民宿,执法人员检查发现,该民宿在其平台预订页面上标注有“订单一经确认,不可变更或取消,在未能如约入住的情况下,将收取全额房费作为违约金”等内容;而另一家民宿在其平台预订页面上则标注了“仅限30分钟内免费取消,最晚5分钟内确认”的退订规则。

“根据法律规定,经营者不得以格式条

款、通知、声明、店堂告示等方式,作出排除或者限制消费者权利、减轻或者免除经营者责任、加重消费者责任等对消费者不公平、不合理的规定。”执法人员指出,“预订后‘不可取消’”是经营者单方面制定的、可重复使用的格式条款,排除了消费者解除和变更合同的权利,加重了消费者的违约责任,侵犯了消费者公平交易权,属于不公平格式条款。该条款同时也违反了《合同行政监督管理办法》相关规定,构成利用格式合同侵害消费者权益的违法行为。根据上述办法相关规定,执法人员当场向存在同样问题的四家民宿开具了责令改正通知书,责令经营者即时整改。

“酒店预订退订本质上是一种合同行为。若消费者因自身原因无法履行合同、单方面要求取消预订,确实会给商家造成一定的费用损失,需承担相应的违约责任。但具体违约金数额需根据实际产生的损失协商确定,不能单方面规定‘一概不可取消预订’。”检查中,执法人员也向民宿经营者讲解了相关法律法规,并引导经营者合理制定多时段、阶梯式的退改政策,对取消预订造成实际损失的制定不同比例的违约金。在执法人员的引导下,经营者当即表示马上整改,向平台申请修改退改规则。

## 买了药品没拆封 能退换吗 这个不能退

### 法律规定:除质量原因外,药品一经售出,不得退换



本报讯(记者 陈泥 通讯员 吕朝明)在药店买了一盒药,当日将药品原封不动送回药房,想要退货,结果却遭到药店拒绝。药没拆封,为什么不能退换呢?近日,市民吴女士就购药退货问题向12315热线投诉。市场监管部门及时回复:药店的做法合乎法律规定,除质量原因外,药品一经售出,不得退换。

吴女士说,几天前,她因为喉咙痛,在集美某品牌连锁药店购买了一盒“胖大海”和一盒退烧药。没过多久,她回到该药店,表示自己不需要“胖大海”了,想退货。但药店工作人员表示,药品并无质量问题,不同意退货。吴女士认为,购买的药品包装完好,没开封,也保留了购物票据,在手里停留的时间也不长,为何不给退换?因此向市场监管部门投诉。

接到投诉后,市场监管执法人员立即进行

调查处置,经核实,吴女士所反映的问题属实。随后,执法人员向吴女士宣讲了药品的相关法律法规知识:药品是特殊商品,为保证每一盒到患者手中的药品都有合法来源,无质量问题,药品一律不能退换。

记者了解到,根据现行的《药品管理法》第十六条规定,药品经营企业必须按照国务院药品监督管理部门依据本法制定的《药品经营质量管理规范》经营药品,而按照《药品经营质量管理规范》第一百七十三条规定:除药品质量原因外,药品一经售出,不得退换。

经过执法人员的耐心解释,吴女士最终对药店的做法表示理解。

市场监管部门提醒,消费者应谨慎选择所需药品的种类,同时最好根据用量适当购买,避免造成药品过期失效。

## 男子酒后身亡 四酒友成被告

### 法院:被告与男子死亡结果无法律上的因果关系,依法不应承担侵权损害赔偿责任

本报讯(记者 谭心怡 通讯员 海法宣)三五好友喝酒撸串,如果出了意外,该由谁来负责?近日,海沧法院发布一起因饮酒引发的纠纷。

2022年12月的一个晚上,阿华、小志及其女友小芳(均为化名)三人相聚吃饭,阿华提议第二天喝酒吃宵夜。宵夜局阿华与小志共饮五瓶啤酒,之后阿华(化名)加入酒局,阿华与阿奇又各喝了一瓶白酒,小志喝了一杯白酒。随后小军(化名)也加入酒局。其间,小芳、小军滴酒未进,小军还多次劝阻阿华不要喝太多酒。

次日凌晨1时许酒局结束,阿华以小志、小芳住所较远为由让二人先行离开,并说自己和小军会送阿华回公寓休息。后来阿华因饮酒呕吐无法帮忙,于是小军另外找了两人将阿华抬回房间。小军说,自己将阿华拖到房间床边地板,帮其整理衣服盖上被子后离开。

上午9点左右,小军前往观察阿华情况,发现他仍躺在地上睡觉,好像还在打呼噜。下午3点40分左右,小军再次回到房间,发现阿华状况有异样后,联系了120并根据指示实施抢救,后送往医院抢救。阿华于当天经医院抢救无效死亡。当天晚上派出所出具警情反馈称阿华是呕吐窒息死亡,排除刑事案件,为意外死亡,未对阿华的尸体进行尸检。

阿华的父母得知后,将小志、小芳、阿奇、小军四人告上法庭,要求其承担相应责任。

法院经审理认为,阿华作为完全民事行为能力人,接受过多年教育,且平日里也时常饮酒,其理应了解过度饮酒及酒类混饮可能导致的危险,但其并未主动控制酒量,阿华的行为应自行承担。小志与小芳、阿奇、小军四人作为共同饮酒人存在强行劝酒、拼酒等行为,阿奇、小军酒后将阿华送回其出租屋处,该四人已承担一般共同饮酒人酒后应尽的注意义务。

四被告的行为与阿华的死亡结果无法律上的因果关系,依法不应承担侵权损害赔偿责任。海沧法院依法驳回二原告全部的诉讼请求,二审法院维持上述判决结果。