

学员代表参加2023年新就业形态劳动者学历能力提升专班开班仪式。



# 暖新升级 打开工会服务新方式

## 我市启动新就业形态劳动者关爱季，深入推进新就业形态劳动者工会工作

本版本/本报记者 翁华鸿 通讯员 林柳依 潘书婷 本版图/市总工会 提供

在聚爱暖“新”仪式中，6位新就业形态劳动者收到学历能力提升专班的入学通知书；在工会调解案例分享中，当事人和调解员分享维权故事……昨晚，2023厦门市新就业形态劳动者关爱季启动仪式“迎中秋·庆国庆”广场嘉年华活动在厦门五一广场举行，约1000名新就业形态劳动者和市民参加。活动旨在拉近服务职工距离、聚焦新就业形态劳动者的真实需求，扩大工会组织的凝聚力，共同创造美好生活。

近年来，市总工会围绕全国总工会、省总工会关于维护新就业形态劳动者劳动保障权益的工作部署，积极探索工会工作发展新路径，切实加强新就业形态劳动者权益维护和关爱服务工作。近日，市总工会特别启动《深入推进新就业形态劳动者工会工作三年行动计划（2023—2025年）》，计划中进一步明确要努力为新就业形态劳动者提供更多贴心服务。

下一步，市总工会还将继续在工会入会、维权帮扶、暖心服务等方面积极履职尽责，开展求学圆梦、技能比武、集体协商、防暑慰问等工作，推动机制建设、民主管理规范化、系统化、服务水平精准化、智能化。此外，市总工会还将每年安排专项资金用于新就业形态劳动者工会工作，推动各级工会建立健全本级新就业形态劳动者工会工作专项经费保障机制，逐步探索新就业形态劳动者工会经费（会费）收缴机制，以实实在在的行动成效，奋力推动全市工运事业迈上新台阶。

新就业形态劳动者和市民参与厦门市新就业形态劳动者关爱季启动仪式“迎中秋·庆国庆”广场嘉年华活动。

### 1 推动建会入会提速 创新探索“兜底建”

中秋临近，邮政快递员朱化玉内心充满浓浓暖意。“自从加入工会，刮风下雨时，有工会免费提供热水和歇脚地；逢年过节，有工会送来暖心的慰问和关怀。”朱化玉说，“中秋临近，工会给我们送来了月饼，我只是个平凡的打工人，工会却让我在这里体验到家的温暖。”

网约配送员、网约车驾驶员、货车司机、互联网营销师……这些新就业形态劳动者已经成为百姓生活中不可或缺的一部分，成为无数家庭美好生活的创造者、守护者。据第九次全国职工队伍状况调查显示，目前约每5名职工中就有1人是新就业形态劳动者。面对日益壮大的新就业形态劳动者群体，厦门工会服务要如何“迭代升级”？

让广大新就业形态劳动者在需要的时候，能听得见工会声音、看得见工会身影、感受到工会作为、感受到“家”的温暖，是市总工会推进新就业形态劳动者建会入会、持续关爱新就业形态劳动者的出发点和落脚点。

管理难、人员分散、流动性强是新就业形态劳动者的显著特点，也是该

群体建会入会行动所面临的问题。市总工会以“兜底建”的形式探索入会途径，推出智慧工会扫码入会，多渠道推动新就业形态劳动者建会入会。各区下辖街道或社区成立新就业形态劳动者联合会，大大方便了新就业形态劳动者就地就近加入工会组织。今年1—8月，厦门新增建会快递企业5家，增加会员841人。目前，全市快递和外卖配送企业共64家、职工数22054人，其中已建工会企业就达到51家，会员数19289人。

今年5月起，市总工会牵头建立了贯通市、区两级工会和人社、交通、邮政、商务等多部门的领导小组办公会议制度，每月“联合”研究新就业形态劳动者建会入会的难点、堵点问题。联席会议召开以来，先后推动223家新就业形态企业组建工会，会员增加5371人。

据统计数据显示，我市新就业形态劳动者建会企业和入会劳动者数均名列全省前茅。独立建会的新就业形态劳动者企业中，获评省模范职工之家1家、五星职工之家14家、四星职工之家10家、三星职工之家21家。



新就业形态劳动者围桌共享中秋月饼。

暖心服务、提档升级、纾困解惑、维权帮扶……工会“娘家人”在职工生活中扮演着重要角色。在昨晚的启动仪式上，维权当事人、网约车司机彭海峰和调解员曾焕生现身说法，讲述11名网约车司机在工会的维权调解下，最终拿回因企业单方面解除劳动合同而支付的66万余元调解款，展现工会“娘家人”为职工办实事的温度，在充当“减压阀”“黏合剂”上发挥重要作用。

近年来，市总工会积极推进集体协商“恳谈会”。在市三方会议成员单位推动的基础上，借助邮管、商务、市场监管等部门的力量，提高平台企业的参与度，在我市营造出新就业形态协商恳谈的良好氛围。为了给新就业形态劳动者提供更好的安全保障，提升该群体的职业安全感，近年来，市总工会还聚焦新就业形态劳动者的急难愁盼问题，为超1.4万名新就业形态劳动者购买人身意外险。

从“雪中送炭”到“锦上添花”，市总工会聚焦主责主业，维护职工权益，为构建和谐稳定的劳动关系，赋能新就

业形态高质量发展贡献工会力量。而这只是我市工会关心关爱新就业形态劳动者的几个剪影。

近年来，市总工会联合市司法局、市律协举办公益法律服务行动，组建8支志愿者服务队，为新就业形态劳动者提供法律援助和咨询服务。同时，积极参与新就业形态劳动者权益保障中心建设，派出工会调解员驻中心开展纠纷调解。这些举措旨在为广大新就业形态劳动者特别是快递员、外卖配送员等提供全面的公益性、专业性、综合性法律服务，并通过法治宣传和志愿服务，广泛动员社会力量参与，保障他们的合法权益。

此外，市总工会积极配合市人大、市人社局的调研工作，针对灵活就业人员与平台公司的劳动关系认定、平台公司的责任界定等问题，为新就业形态劳动者的权益保障提供政策建议。聚焦解决新就业形态劳动者最关心最直接最现实的急难愁盼问题，多措并举，全面关心支持新就业形态劳动者的工作和生活。



新就业形态劳动者学历能力提升专班学员展示收到的录取通知书和入学礼包。

新就业形态维权案例当事人（左）与工会调解员（右）现身说法。



### 3 提升幸福获得感 提供专属定制服务

昨晚，在2023年新就业形态劳动者学历能力提升专班开班仪式中，作为学员代表的网约车司机林仁义在拿到入学通知书的那一刻，感激之情溢于言表，“感谢市总工会关怀，这减轻了我求学路上的经济负担，也让我有机会参与线上学习，得到线下辅导，获得专科学历，这是我曾经无法想象的。”

今年，市总工会积极深化厦门职工“求学圆梦”学历提升行动，推进产业工人及新就业形态劳动者学历能力提升改革试点工作，开设2023年新就业形态劳动者学历能力提升专班。首批招生50人，课程包括现代物流管理、网络营销、电子商务等，培养理论和实践相结合的高层次新就业形态技能人才。

不仅“请进门”，更要“服务好”，工会“娘家人”有责任有义务维护他们的合法权益，提升他们的幸福指数。为了给新就业形态劳动者提供及时、多元和精准的服务，市总工会持续优化关心关爱举措，丰富服务内容，以专属定制的服务模式，进一步提升新就业形态劳动者的幸福感和获得感。

在元旦、春节、端午等节日期间，各区总工会和服务业工会联合会开展关爱慰问活动，在炎炎夏日为快递员、网约配送员送去清凉。同时，工会还征集并兑现新就业形态劳动者的“微心愿”，今年已为1600名新就业形态劳动者兑现“微心愿”。同时，工会以骑手群体的需求为导向，通过定制培训专班，满足骑手上学的需求；通过定制专属托班，解决他们在暑假期间的子女看护难题。

目前，全市已建成411个工会爱心驿站，为新就业形态劳动者和户外劳动者提供舒适的休息和服务环境。驿站配备空调、桌椅、橱柜、微波炉、饮水机等设备，提供避暑、休息、用餐、阅读等服务。今年新建的25个爱心驿站已经进入验收阶段。此外，在快递网点还建立了10家“暖蜂小屋”，拓展爱心驿站的范围。全省工会爱心驿站现场推进会在厦门举行，推广厦门的经验做法。

### 链接

## 吸引过来 组织起来 稳固下来

### 市总工会深入推进新就业形态劳动者工会工作三年行动计划

近日，厦门市总工会发布《厦门市总工会关于深入推进新就业形态劳动者工会工作三年行动计划（2023—2025年）的通知》。该行动计划紧扣“吸引过来、组织起来、稳固下来”目标要求，通过思想政治引领、素质提升、规范化建设、宣传力度加强、机制建设、推进企业民主管理、关爱服务、劳动保护和防范化解风险等九个方面进行详细部署。

在思想政治引领方面，各区总工会和相关产业工会将把大学学习的课堂搬到新就业形态劳动者的生产生活一线，引导他们坚定不移听党话、感党恩、跟党走。同时，将组建市级劳模宣讲团及区级劳模宣讲团，宣讲活动进入新就业形态企业、网站云端和服务站点。此外，还将加大对新就业形态劳动者的覆盖力度，提供更多的服务和支撑。

在素质提升方面，市总工会鼓励新就业形态劳动者树立终身学习理念，发挥“职工学堂”作用，把新就业形态劳动者学历能力双提升纳入“求学圆梦行动”，通过线上线下等方式积极为新就业形态劳动者提供特色培训和职业技能竞赛。同时，将开展文艺轻骑兵下基层、全民健身等系列活动，丰富包括新就业形态劳动者在内的职工的精神文化生活。

在规范化建设方面，市总工会将组织街道（乡镇）工会能力提升活动，切实发挥“兜底”覆盖作用。持续开展建设职工之家活动，在新就业形态领域行业工会联合会和联合工会中，每年至少培育1家规范化建设示范工会。此外，还将逐步建立完善长效激励评价机制，提升基层工会工作水平。

在宣传力度加强方面，各区总工会和相关产业工会将充分发挥工会舆论宣传阵地作用，通过杂志、网站、社交平台等载体，全方位、多角度地宣传新就业形态劳动者工会工作和各类典型案例。此外，还将开展非公企业“双爱典范”选树活动，并推动“最美司机”“最美快递员”等评选活动，并向新就业形态劳动者群体倾斜。通过职工文化节、职工春晚、情系兄弟姐妹等工会平台，开展新就业形态劳动者文体活动，营造全社会都来关心关爱新就业形态劳动者的良好氛围。

在机制建设方面，市总工会将着力推进新就业形态劳动者权益协商协调机制建设，推动货运、网约车、快递、外卖配送行业广泛开展集体协商，培育典型案例。同时，将探索推行区域职工代表大会制度，推动签订区域集体合同，进一步保障新就业形态劳动者的合法权益。

在推进企业民主管理方面，深化职工代表优秀提案征集活动，建立以职工代表大会为基本形式的企业民主管理制度，探索开展新就业形态领域网上职代会试点；在关爱服务方面，将开展新就业形态劳动者“微心愿”活动、“工会伴您、益路同行”关爱货车司机行动，并将为新就业形态劳动者提供职工医疗互助保障，将他们纳入“平安返厦”申报对象，为他们的家庭提供职工子女暑期托管服务；在劳动保护和防范化解风险方面，市总工会将开展群众性安全生产活动，吸收更多新就业形态劳动者参与到竞赛活动中来。同时，将加强工会劳动保护工作的监督检查，提升劳动者的安全健康权益。此外，还将着力维护劳动领域政治安全，健全劳动关系矛盾预警预防调处机制，以及提升工会信访维权服务水平。