

### 节日我在岗

文/图 本报记者 林钦圣 通讯员 李凌云  
今年中秋国庆假期,点燃市民游客出行热情。连日来,本报记者跟随市交通运输局

中心工作人员的步伐,了解其如何做好节假日运力保障和文明旅游引导,让文明一路相伴的故事。

### 中秋国庆 服务指南

## “别人过节,我们过关”

### 市交通运输局运输中心做好中秋国庆假期交通运输服务保障,营造文明旅游出行环境



● **加强重点区域巡查 灵活安排公共交通运力**  
地点:厦大(南普陀)片区、厦门北站公交车枢纽站

中秋节当天,记者在厦大(南普陀)公交站和厦门北站公交车枢纽站都看到了公交科科长刘鹭平的身影,也见到了他常穿的那双运动鞋。厦大(南普陀)公交站和厦门北站公交车枢纽站,分别代表了今年节假日期间的两大重点区域,他穿着运动鞋,是为了更好“赶场”。

“每逢节假日,厦大(南普陀)片区便是我们巡查的重点。”刘鹭平说,厦大(南普陀)片区旅游业成熟,吸引着大量游客涌入,而这对公共交通服务带来极大的挑战。

今年中秋国庆假期,厦大片区增开6条假日专线,串联片区内主要景点和交通枢纽。此外,为了提升市民游客游玩体验,假期还专门开通公交旅游专线B8路,串联环岛路沿线打卡点。“B8路选用双层公交车运行,将为市民游客观光出行提供又一选择。”刘鹭平说。

厦门北站新投用的公交车枢纽站,也是刘鹭平近期常去的场所。“看看公交车是否方便,运力是否充足,引导标识是否醒目、准确等。”刘鹭平说。

一直到假期最后一天,刘鹭平和公交科的同事们,都要前往岛内外多个重点公交车枢纽站、场站进行巡查,督促公交企业做好客流监测,合理安排运力。如果遇到大量旅客滞留,他们要立即安排备用运力快速处置。“让旅客高高兴兴旅游来,平平安安回家去。”刘鹭平说,最后一天的迎返程客流高峰才是真正的考验。

● **“干我们这一行,越是节假日就越忙”**  
地点:第一码头、轮渡、中山路、火车站等

中秋国庆假期的第一天,张庆哲在第一码头、轮渡、中山路、南普陀、厦大学生公寓、火车站等重点区域度过。

“干我们这一行,越是节假日就越忙。”张庆哲笑着说,“别人过节,我们过‘关’,‘关’还不止一道,包括安全关、细节关、疏运保障关等。”

今年的中秋国庆假期迎来大规模客流出行。“要密切关注重点片区的客流,安排保障运力,避免客流积压。”他说,从假期前两天来看,出租车司机在岗在位,客流平稳,运营有序。

张庆哲说,在节前,他和同事们多次前往厦门各出租车企业,督促企业加强行业自律、驾驶员管理,做好文明服务、安全生产等。

到了晚饭时间,记者注意到,张庆哲的神经也紧绷着,他嘴里嚼着饭菜,眼睛却盯着视频。“有时候视频巡检更能检查驾驶员运营状态。”他告诉记者,若发现出租车驾驶员不文明服务、不文明驾驶情况,将及时通报整改、教育。

此外,节假日期间,张庆哲和同事们还要开展车容车貌整治,督促企业组织出租车回场检查,及时更换座椅套,做好车内环境和车辆外观卫生清洁等,为乘客提供更贴心的服务。“听到外地乘客对厦门的出租汽车服务啧啧称赞时,所有的辛苦都是值得的!”张庆哲说。



● **搬运行李 小身材爆发大能量**  
地点:梧村长途汽车站和高崎、杏林、集美停靠点

今年中秋国庆假期,客运科负责人叶保惜负责客运站保障值班。节前一天下午和首日上午,叶保惜均在高崎停靠点,引导、帮助旅客。

见到叶保惜时,她正在帮助乘客搬运行李,小身材爆发出大能量。刚送走一班乘客,又到候车厅主动询问乘客是否需要帮助。

“这样的出行盛况,其实在客运站不常见。”她笑着对记者说,看到乘客选择汽车客运的热情,十分感动,因此要以更加人性化的服务举措提升服务品质。

叶保惜认为,即使在交通方式多元化的今天,长途客运出行服务功能仍然不可或缺。乘客姚阿姨说,每次看到工作人员认真安检,就感觉很安心。

叶保惜也谈到,厦门长途客运今年最显著的变化是“一站多点”。自9月25日起,枋湖长途汽车站暂停运营后,目前,厦门长途客运为梧村长途汽车站和高崎、杏林、集美停靠点。

假期开始前一天的下午,高崎停靠点迎来客流高峰。它临近地铁口、公交站,方便乘客乘坐长途汽车。此外,从9月25日起,厦门企业集团新增枋湖高崎临时接驳线,方便自驾和南平、福州、莆田及三明乘客前往高崎点乘坐长途汽车。

叶保惜说,针对中秋国庆客流高峰,客运企业以服务市民出行为中心,加强重点长途客运线路组织,特别是铁路客运未覆盖区域的重点线路、重点时段的运力保障。

● **记住线路 做到心中有数**  
地点:厦门北站换乘中心

假期第一天,市交通运输局运输中心志愿者在厦门北站开展志愿引导服务,刘运昌是其中一员。

刘运昌和同事们,在厦门北站换乘中心交通志愿服务点、南出站口等人流集散地热心地为旅客提供路线咨询、帮引带路等志愿服务。刘运昌标志性的笑容和耐心的解答,受到旅客的一致好评。

刘运昌说,新建厦门北站启用后,有的乘客不知该到哪里进站乘车,有的要接人的市民也不清楚该到哪个出站口等候,有的到站旅客不知该到哪里乘坐公交、地铁、BRT、出租车或网约车。

“旅客前来问路是信任我们,我们可不能给他们瞎指路。”刘运昌的秘诀是,以旅客的视角,对旅客在各个场景内的出发、到达、接送等流程进行还原和拆解,最终形成旅客体验地图和服务蓝图。他从换乘中心出发,分别前往东、南、西、北四个进站口、多个出站口,出租车上客点、网约车上客点、BRT场站、公交车枢纽站、地铁出入口等,记住线路,做到心中有数。

刘运昌还有很多关注到细节的做法值得点赞。比如看到携带大件行李、推婴儿车、行动不便等乘客,主动走上前去,引导他们乘坐无障碍电梯等,用优质服务温暖乘客。



张庆哲对出租车司机开展检查。



叶保惜帮乘客搬行李。

## 中秋国庆假期加班 这4天算3倍工资

即9月29日、10月1日-3日

● **中秋国庆假期加班 这4天算3倍工资**  
即9月29日、10月1日-3日

本报(记者 何无痕)根据放假安排,今年中秋节、国庆节9月29日至10月6日放假调休共8天。不过,有市民因为工作原因,在假期还需要坚守岗位,那么加班工资支付标准是多少?

记者从市人社局了解到,法定节假日,即9月29日、10月1日-3日这四天,用人单位安排劳动者在法定节假日工作的,用人单位应按照不低于员工本人日工资或者小时工资的300%支付工资报酬。

在双休日或调休这四天,即9月30日、10月4日-6日,用人单位安排劳动者在这些时间内工作的,首先应该安排员工补休,补休时间不少于加班时间。不能安排补休的,要按照不低于员工本人日工资或者小时工资的200%支付工资报酬。

加班工资具体怎么算呢?三倍工资的计算公式为月工资标准÷21.75×300%,两倍工资计算公式为月工资标准÷21.75×200%。

需要注意的是,21.75为月计薪天数。假期在厦门加班,以厦门市最低工资标准(2030元/月)为例,加班工资应当这么算:9月29日、10月1日-10月3日的最低加班工资为280元。9月30日、10月4日-10月6日每天的最低加班工资为186.67元。

若用人单位违反劳动法律法规的规定,劳动者可向用人单位所在地的劳动保障监察部门反映,或登录市人社局网站(<http://hrss.xm.gov.cn/>)在“互动交流”中的“投诉举报”栏目进行举报投诉。

## 厦门市疾控发布10月健康预报 传染病进入流行季节 需特别关注登革热

● **厦门市疾控发布10月健康预报 传染病进入流行季节 需特别关注登革热**

本报(记者 陈苑)10月来临,鹭岛气温起伏多变,昼夜温差加大,传染病逐渐进入流行季节。经专家会商评估,预计本月,我市特别关注的传染病有登革热、新冠病毒感染、流感以及手足口病。重点预防食源性疾病有细菌性食物中毒、霉菌性食物中毒。重点预防伤害有机动车车祸、运动伤害。

**登革热高发季节 出游请做好防蚊措施**

当前仍然是登革热高发季节。假期有计划前往东南亚、南美洲国家和我国云南等省份的市民朋友,请密切关注当地登革热疫情,尽量避免前往疫情风险地区。如果前往,请做好防蚊措施,可准备驱蚊液、花露水等防蚊物品,游玩时建议穿着浅色长袖衣裤。

市疾控中心提醒,近期从云南或境外入厦的居民、旅游人员应密切观察自身健康状况,出现发热、头痛、肌肉痛、皮疹和面、颈、胸部潮红等相关症状,请及时就医,并主动告知医生旅居史。

**10月份气温仍然较高 要预防细菌性食物中毒**

细菌性食源性疾病全年皆可发生,但夏秋季高发,特别是5月至10月。10月份气温仍然较高,细菌繁殖速度快,食品容易发生腐败变质。

市疾控中心提醒,市民外出就餐时应选择食品安全等级高的餐馆;注意个人卫生,养成良好的饮食习惯。食品需在低温或阴凉通风处存放;食品加工时注意生熟分开、烧熟煮透,剩菜剩饭及时放入冰箱,再次食用前要彻底加热。

## 沈海高速厦门收费站:增加一条临时车道

假期结束后,该车道将按标准车道继续施工建设

● **沈海高速厦门收费站:增加一条临时车道**  
假期结束后,该车道将按标准车道继续施工建设

本报(记者 王玉婷 许晓婷 通讯员 郑凤纪 宋捷)近日,沈海高速厦门收费站改扩建工程完成一条临时车道土建施工和临时设备安装调试,假期投入使用后,大大缓解收费站排队拥堵情况。

据悉,厦门收费站利用扩建改造机会,暂时增加一个临时车道,由原来的8进14出,增加为9进14出。假期结束后,该车道将按照标准车道继续施工建设。

厦门高速管理公司相关负责人介绍,

厦门、翔安等重点收费站还将根据实际车流,随时启用多功能、潮汐和一拖N车道,加快消化车流。此外,在事故多发路段和关键路段,增加巡检频率,全面掌握路况,助力群众安全出行。

## 嘘! 安静观展 文明相伴

这个假期,在厦门市博物馆,大多数市民游客都能遵守规定、文明参观

### 文明旅游在行动

● **文明旅游在行动**

本报(文/图 记者 黄怀)中秋国庆假期,除了去厦门的经典旅游景点之外,也有不少市民游客选择打卡厦门市博物馆,开启一场文博之旅。

厦门市博物馆建筑风格独特,外观充满现代化气息,内部则融合了传统文化元素,展现厦门深厚的历史文化底蕴。博物馆展厅面积达1.2万平方米,集中展示了厦门的历史、文化、艺术和自然风光等方面内容,是游客了解厦门的重要窗口。

在“厦门历史陈列”展厅,展示了厦门从古代到现代的历史变迁,包括厦门的开埠历史、鼓浪屿的文化遗产、厦门的民俗文化等内容。在“馆藏文物精品陈列”展厅,展示了厦门的陶瓷、玉器、书画、古钱币等艺术珍品和文物收藏。在“闽台民俗”展厅,展示了闽台地区的



市民游客在厦门市博物馆参观。

民俗文化与传统习俗。除此之外,厦门市博物馆还有几处展示厦门的现代文化与城市建设等,文创商店里也有各种各样的特色文创商品,让游客沉浸其间,流连忘返。

吴女士带着孩子在“厦门历史陈列”展厅参观,“假期带孩子参观博物馆,可以在文化视觉盛宴中感知城市历史与活力,增长见识,增加对厦门的了解。最近天气炎热,走进博物馆,还可以消暑纳凉。”记者了解到,博物馆也成为家长较为关注的“遛娃胜地”。预约

观展已成为市民游客的习惯,大家自觉排队、过安检,不插队。馆内显眼处张贴文明旅游宣传标语,时刻提醒游客文明参观,志愿者向游客提供服务,帮助游客排忧解难。

记者采访中,大多数市民游客都能遵守规定,穿着得体、仪容整洁、遵守秩序,文明参观。游客在参观过程中始终保持安静,没有出现大声喧哗、追逐打闹、音响外放等现象。

博物馆里的展品都十分珍贵,有的展品甚至是独一无二的,具有极高的价值。在展品前,孩子们兴奋不已,但都能自觉遵守观展秩序,不翻越围挡护栏,不随意触摸、污损、毁坏展品。游客们礼貌地在最佳位轮流拍照,但在标有禁拍标识的区域,大家能自觉做到不拍照,不使用闪光灯等摄影器材,保护展品安全,从点滴做起,从自身做起,让打卡博物馆与文明同行。

## 我市45个接种点 提供新冠疫苗接种服务

● **我市45个接种点 提供新冠疫苗接种服务**

本报(记者 陈苑)记者从市卫健委获悉,目前我市共有45个疫苗接种点提供新冠疫苗接种服务,同步提供3岁至11岁儿童新冠疫苗接种服务。

需要注意的是,厦门大学附属第一医院(干部保健楼)为外籍人士专场接种点,市民请勿走错。除此之外,各区还会根据实际情况增设临时流动接种点,市民可咨询社区。

接种新冠疫苗(含加强免疫)需通过“美丽厦门智慧健康”微信公众号预约或由单位、村居统一组织。市民还可到提供重组新冠病毒疫苗(CHO细胞)的接种点预约接种。

需要注意的是,新冠阳性感染人群,可在康复6个月后进行疫苗接种。接种新冠疫苗后24小时内不进行核酸检测。

接种新冠疫苗(含加强免疫)需通过“美丽厦门智慧健康”微信公众号预约或由单位、村居统一组织。市民还可到提供重组新冠病毒疫苗(CHO细胞)的接种点预约接种。



扫码查看 疫苗接种点