



国家税务总局厦门市海沧区税务局深入厦门中欧班列运营公司,了解企业经营情况,并提供政策宣传和个性化服务。(赖宗贤摄)

厦门市税务局

企业进出口涉税难题一站式解决 “税力量”护航出海

跨区联动云辅导 直播课堂广覆盖

线下服务更精细 助企走稳出海路

本报记者 陈泥
通讯员 石川影
卢智琳
吕雅婷

今年是共建“一带一路”倡议提出十周年。作为全国首个实现“海丝”与“陆丝”无缝对接的陆海枢纽城市,10年间,厦门对共建“一带一路”国家进出口达30020亿元人民币,经贸往来硕果累累。围绕跨境纳税人的个性化需求,厦门市税务局积极发挥职能作用,不断探索税收助力共建“一带一路”的新机制新举措,持续打造“线上+线下”全方位覆盖、办理咨询全业务护航的税收专业服务体系,用更精准的服务,护航更多厦企搭乘“一带一路”快车轻装前行、健康发展。

综合保税区是开放型经济的重要平台,连接了国内国际两个市场,统筹两种资源。区内企业享受的进口货物保税、国内货物入区退税等政策优势,为其与共建“一带一路”国家的贸易往来提供了“快车道”。近日,厦门市税务局与福建省税务局联合举办以“服务综保区企业助力高质量发展”为主题的跨区域直播,为综合保税区企业详细讲解增值税一般纳税人资格试点政策、跨境电子商务税收政策,确保企业充分享受政策红利,进一步降税负、减成本、增强在国内外两个市场的竞争力。

作为厦门首家综合保税区增值税一般纳税人资格试点企业,厦门宏发交通电器有限公司的产品主要出口到德国、奥地利、土耳其等共建“一带一路”国家,2022年出口额约1.6亿元。该公司的原材料约90%是从国内采购,试点政策赋予了企业“双重身份”,实现了国内采购增值税进项税额抵扣和进口货物保税的“双重优势”,生产成本降低了近5%,出口货物更具竞争力了。“税务部门此次直播既讲政策,又教操作,让企业对试点后的出口退税办理等新业务有了更加清晰的政策认识,是一场生动及时的‘辅导课’。”该公司财务负责人王宝珍说。

今年以来,厦门市税务局先后举办13期线上出口税收业务专题讲堂,通过“直播+税收”的新形式解读税收政策、在线实时互动、远程即时问答,帮助企业高效解决出口涉税难题。

“近年来,我们不断拓展与俄罗斯、伊朗、土耳其等共建‘一带一路’伙伴的合作。税务部门依托‘一带一路’税收征管合作机制,深化共建‘一带一路’国际税收合作,为民营企业创造了良好的税收环境。”厦门钨业金属科技有限公司副总经理郭志勇告诉记者,作为国内最大的钨钼合金、高温合金出口供应商,厦门钨业金属科技有限公司的产品覆盖30多个国家和地区,涉足石油勘探、电子元器件、汽车零部件、继电器等高端制造行业的原材料及配件的供应。今年上半年,该公司销售额达4877万元,同比增长97%。

据了解,为实现专精靶向辅导,厦门税务部门建立“一带一路”服务团队,为企业提供实时咨询、涉税诉求快速响应等服务,针对厦门钨业金属科技有限公司出口国家和地区多、范围广的特点,为其提供“管家式”服务,帮助其把控好税收风险。“税务部门的精细服务常伴左右,为我们‘走出去’解除了后顾之忧。”郭志勇说。

厦门税务部门还推出“首席联络员”制度,专人专岗提供实时咨询、涉税诉求快速响应等服务,针对大型企业投资多、范围广

的特点,为其提供《集团式纳税信用体检报告》和多批国别(地区)投资税收指南,对企业的失信风险点和管理薄弱环节提出信用管理建议,为企业开展跨境业务提供支持。

此外,为帮助企业走好“一带一路”,厦门市税务局主动服务,联合海关部门和厦门海投供应链运营有限公司设立“一带一路”税收法务基地,组织税收公职律师、海关业务骨干等在内的服务团队,一站式为企业解决进出口业务涉税难题。

目前,越来越多的厦门“走出去”企业得到税务部门的有力支持。厦门佳浴智能卫浴有限公司是一家从事中高端卫浴产品研发、制造和销售的出口企业,产品主要销往欧洲各国。今年年初,企业接到一笔来自德国的订单,但由于去年以来欧洲出口物流渠道锁紧,企业自有物流渠道受阻。税务部门了解情况后,第一时间联合厦门海关深入企业开展调研,通过信息共享和大数据分析,在本区域内快速精准匹配,为企业“搭桥补链”,帮助企业与厦门国际班列有限公司取得联系。最终,这批产品顺利搭乘中欧(厦门)班列驶往德国并按时交付。

快退税款再加力

红利直达更快享

厦门金华南进出口有限公司是一家成立于2001年的老牌外贸企业,在深耕传统贸易的同时,也在积极探索跨境电商领域。近年来,该公司持续拓展与埃及、印度、印尼等共建“一带一路”国家的合作,无论是谋求转型还是拓展客源,都对资金周转效率提出了更高的要求。“作为出口退税二类企业,我们今年已通过‘网上办’申请出口退税超1亿元,每次退税

都能在3个工作日内到账,有效缓解了公司现金流周转压力。”该公司退税主办黄花文表示,现在退税都是“走网路”,一年到头也去不了几次办税大厅,全程网上办,从提交申请到完成出口退税数据审核,足不出户就能办妥。

今年以来,厦门市税务局大力推行出口退税无纸化申报、备案单证电子化,进一步加快出口退税全流程办理速度,在持续压缩正常退税业务办理时间的同时,更加注重信用好企业出口退税平均办理时间和单笔办理时间再提速,有效为企业减负、增信心、添动力,促进区域外贸保稳提质、向好发展。

13期讲堂

一站式服务

30020 亿元

10年间,厦门对共建“一带一路”国家进出口达30020亿元人民币,经贸往来硕果累累。

今年以来,厦门市税务局先后举办13期线上出口税收业务专题讲堂,通过“直播+税收”的新形式解读税收政策、在线实时互动、远程即时问答,帮助企业高效解决出口涉税难题。

厦门市税务局联合海关部门、厦门海投供应链运营有限公司设立“一带一路”税收法务基地,一站式为企业解决进出口业务涉税难题。

减负增效

今年以来,厦门市税务局大力推行出口退税无纸化申报、备案单证电子化,进一步加快出口退税全流程办理速度,在持续压缩正常退税业务办理时间的同时,更加注重信用好企业出口退税平均办理时间和单笔办理时间再提速,有效为企业减负、增信心、添动力。

关键词

升级服务

厦门税务组建“一带一路”税收服务团队,建立“走出去”企业定点联系制度和跨境涉税纠纷快速响应机制,精准快速了解企业涉税诉求和税收争议,坚决维护企业合法权益;同时,持续对部分国家的境外税收抵免等税收制度进行比较研究,整理政策执行中存在的问题,帮企业解决难题。

厦门税务积极推广多元网

上办税渠道,优化《税收居民身份证明》开具模式,提升办税缴费效率。

此外,厦门税务积极配合税务总局继续选派多位青年干部参加“一带一路”税收征管能力促进联盟中级课程的稿件翻译、校对、直播和录播授课等工作。结合年度国际税收条线练兵比武工作,扩充人才储备力量,持续强化人才梯队建设。

深化协作

厦门市税务局持续深化与厦门市金砖创新基地建设领导小组办公室的常态化沟通协作机制,落实好国际税收“放管服”等服务举措。联合厦门大学、厦门国家会计学院、厦门市商务局等,开展各类型多层次“一带一路”联合助力“走出去”活动,有效解决“走出去”税收信息不对称问题。结合厦门跨境电商、产业链、供应链等优势,升级国际业务融合。运用大数据拓宽信息渠道,摸清全市金砖和“金砖+”企业基本情况,为企业提供“一揽子”税收服务支持。

亮点

“首席联络员”制度

为实现专精靶向辅导,厦门税务部门推出“首席联络员”制度,专人专岗为企业提供实时咨询、涉税诉求快速响应等服务,还提供《集团式纳税信用体检报告》和多批国别(地区)投资税收指南,对企业的失信风险点和管理薄弱环节提出信用管理建议,为企业开展跨境业务提供支持。

声音

优化服务 提升外贸发展环境

厦门市税务局相关负责人:今年以来,厦门市税务局认真贯彻落实国家税务总局关于推进出口退税服务监管新机制工作的决策部署,在巩固提升出口退税现有工作成果的基础上,不断优化退税办理流程,创新赋能快退税款,持续推进跨境贸易便利化,内外合力精准监管,提升外贸发展环境。下一步,厦门市税务局将按照出口退税服务监管新机制要求,以更高标准推进退税服务,以更高要求推进风险联防,以更高标准增强联动监督,以更大力度开展宣传曝光,推动出口退税领域实现自我提升,为推动厦门外贸高质量发展、构建新发展格局节点城市贡献税务力量。

点击

推出五大举措 当好服务排头兵

近年来,国家税务总局厦门市税务局贯彻落实党中央、国务院的决策部署,进一步强化厦门“海丝”与“陆丝”融合城市优势,当好税收服务“一带一路”排头兵,推出“一二三四五”服务举措,在共建“一带一路”的进程中合力发出“税务声音”。

建立一套清单

建立厦门市“一带一路”企业清单,摸清企业底数。

开展两项调查

开展“一带一路”企业涉税需求和投资情况线上问卷调查以及部分具有行业代表性企业的实地走访调查,构建动态分类的档案资料库,为提升税务服务和质量管理奠定坚实的基础。

更新三个指南

及时更新《中国居民赴菲律宾投资税收指南》《中国大陆居民赴中国台湾地区投资税收指南》和《中国居民赴开曼群岛投资税收指南》,为企业“走出去”扫除信息不对称的障碍。

实施“四专”服务

专线、专人、专业、专策,即在12366纳税咨询热线开设税收政策专家座席,成立税收服务团队,根据企业需求“专策滴灌”,提供菜单式服务,及时受理企业提出的相互协商申请,坚决维护“一带一路”企业的合法权益。

畅通五个渠道

畅通门户网站、微信公众号、税企互动平台、税企QQ群和税企智享交流会等五个渠道,及时收集“一带一路”企业涉税需求,化解企业燃眉之急。